

VERBALE DI GARA TELEMATICA

Servizio di Contact Center per il numero unico di reperibilità di A.S.I.S.

Rif: procedura numero: 96481

Trento, li 26.01.2021

Prot. n. **1339** /A/2021/AZ dd. **28** /01/2021



Premessa

Il Seggio di Gara è composto da:

- Ing. Luciano Travaglia - Direttore e RUP in qualità di Presidente della commissione di gara;

- Dott.ssa Norma Micheli - Responsabile Ufficio Amministrativo e Gestione Contratti di Servizi in qualità di testimone;

- Dott. Andrea Zeni - Funzionario Ufficio Amministrativo e Gestione Contratti di Servizi in qualità di segretario verbalizzante e testimone

È presente la dott.ssa Eris Ferrari, Impiegata dell'Ufficio Amministrativo e Gestione Contratti di Servizi, in qualità di assistente alle operazioni di segreteria e protocollazione degli atti.

DATI GARA

Informazioni trattativa

Gara avviata con "avviso esplorativo per manifestazione di interesse", pubblicato sul sito di A.S.I.S. il giorno 02/12/2020 (prot. n. 18418 dd. 02.12.2020), cui ha corrisposto "Consorzio Lavoro Ambiente soc. coop", con manifestazione di interesse dd. 15/12/2020 (prot. n. 19060 dd. 15/12/2020).

Ai sensi dell'art. 21 commi 2 lett h) e 5 della LP n.23/1990, in data 23/12/2020 sono state individuate ed invitate a presentare offerta anche le imprese "GPI S.p.a" e "Municipia S.p.a", entrambe iscritte in MePAT, bando di abilitazione "categoria merceologica servizi informatici e di comunicazione" (CPV 79511000-9) e presenti, quali operatori di call center, nel Registro unico degli Operatori di Comunicazione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.

Tipo di appalto	Servizi
Tipo di procedura	Trattativa privata - art. 21 L.P. 23/90
Data pubblicazione	23.12.2020 17:53:59
Titolo della procedura d'acquisto	Servizio di Contact Center per ASIS
Tipo di pubblicazione	Appalto a trattativa privata
Tipo operazione	Gara Telematica
Amministrazione appaltante	Presidenza ASIS
Data e ora termine anteprima	15.01.2021 00:00:00
Data e ora termine chiarimenti	14.01.2021 12:00:00
Data e ora termine presentazione offerta	25.01.2021 12:00:00
Apertura buste a partire da	26.01.2021 09:00:00
Importo complessivo appalto	108.588,54 EUR

lu D. Zeni EF

Oggetto della gara

L'importo novennale a base di gara è determinato complessivamente in Euro 108.588,54 (IVA esclusa) ed è così composto:

- Euro 61.500,30 per il primo quinquennio di contratto, di cui Euro 14.412,06 per il I anno di contratto e Euro 11.772,06 annuali per il II, III, IV, V anno di contratto.
- Euro 47.088,24 per il successivo quadriennio di eventuale rinnovo.

Oneri della sicurezza non soggetti a ribasso (art. 26 D.Lgs. 81/2008): Euro 0,00.

Costi della manodopera di cui all'art. 23 comma 16 del D.Lgs. 50/2016: 75% della base di gara complessiva.

Lotto	Descrizione lotto	CIG	Criterio di aggiudicazione	Importo complessivo lotto	Data e ora ultima generazione graduatoria
1	Servizio di contact center	8541827A9F	Offerta economicamente più vantaggiosa	108.588,54	

Fornitori invitati

Denominazione	Cod. Fiscale	Indirizzo	PEC
GPI S.P.A.	01944260221	VIA RAGAZZI DEL '99 38123 TRENTO	gpi@pec.gpi.it
CONSORZIO LAVORO AMBIENTE SOCIETA'	00638070227	VIA AL MASO VISINTAINER 38122 TRENTO	direzione@pec.consorziolavoroambiente.it
MUNICIPIA SPA	01973900838	VIA ADRIANO OLIVETTI 7 38122 TRENTO	municipia.servizipec@legalmail.it

Cronologia offerte

Denominazione	Offerta	Stato	Data/Ora offerta
CONSORZIO LAVORO AMBIENTE SOCIETA'	3000332506	Offerta presentata	25.01.2021 10:09:14

lu D. L. E. J. J.

DATI LOTTI DI GARA**1. Servizio di contact center****Informazioni lotto di gara**

Pos	Descrizione	Categoria Prodotto	Quantità
1.1	Servizio contact center	Servizio di contact center	1 A Co. Mi.

Cronologia apertura buste

Denominazione	Offerta	Stato	Data/Ora offerta
CONSORZIO LAVORO AMBIENTE SOCIETA'	3000332510	Apertura busta amministrativa	26.01.2021 09:19:36
		Apertura busta tecnica	26.01.2021 09:45:55
		Apertura busta economica	26.01.2021 10:05:16

Lu D. F. 

COMUNICAZIONI DI GARA**Non sono pervenute richieste di chiarimenti**

Mittente	Testo mail
----------	------------

Mail inviate

Data di invio	Oggetto della mail	Destinatario	Stato invio
23/12/2020 17:53:59	Invito a procedura telematica 0000096481	municipia.servizipec@legallmail.it	Mail inviata
23/12/2020 17:53:59	Invito a procedura telematica 0000096481	direzione@pec.consorziolavoroambien	Mail inviata
23/12/2020 17:53:59	Invito a procedura telematica 0000096481	gpi@pec.gpi.it	Mail inviata
25/01/2021 10:09:21	Appalto 0000096481 - Offerta 3000332506 presentata	direzione@pec.consorziolavoroambien	Mail inviata

lu D. L. E. S. S.

Note

La seduta di gara è aperta alle ore 9.00.

Nessun rappresentante degli operatori economici invitati è presente.

L'unica offerta è stata presentata da Consorzio Lavoro Ambiente soc. coop.

Il seggio di gara procede come segue:

- apre la busta amministrativa di Consorzio Lavoro Ambiente soc. coop., contenente le dichiarazioni di partecipazione dello stesso consorzio e di ASCOOP SOCIETÀ COOPERATIVA, impresa consorziata indicata come esecutrice del contratto ai sensi dell'art. 47 c. 2 del D.Lgs. 50/2016. Le dichiarazioni risultano formalmente regolari e sottoscritte digitalmente dall'Amministratore Delegato, Fontanari Steno, per Consorzio Lavoro Ambiente soc. coop e dal Presidente del Consiglio di Amministrazione, Salvaterra Emilio, per ASCOOP società cooperativa. A norma dell'art. 22 della LP 2/2016, la verifica delle dichiarazioni presentate verrà eseguita successivamente al fine della stipula del contratto;
- apre la busta di offerta tecnica, che risulta regolare e supera la soglia minima, totalizzando un punteggio di 55,000 punti;
- apre il documento di sintesi, contenente l'offerta economica. Viene accertata un'offerta di Euro 108.565,74 (IVA esclusa) pari ad un ribasso dello 0,02% rispetto all'importo posto a base di gara di Euro 108.588,54 (IVA esclusa). Viene assegnato il punteggio di 15,000 punti;
- dichiara congrua l'unica offerta pervenuta e, dunque, aggiudicataria, salvo verifica del possesso dei requisiti di selezione, con un punteggio complessivo di 70,000 punti;
- dispone che la documentazione amministrativa, tecnica e il documento di sintesi siano acquisiti a protocollo PiTre.

Alle ore 10.30 la seduta è chiusa.

Il Presidente della Commissione di Gara

Ing. Luciano Travaglia 

I Testimoni

Dott.ssa Norma Micheli 

Dott. Andrea Zeni 

L'assistente alle operazioni di protocollazione

Dott.ssa Eris Ferrari 

Allegati:

- offerta tecnica
- offerta economica

MODULO OFFERTA TECNICA

Allegato B
Lettera d'invito RDO

**RDO per SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER IL NUMERO UNICO DI REPERIBILITA' A.S.I.S.
CIG 8541827A9F**

OFFERTA DI SERVIZIO relativa al riesame dell'output delle prestazioni rese ai fini dell'accountability e della trasparenza del servizio	OPZIONE	PUNTEGGIO
elaborazione di una relazione annuale delle prestazioni rese in appalto sulla base di contenuti e modalità espositive concordati con l'Amministrazione	<input checked="" type="checkbox"/>	25
	no	0
elaborazione annuale (con trasmissione a ASIS) di un report sulle chiamate telefoniche in entrata e in uscita rese mensilmente nell'ambito del servizio svolto per ASIS	<input checked="" type="checkbox"/>	15
	no	0
anno 2022: implementazione di una pagina nel sito web di ASIS con rendicontazione dei contatti e degli esiti delle segnalazioni (anche con grafici, tabelle anonime....) ed ogni altra informazione utile a rendicontare alla cittadinanza l'uso del centro di contatto	si	15
	<input checked="" type="checkbox"/>	0
anno 2022: proposta di revisione delle FAQ e, se approvata dall'Amministrazione, sua implementazione nel software tenuto conto delle frequenze d'uso e delle istanze dei chiamanti	si	15
	<input checked="" type="checkbox"/>	0

OFFERTA DI SERVIZIO relativa al personale	OPZIONE	PUNTEGGIO
messa a disposizione di un secondo team leader (oltre al primo previsto da capitolato) con i requisiti e la formazione indicati dall'art. 3 del capitolato speciale d'appalto	<input checked="" type="checkbox"/>	15
	no	0

Si ricorda che il Modulo Offerta tecnica va compilato barrando Sì o No per ciascun elemento.

L'offerta tecnica deve totalizzare minimo 35 punti pena l'esclusione dalla gara.

L'offerta tecnica va sottoscritta e caricata a sistema secondo le indicazioni riportate al paragrafo 5. della lettera d'invito, firmato digitalmente con estensione .pdf.p7m e caricato a sistema nella categoria "Allegato Tecnico".

Firmare digitalmente il modulo compilato dal legale rappresentante!

**CONSORZIO LAVORO AMBIENTE
SOCIETA'**

VIA AL MASO VISINTAINER
38122 TRENTO
Tel. 0461270820
Fax. 0461270899
direzione@pec.consorziolavoroambiente.it
P.Iva 00638070227

N° Offerta Lotto: 3000332510
N° Appalto: 96481
Tipo di Appalto: Servizi
Tipo di Procedura: Trattativa privata - art. 21 L.P.
23/90

Documento di sintesi generato il 25.01.2021 alle 10:01:03.

Documentazione allegata

Categoria	Sottocategoria	Descrizione	Nome file
Allegato amministrativo	Dichiaraz. partecipazione - all. a	DICH ASCOOP	ASCOOP Allegato_A_RDO_Dichiarazione_di_partecipazione_2019.pdf.p7m
Allegato tecnico	Modulo offerta tecnica	MODULO OFFERTA TECNICA	Allegato_B_RDO_Modulo Offerta Tecnica_compilato.pdf.p7m
Allegato amministrativo	Dichiaraz. partecipazione - all. a	DICH CLA	CLA Allegato_A_RDO_Dichiarazione_di_partecipazione.pdf.p7m

Riepilogo offerta economica

Pos.	Quantità	Unità di Misura	Prezzo Unitario	Valuta	Valore Totale
1	Servizio contact center				
	1	A Corpo e a Misura	108.565,74	EUR	108.565,74

Valore totale offerta	EUR	108.565,74
Oneri sicurezza non soggetti a ribasso	EUR	0,00
Valore complessivo offerta (comprensivo oneri)	EUR	108.565,74
Costo manodopera	EUR	97.729,16
Oneri propri aziendali	EUR	1.000,00

