



## PIANO PROGRAMMA 2016 - 2018

### PREMESSA

A.S.I.S., Azienda Speciale per la gestione degli Impianti Sportivi, è un'azienda "in house" interamente partecipata dal Comune di Trento, costituita nel 1997 al fine di svolgere il servizio pubblico relativo alla gestione degli impianti sportivi di proprietà del Comune di Trento.

A.S.I.S. è un soggetto imprenditore, con autonomia patrimoniale e tributaria, che ha come obiettivo primario quello di assicurare la soddisfazione degli utenti degli impianti sportivi, che rappresentano quasi esclusivamente i "clienti" dell'Azienda, mettendo in atto le strategie necessarie e le migliori metodiche gestionali così come previste nel Contratto di servizio stipulato con lo stesso Comune di Trento, che ne assume, tra l'altro, anche il "controllo analogo", così come fosse un proprio Servizio interno.

Nel 2004 A.S.I.S. ha avviato un articolato percorso aziendale di "cambiamento culturale" volto alla *gestione manageriale e innovativa degli impianti sportivi*: cambiamento ritenuto necessario per fornire una risposta positiva agli obiettivi che il Comune di Trento si era prefissato al momento dell'esternalizzazione del servizio pubblico di gestione degli impianti sportivi.

Tale cambiamento ha previsto il rafforzamento del "processo di managerializzazione", orientato alla "qualità totale", teso all'implementazione delle filosofie, dei principi e delle tecniche maturate nelle migliori aziende del settore privato, al fine di ottimizzare l'allocazione delle risorse e massimizzarne l'efficienza e l'efficacia.

Nello specifico tale "processo" ha previsto le seguenti fasi/attività:

- 1) l'avvio di un ampio percorso formativo e di coinvolgimento del personale;
- 2) la definizione di una struttura organizzativa più adeguata alle reali e mutate esigenze aziendali, rivista successivamente nel 2012, con l'adozione della "struttura per processi";
- 3) l'implementazione di un reale controllo di gestione (definizione preventiva di budget, definizione dei centri di ricavo-costo, definizione di un sistema di reporting, ..);
- 4) l'implementazione della cultura della prevenzione volta a:
  - i) garantire la sicurezza e le condizioni igienico-sanitarie negli impianti in maniera continuativa e con monitoraggio remoto;

- ii) garantire la manutenzione programmata e preventiva per evitare "fermo impianti" e quindi aumentare la disponibilità degli stessi;
  - iii) evitare sprechi di risorse;
- 5) l'implementazione della cultura della qualità totale e del miglioramento continuo (*kaizen*) che ha richiesto la definizione di un sistema di qualità aziendale: sistema ispirato alla norma UNI EN ISO 9001-2000, il fare le "cose giuste la prima volta" e migliorare continuamente il modo di farle;
- Dette fasi/attività sono state integrate nel 2011 con:
- 6) l'implementazione della cultura del rispetto ambientale che ha richiesto la definizione di un sistema ambientale aziendale: sistema ispirato alla norma UNI EN ISO 14001:2004 e alla registrazione EMAS;
- e successivamente con:
- 7) l'implementazione della cultura della prevenzione e della sicurezza che ha richiesto la definizione di un sistema di prevenzione ispirato alla norma BS OHSAS 18001: percorso ancora in corso e che porterà alla certificazione entro il 2017.

\*\*\* \*\*\* \*\*\*

Il Consiglio di amministrazione di A.S.I.S., a partire dal 2009 di comune accordo con la Direzione, confermò come obiettivo fondamentale quello di garantire il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. "gestione operativa, efficace ed efficiente" come capacità fondamentale;
2. "soddisfazione degli stakeholder" (clienti-utenti degli impianti, personale interno ed Amministrazione comunale) come strategia di base;
3. "implementazione di un Sistema di Gestione Integrata della Qualità, Ambiente e Sicurezza" e relativa certificazione secondo una norma di riferimento riconosciuta; e ciò in conformità alla "vision" aziendale ossia, che A.S.I.S. ha quale primario obiettivo quello di "soddisfare i propri clienti/utenti" nelle loro esigenze ed aspettative.

## AZIONI E OBIETTIVI

L'Azienda, coerentemente con i propri impegni assunti di costante miglioramento del servizio, ha raggiunto nel 2008 su 6 grandi impianti la certificazione impianti sportivi (norma QIS HEPA 10001-10002). Nel 2009 l'Azienda si è dotata di un "Sistema di Gestione Integrato", qualità ed ambiente, che ha permesso nel 2011 di estendere la certificazione QIS HEPA 10001-10002 a 10 impianti e precisamente: C.S. Trento nord, C.S. "G. Manazzon", C.S. "Ito del Favero", PalaTrento, Palaghiaccio, C.S. La Vela - Piedicastello, palestra "V. e G. Bocchi", C.S. polifunzionale Sopramonte, C.S. Mattarello e stadio Briamasco; al contempo A.S.I.S. ha ottenuto anche la certificazione in tema ambientale, secondo la norma UNI EN ISO 14001:2004 e registrazione EMAS sugli stessi 10 impianti.

Da allora l'Azienda ha mantenuto tutte le certificazioni senza ricevere alcun provvedimento di "non - conformità" in occasione delle visite di sorveglianza e rinnovo.

Inoltre si ricorda come A.S.I.S. abbia:

1. adottato dal 2009 il Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 e dell'inerente Codice Etico: modello continuamente aggiornato ed integrato alla luce dei nuovi reati via via introdotti e previsti dalla legge e coordinato con la normativa dell'amministrazione aperta, trasparente e dell'anticorruzione;
2. avviato nel 2011 il percorso "Family Audit", ottenendone la certificazione nel 2013, a seguito dell'impegno ad attuare un articolato "Piano delle attività Family Audit" che permette ai dipendenti di coniugare le diverse sfere della propria vita (professionale e privata) in modo da creare serenità nei dipendenti con positivo impatto sulle prestazioni personali (impegno, performance) ed aziendali (tasso di assenteismo, produttività).

Infine, pensiamo utile riportare i giudizi degli utenti (ca. 600) degli impianti sportivi gestiti da A.S.I.S. in merito alla propria soddisfazione, emersi dalla "customer satisfaction" anno 2014, l'analogia rilevazione per l'anno 2015 è in corso, relativamente al:

- a) ruolo di A.S.I.S. quale gestore degli impianti sportivi
  - attento alla sicurezza degli utenti: 91,6%
  - attento alla qualità del servizio erogato: 90,2%
  - rispettoso dei diritti di tutti: 88,5%
  - attento ai costi di gestione: 87,1%.
- b) ruolo di A.S.I.S. quale organizzatore di corsi ludico-motori: 74,5%. Si precisa subito che tale attività viene svolta da A.S.I.S. in modo del tutto "marginale" in quanto nel 2009 in corrispondenza della nascita della 4<sup>a</sup> società del nuoto, il Consiglio di amministrazione ha deciso di "limitarla" allo scopo di lasciare maggiore spazio acqua possibile alle società stesse per svolgere attività ludica-motoria "analogia" a quella di A.S.I.S. in affiancamento ed integrazione alle loro attività "istituzionali". In merito al ruolo di A.S.I.S. in tale ambito, l'utente dà una valutazione positiva sulla qualità dei corsi svolti dall'azienda (74,5% contro il 76,2% della valutazione dei corsi svolti dalle società del nuoto) ed auspica una sua maggior "presenza" ed impegno per uno sviluppo ulteriore delle attività (il 73,3% degli utenti richiede che tale attività sia sviluppata nelle piscine ed il 60,8% che tale attività venga pure estesa alle palestre);
- c) all'auspicato ruolo di A.S.I.S. quale organizzatore di "colonie estive" (giugno-agosto, dalle 8 alle 17): tale attività attualmente non è svolta da A.S.I.S., ma il 92,5% degli utenti intervistati durante la rilevazione di "customer satisfaction" ha auspicato, e si sentirebbe garantito dalla riconosciuta professionalità, che anche A.S.I.S. erogasse tale servizio.

Premesso quanto sopra e per un maggior dettaglio delle azioni previste da A.S.I.S., si rimanda all'allegato A, format condiviso con il Comune nel 2011 e confermato anche per il prossimo triennio 2016-2018.

Di seguito si desidera illustrare sinteticamente le azioni e gli obiettivi che A.S.I.S. intende attuare e perseguire nel prossimo triennio 2016-2018 in considerazione degli indirizzi ed obiettivi indicati dal Consiglio comunale nel 2011 valevoli per tutta la durata del contratto di

*A.S.I.S. - Piano Programma 2016 - 2018 - Presentazione*

servizio: indirizzi confermati pure con nota "indirizzi ed orientamenti per gli enti e le società costituite per l'esercizio di servizi pubblici e per le società partecipate – A.S.I.S." (Prot. n. 6546 del 13 gennaio 2016):

a) **"Gestione efficiente e sostenibile degli impianti sportivi"**

Gli impianti più significativi (C.S. Trento nord, C.S. "G. Manazzon", C.S. "Ito del Favero", PalaTrento, Palaghiaccio, C.S. La Vela - Piedicastello, palestra "V. e G. Bocchi", C.S. polifunzionale Sopramonte, C.S. Mattarello e stadio Briamasco) sono certificati secondo la norma QIS HEPA 10001-10002, per quanto riguarda l'adeguatezza sportiva, e UNI EN ISO 14001:2004 per quanto riguarda la conformità ambientale.

Dal 2008 sono state mantenute tutte le descritte certificazioni senza ricevere alcun provvedimento di "non - conformità" in occasione delle visite di sorveglianza e rinnovo.

Le azioni e gli obiettivi di A.S.I.S. nel triennio saranno:

- attuare le migliori tecniche di gestione, manutenzione, ammodernamento e miglioramento degli impianti sportivi, per il raggiungimento di sempre migliori livelli di sicurezza, efficienza, qualità e rispetto dell'ambiente;
- adottare, compatibilmente con le risorse finanziarie a disposizione, le azioni tecniche che consentano, dopo l'ampio intervento di installazione di impianti fotovoltaici avvenuto nel 2012, il contenimento dei consumi energetici ed il risparmio energetico;
- mettere in atto tutte le azioni possibili affinchè, anche in presenza di una dinamica dei "costi non aggredibili" maggiore del tasso programmato di inflazione, l'indice di copertura dei costi di gestione sia il massimo possibile;
- rispettare gli indirizzi nonché i protocolli concernenti iniziative per la trasparenza negli appalti e la lotta al lavoro nero sottoscritti dall'Amministrazione comunale, oltre ad ogni clausola sociale che la stessa inserisce nei propri contratti;
- ottimizzazione degli utilizzi degli impianti sportivi, nel rispetto dei principi e dei criteri stabiliti dal Consiglio comunale;
- mantenere, sugli impianti certificati: i) la certificazione impianti sportivi secondo la norma sportivo-gestionale QIS HEPA 10001-10002; ii) la certificazione ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001 e la registrazione EMAS; iii) completare il percorso per dotarsi di un sistema gestionale della sicurezza conforme alla norma BS OHSAS 18001.

b) **"Affidamento a Terzi"**

A.S.I.S. deve soddisfare l'obiettivo del Consiglio comunale che prevede di svolgere direttamente, con personale proprio, le attività gestionali dell'Azienda che si caratterizzano per una forte relazione con l'utenza (ufficio rapporti con l'utenza, servizio cassa,...). Conformemente all'indirizzo del Consiglio comunale sono e continueranno ad essere erogati con personale interno le seguenti attività:

*A.S.I.S. - Piano Programma 2016 - 2018 - Presentazione*

- servizio d'ufficio dei rapporti con l'utenza;
- servizio cassa e accoglienza degli impianti a utenza anche individuale (piscine, PalaGhiaccio, Centro Fondo Viole);
- comunicazione con gli utenti con strumenti documentali (carta della qualità dei servizi, regolamenti, suggerimenti e reclami,...);
- informazioni agli utenti con strumenti quali: sito web [www.asis.trento.it](http://www.asis.trento.it) e "social network";
- manutenzione ordinaria degli impianti e controllo igienico-sanitario del trattamento acqua delle piscine;
- svolgimento audit qualitativo e quantitativo sui servizi in affidamento a terzi percepibili direttamente dagli utenti (pertanto audit su: servizio di pulizia, gestione accessi ed accoglienza utenti, assistenza bagnanti, manutenzione verde).

Dalla rilevazione della customer satisfaction dell'anno 2014, quella del 2015 è ancora in corso, sono risultati i seguenti indici di soddisfazione delle attività svolte con personale interno:

- qualità dell'informazione ricevuta (telefono, centralino, sito, ...) su tutti gli impianti sportivi: 84,8%;
- qualità del servizio cassa e accoglienza (piscine, PalaGhiaccio, Centro Fondo Viole, campo atletica): 80,8%.

Inoltre, l'attività manutentiva aziendale ha consentito di ottenere:

- una indisponibilità degli impianti causa guasto/disfunzione tecnica: 0,29% a conferma dell'efficacia di tale attività svolta con personale proprio.

Oltre alle attività svolte direttamente, A.S.I.S. per gestire il servizio pubblico di gestione degli impianti sportivi, affidato dal Comune di Trento, si avvale anche di Terzi, ove l'analisi "make or buy" ha dimostrato la convenienza all'esternalizzazione. Tali servizi sono svolti da soggetti terzi risultati aggiudicatari a seguito di gara ad evidenza pubblica. e sono:

- il servizio custodia e pulizia (lotto I<sup>a</sup>) di 15 impianti sportivi integrato con il servizio sicurezza e facchinaggio (allestimenti pre partita, ..);
- il servizio assistenti bagnanti, comprensivo del servizio sicurezza, DAE ed antincendio e della presenza negli orari con presenza esclusiva degli utenti associativi (post ore 21, ..);
- consulenza agronomia e direzione lavori per il verde tecnico ed ornamentale e per le superfici a manto sintetico;
- controllo accessi, pulizia, custodia ed allestimento gare per il campo di atletica leggera "Covi e Postal";
- servizio di vigilanza notturna agli impianti sportivi;
- servizio somministrazione bevande ed alimenti negli impianto ove presente (C.S. "G. Manazzon", il C.S. Trento nord, Centro Fondo Viole e il Palaghiaccio);
- servizio di custodia sui campi calcio;
- servizio pulizie sui campi calcio.

A.S.I.S., come da obiettivo del Consiglio comunale, si avvale della collaborazione di società sportive, affidando loro il servizio di pulizia e/o custodia dei campi calcio. L'affidamento diretto alle società sportive viene fatto previa manifestazione di interesse delle diverse società che su quel campo gravitano previa autodichiarazione del Presidente che dichiara con quali risorse umane la società intende eseguire il servizio stesso (impresa esterna, dipendenti, collaboratori oppure volontari: in quest'ultimo caso i volontari devono dichiarare di svolgere il servizio in maniera libera e gratuita). A.S.I.S. è altresì chiamata a svolgere azioni per migliorare il servizio, sulla base della qualità del servizio reso, ma anche osservando il principio della sussidiarietà, che la impegna a svolgere azioni di supporto/informazione nei confronti delle società/associazioni, per continuare gli affidamenti alle società/associazioni del servizio alla scadenza di ogni contratto.

c) **"Politica di investimento"**

Le politiche di investimento promosse da A.S.I.S., con il supporto finanziario del Comune di Trento, nascono e si realizzano, avendo a riferimento gli obiettivi del Consiglio comunale e nello specifico sono tese a "preservare, valorizzare e migliorare il patrimonio impiantistico sportivo del Comune di Trento con le risorse derivanti dal contributo comunale in conto impianti nonché dalla politica di autofinanziamento aziendale". Nello specifico, la formazione del piano degli investimenti previsto sia nel "piano annuale degli investimenti 2016" che nel "piano investimenti triennale 2016-2018" è il risultato e la sintesi di una triplice fase:

1. analisi del fabbisogno manutentivo cogente, in tema di sicurezza e adeguamento sportivo, per adempimenti dovuti in forza di norme di legge o regolamenti sportivi;
2. analisi delle istanze pervenute nel corso del 2015 dalle associazioni sportive, dall'utenza individuale e dall'Amministrazione comunale;
3. analisi delle proposte migliorative emerse dai responsabili A.S.I.S. e dal Consiglio di amministrazione di A.S.I.S..

Inoltre, si evidenzia come l'Azienda abbia ritenuto opportuno confermare, anche per il triennio 2016-2018, i criteri di priorità utilizzati negli anni precedenti, al fine di dotarsi di regole volte ad effettuare la scelta all'interno di tutti gli interventi ritenuti necessari e/o opportuni. I criteri adottati per definire le priorità di importanza e quindi definire il Piano degli investimenti sono stati e saranno:

- a) sicurezza degli impianti (adeguamento alle norme e/o miglioramento della sicurezza dei cittadini al di là del cogente);
- b) miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie degli impianti;
- c) aumento efficienza e/o riduzione dei costi di gestione - risparmio energetico;
- d) miglioramento/adeguamento tecnico degli impianti;
- e) aumento dei ricavi;

A.S.I.S. - Piano Programma 2016 - 2018 - Presentazione

Tuttavia, considerato l'attuale contesto economico, caratterizzato dal fatto che il trasferimento del Comune ad A.S.I.S. è stato drasticamente tagliato a partire dal 2011, ne consegue che per raggiungere l'obiettivo dell'equilibrio di bilancio l'Azienda è costretta a dedicare il massimo sforzo finalizzato a:

- 1) continuare ed intensificare la sua politica di "aumento efficienza/riduzione costi di gestione" che comportano il contenimento dell'aumento dei costi "globali";
- 2) integrare tale politica con degli interventi specifici da inserire nel "Piano Investimenti" tesi al risparmio energetico così da ridurre l'impatto ambientale.

Gli obiettivi che A.S.I.S. intende perseguire e le azioni e che intende adottare nel triennio, sono sinteticamente le seguenti:

- provvedere alle opere di investimento per la manutenzione straordinaria tesa alla messa in sicurezza, alla messa "a norma" ed al mantenimento del patrimonio immobiliare del Comune, nonché l'ammodernamento delle strutture affidate, in chiave di qualificazione e risparmio energetico, con attenzione all'ambiente, ai fini di preservare e valorizzare il patrimonio impiantistico sportivo del Comune di Trento, trovando copertura finanziaria nel contributo comunale in conto impianti che per l'anno 2016 è pari a € 1.113.000 (iva esclusa);
- continuare nelle analisi energetiche almeno sugli impianti "più energivori" in modo da poter programmare degli interventi tecnici per ridurre i consumi e quindi i costi di gestione, conoscendone con buona precisione il costo degli stessi;
- utilizzare il "fondo rinnovo impianti" a cui è destinato parte dell'utile di esercizio, in via prioritaria per il rinnovamento delle attrezzature, dei mezzi e degli strumenti informatici utili al funzionamento aziendale: l'utilizzo di tale fondo permette di sgravare il piano investimenti.

Per quanto riguarda gli obiettivi di investimento del 2016, si rinvia a quanto contenuto negli allegati al Bilancio preventivo economico annuale 2016. Si ritiene, tuttavia, opportuno evidenziare i principali interventi che saranno realizzati nel corso dell'anno 2016:

Piano Investimenti 2016 (importi IVA esclusa)				
N.	Impianto	Descrizione intervento	Importi 2016 (IVA esclusa)	
			contributo c/impianti	altri finanziamenti
1	C.S. Trento nord - Edificio Uffici	migliorie all'edificio (I <sup>a</sup> fase nel 2015 e II <sup>a</sup> nel 2016)	28.000,00	
2	C.S. Trento nord - Piscine	sostituzione scambiatori/recuperatori sull'acqua di ricambio delle vasche	15.000,00	
3	C.S. Trento nord - Palestra	sostituzione motori apertura/chiusura automatica finestre	15.000,00	
4	C.S. Trento nord - Palestra	sostituzione tende ombreggianti nella palestra centrale	24.000,00	

A.S.I.S. - Piano Programma 2016 - 2018 - Presentazione

5	C.S. "G. Manazzon" - Palestra	adeguamento dell'impianto elettrico con relativa sostituzione dei corpi illuminanti	73.000,00	
6	C.S. "G. Manazzon" - Palestra	Realizzazione servizi e docce per gli spogliatoi della palestra Judo	49.000,00	
7	C.S. "Ito del Favero"	sostituzione caldaia	15.000,00	
8	Impianti sportivi con ingressi individuali (CS Trento nord, CS "G. Manazzon", CS "Ito del Favero", palagiaccio, CF Viole, campo atletica)	sostituzione attuale sistema di controllo accessi	35.000,00	
9	Piscine scolastiche (Argentario, Pigarelli e Cristo Re)	installazione di lampade UV per controllo cloroammone	20.000,00	
10	C. S. "Trento sud - PalaTrento"	sostituzione dell'attuale il sistema di gestione riscaldamento/raffrescamento e antincendio del Palatrento	125.000,00	
11	C. S. "Trento sud - PalaTrento"	completamento del miglioramento al sistema di diffusione audio per il pubblico presente sulle tribune	20.000,00	
12	C. S. "Trento sud - PalaTrento"	sostituzione maniglioni antipanico	40.000,00	
13	C. S. "Trento sud - PalaGhiaccio"	miglioramento del sistema di diffusione audio per le esibizioni e per il pubblico presente sulle tribune	30.000,00	
14	C. S. "Trento sud - PalaTrento e PalaGhiaccio"	potenziamento della connettività	20.000,00	
15	C. S. "Trento sud" - edificio ed aree di pertinenza	riparazione/sostituzione pavimentazioni e guaine percorsi esterni	32.000,00	
16	C. S. "Trento sud - campo baseball e campo rugby"	riqualificazione area (ampliamento terreno da gioco)	165.000,00	
17	C. S. "Trento sud - campo baseball e campo rugby"	sistemazione impianto idraulico sanitario e di riscaldamento	20.000,00	
18	C. S. Mattarello	sostituzione macchina trattamento aria palestra	40.000,00	
19	Stadio Briamasco	trasformazione a metano centrali termiche (I^a fase nel 2016 e II^a fase nel 2017)	40.000,00	
20	Stadio Briamasco	sostituzioni corpi illuminati	30.000,00	
21	Campi calcio vari	sostituzioni e riparazione recinzioni	25.000,00	
22	Centro fondo Viole	estensione della capacità di produzione neve artificiale (estensione della rete idrica ed acquisto nuovo generatore di neve artificiale)	50.000,00	
23	Centro fondo Viole	consolidamento piazzale/rampa di accesso al ricovero del gatto delle nevi	12.000,00	
24	Campo calcio "Prada" - Cristo Re	rifacimento centrale termica	10.000,00	

A.S.I.S. - Piano Programma 2016 - 2018 - Presentazione

25	<b>Implanti sportivi vari (certificati QIS 10001)</b>	adeguamento delle strutture alle prescrizioni CONI	25.000,00	
26	<b>Implanti sportivi vari (centro fondo Viole, campo calcio Talamo, Briamasco, Trentinello, Softball, ..)</b>	monitoraggio e ripristino strutture in legno (1^ fase)	45.000,00	
27	<b>Implanti sportivi vari - Palestre</b>	installazione impianti basket	25.000,00	
28	<b>Implanti sportivi vari</b>	installazione dei defibrillatori	15.000,00	
29	<b>Implanti sportivi vari</b>	interventi necessari a seguito adeguamenti a normative in tema di sicurezza	20.000,00	
30	<b>Implanti sportivi vari</b>	interventi a seguito di adeguamenti a normative tecniche sportive	20.000,00	
31	<b>Implanti sportivi vari</b>	sistemazione area ingresso con posizione del custode	10.000,00	
32	<b>Implanti sportivi vari</b>	acquisto attrezzatura sportiva.	20.000,00	
33	<b>Azienda</b>	Rinnovi e migliorie hardware		10.000,00
<b>Importo totale Piano Investimenti 2016</b>			<b>1.113.000,00</b>	<b>10.000,00</b>

d) **"Sostenibilità ambientale"**

A.S.I.S. nella stesura del "Piano Investimenti", ha sempre riservato molta attenzione a favorire gli interventi tesi all'adeguamento tecnologico e all'efficientamento energetico: testimonianza di ciò è che negli ultimi 6 anni il "costo energetico globale" è aumentato solo del 24,1% a fronte di un aumento ponderato della tariffa energetica del 46,7% e di un aumento dell'utilizzo degli impianti del 10,1%. Tra gli interventi più significativi ricordiamo la 1^ fase degli interventi di efficientamento energetico dei centri sportivi di Trento sud (PalaTrento e Palaghiaccio) e Trento nord (impianto natatorio), nonchè l'installazione degli impianti fotovoltaici su 7 impianti sportivi per un totale, Trento nord compreso, di 905 Kwp di potenza che ha portato a fine 2014 alla seguente situazione:

- energia prodotta ca. 2,69 GWh (ca. 850 MWh/anno (di cui il 65% autoconsumata);
- risparmio di carburanti pari a: 503 TEP (ossia, 547.000 litri di gasolio o 605 tonn. di benzina o 415.000 Nmc di gas naturale);
- emissioni in atmosfera evitate: 1.020 tonn di CO2; 1,2 tonn. di SO2 (anidride solforosa); 1,08 tonn. di NOx (ossidi di azoto: responsabili delle piogge acide) e 44 kg di polveri.

Inoltre, A.S.I.S., mediante una decisione di tipo strategico, ha voluto dotarsi dal 2009, volontariamente, di un Sistema di Gestione Integrata (SGI), qualità ed ambiente, ed applicare i requisiti conformi alle norme QIS HEPA 10001 e UNI EN ISO 14001:2004 rispettivamente. Con esso, l'Azienda ha inteso:

- a) definire dei traguardi per migliorare continuamente sia il servizio prodotto e fornito che prevenire gli impatti ambientali che le proprie attività possono originare;
- b) individuare gli aspetti ambientali e valutare i principali punti di forza e di debolezza aziendali, dal punto di vista legislativo, tecnico e organizzativo.

A seguito di ciò, A.S.I.S. per gli impianti più significativi (C.S. Trento nord, C.S. "G. Manazzon", C.S. "Ito del Favero", PalaTrento, Palaghiaccio, C.S. La vela, palestra "V. e G. Bocchi", C.S. polifunzionale Sopramonte, C.S. Mattarello e stadio Briamasco) ha, dal 2011, ottenuto la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 14001:2004 e la registrazione EMAS per quanto riguarda la conformità ambientale: nel gennaio 2016 è stata confermata da parte del Bureau Veritas, a seguito del positivo audit, la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001:2004 e la registrazione EMAS.

A.S.I.S. inoltre, ha voluto aderire all'*Eco-Management and Audit Scheme* (Reg. Ce 1221/2009 –EMAS III), sistema creato dalla Comunità Europea di eco-gestione e audit ambientale (che nella sua ultima versione ha inglobato la norma ISO 14001:2004) per valutare e migliorare le proprie prestazioni ambientali, contribuire alla realizzazione di uno sviluppo economico sostenibile, ponendo in rilievo il proprio ruolo e le proprie responsabilità e fornire agli utenti del servizio, ai cittadini ed a tutti i soggetti interessati, mediante la pubblicazione della "*dichiarazione ambientale*", continuamente aggiornata, informazioni e dati salienti dell'azienda in merito ai suoi aspetti e impatti ambientali. Pertanto, secondo A.S.I.S., l'EMAS consente:

- di migliorare le proprie prestazioni ambientali e di fornire all'Azienda, alle autorità di controllo ed ai cittadini, utente in senso lato, uno strumento attraverso il quale è possibile avere informazioni sulle proprie prestazioni ambientali;
- la partecipazione del Personale coinvolto nei processi finalizzati al continuo miglioramento delle prestazioni ambientali dell'Azienda;
- di "andare oltre" l'organizzazione ambientale interna, come prevede la norma ISO 14001, in quanto aderire al Reg. EMAS significa fornire maggiori garanzie di conformità legislative e la comunicazione all'esterno degli impegni presi nei confronti dell'ambiente;
- di avere un riferimento certo agli obblighi normativi applicabili in materia di ambiente.

A.S.I.S., dal punto di vista operativo, ha redatto il documento di Analisi Ambientale Iniziale (AAI), al fine di identificare tutti i possibili aspetti ambientali ed i relativi impatti correlati alle attività svolte, sia diretti che indiretti. Grazie ad una specifica procedura di sistema, gli aspetti sono tenuti sotto controllo e saranno aggiornati costantemente nel tempo.

Gli aspetti ambientali che A.S.I.S. controlla sono:

MACROATTIVITA'	ATTIVITA'	ASPECTI AMBIENTALI	IMPATTI AMBIENTALI
1. GESTIONE DEGLI IMPIANTI NATATORI.	GESTIONE CICLO ACQUE	<p><i>Diretti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scarichi civili ed assimilabili ai civili in fognatura pubblica</li> <li>- Scarichi in acqua superficiale</li> <li>- Consumo di risorsa idrica presso impianti natatori</li> <li>- Consumo risorsa idrica presso palestre e campi calcio</li> </ul> <p><i>Indiretti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scarichi produttivi in fognatura pubblica</li> <li>- Rifiuti dalle operazioni di manutenzione</li> <li>- Emissioni in atmosfera diffuse da operazioni di manutenzione</li> <li>- Consumo di risorsa idrica</li> <li>- Consumo di energia elettrica</li> <li>- Consumo di sostanze pericolose</li> <li>- Contaminazione del suolo e sottosuolo in caso di rottura di tubazioni</li> </ul> <p><i>Diretti-Indiretti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rumore da macchinari e attrezzatura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contaminazione del suolo</li> <li>- Qualità degli scarichi idrici</li> <li>- Qualità dell'aria (inquinamento atmosferico)</li> <li>- Inquinamento acustico</li> <li>- Consumo risorse naturali</li> <li>- Consumo di energia</li> <li>- Consumo materie prime</li> </ul>
2. GESTIONE DELLE PALESTRE E CAMPI CALCIO, PALAGHIACCI O, PALATRENTO.	CONTROLLO QUALITA' DELL'ARIA	<p><i>Indiretti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emissioni da traffico veicolare</li> </ul> <p><i>Diretti</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emissioni di sostanze lesive all'ozono</li> <li>- Emissioni da traffico veicolare</li> <li>- Emissioni da impianto di riscaldamento</li> <li>- Emissioni dei mezzi che effettuano la raccolta</li> <li>- Emissioni da incendi</li> <li>- Emissioni di distribuzione di carburante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualità dell'aria</li> <li>- Effetto serra</li> <li>- Buco dell'ozono</li> </ul>
3. ATTIVITA' DIREZIONALI, TECNICHE ED AMMINISTRATIVE	GESTIONE AREE VERDI	<p><i>Indiretti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emissioni dei mezzi per la manutenzione</li> <li>- Rifiuti organici provenienti dalla potatura</li> <li>- Consumo di combustibile per operazioni di manutenzione</li> <li>- Consumo di sostanze pericolose (es. concimi chimici)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualità dell'aria</li> <li>- Consumi risorse naturali</li> <li>- Inquinamento acustico (dovuto alla potatura)</li> <li>- Consumo di materie prime</li> </ul>
1. GESTIONE DEGLI IMPIANTI NATATORI.	PIANIFICAZIONE E GESTIONE DEL RUMORE	<p><i>Indiretti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rumore dei messi di trasporto rifiuti</li> <li>- Rumore da attività artigianali-industriali, manifestazioni spettacoli e attività temporanee</li> </ul> <p><i>Diretti-Indiretti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rumore da operazioni da traffico veicolare</li> <li>- Rumore da operazione manutenzione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualità dell'aria</li> <li>- Effetto serra</li> <li>- Inquinamento acustico</li> </ul>
2. GESTIONE DELLE PALESTRE E CAMPI CALCIO, PALAGHIACCI O, PALATRENTO.	GESTIONE ENERGETICA	<p><i>Diretti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rifiuti da attività manutenzione</li> <li>- Consumo di combustibile presso gli impianti</li> <li>- Emissioni di impianto distribuzione carburanti</li> <li>- Consumo di combustibile</li> </ul> <p><i>Diretti-Indiretti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emissioni di impianto di riscaldamento</li> <li>- Consumo di energia elettrica</li> <li>- Consumo di combustibile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consumo risorse naturali</li> <li>- Qualità dell'aria</li> <li>- Impatto visivo</li> <li>- Inquinamento luminoso (impianti pubblica illuminazione)</li> <li>- Consumo di energia</li> </ul>
3. ATTIVITA' DIREZIONALI,	GESTIONE E BONIFICA DEI SUOLI	<p><i>Indiretti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contaminazione del suolo nel caso di abbandono di rifiuti</li> <li>- Contaminazione del suolo nel caso di</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contaminazione del suolo</li> </ul>

A.S.I.S. - Piano Programma 2016 - 2018 - Presentazione

MACROATTIVITÀ'	ATTIVITÀ'	ASPETTI AMBIENTALI	IMPATTI AMBIENTALI
TECNICHE ED AMMINISTRATIVE		rottura degli impianti protettivi <i>Diretti-Indiretti:</i> - Contaminazione del suolo nel caso di sversamenti di inquinanti	
	GESTIONE DELLE EMERGENZE AMBIENTALI	<i>Diretti:</i> - Scarichi fuori norma - Sversamenti sul suolo - Contaminazione del suolo o falda da rottura delle tubazioni della fognatura <i>Indiretti:</i> - Contaminazione del suolo o falda da rottura di tubazioni o rottura degli impianti protettivi <i>Diretti-Indiretti:</i> - Contaminazione del suolo e della falda da sversamento di sostanze inquinanti - Emissioni in caso di incendio	- Contaminazione del suolo e sottosuolo - Inquinamento di acque sotterranee e superficiali - Qualità dell'aria - Effetto serra
	GESTIONE DELL'INQUINAMENTO ELETTROMAGNETICO	<i>Diretto</i> - Campi elettromagnetici presso gli impianti sportivi	- Elettrosmog
	MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI, SERBATOI E STOCCAGGI DI SOSTANZE PERICOLOSE	<i>Diretti:</i> - Rifiuti da operazione di manutenzione - Consumo di sostanze pericolose e combustibile	- Inquinamento acustico (dovuto a trasporto rifiuti) - Qualità dell'aria (Inquinamento atmosferico dovuto a trasporto rifiuti) - Contaminazione del suolo - Consumo di risorse naturali - Qualità dell'acqua
	GESTIONE MEZZI DI PROPRIETÀ A.S.I.S	<i>Diretti:</i> - Emissioni in atmosfera dal transito automezzi - Rifiuti dalla manutenzione dei mezzi - Consumo di combustibile	- Qualità dell'aria - Inquinamento acustico dovuto al trasporto di rifiuti - Contaminazione del suolo - Consumo di risorse naturali
4. GESTIONE RIFIUTI	RACCOLTA, STOCCAGGIO E TRASPORTO AL DEPOSITO TEMPORANEO	<i>Diretti:</i> - Rifiuti speciali ed assimilabili - Rifiuti da attività amministrative svolte presso gli uffici - Rifiuti solidi urbani - Emissioni da mezzi di trasporto di proprietà - Rumore da traffico veicolare <i>Indiretti:</i> - Emissioni dei mezzi che effettuano la raccolta - Rifiuti organici da potatura e sfalcio  <i>Diretti-Indiretti:</i> - Rifiuti da operazioni di manutenzione	- Qualità dell'aria - Inquinamento acustico (dovuto al trasporto rifiuti) - Impatto visivo

Per quanto riguarda le emissioni in atmosfera la situazione è la seguente:

SCHEDA NR.	IMPIANTO	UBICAZIONE	IMPIANTO/CENTRALE	COMBUSTIBILE
01	C.S. "Ito del Favero" (piscine e palestre)	Trento, Via Bettini n. 7	Centrale termica da n.2 impianti da 250 kW cadauno	Gas metano di rete
02	C.S. "G. Manazzon"	Trento, Via Fogazzaro, n. 4	-Impianto termico di n.2 caldaie da 682 kW cadauno per un	Gas metano di rete;

A.S.I.S. - Piano Programma 2016 - 2018 - Presentazione

Scheda nr.	IMPIANTO	UBICAZIONE	IMPIANTO/CENTRALE	COMBUSTIBILE
	(piscine e palestre)		totale di 1364 kW; -impianto termico da 450 kW -impianti per il trattamento dell'aria per piscina, palestra e spogliatoio	Gasolio
03	C.S. Piedicastello Vela (palestre e campo calcio)	Trento, Via Dòs Trento n. 23/B	n. 4 caldaia da 187 kW cadauna	Gas metano di rete
04	C.S. Mattarello (piscina, palestre e campo calcio)	Mattarello (Tn) via del Castel n. 3	n.1 Boiler da 39 kW n. 1 boiler da 14,6 kW n. 4 caldaie da 76 kW cadauna	Gas metano di rete Gas metano di rete Gas metano di rete
05	C.S. Trento Sud (Pala Trento e Palaghiaccio, palestre)	Trento, Via Fersina n.11 e 15	<b>Palaghiaccio:</b> impianto termico di n. 3 caldaie rispett. da 474,5 kW; 205,6 kW; 83,5 kW; <b>Pala Trento:</b> Centrale termica composta da 3 generatori di calore da 2.058,4- 2.058,04- 900,6 kW; gruppo elettrogeno a gasolio con potenza meccanica 397 kW	Gas metano di rete Gas R22 lesivo dello strato di ozono Gas metano di rete
06	C.S. Sopramonte (palestre e campo calcio)	Sopramonte (Tn), Via di Mura n. 24	n. 2 caldaie da 155 kW cadauna; n.1 caldaia di proprietà dei VVFF volontari da 52 kW	Gas metano di rete
07	C.S. Trento Nord (piscine e palestre)	Gardolo Fraz. Trento, Via IV Novembre n. 23/4	n. 2 caldaie da 296,63 kW cadauna; n. 1 caldaia da 469,45 kW; n.2 gruppi di cogenerazione a fine vita da 130 kW cadauno	Gas metano di rete
08	C.S. Palestra "Virgilio e G. Bocchi"	Trento, Via S. Corce n. 67	Usufruisce dell'impianto termico comunale del complesso Ex S. Chiara	//
09	Stadio Briamasco	Trento, Via R. da Sanseverino n. 41	Impianti termici per acqua calda sanitaria con potenza inferiore a 116 kW	//

Gli impianti sono sottoposti a regolare manutenzione e alle verifiche periodiche dei valori di emissione e di efficienza della combustione previsti dalla vigente normativa: nessuno di questi presenta caratteristiche di emissioni significative.

Sorgenti di emissioni diffuse sono rappresentate dalle emissioni di cloro negli impianti natatori, per i quali comunque esistono sistemi di trattamento dell'aria. Inoltre, sono state effettuate in passato valutazioni per le emissioni diffuse per l'impianto natatorio "Ito del Favero", i cui risultati non hanno evidenziato criticità.

L'impatto indiretto sul clima acustico dovuto al traffico indotto dalla presenza degli impianti è un fenomeno variabile e non significativo nei diversi impianti. Tale fenomeno potrebbe diventare significativo solo durante eventi sportivi particolarmente importanti

presso la struttura del PalaTrento che però è collocata in zona isolata e servita da infrastrutture viarie. Presso i diversi complessi sportivi sono presenti delle cabine di trasformazione che però in generale non producono campi elettromagnetici a bassa frequenza di intensità significativa. Non sono presenti delle sorgenti di campi elettromagnetici ad alta frequenza.

Per quanto riguarda l'inquinamento luminoso, pur non esistendo una normativa di adeguamento per gli impianti di illuminazione già in essere, non si evidenziano anomalie, comunque, durante gli interventi di sostituzione ed ammodernamento degli impianti di illuminazione esterni dei centri sportivi, A.S.I.S. adotta degli accorgimenti tecnici specifici ossia:

- 1) utilizzo di fonti luminose rivolte verso il basso che presentano un'intensità luminosa non superiore a 0,49 candele per 1.000 lumen, per angoli y maggiori o uguali a 90 gradi;
- 2) utilizzo di lampade ad alta efficienza;
- 3) limitazione temporale dell'illuminazione di strutture pubbliche o di interesse pubblico all'effettiva necessità;

Gli impianti che rispettano tali requisiti costituiscono pertanto una "soluzione conforme" alla legge provinciale n. 16/2007.

Per il prossimo futuro A.S.I.S., compatibilmente con le risorse economiche a disposizione, realizzerà audit energetici avvalendosi del supporto di personale altamente qualificato in materia di qualità energetica degli edifici, sia per la parte strutturale che per la parte impiantistica proseguendo nella ricerca di soluzioni tecniche che abbiano come effetto la riduzione dei consumi, il contenimento dei costi energetici e la riduzione dell'impatto ambientale.

Le azioni già analizzate hanno evidenziato come si possa avviare la II<sup>a</sup> fase di efficientamento energetico del C.S. Trento sud che prevede (con un pay back dell'investimento in ca. 6 anni):

- la sostituzione dell'attuale sistema di illuminazione ad ioduri metallici con un moderno impianto a luci led al PalaTrento;
- la modifica della distribuzione areaulica del PalaTrento;
- l'inserimento di batterie di recupero calore sui canali di presa aria esterna e di espulsione delle tre UTA principali del PalaTrento;
- la revisione completa di tutto il sistema di regolazione, gestione e controllo delle apparecchiature HVAC;
- la modifica del sistema di riscaldamento sulle tribune del Palaghiaccio, con la sostituzione dell'attuale sistema convettivo con un sistema radiante;
- la modifiche della centrale termica per evitare doppie trasformazioni e per utilizzare l'energia termica prodotta dai compressori del Palaghiaccio;
- la razionalizzazione del funzionamento del cogenerator inserendolo a supporto delle caldaie del PalaTrento e chiedendo i certificati bianchi per l'energia elettrica prodotta.

A.S.I.S., come richiesto dal Comune, ha altresì elaborato una propria proposta, secondo gli indirizzi indicati, di "progetto di riqualificazione del Centro Fondo Viole": questa non tiene conto di una "criticità" che nel tempo sta diventando sempre più attuale ossia la mancanza continuità di fornitura di acqua, da parte di Trento Funivie, per l'alimentazione dei generatori di neve artificiale A.S.I.S..

e) **"Gestione trasparente, equa, qualitativamente elevata nell'assegnazione ed uso degli impianti sportivi"**

A.S.I.S. al fine di stabilire il soggetto associativo al quale assegnare l'utilizzo dell'impianto sportivo (palestra, campo calcio, numero corsie della piscina) tra diversi richiedenti la medesima struttura e nella stessa data/orario, si avvale di criteri logico sistematici specifici condivisi ed approvati dal Comune. La rigorosa applicazione di tali criteri ha portato, nella stagione sportiva 2014/15 caratterizzata da 1.694 richieste di utilizzo impianti sportivi, a soddisfare il 82% nell'impianto e nell'orario desiderato, a soddisfare il 13,5% delle richieste variando l'impianto o l'orario inizialmente richiesto e per il 4,5% delle richieste non è stato possibile assegnare alcuno spazio sportivo.

Nel luglio 2014, A.S.I.S. ha presentato al Comune di Trento una modifica dei criteri logico-sistematici degli impianti natatori, approvata nell'agosto 2015 dalla Giunta comunale, tesa a modificare le modalità di formazione della graduatoria delle diverse società del nuoto e degli spazi acqua a loro assegnabili: tale proposta è stata utilizzata, con piena soddisfazione delle società interessate, per assegnare gli spazi acqua per la stagione 2015/16 e verrà utilizzata per stabilire la graduatoria per la stagione 2016/17.

Le azioni e gli obiettivi di A.S.I.S. nel triennio sono:

- applicare correttamente gli attuali criteri di assegnazione in modo da coordinare e rispettare i diversi fabbisogni sportivi, sociali ed economici dei cittadini – utenti e delle associazioni/società sportive;
- monitorare le "criticità" che dovessero insorgere dall'applicazione degli attuali criteri ed eventualmente individuare e proporre al Comune di Trento le più idonee modifiche agli stessi minimizzando l'insoddisfazione delle varie tipologie di utenti e garantendo comunque l'equità sostanziale, la trasparenza e l'imparzialità;
- assegnare alla "Carta dei Servizi" (carta della qualità del servizio ed impegno di A.S.I.S. verso i cittadini - utenti), alle "Schede tecniche di impianto" (allegate al "Contratto di servizio" che disciplina i rapporti tra il Comune di Trento ed A.S.I.S.) ed al rilevamento della "Soddisfazione dei cittadini – utenti" (strumento per monitorare la qualità percepita ed attesa dal cittadino - utente), la qualificazione di idonei strumenti in base ai quali programmare e orientare l'azione operativa dell'intera organizzazione aziendale;

f) **"Attività di promozione della pratica sportiva"**

A.S.I.S. conformemente agli indirizzi stabiliti dal Consiglio comunale, non ha mai organizzato e svolto attività corsistica relativamente all'insegnamento delle discipline sportive e dell'attività agonistica: attività istituzionali tipiche delle società sportive affiliate alle rispettive Federazioni. A.S.I.S. inoltre, dal 2009, ha pure limitato lo svolgimento dell'attività ludico-motoria negli impianti natatori al fine di non sottrarre spazi acqua agli utenti e favorire l'analogia attività delle società del nuoto.

Si ricorda altresì, che A.S.I.S. quando coinvolta e nei limiti delle proprie possibilità, come previsto peraltro dallo Statuto, ha sempre collaborato con le associazioni territoriali per la promozione ed il sostegno dell'attività sportiva. A.S.I.S., altresì, si è sempre impegnata a collaborare con le società sportive nell'organizzazione di corsi, attività, eventi o manifestazioni che avessero avuto quale scopo quello di promuovere la pratica di discipline sportive non confliggenti con il loro "ambito di operatività tipico e caratteristico" (Torneo delle Circoscrizioni del Comune di Trento, progetto "Gioca Sport", "Giochi senza barriere", mezza Maratona del Conclito di Trento, ..).

Si ricorda, come detto pure in premessa, che dalla "customer satisfaction 2014" è emerso che A.S.I.S. nel suo ruolo di organizzatore di corsi ludico-motori è valutato, dall'utente, con un indice di soddisfazione pari al 74,5% (il valore dell'analogo indice delle le società del nuoto è stato pari al 76,2%) e lo stesso utente auspica che A.S.I.S. sia maggiormente "presente" e si impegni a sviluppare corsi: il 73,3% degli utenti richiede che tale attività sia sviluppata nelle piscine ed il 60,8% che tale attività venga pure estesa alle palestre.

**g) "Rapporto con l'utenza: centralità della persona, partecipazione e trasparenza"**

A.S.I.S. da sempre riserva particolare attenzione ai rapporti con i propri utenti in quanto crede che la soddisfazione di essi sia l'obiettivo primo della sua azione. Pertanto, le azioni attuate fino ad oggi per raggiungere tale obiettivo si sono concretizzate nella predisposizione di:

- apposito ufficio strutturato (Ufficio Rapporti Utenti) che è al servizio dell'utenza: l'indice di soddisfazione dell'utente per la comunicazione aziendale (informazioni ricevute dall'ufficio rapporti con l'utente, dal servizio cassa, dal sito web e dal servizio telefonico) nel 2014 è stato pari a 86,48%;
- un servizio di assistenza organizzativa ed assistenza tecnica mediante uno specifico numero verde anche oltre il normale orario di lavoro dei propri dipendenti (fino alle 23.00): tale servizio in futuro sarà migliorato mediante l'istituzione di un "contact center" che non solo svolgerà assistenza agli utenti ma monitorerà le chiamate e l'efficacia dell'intervento di A.S.I.S.;
- un sistema telefonico ("risponditore automatico") per rendere la comunicazione più sintetica ed efficace;
- di sistemi di misura e visualizzazione, prioritariamente negli impianti certificati QIS HEPA 10001-10002 (impianti natatori, palestre principali e palagiaccio), degli standard previsti dalla "carta della qualità dei servizi" in modo che il cittadino-utente conosca l'impegno di A.S.I.S. e ne possa verificare il suo rispetto.

## A.S.I.S. - Piano Programma 2016 - 2018 - Presentazione

Gli obiettivi che A.S.I.S. intende perseguire e le azioni e che intende adottare nel prossimo triennio, sinteticamente, sono le seguenti:

- proseguire con una sempre più approfondita formazione del personale, specie quello a contatto diretto con gli utenti, per offrire un servizio qualitativamente sempre migliore ed orientato all'utente;
- migliorare continuamente, sia dal punto di vista tecnologico che di facilità d'uso per l'Utente, i "sistemi di comunicazione" con il cittadino ("risponditore automatico", sito web, Qr-code...), anche con il coinvolgimento di soggetti pubblici e/o privati. Nello specifico facilitare la ricerca e l'accesso tramite internet da parte degli utenti alle informazioni relative all'impiantistica sportiva ed ai suoi utilizzi, tenendo sempre aggiornati i contenuti del proprio sito web.;
- velocizzare la fase di *ticketing* alle casse (lettura della tessera sanitaria per compilare velocemente l'anagrafica dell'abbonato, ..);
- estendere, ove possibile, l'installazione di sistemi di misura e visualizzazione degli standard previsti dalla "carta della qualità dei servizi";
- migliorare il confort nelle aree di accoglienza e di attesa negli impianti sportivi;
- migliorare e accentuare l'ascolto dei cittadini / utenti, singoli e associati, attraverso progetti e strumenti idonei come l'Ufficio rapporti con l'utente, i "tavoli di ascolto", la sistematicità delle rilevazioni di soddisfazione dell'utente; rivedere continuamente i "processi aziendali" che coinvolgono il cittadino-utente (modulistica di richiesta spazi, modulistica di assegnazione spazi, regolamenti di utilizzo, ..) in modo che la comunicazione sia efficace, sintetica e facilmente comprensibile.

Per quanto riguarda "l'ascolto" degli utenti si ricorda come A.S.I.S. dal 2004 conduca con frequenza annuale una "rilevazione della soddisfazione" dell'utente ("customer satisfaction") che fino al 2008 compreso era eseguita con la somministrazione di un questionario e dal 2009 la stessa è stata eseguita con la tecnica C.A.T.I. (Computer Assisted Telephone Interviewing). La rilevazione più recente, anno 2014, ha fornito i seguenti risultati relativamente all'indice di soddisfazione dell'utente per la comunicazione con A.S.I.S.:

- impianti natatori: 90,6%;
  - palestre: 82,2%;
  - campi calcio: 85,8%;
  - pala ghiaccio: 90,9%;
  - centro fondo Viole: 79,7%;
  - campo atletica leggera: 79,5%
- con una media globale pari al 84,8%.

### h) "Politica tariffaria e delle entrate"

Gli obiettivi che A.S.I.S. intende perseguire e le azioni e che intende adottare sono, sinteticamente, le seguenti:

- h1) proporre un piano tariffario in linea con gli indirizzi economici finanziari generali del Comune, che garantisca:
  - gradualmente nel tempo, di raggiungere una migliore perequazione ed uniformità del grado di contribuzione nei diversi impianti sportivi;

- raggiungere il più alto valore possibile dell'indice di copertura dei costi, stabilito dal Comune nel 24%, compatibilmente con la politica tariffaria deliberata dal Comune di Trento e l'andamento dei "costi non aggredibili" influenzati da dinamiche di variazione esterne all'Azienda (costo energia, costo del lavoro, costo dei servizi, ...), agendo sulla riduzione ed il contenimento dei costi medesimi, salvaguardando la qualità del servizio e "massimizzando" l'utilizzo degli spazi negli impianti sportivi nel rispetto dell'equità, della trasparenza e dell'imparzialità ed aumentando i ricavi (con nuovi servizi quali lo svolgimento di "colonie estive", ..);
  - h2) per il piano tariffario 2016 è stato proposto la sostanziale invarianza delle tariffe, come da indirizzo ad A.S.I.S., e delle modifiche quali:
    - la riduzione della tariffa (aumento dello sconto sulla tariffa standard dal 30% al 45%) a beneficio degli utilizzatori sportivi associativi durante la chiusura al pubblico dell'impianto (PalaGhiaccio e piscine) per stimolarne l'utilizzo;
    - l'inserimento, in conformità all'obiettivo del Consiglio comunale di "*Differenziare le tariffe secondo principi di equità e proporzionalità ...*" di nuove tariffe estive differenziate in funzione dell'ora di ingresso e pertanto pagherà meno chi entrerà nell'impianto natatorio nel pomeriggio.
- Si ricorda e sottolinea, altresì, come l'**indirizzo del Comune di mantenere anche per il 2016 le stesse tariffe del 2015**, che erano analoghe a quelle del 2014, comporta, evidentemente, l'estrema difficoltà nel raggiungere l'obiettivo del 24% per l'indice di copertura dei costi.

Infine si ricorda che, per rispondere agli indirizzi del Consiglio comunale, l'attuale struttura tariffaria vigente prevede la differenziazione tra utente individuale e utente associativo.

Il "piano tariffario, attuale prevede:

- l'ingresso gratuito per i bambini fino ai 6 anni non compiuti (negli impianti natatori e palagiaccio ) e 10 anni (al centro fondo Viole);
- l'ingresso contemporaneo della famiglia (adulto con più figli) con sconto del 50% per il II<sup>o</sup> figlio e la gratuità per il III<sup>o</sup> figlio.

In merito all'incremento delle "entrate diverse", si conferma come lo stesso sia sempre stato ricercato attraverso il reperimento di maggiori partnership commerciali con aziende del territorio interessate ad investire in termini pubblicitari sugli impianti e sulle attività di A.S.I.S.: si evidenzia tuttavia come negli ultimi anni tale obiettivo è stato difficile considerata la poca propensione delle aziende ad investire in tale ambito.

Il contratto di utilizzo esclusivo del PalaTrento per lo svolgimento di concerti, affidato dopo gara pubblica, non può garantire le entrate previste in quanto l'intenso e prioritario utilizzo sportivo, non consente di svolgere il numero di concerti previsti in contratto.

i) **"Rapporti economici ed organizzazione aziendale"**

Per quanto riguarda il trasferimento economico comunale ad A.S.I.S., ci sembra opportuno ricordare l'andamento che esso ha avuto nel recente passato ed i cui effetti continuano a permanere. Infatti, il Consiglio comunale, con deliberazione n. 21 di data

A.S.I.S. - Piano Programma 2016 - 2018 - Presentazione

**15.03.2011, ha approvato la variazione al bilancio per l'esercizio finanziario 2011 e per il triennio 2011-2013 che prevedeva, tra l'altro, ad esercizio 2011 iniziato, una rilevante e repentina riduzione sistematica, per ciascun anno del triennio 2011-2013, del trasferimento comunale ad A.S.I.S. rispetto a quanto era già stato programmato:**

	Anno	Importo originario	Importo erogato
<b>Trasferimento comunale annuale ad A.S.I.S.</b>	2011	€ 6.209.000,00	€ 6.009.000,00
	2012	€ 6.303.000,00	€ 5.609.000,00
	2013	€ 6.398.000,00	€ 5.609.000,00

L'azienda A.S.I.S. per far fronte al forte taglio del trasferimento comunale, già operante nel corso dell'anno 2011, ha individuato delle adeguate azioni di contenimento dei costi che sono state deliberate dal Consiglio di amministrazione.

Negli anni seguenti il trasferimento erogato è stato il seguente:

	Anno	Importo erogato
<b>Trasferimento comunale annuale ad A.S.I.S.</b>	2014	€ 5.972.000,00
	2015	€ 6.251.000,00

quindi negli ultimi 4 anni, 2011-2014, il trasferimento è stato di – 1.694.000 € rispetto a quello che sarebbe stato se fosse stato erogato rispettando gli aumenti del tasso inflazione medio annuo (fonte ISTAT pari a: 2,7%, 3,0%, 1,1% e 0,2% dal 2011 al 2014).

Si ricorda, anche in questa occasione, come il trasferimento annuale ad A.S.I.S. rappresenti ca. il 75% delle entrate globali e come sopra illustrato non sia aumentato secondo il tasso inflazione medio annuo ciò che invece succede per la maggior parte dei costi A.S.I.S. ("costi non aggredibili"). Ciò ha obbligato A.S.I.S., e obbligherà se tale orientamento continuerà per il futuro, ad adottare annualmente azioni di contenimento dei propri costi per far fronte alla differenza tra l'aumento delle entrate (aumento del trasferimento sommato all'aumento delle tariffe) e l'aumento dei "costi non aggredibili" (ca. 77% dei costi globali). Tale operazione dal 2011 è avvenuta, per l'importo sopra indicato, adottando azioni che hanno consentito una forte riduzione dei costi ed al contempo aumentando i "ricavi diversi" originati dall'installazione degli impianti fotovoltaici: azioni "non ripetibili" per il futuro, se non in parte per i ricavi del fotovoltaico.

Per il triennio 2016-2018 il trasferimento previsto, ed al quale è stato fatto riferimento per la stesura del bilancio preventivo triennale 2016-2018, è stato:

	Anno	Importo previsto
<b>Trasferimento comunale annuale ad A.S.I.S.</b>	2016	€ 6.251.000,00
	2017	€ 6.345.000,00
	2018	€ 6.345.000,00

j) **"Esercizio della funzione di verifica e controllo"**

A.S.I.S. ha condiviso con il Servizio Sport, l'attuale format della Relazione tecnico-economica prevista all'art. 24 del vigente "Contratto di servizio": esso, da un lato garantisce il Comune di ricevere un'adeguata e completa informazione in merito alla gestione aziendale e dall'altro impegna A.S.I.S. ad una nuova rielaborazione, contenuta, dei dati aziendali esistenti.

A.S.I.S. si è sempre impegnata, come previsto dal "Contratto di servizio", a comunicare tempestivamente al Comune tutti i fatti gestionali che possono compromettere la qualità del servizio e le chiusure al pubblico dell'impianto sportivo e si è sempre impegnata a collaborare fattivamente con il Comune al fine di facilitare i controlli e la verifica degli standard qualitativi e quantitativi previsti nelle "schede tecniche d'impianto" indicate al "Contratto di servizio".

k) **"Adempimento delle disposizioni nazionali e locali in materia di anticorruzione, prevenzione della corruzione ed amministrazione aperta e trasparente"**

Considerato che il D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 ha previsto la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica per determinate tipologie di reati, commessi nell'interesse o a vantaggio della società da soggetti in posizione di vertice, da dipendenti o da parte di terzi che operano per conto della azienda stessa e tale responsabilità può essere esclusa o limitata nei casi in cui la società dimostri di essersi dotata di modello di organizzazione, gestione e controllo idoneo a prevenire i reati in questione e di aver istituito al suo interno un Organismo di Vigilanza cui è demandato il compito di vigilare sul funzionamento, l'osservanza e l'aggiornamento del modello medesimo, A.S.I.S. dal 2009 ha implementato il "Modello di organizzazione ex. D.Lgs. 231/2001, comprensivo del Codice Etico, e l'istituzione dell'Organismo di Vigilanza.

Inoltre, nel 2014 si è pure provveduto alla nomina del "Responsabile della prevenzione della corruzione di A.S.I.S. e del Responsabile della trasparenza di A.S.I.S." e dell'implementazione del "Piano triennale 2014-2016 della prevenzione della corruzione e Piano triennale 2014-2016 per la trasparenza e l'integrità di A.S.I.S.". A.S.I.S. con riferimento alle note del Servizio Servizi all'infanzia, istruzione e sport del Comune di Trento che ha comunicato (Prot. n. 15553/2015 e 33995/2015) l'obbligatorietà dell'estensione dell'ambito soggettivo del codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Trento ad A.S.I.S., in qualità di ente terzo incaricato della gestione di un servizio pubblico comunale del contratto di servizio ha provveduto a modificare il proprio codice etico trasformandolo in "Codice di comportamento A.S.I.S.".

Per il futuro A.S.I.S. si impegnerà ad aggiornare i sopradetti documenti secondo la normativa e necessità.

## CONCLUSIONI

Il "Piano Programma 2016-2018" di dettaglio, Allegato A) alla presente presentazione, come strutturato in accordo con il competente Servizio Servizi all'Infanzia, Istruzione e Sport del Comune di Trento, anche ai fini di un migliore controllo delle azioni programmate, risulta "suddiviso" in:

- "Indirizzi e Obiettivi": parametri assegnati dal Comune di Trento ad A.S.I.S., gli stessi del 2015 confermati per il triennio 2016-2018;
- "Stato iniziale": situazione presente a fine anno 2015, quindi inizio 2016, per ogni singolo indirizzo/obiettivo;
- "Azioni ed obiettivi previsti nel triennio": previste da A.S.I.S.;
- "Indicatori per la misura dell'azione": misurano l'efficacia dell'azione di A.S.I.S. e il loro "Obiettivo dell'azione nel triennio".

In conclusione si può ricordare, come nell'esercizio 2016 A.S.I.S., per garantire l'equilibrio di bilancio, dovrà attuare come del resto nel passato, delle opportune e mirate azioni di contenimento dei costi garantendo in ogni caso e al contempo la massima fruibilità possibile degli impianti sportivi in gestione.

Gardolo, 22 marzo 2016.

Il Presidente  
avv. Antonio Divan

Allegati:

- A) "Piano Programma 2016-2018 – Azioni ed obiettivi previsti nel triennio" organizzato secondo gli "indirizzi e obiettivi" ad A.S.I.S. stabiliti dal Consiglio Comunale, le "Azioni previste nel triennio 2016-2018" nonché gli "indicatori" che misurano l'efficacia dell'azione ed il loro "obiettivo" nel triennio;
- B) "Plano investimenti 2016 e pluriennale 2016-2018".

Il Direttore  
ing. Luciano Travaglia

**Allegato A**

# Piano Programma 2016-2018

Indirizzo del Consiglio Comunale	Obiettivo del Consiglio Comunale	Stato iniziale	Azioni previste nel triennio 2016-2018	Indicatore per la misura dell'azione	Obiettivo dell'azione nel triennio
Gestione efficiente e sostenibile degli impianti sportivi	Gestire gli impianti sportivi nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti nonché delle norme specifiche emanata dagli organismi sportivi	Gli impianti più significativi (C.S. Trento nord, C.S. "G. Manazzon", C.S. "Ilo del Favaro", PalaTrento, Palaghiaccio, C.S. La Vela - Piedicastello, palestra "V. e G. Bocchi", C.S. polifunzionale Sopravento, C.S. Mattarello e stadio Briamasco) sono certificati QIS HEPA 10001-10002; per quanto riguarda l'adeguatezza sportiva, è UNI EN ISO 14001:2004 per quanto riguarda la conformità ambientale. Dal 2008: - sono state mantenute tutte le certificazioni senza averne nessuna "non-conformità" durante le visite di sorveglianza e rinnovo; - sono stati recepiti i suggerimenti per migliorare il "Sistema di Gestione Integrato" (qualità ed ambiente) emerso nelle diverse visite ispettive; - nel mese di novembre 2015 si è svolta la visita di sorveglianza dell'ente certificatore (Bureau Veritas) con riferimento alla norma QIS HEPA 10001-10002: è stata superata positivamente senza non-conformità. Nel gennaio 2016 è programmata la visita di sorveglianza con riferimento alla norma ISO 14001 e registrazione EMAS da parte dell'ente certificatore (Bureau Veritas)	Sugli impianti certificati mantenere: - la certificazione impianti sportivi QIS HEPA 10001-10002; - la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001; - la registrazione EMAS; Inoltre, l'azienda intende compiere il percorso per dotarsi di un Sistema gestionale della sicurezza conforme alla normativa BS OHSAS 18001.	Certificazione rilasciata da Organismo accreditato	- mantenimento della certificazione QIS HEPA 10001-10002 e certificazione UNI EN ISO 14001 e della registrazione EMAS; - ottenere la certificazione BS OHSAS 18001
Garantire i livelli dei servizi offerti nelle "schede tecniche d'impianto" verificando costantemente la loro adeguatezza in un'ottica di miglioramento continuo volto a standard di qualità sempre più elevati ed efficienza del servizio			- verificare costantemente l'adeguatezza delle "schede impianto" e suggerimenti) degli utenti e non sono emerse delle esigenze di carattere collettivo tali da suggerire degli interventi specifici; - sono stati/mantenuti gli standard esistenti; le "schede tecniche d'impianto" sono state riviste ed aggiornate nel corso del 2013	Standard dei livelli di servizio presenti nello "schema tecnico" di impianto	Mantenimento standard esistenti allo proprie delle modifiche per garantire miglior qualità del servizio

<p>Mantenere costantemente monitorata la qualità del servizio reso dai soggetti ai quali sono affidate singole attività relative alla gestione degli impianti sportivi (pulizia, custodia, assistenza bagnanti, ecc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-) Attualmente ha attivi gli appalti relativi ai seguenti servizi:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- il servizio custodia e pulizia (foto in) di 15 impianti sportivi integrato con il servizio sicurezza e facchiniaggio (allestimenti per partita, ...);</li> <li>- il servizio assistenti bagnanti, comprensivo del servizio sicurezza, DAE ed anticendio e della presenza negli orari con presenza esclusiva degli utenti associativi (post ore 21, ...);</li> <li>- consulenza agronomica e direzione lavori per il verde tecnico ed ornamentale e per le superfici a manico sintetico;</li> <li>- controllo accessi, pulizia, custodia ed allestimento gare per il campo di atletica leggera "Covi e Postai";</li> <li>- servizio di vigilanza notturna agli impianti sportivi;</li> <li>- servizio somministrazione bevande ed alimenti presso il C.S. "G. Manazzini", il C.S. Trento Nord, centro fondo Viole e il palagiaccio;</li> <li>- servizio custodia sui campi calcio;</li> <li>- servizio pulizie sui campi calcio</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- monitorare con la frequenza più opportuna, programmata e secondo necessità, le prestazioni di "terzi" negli impianti sportivi: rilevazione fatta da A.S.I.S., mediante specifica checklist, sulle piscine, palestre, palagiaccio, centro fondo Viole e campi all'aperto (calcio, baseball, rugby) in modo che su ogni impianto si faccia almeno una verifica annuale</li> </ul>	<p>L'indice di rilevazione delle soddisfazioni deve essere almeno uguale allo standard previsto nella "schede tecniche" d'impianto</p>	<p>Standard dei livelli di servizio presenti nelle "schede tecniche" d'impianto</p>
<p>Mantenere costantemente monitorata la qualità del servizio reso dai soggetti ai quali sono affidate singole attività relative alla gestione degli impianti sportivi (pulizia, custodia, assistenza bagnanti, ecc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-) Attualmente ha attivi gli appalti relativi ai seguenti servizi:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- il servizio custodia e pulizia (foto in) di 15 impianti sportivi integrato con il servizio sicurezza e facchiniaggio (allestimenti per partita, ...);</li> <li>- il servizio assistenti bagnanti, comprensivo del servizio sicurezza, DAE ed anticendio e della presenza negli orari con presenza esclusiva degli utenti associativi (post ore 21, ...);</li> <li>- consulenza agronomica e direzione lavori per il verde tecnico ed ornamentale e per le superfici a manico sintetico;</li> <li>- controllo accessi, pulizia, custodia ed allestimento gare per il campo di atletica leggera "Covi e Postai";</li> <li>- servizio di vigilanza notturna agli impianti sportivi;</li> <li>- servizio somministrazione bevande ed alimenti presso il C.S. "G. Manazzini", il C.S. Trento Nord, centro fondo Viole e il palagiaccio;</li> <li>- servizio custodia sui campi calcio;</li> <li>- servizio pulizie sui campi calcio</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- alla scadenza di ogni singolo contratto di una servizio sistematico, verificare attentamente la validità tecnico-economica ad organizzativa dell'esternalizzazione rispetto a fare lo stesso servizio con risorse proprie (analisi "make or buy");</li> </ul>	<p>L'indice di rilevazione delle soddisfazioni deve essere almeno uguale al 78%.</p>	<p>Indice di rilevazione delle soddisfazioni del servizio</p>
<p>Identificare con segnalistica ed insegnate adeguate da apporre presso ogni impianto sportivo i due soggetti: Comune di Trento in qualità di proprietario ed A.S.I.S. In qualità di gestore</p>	<p>Attualmente sono dotati di adeguata segnalistica di identificazione (esterna) e di segnalistica di orientamento (interna) tutti i maggiori impianti sportivi (C.S. Trento sud, C.S. Trento nord, C.S. "Ito del Favero", C.S. "G. Manazzini", stadio Bramasco, C.S. La Vela Pediastele, campi calcio, ...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mantenere adeguata la segnalistica di identificazione dell'impianto e la segnalistica di orientamento all'interno dello stesso</li> <li>- porre particolare e continua attenzione alla manutenzione ordinaria (mediante una politica manutentiva preventiva e programmatica per prevenire le criticità) della segnalistica</li> </ul>	<p>% impianti sportivi identificati</p>	<p>100%</p>

<p><b>Assicurare la fruibilità, l'identificabilità e l'accessibilità degli impianti a tutti gli utilizzatori, mantenendo in efficienza e sicurezza gli stessi e adeguati anche valorizzando l'apporto del mondo sportivo e del territorio</b></p> <p>E' stato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- compilato lo specifico intervento tecnico per migliorare il coefficiente di adesione piede/piastra del piano vasca del C.S. Trento nord;</li> <li>- implementata l'attenzione alla manutenzione ordinaria mediante la politica manutentiva preventiva e programmata per prevenire le criticità;</li> <li>- posto particolare attenzione nell'adottare una politica a guasto tempestiva (ricorrendo anche alla reperibilità "luori normale orario di lavoro") per garantire la continuità e la sicurezza del servizio;</li> <li>- posta particolare attenzione al fine di seguire un efficace manutenzione straordinaria degli impianti sportivi e dell'attrezzatura sportiva.</li> </ul>	<p>- monitorare in maniera continuativa l'andamento e le cause degli incidenti mediante la tenuta di una adeguata registro ed addottando le azioni correttive più adeguate ad efficaci;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- continuare a porre particolare e continua attenzione alla manutenzione ordinaria mediante la politica manutentiva preventiva e programmata per prevenire le criticità;</li> <li>- continuare ad adottare una politica a guasto tempestiva (ricorrendo anche alla reperibilità "luori normale orario di lavoro") per garantire la continuità e la sicurezza del servizio;</li> <li>- continuare ad eseguire un efficace manutenzione straordinaria degli impianti sportivi e dell'attrezzatura sportiva;</li> <li>- avviare un percorso che coinvolga la società sportive per informare sugli obblighi di A.S.I.S. ed al contempo aiutarle a conoscere i propri obblighi, durante le manifestazioni/partite da loro organizzate, affinò di garantire una "gestione della sicurezza" per gli utenti finali, gli accedenti e gli spettatori.</li> </ul>	<p>- n° incidenti all'interno degli impianti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; 5 incidenti ogni 10.000 ingressi negli impianti natatori;</li> <li>&lt;2/fanno per ogni altro impianto;</li> <li>&lt;10% per responsabilità di A.S.I.S.</li> </ul> <p>Standard dei livelli di servizio presenti nelle "schede tecniche" d'impianto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1/anno</li> <li>n. progetti</li> </ul> <p>L'indice di rilevazione della soddisfazione deve essere almeno uguale allo standard previsto nelle "schede tecniche" d'impianto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aderire a progetti che abbiano quale obiettivo uno scopo sociale di "partenariato pubblico privato" (PPP) che si proteggano il sostegno alla transizione dei giovani all'età adulta avviendendo gli stessi al mondo del lavoro (ad esempio: iniziative di lavoro estivo (summerjobs), ...)</li> </ul>
	<p>Collaborare, nella gestione degli impianti , con i soggetti pubblici e privati presenti sul territorio, in particolare con le Circoscrizioni e le Istituzioni scolastiche e, in conseguenza al principio di sussidiarietà, avvalersi della collaborazione delle società e associazioni sportive presenti sul territorio, nel ambito di quanto consentito dalla normativa vigente, per la gestione degli impianti sportivi attivati!</p>	<p>A.S.I.S. si avvale della collaborazione di società sportive, affidando loro il servizio di pulizia e/o custodia e piccole manutenzioni dei campi calcio. L'affidamento diretto viene fatto previo manifestazione di interesse delle diverse società che su quel campo gravitano. A.S.I.S. è chiamata a svolgere azioni per migliorare il servizio, sulla base della qualità del servizio resto, ma anche osservando il principio della sussidiarietà, che la impone a svolgere azioni di supporto/informazione nei confronti delle società/associazioni del servizio alla scadenza di ogni contratto</p>

Affidamento a Terzi	<p>Svolgere direttamente, con personale proprio, le attività gestionali dell'Azienda che si caratterizzano per una forte relazione con l'utenza (ufficio rapporti con l'utenza, servizio cassa, controllo sull'erogazione quantitativa e qualitativa dei servizi e sull'impiantistica)</p>	<p>A.S.I.S. per gestire il servizio pubblico di gestione degli impianti sportivi, affidato dal Comune di Trento. Si avverte anche di Terzi, ove l'analisi "make or buy" ha dimostrato la convenienza all'esternalizzazione. Tali servizi sono svolti da soggetti terzi risultati aggiudicatari a seguito di gara ad evidenza pubblica.</p> <p>Conformemente all'indirizzo del Consiglio comunale sono erogati con personale interno le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- servizio d'ufficio dei rapporti con l'utenza;</li> <li>- servizio cassa e accoglienza degli impianti a tenuta anche individuale (piscine, PalaGhiaccio, Centro Fondo Viote);</li> <li>- comunicazione con strumenti documentali (carta della qualità dei servizi, regolamenti, suggerimenti e reclami,...);</li> <li>- info e aggiornamento sito web <a href="http://www.asis.trento.it">www.asis.trento.it</a> e "social network";</li> <li>- audit qualitativo e quantitativo sui servizi svolti da terzi ma percepiti direttamente dagli utenti (audit sui servizi accoglienza e gestione accessi, servizio di pulizia, servizio assistenza biglietti, servizio di manutenzione verde tecnico ed omamentale).</li> </ul> <p>Data rilevazione della customer satisfaction dell'anno 2014, questa del 2015 sarà svolta in dicembre, sono risultati i seguenti indici di soddisfazione delle attività svolti con personale interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- qualità dell'informazione ricevuta (telefono, centrale, sito, ...) su tutti gli impianti sportivi: 86,48%;</li> <li>- qualità del servizio cassa e accoglienza di piscine, PalaGhiaccio, Centro Fondo Viote: 81,67%;</li> <li>- qualità della manutenzione svolti: 83,63%;</li> <li>- qualità dell'intervento nella gestione delle disfunzioni tecniche ed organizzative: 83,5%;</li> <li>- Inoltre, sempre dalla rilevazione di soddisfazione del 2014, A.S.I.S. quale gestore di impianti sportivi è stato giudicato: attento alla sicurezza degli utenti: 91,6%; attento alla qualità del servizio erogato: 90,2%; rispetto dei principi di equità e trasparenza nellassegnazione degli spazi sportivi: 88,5%; ed attento ai costi di gestione e ad evitare sprechi: 87,1%.</li> </ul> <p>L'indice di riferimento della soddisfazione dove essere almeno quello previsto nella "scheda tecnica d'impianto" è ovvero non o diversamente specificato almeno pari al 75%.</p> <p>Indice di riferimento della soddisfazione del servizio</p>
---------------------	--	---

**Politica di investimento**

<p>Preservare, valorizzare e migliorare il patrimonio impiantistico sportivo del Comune di Trento con le risorse derivanti dal contributo comunale in conto impianti nonché dalla politica di autofinanziamento aziendale</p>	<p>Il "Piano investimenti" proposto da A.S.I.S. al Comune di Trento viene redatto sulla base di chiari criteri di priorità quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) adeguamento alle norme di legge,</li> <li>b) miglioramento della sicurezza degli utenti allo dipendente,</li> <li>c) miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie del luogo,</li> <li>d) miglioramento del confort del luogo a soddisfacimento delle aspettative degli utenti,</li> <li>e) aumento dei ricavi,</li> <li>f) miglioramento/adeguamento tecnico,</li> <li>g) risparmio energetico / economico.</li> </ul> <p>Si concorda - come da "Contratto di servizio", sugli interventi di ammodernamento e miglioramento che, di norma, non modificano sostanzialmente le strutture e le loro caratteristiche.</p> <p>A.S.I.S. ha sempre posto molta attenzione nella stesura del "Piano Investimenti" a favorire gli interventi tesi all'adeguamento tecnologico e all'affidabilità energetica. Tra i più significativi ricordiamo la realizzazione degli interventi di efficientamento energetico dei centri sportivi di Trento sud (PalaTrento e Paleghiazzo), Trento nord (impianto natatorio) e l'imponente installazione di impianti fotovoltaici sugli impianti conveniente (in 7 impianti per un totale di ca. 735 kw di potenza di picco che in totale con l'impianto di Trento nord ha portato ad un totale di 905 kwp)</p>	<p>(vedere: Allegato B "Piano investimenti 2016 e pluriennale 2016-2018 allegato al presente "Piano Programma 2016-2018")</p>	<p>tempo di inizio dell'intervento</p> <p>avviare tutti gli investimenti previsti nell'anno solare di competenza</p> <p>- n° 1° investimenti avviati nell'anno</p> <p>realizzazione di interventi di manutenzione straordinaria, di istruzione edilizia, nonché gli interventi di ammodernamento e miglioramento che, di norma, non modificano sostanzialmente le strutture e le loro caratteristiche lasciando al Comune la realizzazione di nuovi impianti sportivi e gli interventi di ammodernamento e ampliamento comportanti modifiche strutturali. A.S.I.S. ritiene che sia efficace il suo coinvolgimento in quanto gestore solo se avviene sin dalle prime fasi della progettazione degli interventi effettuati dal Comune.</p> <p>Realizzare i piani investimenti degli anni antecedenti il 2016)</p> <p>Realizzare i piani investimenti degli anni antecedenti il 2016)</p> <p>Attribuire carattere di priorità assoluta agli interventi di manutenzione straordinaria che rendono sicura la fruibilità degli impianti da parte degli utenti, nonché agli adeguamenti agli standard di legge</p>
---	---	---	---

Includere ed inserire nel Piano Investimenti interventi che possano offrire risultati economicamente apprezzabili in termini di contenimento dei costi di gestione	<p>Tra gli interventi più significativi realizzati nel triennio precedente che hanno contribuito al risparmio energetico e quindi dei relativi costi di gestione nonché a contenere le emissioni in atmosfera, si ricorda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'efficienziamento energetico (IV fase) del C.S. Trento nord (impianto fotovoltaico, cogenerazione, nuove caldaie);</li> <li>- l'efficienziamento energetico (IV fase) del C.S. Trento sud (impianto turbina di generazione, ...);</li> <li>- la "messa a regime" dei 7 impianti fotovoltaici per ca. 735 KWP su altri tre edifici comunali in disponibilità di A.S.I.S. (PalaTrento, PalaGhiaccio, TG. Manazzoni; C.S. Vela, C.S. Melia, campo attletica; C.S. Mattarello);</li> <li>- l'installazione di lampade UV negli impianti natatorii.</li> </ul>	<p>A.S.I.S. prosegue "incassantamente" nella ricerca di soluzioni tecniche che abbiano come effetto la riduzione dei consumi, il contenimento dei costi energetici e la riduzione dell'impatto ambientale dando il via alla IV fase di efficienziamento energetico del C.S. Trento sud che prevede (con un pay back dell'investimento in ca. 6 anni):       <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modifica della distribuzione aerodinamica del PalaTrento</li> <li>- Inserimento di batterie di recupero calore sui canali di presa aria/aria sistema e di espansione delle tre UTA principali del PalaTrento</li> <li>- Revisione completa di tutto il sistema di regolazione, gestione e controllo delle apparecchiature HVAC</li> <li>- Modifica del sistema di riscaldamento sulle tribune del Palagiaccio, con la sostituzione dell'attuale sistema convattivo con un sistema radiante</li> <li>- Modifiche in centrale termica per evitare doppie trasformazioni e per utilizzare l'energia termica prodotta dai compressori del Palagiaccio</li> <li>- Razionalizzazione del funzionamento del cogeneratore</li> <li>- Inserendolo a supporto delle caldaie del PalaTrento e chiedendo i certificati bianchi per l'energia elettrica prodotta</li> <li>- Sostituzione delle attuali lampade ad iodio/metallici al PalaTrento con lampade led.</li> </ul> </p>	<p>- Interventi dedicati all'efficienza-mento - riduzione del costo energetico o contenimento dei consumi: - % di riduzione costi (al netto dell'aumento della tariffa energetica)</p> <p>- % di riduzione costi (al netto dell'aumento della tariffa energetica)</p>
Garantire le attività di manutenzione ordinaria, sulla base delle modalità che verranno stabilite nel contratto di servizio. Per gli impianti ad uso promiscuo, scolastico – sportivo, la manutenzione rimane in capo al Comune.	<p>la Gestione, la conduzione e la manutenzione ordinaria degli impianti e delle strutture sportive nonché tutti i servizi sussidiari attivati direttamente è una priorità dell'azione di A.S.I.S.</p>	<p>- essere sempre attenti ad applicare politiche e tecniche di manutenzione che rendano sempre maggiornamente efficiente la funzionalità dei vari impianti</p> <p>- razionalizzare la funzionalità del cogeneratore</p> <p>- inserendolo a supporto delle caldaie del PalaTrento e chiedendo i certificati bianchi per l'energia elettrica prodotta</p> <p>- sostituzione delle attuali lampade ad iodio/metallici al PalaTrento con lampade led.</p>	<p>- % indisponibilità (in tempo) degli impianti per guasto</p> <p>&lt; 2,5%</p>
Sostenibilità ambientale	<p>Rispettare il dettato normativo in tema di tutela dell'ambiente e di impatto ambientale.</p>	<p>Gli impianti più significativi (C.S. Trento nord, C.S. "G. Manazzon", C.S. "Bocca", C.S. polifunzionale Soprannome, C.S. La vela, palestra "V. e G. Bramasco) dal 2011 sono certificati secondo la norma UNI EN ISO 14001:2004 e la registrazione EMAS per quanto riguarda la conformità ambientale; nel gennaio 2016 è prevista la visita/auditi di sorveglianza, aggiornata a ciò, quale risultato dell'installazione degli impianti fotovoltaici su 8 impianti sportivi in disponibilità di A.S.I.S. per una potenza di 905 kWp, a fine 2014 si aveva la seguente situazione:</p> <p>- energia prodotta ca. 2.69 GWh (ca. 890 MWh/ (di cui il 85% autocoassimilata);</p> <p>- risparmio di carburanti pari a: 503 TEP (osita, 547.000 litri di gasolio o 605 tonn. di benzina o 415.000 Nmc di gas naturale);</p> <p>- emissioni in atmosfera aviazie: 1.020 ton di CO2; 1,2 tonn. di SO2 (anidride solforosa); 1,08 tonn. di NOx (ossidi di azoto: responsabili della pioggia acida) e 44 kg di polveri.</p>	<p>- n. non conformità ricevute dall'Organismo di certificazione (l'ipotetico secondario)</p> <p>- &lt; 3 non conformità ricevute dall'Organismo di certificazione</p>

<p>Proseguire nel promuovere l'efficienza energetica degli impianti e, sulla base delle risorse finanziarie assegnate dal Comune, favorire misure volte in particolare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- miglioramento della collettazione degli edifici;</li> <li>- aumento dell'efficienza dei sistemi di distribuzione del calore;</li> <li>- ottimizzazione degli impianti di riscaldamento, ventilazione e climatizzazione anche attraverso l'applicazione della tecnologie solare fotovoltaica;</li> <li>- adottare mezzi tecnologie di illuminazione che permettano di ridurre le cause di inquinamento;</li> <li>- ad impiegare tecnologie e dispositivi finalizzati al risparmio delle risorse naturali.</li> </ul>	<p>A.S.I.S. ha sempre posto molta attenzione nella stesura del "Piano investimenti" a lavorare gli interventi tesi all'adeguamento tecnologico e all'efficienamento energetico. Istanzialanza di ciò è che negli ultimi 6 anni il "costo energetico globale" è aumentato solo del 24,1% a fronte di un aumento ponderato della tariffa energetica del 46,7% e di un aumento dell'utilizzo degli impianti del 10,1%. Tra i più significativi ricordiamo la "fase degli interventi di efficienamento energetico dei centri sportivi di Trento sud (PalaTrento e Paleghiarisce) e Trento nord (impianto natatorio) nonché l'installazione degli impianti fotovoltaici su 7 impianti sportivi per un totale, Trento nord compreso, di 905 Kwp di potenza. Pertanto, A.S.I.S. continua a svolgere, avvalendosi del supporto di personale altamente qualificato in materia di qualità energetica degli edifici, sia per la parte impiantistica, auditi energetici sui diversi edifici (miglioramento "energvort" al fine di seguire una diagnosi del "proprio" edificio/impianto) ed individuare per ciascuno i possibili interventi di miglioramento.</p> <p>Al termine dell'audit energetico A.S.I.S. avrà conseguito una serie di importanti risultati tra cui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. avere a disposizione una situazione affidabile, chiara e completa delle prestazioni energetiche degli edifici gestiti, sia per la componente termica che per quella elettrica;</li> <li>2. avere a disposizione uno studio approondito, sia dal punto di vista tecnico che economico, dei possibili interventi da realizzare, dei relativi benefici ottenibili, e dei possibili contributi cui accedere (tali interventi potranno portare anche a significanti risparmi);</li> <li>3. poter dimostrare ai cittadini l'impegno di A.S.I.S. e del Comune di Trento nella gestione efficiente delle risorse.</li> </ol>
<p>Integrare nel paesaggio le piste per lo sci da fondo limitando al massimo le modifiche del terreno nonché integrare in modo equilibrato le attività ludiche e sportive presso il Centro Fondo Viole</p>	<p>A.S.I.S. ha:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) presentato al Comune una proposta di "progetto di riqualificazione del centro fondo",</li> <li>b) terminato i lavori resisi indispensabili a seguito degli interventi del Comune di Trento per la nuova viabilità. Tra questi ricordiamo:</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nuova partenza delle piste (realizzata difronte al "ristorante");</li> <li>- spostamento di tutti i servizi cassa (teleinformatica e suo collegamento al nuovo garage, spostamento fisico della postazione cassa principale, sistemazione nuovo garage, fornitura energia elettrica alla cassa e al garage, rimozione parcheggi, ... (in tal modo nessun parcheggio è gestito da A.S.I.S.);</li> <li>- smantellamento "vecchio serbatoio" per deposito carburante;</li> <li>- eliminazione delle vecchie "baracche" posizionate sul piazzale di fronte al ristorante;</li> <li>- creazione nel Garage dei mezzi battipista di opportune aree per il ricovero dei generatori di neve artificiale, deposito attrezzatura varia e area per la manutenzione dei mezzi;</li> <li>- realizzazione sistema di pompage idrico dalla Torsella al Centro fondo;</li> <li>- creazione camminamento di collegamento "area bus stop" con cassa 1 e ristorante senza salire al parcheggio sul retro ristorante.</li> </ul> </ol>

Rispettare le indicazioni approvate e condivise dai rappresentanti del Patto territoriale del Monte Bondone per quanto riguarda gli impianti sportivi presenti nell'area del Monte Bondone e adottare tutte le misure idonee a conservare e a ripristinare particolari elementi strutturali e naturali del paesaggio, biotopi, ecosistemi e paesaggi rurali tradizionali, con attenzione anche alla flora e alla fauna selvatica.	A.S.I.S. ha adottato tutte le indicazioni del Patto del Monte Bondone e quelle relative a conservare e a ripristinare particolari elementi strutturali e naturali del paesaggio, biotopi, ecosistemi e paesaggi rurali tradizionali, con attenzione anche alla flora e alla fauna selvatica. Inoltre, A.S.I.S. in maggio 2014 ha presentato un "progetto di riqualificazione del centro Fondo Viole" che tiene in giusta considerazione gli indirizzi del Consiglio comunale.	A.S.I.S. adotterà tutte le misure idonee a conservare e a ripristinare particolari elementi strutturali e naturali del paesaggio, biotopi, ecosistemi e paesaggi rurali tradizionali, con attenzione anche alla flora e alla fauna selvatica.
Dalla "customer satisfaction" 2014 non sono emerse date aspettative degli utenti o critiche in merito alla viabilità che porta agli impianti sportivi. Le critiche evidenziate dalla "customer satisfaction" 2014 riguardano essenzialmente la disponibilità e la tariffa dei parcheggi al Centro fondo Viole e l'assenza di parcheggi riservati agli operatori del centro (Scuola Sci, addetti ai ristoranti, addetti ASIS).	A.S.I.S. per meglio raccogliere le esigenze dei frequentatori del centro fondo integrerà la rilevazione di "customer satisfaction" con delle specifiche domande sulla "segnaletica dell'attuale piano di viabilità che consente il raggiungimento degli impianti sportivi con i mezzi pubblici. Successivamente con la Trento Trasporti e con il competente Servizio comunale si prospettano delle modifiche opportune che emergeranno da tale rilevazione e dalle segnalazioni eventuali.	A.S.I.S. per meglio raccogliere le esigenze dei frequentatori del centro fondo integrerà la rilevazione di "customer satisfaction" con delle specifiche domande sulla "segnaletica dell'attuale piano di viabilità che consente il raggiungimento degli impianti sportivi con i mezzi pubblici. Successivamente con la Trento Trasporti e con il competente Servizio comunale si prospettano delle modifiche opportune che emergeranno da tale rilevazione e dalle segnalazioni eventuali.
Rispettare le indicazioni approvate e condivise dal Consiglio trasparente, equa, qualitativa, di criteri e regole dense in modo da coordinare e rispettare i diversi fabbisogni sportivi nell'assegnazione degli spazi acqua degli impianti sportivi	Assegnare gli spazi sportivi nel rispetto dei principi di trasparenza, eugiananza, imparzialità sulla base dei criteri logico-sistematici per gli impianti diversi, numero corrispondente elevata densità di utilizzo ed uso degli impianti sportivi	<p>- applicare correttamente gli attuali criteri di assegnazione in modo da coordinare e rispettare i diversi fabbisogni sportivi, sociali e economici dei cittadini – utenti e delle associazioni/società sportive;</p> <p>- monitorare la "criticità" derivante dall'assegnazione degli attuali criteri ed eventualmente individuare e proporre al Comune di Trento le più idonee modifiche ai criteri di assegnazione degli spazi sportivi minimizzando l'insoddisfazione delle varie tipologie di utenti e garantendo comunque l'equità sostanziale, la trasparenza e l'imparzialità.</p> <p>Nel luglio 2014 A.S.I.S. è stata presentata al Comune una di modifica, approvata nell'agosto 2015:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dei criteri logico-sistematici per gli impianti diversi;</li> <li>- dei criteri logico-sistematici formare la graduatoria delle diverse società del ruolo;</li> <li>- della modalità di assegnazione degli spazi acqua alle diverse società del ruolo.</li> </ul> <p>Dalla rilevazione della customer satisfaction dell'anno 2014, quella del 2015 sarà svolta in dicembre, sono risultati i seguenti indici di soddisfazione delle attività in tema di trasparenza ed equità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* qualità dell'informazione ricevuta (telefono, centraffino, sito, ...) su tutti gli impianti sportivi: 86,48%;</li> <li>* qualità del servizio cassa e accoglienza di piscine, PalaGhiaccio, Centro Fondo Viole: 91,67%;</li> <li>A.S.I.S. è stato giudicato rispettoso dei principi di equità e trasparenza nell'assegnazione degli spazi sportivi dai 88,5% degli utenti stessi.</li> </ul>

Mantenere costantemente monitorata l'adeguatezza alle mutevoli esigenze dei utenza dei centri per l'assegnazione degli spazi sportivi, presentando alla Giunta le eventuali proposte innovative o di aggiornamento	A.S.I.S. dispone di criteri, condivisi ed approvati dal Comune, il cui esito darà avvia alla rassegnazione degli spazi sportivi, presentando alla Giunta le eventuali proposte innovative o di aggiornamento	- verificare gli esiti dei nuovi criteri di assegnazione degli spazi acqua (dalla stagione 2015/16) e della formazione della graduatoria tra le diverse Società del nuoto (dalla stagione 2016/17); - proporre eventuali migliorie dei criteri di assegnazione, proporre eventuali soluzioni migliorative della suddivisione degli spazi acqua (tra utilizzi associativi ed individuali) per migliorare l'attuale scodisciplina degli utenti licenziati (ca. 60%)	- livello di soddisfazione > 70%
Agire nell'ottica della responsabilizzazione reciproca fra A.S.I.S. e gli utenti (singoli o associati) nei garantire standard di qualità sempre elevati per efficienza dei servizi, nel rispetto degli impianti e delle attrezzature come "bene comune":		- rilevare in maniera continuativa il n. degli "utilizzi non corretti" (non utilizzati; utilizzi diversi da quelli autorizzati) su tutti gli impianti; - rilevare in maniera continuativa il n. degli "utilizzi non corretti" (non utilizzati; utilizzi diversi da quelli autorizzati) su tutti gli impianti;	- < del 5% "utilizzi non corretti"
- In caso di difformità negli obblighi, nella qualità e nelle caratteristiche del servizio erogato da A.S.I.S. forme di risarcimento progressive all'utenza ed eventuale obbligo di rimborso della tariffa pagata dall'utente;	Gli impegni, quantitativi e qualitativi, che A.S.I.S. assume nei confronti dei frequentatori degli impianti sportivi sono ben determinati e formalmente presenti nella "Carta dei servizi". Tale "carta" prevede pure degli indennizzi.	- proporre al Comune di Trento, in caso in cui gli "utilizzi non corretti" siano oltre il limite/obiettivo del 5%, una nuova e più efficace metodologia di gestione degli "utilizzi non corretti" degli spazi assegnati (oltre alla penalizzazione del punteggio di assegnazione per l'anno successivo, come già ora previsto) che preveda pure la possibilità della sospensione temporanea o definitiva dell'utilizzo per l'anno in corso.	- > 5% (proposta di modifica)
- In caso di danni dovuti a comportamenti o utilizzi non idonei da parte degli utenti una ulteriore riduzione dei punteggi di assegnazione degli impianti.	A.S.I.S. dispone dei criteri per stabilire l'assegnazione degli spazi sportivi in caso di richiesta concorrente: tra questi esiste pure un punteggio negativo (penalizzazione) nel caso utilizzi "non corretti".	- far rispettare scrupolosamente quanto previsto nella "Carta dei Servizi" ed analizzare in maniera congiunta con le società le cause eventuali di "utilizzi non corretti" da parte loro proponendo eventualmente delle soluzioni migliorative.	- > 70% del livello di soddisfazione o < del 20% il numero delle segnalazioni di insoddisfazione (customer satisfaction) e percentuale delle segnalazioni di insoddisfazione (proposta di modifica)
Ottimizzare l'utilizzo associativo degli impianti sportivi ricercando il punto di equilibrio fra esigenza della singola società sportiva e interessi generali e fare particolare attenzione, nella distribuzione degli spazi sportivi, a tutti quei soggetti che:	Negli impianti natatori esiste, gli unici, lo "contemporaneo utilizzo" in coesistenza diverse, tra l'attività delle società sportive e l'utenza individuale se in assi è già previsto ("Carta dei Servizi") che lo spazio vasca sia distribuito in maniera da tutelare l'interesse generale e tale suddivisione è pure specificata in un "planing" presente all'ingresso dell'impianto (prima di procedere all'acquisto del biglietto/abbonamento). Tuttavia, gli utenti individuali hanno capacità tra loro diverse di praticare il nuoto e ciò porta, e quindi una insoddisfazione per lo spazio a loro riservato. Ciò emerge sia dalla rilevazione del livello di soddisfazione (solo il ca. 60% è soddisfatto) che dalla segnalazioni (il 25% delle segnalazioni globali riguardano tale disagio).	- far rispettare scrupolosamente quanto previsto nella "Carta dei Servizi" ed analizzare in maniera congiunta con le società le cause eventuali di "utilizzi non corretti" da parte loro proponendo eventualmente delle soluzioni migliorative.	- > 70% del livello di soddisfazione o < del 20% il numero delle segnalazioni di insoddisfazione (customer satisfaction) e percentuale delle segnalazioni di insoddisfazione
a) promuovere la pratica sportiva dei giovani; b) promuovere la pratica sportiva per la famiglia;	A.S.I.S. dispone di tariffe con specifiche riduzioni per favorire la pratica sportiva degli under 14. Inoltre, nel 2011, A.S.I.S. ha ottenuto il "marchio Family" da parte dell'Agenzia Provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili in relazione sostanzialmente alla politica di agevolazione attuata per la famiglia (il figlio paga il 50% e dal III° ingresso è gratuito).	- porre continuamente attenzione alle attività che favoriscono gli ingressi ed i contatti degli under 14 e delle famiglie promuovendo, ovunque possibile, delle "cabine settive" per i bambini.	-

	c) contribuiscono alla piena integrazione dei cittadini diversamente abili.	L'attuale politica tariffaria già prevede una riduzione (40%) rispetto all'adulto per i soggetti con disabilità maggiore del 33%. Inoltre, la maggior parte degli impianti sportivi, grazie alla particolare attenzione posta a tali soggetti, si può ritenere senza barriere d'accesso ai disabili.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- porre continuamente attenzione alle situazioni ambientali (parcheggi, ostacoli...) che rendono "critico" l'accesso allo spazio agli impianti sportivi;</li> </ul>	
	Incrementare le presenze di utenza singola negli impianti ad utilizzo anche individuale (piscine, palazzetto, centro fondo delle Viole e campo atletico), perseguiendo tale obiettivo attraverso una politica investitoria che renda sempre più "attrattivi" e sportivamente funzionali gli impianti (anche attraverso una politica di animazione delle strutture sportive).	Gli ingressi agli impianti natatori, ove possibile l'accesso all'utenza individuale, è molto influenzata dall'andamento meteorologico durante il periodo estivo. Pertanto si possono distinguere gli ingressi in due momenti: i) settembre-agosto ove la media dell'estate triennio è stata ca. 280.000; ii) giugno-agosto ove la media dell'ultimo triennio è stata ca. 135.000.  Per il piano tariffario 2016 A.S.I.S. ha proposto al Comune una modifica delle tariffe in modo da prevedere una tariffa esiva diversificata in funzione dell'orario (ad es.: fascia 9-13, fascia 13-16-30 e dopo le 16-30) ed inoltre una maggior riduzione della tariffa da applicare nel "periodo di chiusura al pubblico" degli impianti (soprattutto per il PalatGhiaett e le piscine).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mantenere in efficienza gli impianti operando una corretta manutenzione e ove economicamente possibile operare degli interventi che creino "appalti";</li> <li>- prestare attenzione particolare, nella redazione del "Piano investimenti", ove le risorse economiche lo rendano possibile, a migliorare il confort e l'appalto degli impianti in modo da renderli "maggioltamente attrattivi";</li> <li>- proporre iniziative, economicamente sostenibili da A.S.I.S., di animazione coinvolgendo pure soggetti privati e/o associazioni sportive, per "animare" gli impianti sportivi nei periodi di apertura al pubblico .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- n. ingressi;</li> <li>- &gt; 280.000 (nel periodo Settembre-maggio); &gt; 415.000 (nell'anno)</li> <li>- &gt; 1/fanno</li> <li>- n° interventi di rinnovamento; natale tipologia;</li> <li>- n° iniziativa</li> <li>- 1/anno</li> </ul>
	Ottimizzare e incrementare l'utilizzo degli impianti sportivi, nei periodi nei quali non vengono fruiti per attività sportive amatoriali e agonistiche, compresi i periodi estivi, con attività espositive, culturali, musicali, teatrali ed eventi vari nonché con attività espressive a favore di bambini e ragazzi.	A.S.I.S. dopo aver già evidenziato pubblicamente ha stipulato un contratto che, salvaguardando gli utilizzi sportivi, prevede l'utilizzo del PalazzoTrento per concerti.  Salvaguardare prioritariamente gli utilizzi sportivi comporta, come da indirizzo comunitario, soprattutto a seguito dell'attuale alto livello delle squadre/società che le impegnano a livello nazionale ed internazionale, rendere disponibile l'impianto PalazzoTrento in limitati giorni e cioè "estacola", l'appaltatore nell'organizzazione di eventi/concerteri che abbisognano di uno scenario/programmazione di "lungo periodo" e certo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- collaborare alla realizzazione di progetti che abbiano quale obiettivo la maggior fruibilità degli impianti sportivi. Nello specifico aderire a progetti proposti dai soggetti pubblici e/o privati (PPP) che abbiano lo scopo di utilizzare gli impianti e rendere pure disponibili per la collettività, nei periodi e negli orari nei quali l'impianto è previsto "chiuso al pubblico";</li> <li>- studiare tutte le soluzioni tecniche che rendano facile e temporaneamente breve il tempo di allestimento/dismontamento dell'impianto in modo da meglio conciliare l'utilizzo sportivo e l'utilizzo per altri scopi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- n° collaborazioni</li> <li>- 1/anno</li> </ul>
	Dal 2012 A.S.I.S. è operativa una modalit` definita per l'utilizzo degli impianti negli orari/periodi in cui essi sono considerati "critici al pubblico" con la relativa tariffa per utilizzo. Nei 2013, 2014 e 2015 alcuni Soggetti interessati, a causa dell'onerosità della tariffa: i) non hanno confermato la richiesta di utilizzo estivo (luglio e/o agosto) per la piscina "Ito del Faver"; ii) non hanno utilizzato secondo quanto necessitava (fino aprile e tutto settembre) il palazzetto. Tuttavia in tale periodo: i) è stato manifestato interesse da alcune società del ruolo all'apertura delle piscine "in orario di chiusura al pubblico" (orario matutino); ii) è stato manifestato interesse da alcune società all'apertura della pala ghiaccio "in orario di chiusura al pubblico" ma con una tariffa ulteriormente ridotta (ca. del 20%) rispetto all'attuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- monitorare con continuità l'effetto dell'applicazione di tale tariffa e se confermato da parte degli interessati l'onerosità propone dalle modifiche ma ciò dovrà avvenire senza originare costi per l'azienda ed al Comune e nel rispetto della massima trasparenza e pubblicità di tale opportunità per i soggetti richiedenti. La proposta eventuale dovrà considerare come operare la scelta del richiedente, in caso di più interessati, che presenta un progetto di utilizzo e preferire progetti che oltre all'interesse dei richiedenti creano un'opportunità ed un interesse per la collettività (fruibilità dell'impianto...).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- esito dell'applicazione della tariffa 2016</li> <li>- eventuale proposta di modifica</li> </ul>	

Attività di promozione della pratica sportiva	<p>Collaborare con le Federazioni, gli Enti di promozione sportiva e le associazioni sportive che operano sul territorio, valorizzandone la professionalità e le esperienze, non avarcando in concorrenza con essi e salvaguardando l'ambito di operatività tipico e caratteristico delle società sportive. A.S.I.S., pertanto, si asterrà dall'organizzare corsi relativi all'insegnamento delle discipline sportive e dell'attività agonistica che vengono riservati alle società affiliate alle rispettive Federazioni riconosciute dal C.O.N.I. e agli Enti di promozione sportiva.</p>	<p>A.S.I.S. conformemente agli indirizzi del Consiglio comunale, non ha mai organizzato ed eseguito attività corrispondente alla scopo di insegnamento delle discipline sportive e dell'attività agonistica: attività istituzionali delle società affiliate alle rispettive Federazioni. A.S.I.S. Inoltre, dal 2009, ha pure limitato l'attività ludico-motoria negli impianti natatori al fine di non sovrapporre spazio acquisiti agli utenti e favorire l'analoga attività delle società del nucleo. Si ricorda altresì, che A.S.I.S. quando convivita e nei limiti delle proprie possibilità, ha sempre collaborato con le associazioni territoriali per la promozione ed il sostegno dell'attività sportiva.</p>	<p>- n. corsi/v manifestazioni =&gt; 2/anno</p>
	<p>Realizzare annualmente una Giornata dello Sport promossa dall'Assessorato competente e dai vari Servizi comunali. In collaborazione con A.S.I.S. ed il mondo sportivo, con la possibilità di visitare e conoscere le potenzialità degli impianti (con animazione sportiva) per avvicinarsi alle diverse discipline sportive.</p>	<p>A.S.I.S. ha sempre fattivamente collaborato alle iniziative promosse dall'Assessorato competente e dai vari Servizi comunali.</p>	<p>- n° iniziative realizzate - 1/anno</p>
	<p>Assumere un ruolo di osservatorio delle iniziative effettuate negli impianti sportivi comunali e di coordinamento organizzativo.</p>	<p>Dal 2013 è stato predisposto e trasmesso al Comune il "Report" dell'anno precedente che evidenzia le attività e le iniziative e svolte, negli impianti sportivi gestiti da A.S.I.S., da parte di tutte le società e associazioni sportive.</p>	<p>- report - 1/anno</p>
	<p>Ottimizzare gli utili degli impianti e diversificare l'offerta presente sul territorio comunale con attività di fitness e wellness a valenza commerciale, evitando che ciò comporti l'aumento di personale dedicato nell'orario accademico.</p>	<p>A.S.I.S. con lo scopo di promuovere l'attività fisica (ludico – motoria) organizza dei corsi in acqua di hidrobie, acqua fitness, dolce attesa, bimbo splash e dei corsi in palestra di pilates e total body... che non interagiscono con i corsi svolti dalle società né riducono gli spazi acqua per gli utenti ma che creano una diversificazione dell'offerta presente sul territorio.</p>	<p>- n° corsi realizzati - 1/anno</p>

	<p><b>Rapporto con l'utenza:</b></p> <p>Stabilire con cittadini singoli o associati rapporti di rispetto e collaborazione improntati sul ascolto, sul confronto e sulla collaborazione, valorizzando la Carta della qualità dei Servizi (anche con una versione sintetica), quale strumento di orientamento dell'azione operativa dell'intera organizzazione aziendale verso la soddisfazione di tutti i soggetti interessati dal servizio prodotto ed erogato da A.S.I.S..</p>	<p>A.S.I.S. da sempre riserva particolare attenzione ai rapporti con l'utenza in quanto crede che la soddisfazione della stessa sia l'obiettivo primo della sua missione. Pertanto, le azioni attuale fino ad oggi per raggiungere tale obiettivo sono state la predisposizione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) apposito ufficio strutturato (Ufficio Rapporti Utenti) che è al servizio dell'utenza (Indice di soddisfazione dell'utente per la comunicazione aziendale (informazioni ricevute dall'ufficio rapporti con l'utente, dal servizio cassa, dal sito web e dal servizio telefonico) nel 2014 è stato pari a 86,48%)</li> <li>b) un servizio di numero verde ("contact center") per assistenza organizzativa e assistenza tecnica anche in orario "fuori ufficio" che monitora chiamate a testo e efficacia dell'intervento;</li> <li>c) un sistema telefonico ("risponditore automatico") per rendere la comunicazione più sintetica ed efficace;</li> <li>d) sistemi di misura e visualizzazione, negli impianti natatori e paleghibiscio, degli standard previsti dalla "Carta della qualità dei servizi" in modo che il cittadino-utente conosca l'obiettivo/s'impegno di A.S.I.S. e ne possa verificare il suo rispetto</li> </ul>	<p>- migliorare continuamente, sia dal punto di vista tecnologico che di facilità d'uso per l'utente, i "sistemi di comunicazione" con il cittadino (risponditore automatico", sito web, Cr-code...) anche con il coinvolgimento con soggetti pubblici e/o privati</p>	<p>= &gt; 85%</p>	<p>- Indice di soddisfazione ("customer satisfaction" dell'ufficio</p> <p>- Impianti certificati QIS HEPA 10001-10002</p> <p>- Installazioni</p>
	<p><b>ValORIZZARE e mettere in rete le esperienze, le conoscenze, le proposte degli interlocutori per dare sempre maggiore qualità ai servizi resi.</b></p>	<p>A.S.I.S. ha predisposto un efficace sistema di "raccolta" dei suggerimenti</p>	<p>istituire il "Premio per la Tua idea" che, con frequenza semestrale, premia i migliori suggerimenti degli utenti rispetto al miglioramento della sicurezza, del comfort, ... e rendere pubblica sia la modalità di partecipazione che (dopo aver raccolto il consenso) la pubblicazione sul sito A.S.I.S.</p>	<p>- n. premiati =&gt; 1/anno</p>	<p>- Indice di soddisfazione</p>
	<p>Facilitare la ricerca e l'accesso, tramite Internet da parte degli utenti alle informazioni relative ai impiantistica sportiva e ai suoi utilizzi, tenendo sempre aggiornati i contenuti del proprio sito web.</p>	<p>A.S.I.S. dispone di un sito che registra ca. 250.000 contatti anno utilizzato per conoscere sia le caratteristiche dei diversi impianti che altre informazioni (valori delle tariffe, orari, possibilità di formulari delle segnalazioni, conoscere i bandi di gara, ...); l'indice di soddisfazione delle informazioni ricevute dal sito aziendale, nel 2014, è stato del 79,9%.</p>	<p>- migliorare continuamente, sia dal punto di vista tecnologico che di facilità d'uso per l'utente, il sito aziendale</p>	<p>= &gt; 80%</p>	<p>- Indice di soddisfazione ("customer satisfaction")</p>
			<p>- installare una rete wi-fi negli impianti natatori gestiti da A.S.I.S. soprattutto nei lidi estivi anche con il coinvolgimento con soggetti pubblici e/o privati</p>	<p>- entro 2017 (nei lidi estivi)</p>	<p>- n. installazioni</p>

<p>Curare l'ascolto dei cittadini / utenti, singoli e associati, attraverso progetti e strumenti idonei come l'Ufficio rapporti con l'utente, i Tavoli di ascolto, la sistematicità delle riavvisazioni di soddisfazione dell'utente nonché valorizzare il collegamento con l'Ufficio Rapporti con il Pubblico del Comune</p>	<p>A.S.I.S.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dal 2004 ha predisposto una annuale "Rilevazione della soddisfazione" dell'utente ("customer satisfaction") inizialmente eseguita con la somministrazione di un questionario e dal 2009 eseguita con la tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing), la rilevazione 2014 ha fornito i seguenti risultati relativamente all'indice di soddisfazione definito per la comunicazione con A.S.I.S.</li> <li>- Impianti natatori: 90,6%;</li> <li>- palestre: 82,2%;</li> <li>- campo calcio: 86,8%;</li> <li>- pala ghiaccio: 90,3%;</li> <li>- centro fondo Vite: 79,7%;</li> <li>- campo atletica leggera: 78,5%;</li> <li>- una media globale pari al 84,8%.</li> </ul> <p>con</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- continuare nella rilevazione della "soddisfazione dell'utente" adeguando, ove esistano delle necessità, il questionario utilizzato;</li> <li>- indicare nell'elenco delle "soddisfazioni" il riferimento con la customer satisfaction;</li> </ul>	
<p>Curare l'ascolto dei cittadini / utenti, singoli e associati, attraverso progetti e strumenti idonei come l'Ufficio rapporti con l'utente, i Tavoli di ascolto, la sistematicità delle riavvisazioni di soddisfazione dell'utente nonché valorizzare il collegamento con l'Ufficio Rapporti con il Pubblico del Comune</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- con delibera del nuovo Consiglio di amministrazione ha confermato la validità della Commissione Rapporti con gli utenti e nello specifico lo strumento dei "Tavoli d'ascolto" dove tutta la associativa (società sportive ed associazioni) possono esprimere le loro aspettative, lamenti e suggerimenti;</li> <li>- ha attivato e mantiene aggiornato il "registro" di tutte le segnalazioni (reclami, insoddisfazioni, suggerimenti e richieste) arrivate in azienda in qualsiasi forma (modulo, e-mail, lettera, fax, telefono, durante incontri...);</li> <li>- il n. "segnalazioni" di reclamo, su tutti gli impianti, ossia che hanno riguardato il mercato rispetto degli impegni nel 2014 è stato di n. 19</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- continuare, secondo necessità, e rinforzare gli incontri dei tavoli d'ascolto con lo scopo di esporre ed illustrare la situazione in merito alle tematiche di loro interesse (andamento dell'azienda, livello di soddisfazione rilevato, criticità, presenti, proposte tariffarie, ...) ma soprattutto per ottenere a loro tesoro del "punto di vista dell'utente-cliente" nell'analisi dei problemi e nella ricerca delle soluzioni efficaci;</li> <li>- mantenere rigorosamente aggiornato il "registro della segnalazioni" (reclami, insoddisfazioni, suggerimenti e richieste) arrivate in azienda in qualsiasi forma (modulo, e-mail, lettera, fax, telefono, durante incontri...);</li> <li>- migliorare gli aspetti ("fattori di qualità") che presentano criticità dall'analisi delle segnalazioni elio dalla rilevazione di "customer satisfaction" prestando particolare attenzione e dando priorità alle azioni che tendono ad eliminare le "criticità" specifiche delle relazioni con l'utente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- &gt; 2/anno;</li> <li>- "escorrere" tutte le discipline nel triennio</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- n. tavoli</li> <li>- &gt; 40</li> <li>- n. reclami globali</li> <li>- &lt; 75</li> <li>- n. lamentate</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- n. "segnalazioni" di reclamo</li> <li>- &lt; 10/anno per ogni disciplina;</li> <li>- &lt; 7/anno per Vite e per Palagiaccio</li> <li>- &lt; 5/anno per palestra e per campo all'aperto</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- n. "segnalazioni" di insoddisfazione"</li> <li>- &lt; 10/anno per Vite e per Palagiaccio</li> <li>- &lt; 15/anno per palestra e per campo all'aperto</li> </ul>

<p>Farsi carico di procurare il minor disagio possibile all'utente (tramite comunicazioni tempestive e specifiche) in caso di lavori di manutenzione ordinaria e/o straordinaria negli impianti.</p>	<p>La situazione 2014 evidenzia come l'indice di soddisfazione per la comunicazione da parte dell'Ufficio Rapporti con l'Utente e dagli addetti al servizio cassa sia stata pari al 84,8%.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- migliorare la comunicazione con il cittadino utilizzando strumenti efficaci (sito, messaggi sms agli abbonati, comunicati stampa, social network,...) in tutti i casi nei quali l'impianto abbia delle modifiche dell'orario di apertura per qualsiasi motivo (manutenzione non prevista, manifestazioni o gare, ...);</li> <li>- migliorare la comunicazione con il Comune di Trento per la programmazione delle manutenzioni sugli impianti scolastici;</li> </ul>	<p>Indice di soddisfazione (rilevato con la "customer satisfaction") &gt;80%</p>
<p>Agire nell'ottica dello snellimento burocratico delle procedure di interesse per l'utente.</p>	<p>A.S.I.S. nel 2014: - ha attuato la modifica al "contratto di utilizzo"; - ha inserito delle specifiche domande nella rilevazione del grado di soddisfazione tese a richiedere il giudizio degli utenti sul processi A.S.I.S. a loro noti: il 25,5% ritiene "trattamento burocratico" fitter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rivederà i "processi aziendali" che coinvolgono il cittadino-utente (modularità di assegnazione spazi, modularità di regolamenti di utilizzo, ...) in modo che la comunicazione sia efficace, sintetica e facilmente comprensibile;</li> </ul>	<p>Indice di soddisfazione (rilevato con la "customer satisfaction") &gt;80% (relativo all'inizio); =&gt; 78% per la "burocracia dei processi"</p>
<p>Prevedere una costante formazione dei personale, specie quella a contatto diretto con gli utenti, per offrire un servizio sempre più puntuale e adatto alle richieste, consentendo all'Azienda di conoscere le esigenze degli utenti adeguandone il servizio.</p>	<p>Negli ultimi anni a causa di non sufficienti risorse economiche si è procacciato a evitare la necessaria formazione al personale a contatto con il pubblico con formatori interni (Direttori) su tematiche specifiche (gestione della relazione e dei "confitti" relativamente alla gestione del rapporto con l'utente). Nel 2014 la rilevazione di soddisfazione definitiva ha evidenziato un indice di soddisfazione: i) per le informazioni ricevute (ufficio rapporti con gli utenti e addotti cassa) pari al 84,8%; ii) per il servizio accoglienza (servizio custodia) pari ai 80,8%.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- organizzare dei percorsi formativi specifici per tutti gli addetti (azientali o appaltatori) che hanno relazioni con il cittadino in modo che le relazioni interpersonali siano fondate sulla professionalità, disponibilità, cortesia, il rispetto personale, ... e la percezione del cittadino sia quella di "essere a suo agio" e soddisfatto;</li> <li>- presentare un percorso formativo 2016-2018 al fondo For.Te. coinvolgendo pure le OO.SS.</li> </ul>	<p>- n° corsi svolti -&gt;13 anno</p>
<p>Politica tariffaria e delle entrate</p>	<p>Predisporre la proposta tariffaria in linea con gli Indirizzi economici finanziari Generali del Comune (garantendo il tasso di copertura minima dei costi definito annualmente e nell'ottica della semplificazione).</p>	<p>A.S.I.S. annualmente, secondo gli indirizzi del Consiglio comunale ed entro i tempi previsti, propone il piano tariffario e/o la struttura tariffaria (individuale ed associativa) per l'anno successivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- monitorare continuamente gli effetti dell'applicazione delle tariffe vigenti proponendo al Comune di Trento, in presenza di "criticità" (copertura dei costi non sufficiente, difficoltà operativa di scorsa o applicazione, tariffe non utilizzate...), delle modifiche al "piano tariffario" con lo scopo di ridurre/eliminare le criticità ed aumentare la semplificazione della tariffa da parte dell'Utente;</li> <li>- per il piano tariffario 2016, A.S.I.S. come da Indirizzo del Consiglio comunale non proporrà una revisione delle tariffe, ma solo delle integrazioni qualitative: a) la tariffa di ingresso ai lisi esistiti in funzione dell'orario di entrata (tre fasce); b) la ribozione della tariffa (15-20%) per utilizzi vigenti durante la chiusura al pubblico dell'impianto (esoprattutto per il PalaGhiaccio e le piscine) per stimularne l'utilizzo.</li> </ul>

Differenziare le tariffe secondo principi di equità e proporzionalità, distinguendo le associazioni sportive che fanno promozione ed attività agonistica e non agonistica o ricreative, dai soggetti che svolgono attività a fine di lucro.	<p>L'attuale struttura tariffaria vigente prevede la differenziazione tra utenti individuali e utenze associate. Il "piano tariffario, attualmente previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'ingresso gratuito per i bambini fino ai 6 anni non compiuti (negli impianti funzionali di entrata ad es.: fascia 9-13, fascia 13-16,30 e dopo le 16,30) in modo che "chi meno usa, meno paga" e quindi soddisfare il principio dell'equità e proporzionalità;</li> <li>- proporre miglioramenti, ove necessario, al attuale piano tariffario anche tenendo in considerazione e segnalazioni e delle agenzie manifestate dagli utenti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- per il piano tariffario 2016, A.S.I.S. proponrà una revisione delle tariffe da applicare durante il periodo salivo differenziabile in modo che sia sempre maggiormente "orientata alle aspettative" degli utenti ad equa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- proposta di modifica (secondo necessità)</li> </ul>
Porte particolare attenzione alle tariffe per l'attività giovanile e scolastica.	<p>Esistono nell'attuale piano tariffario delle tariffe agevolate specifiche per l'attività giovanile e scolastica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mantenere le agevolazioni anche per i piani tariffari futuri.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
Prevedere tariffe famiglia agevolate ed in particolare per i nuclei familiari con più figli.	<p>Esistono nell'attuale piano tariffario specifiche per l'ingresso della famiglia (l'ingresso contemporaneo di un genitore con più figli ha una riduzione del 50% per il 1<sup>o</sup> figlio e la gratuità per il 1<sup>o</sup> figlio).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mantenere le agevolazioni anche per i piani tariffari futuri.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
Favorire, nell'utilizzo individuale, alcune categorie di cittadini come i bambini e gli anziani.	<p>"piano tariffario" vigente prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'ingresso gratuito per i bambini fino al 6 anni non compiuti (10 al centro fondo Viote);</li> <li>- l'ingresso della famiglia (adulto con più figli) con una riduzione del 50% per il 1<sup>o</sup> figlio e la gratuità per il 1<sup>o</sup> figlio;</li> <li>- una riduzione i ragazzi "under 14" e adulti "over 65".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mantenere le agevolazioni anche per i piani tariffari futuri.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
Favorire, attraverso una politica tariffaria adeguata, l'utilizzo degli impianti da parte delle persone diversamente abili sia in forma individuale che in forma organizzata.	<p>Esistono nel piano tariffario vigente tariffe agevolate specifiche per i diversamente abili (grado maggiore del 33%).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mantenere le agevolazioni anche per i piani tariffari futuri.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
raggiungere una migliore percezione ad un'utentia del grado di contribuzione assieme al più elevato grado di copertura dei costi.	<p>Nel recente passato per aumentare il grado di copertura dei costi si è seguito assai pesantemente sui contenimento dei costi e "magari anche" sull'incremento dei tassei tramite l'aumento delle tariffe. La tassa tariffaria è stata utilizzata, aumentando maggiormente la tariffa rispetto alle altre, sugli impianti ove era più evidente il gap tra il grado di copertura reale o quello "richiesto" dal Comune (attualmente del 26%) (campo atletica leggera, impianti ad esclusivo utilizzo associativo...), considerato</p>	<p>L'impegno di A.S.I.S. nel contenere i costi ("agrediti e "non aggrediti"), rispetto alla dinamica naturale, e quindi praticare una gestione efficiente è costante. Esempio di ciò è che negli ultimi 5 anni il costo energetico ("costo non aggredibile") sostanzioso da A.S.I.S. è stato del 24,1% a fronte di un aumento ponderato della tariffa energetica del 46,7% ed un aumento degli utilizzzi del 10,1%; nello stesso periodo le tariffe sono aumentate del ca. 10% (in linea con il tasso di inflazione). Ciò significa che i margini per contenere i costi e sempre più contenuto e pertanto con la dinamica tariffaria del passato il grado di copertura dei costi, comunque fassente l'assesto aumento (dal 2014) o il contenuto aumento (negli anni precedenti il 2014) il obiettivo non è stato ancora raggiunto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- eventualità revisione piano tariffario (specialmente per gli utilizzzi associativi)</li> </ul>

	<p>A.S.I.S. avoga una continua azione per raccapre soggetti interessati a rapporti di partnership commerciali (contratti di sponsorizzazione, convenzioni rispettose delle tariffe, ...). Dal 2011 i contratti di sponsorizzazione, a causa della crisi economica, sono in riduzione sia nel numero che negli importi (dal ca. 65.000 € di ricavo aziendali si è arrivati al ca. 45.000 €). Attualmente è ancora vigente la positiva convenzione con il Gruppo Seven che promuove gli ingressi agli impianti (nel 2014 sono stati ca. 6.000 ingressi).</p> <p>L'utilizzo del PalaTrento per lo svolgimento di concerti, per i quali esiste un'offerta, è attualmente molto penalizzato dallo sviluppo dell'attività sportiva, prioritaria, delle due società che vi giocano.</p>	<p>- n. contratti di sponsorizzazione/partnership =&gt; 6</p> <p>- n. convenzioni che promuovevano l'arrivo degli ingressi =&gt; 2</p>
<p>Incrementare le "entità diverse" attraverso la ricerca di maggiori partnership commerciali con aziende del territorio interessate ad investire in termini pubblicitari sugli impianti e sulle attività di A.S.I.S.</p>	<p>Erogare ad A.S.I.S. il trasferimento annuale che è assegnato a garanzia dell'efficienza e dell'ottimizzazione degli utilizzi dell'impiantistica sportiva, assicurando gli standard di qualità secondo il Contratto di Servizio e questi indirizzi ad in ragione del complesso degli impianti sportivi affidati in gestione. L'entità del trasferimento annuale viene definita dal Comune in sede di approvazione del Bilancio di previsione in ragione delle proprie disponibilità finanziarie.</p>	<p>Per quanto riguarda il trasferimento ad A.S.I.S. ci preme sottolineare come l'azienda abbia individuato ed attuato azioni per far fronte ai significativi "tagli" all'trasferimento operati dal Comune di Trento dal 2011 compreso. Ciò è stato possibile riducendo i "costi aggrediti" ma anche contenendo l'aumento dei costi "non aggrediti" (dovuti dinamiche dei costi non governabili: aumenti tariffe energetiche, CCNL dei dipendenti, adeguamenti appalti, ...). Le azioni più significative attuate da A.S.I.S. per far fronte alla riduzione del trasferimento o all'aumento dei "costi non aggrediti" sono state:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) l'affidamento energetico del C.S. Trento nord e Trento sud;</li> <li>b) il completamento del viale ed anticipato progetto di installazione di pannelli fotovoltaici sui 7 diversi edifici in disponibilità A.S.I.S. per una potenza elettrica di ca. 735 KW</li> <li>c) effettuante rientro dalla gestione con collettamento costi con modeste ripercussioni sul servizio erogato su diversi impianti</li> <li>d) grande analisi comparativa per stipulare contratti economicamente e qualitativamente convenienti</li> <li>e) contenimento dei costi del personale ("azzarramento" del premio di esito del direttore; riduzione del premio dei dipendenti; riduzione sezione del direttore; contenimento degli straordinari; "consumo" delle tariffe, ...)</li> </ul> <p>(per maggiori dettagli vedere la "Riunzione al Bilancio d'esercizio 2014 e Bilancio preventivo 2015 e 2016").</p>
<p>Rapporti economici ed organizzativi- re aziendale</p>	<p>Erogare un trasferimento a scaglione del piano pluriennale degli investimenti allegato al Piano Programma.</p>	<p>- A.S.I.S. nella stesura del piano investimenti seguirà criteri e priorità che di volta in volta saranno rese note al Comune di Trento;</p> <p>- per il "Piano Investimenti 2016" e pluriennale 2016-2018 vedere apposito allegato agli "Atti fondamentali 2016".</p>

		<p>- applicare rigorosamente la "procedura operativa" in vigore per il reclutamento del personale conforme all'art. 18 della L.P. 133/2008.</p>	<p>- modifiche alla struttura organizzativa: - integrazioni al "Piano delle attività Family Audit" ed a "Piano delle attività Family Audit" (ove necessario) - a ridisegnare il livello di benessere integrato con nuove azioni tese a migliorare il livello di benessere "al" interno all'azienda e favorire la conciliazione lavoro-famiglia - a ridefinire il Premio di Ristatto ed il Sistema Incenziante - ad istituire il "Premio per le Tue" fra i dipendenti</p>	
<p>Adottare criteri e modalità per il reclutamento dei personale nel rispetto dei principi, anche di condivisione comunitaria, di trasparenza, pubblicità ed l'imparzialità ed in particolare di quanto previsto dalla L. n. 133/2008 e s.m. e.l.</p>	<p>A.S.I.S: - per migliorare il coinvolgimento del personale ha adottato una struttura organizzativa improntata al "modello per processi", valorizzando la risorsa umana interna; - ha ottenuto la certificazione "Family Audit" quale attestato di riconoscimento della attività avviata per migliorare il livello di benessere all' interno all'azienda e favorire la conciliazione lavoro-famiglia</p>	<p>A.S.I.S: - si impegnerà: - a monitorare in continuazione l'efficienza della propria struttura organizzativa apportando, ove necessario, modifiche che la migliorino; - a migliorare, ove necessario, il "Piano delle attività Family Audit" ed integrarlo con nuove azioni tese a migliorare il livello di benessere "al" interno all'azienda e favorire la conciliazione lavoro-famiglia; - a ridefinire il Premio di Ristatto ed il Sistema Incenziante - ad istituire il "Premio per le Tue" fra i dipendenti</p>	<p>A.S.I.S. In ottimperanza al comma 3 dell'art. 35 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 adotterà con propri provvedimenti i criteri per il conferimento degli incarichi nel rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità e imparzialità;</p>	<p>- provvedimenti, criteri e le modalità per il conferimento degli incarichi di consulenza e collaborazione</p>
<p>Rispettare, nell'affidamento degli incarichi di studio, ricerca, consulenza e collaborazione, i criteri stabiliti della Giunta comunale con deliberazione 20/06/2011 n. 135 ed in particolare i principi di trasparenza, non discriminazione, parità di trattamento, rotazione e proporzionalità e solo dopo accertamento della assenza di idonee risorse interne con adeguati requisiti di professionalità e competenza;</p> <p>risorse interne e a soggetti in possesso dei requisiti esterni, a ricercare possibili sinergie con il Comune al fine di contenere i costi.</p> <p>rendicontati semestralmente al Comune con le modalità dallo stesso indicate.</p>	<p>A.S.I.S: - da sempre nell'affidamento degli incarichi di consulenza e collaborazione ha rispettato gli indirizzi del Comune di Trento e nello specifico i principi di trasparenza, non discriminazione, parità di trattamento, rotazione e proporzionalità e sono stati affidati solo dopo accertamento della assenza di idonee risorse interne con adeguati requisiti di professionalità e competenza;</p> <p>- si impegnerà, in caso di necessità di consulenza e collaborazione solo pravio accordo a soggetti in possesso dei requisiti esterni, a ricercare possibili sinergie con il Comune al fine di contenere i costi.</p>	<p>A.S.I.S. In conformità all'art. 24 del "Contratto di Servizio" vigente provvede a trasmettere una relazione tecnico-economica che, tra fatto, riporta anche una situazione di tali affidamenti data quale emerge che tale tipologia di affidamento, oltre che non trovare risorsa/competenza interna, è pure conenuta ad esclusivamente finalizzata è esclusivamente funzionale all'operatività aziendale.</p>	<p>- Relazione tecnico-economica</p>	<p>A.S.I.S., nell'ottica del contenimento dei costi, continuerà nell'attività di ritirate al massimo e negoziare ai meglio il costo delle licenze.</p>

<b>Esercizio della funzione di verifica e controllo</b>	Mantenere costantemente adeguato alle necessità derivanti dall'esercizio della funzione di controllo da parte del Comune il flusso informativo verso gli uffici comunali competenti nella sua forma condivisa, con particolare riferimento a:  - la relazione tecnico – economica da trasmettere impiantatamente al Comune; - le informazioni su argomenti specifici che risultano necessarie nel corso della gestione degli impianti sportivi.	A.S.I.S. ha condiviso con il Servizio Sport l'attuale formato della Relazione tecnico-economica (prevista all'art. 24 del vigente "Contratto di servizio") con il Comune su un adeguata e completa informazione in merito alla gestione aziendale e dall'altro non obbliga A.S.I.S. ad una nuova e disperdiosa rielaborazione dei dati aziendali esistenti.	- modifiche all'attuale formato (ove necessario) —
	Collaborare con i soggetti incaricati dal Comune per la verifica, attraverso specifiche check list, del rispetto degli standard qualitativi e quantitativi di gestione degli impianti sportivi previsti nelle schede tachiche d'impianto.	A.S.I.S. si è sempre impegnata a collaborare fattivamente con il Comune al fine di facilitare i controlli e la verifica degli standard qualitativi e quantitativi previsti nella "scheda tecnica d'impianto" allegata al "Contratto di servizio".	A.S.I.S.: I) si impegnerà, come fatto nel passato, a collaborare fattivamente con il Comune a fini di facilitare i controlli e la verifica; II) definirà gli "orari limite" ove fare i controlli, soprattutto sui campi calci, senza che ciò pregiudichi la qualità del servizio reso e percepito dagli utenti. — —
	Comunicare tempestivamente agli uffici competenti tutti i fatti gestionali che possono compromettere la qualità del servizio reso agli utenti agevolando in tal modo l'esercizio della funzione di controllo da parte del Comune.	A.S.I.S. si è sempre impegnata, come previsto dal "Contratto di servizio", a comunicare tempestivamente al Comune tutti i fatti gestionali che possono compromettere la qualità del servizio e le chiusure al pubblico degli impianti sportivi non previste dal "piano annuale" approvato dal Comune stesso.	— —

Criteri utilizzati per stabilire le priorità:

a) adeguamento alle norme di legge, b) miglioramento della sicurezza degli utenti e/o dipendenti (b1. non dilazionabile, b2. dilazionabile), c) miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie del luogo) (c1. non dilazionabile, c2. dilazionabile), d) miglioramento del confort del luogo e soddisfacimento delle aspettative, e) aumento dei ricavi, f) miglioramento/adeguamento tecnico, g) risparmio energetico / economico.

N.	Impianto	Descrizione intervento	Priorità	Criterio	note/dettaglio per la comprensione dell'importo	importo 2018 (senza Iva)			
						importo 2016 (senza Iva)	importo 2017 (senza Iva)	importo 2018 (senza Iva)	
						contributo c/fimpianti	altri finanziame- ni	contributo c/fimpianti	altri finanziame- ni
1	C. S. Trento nord - piscine	sostituzione rivestimento interno piscina da 25 m	media	f.	Importo stimato: negli ultimi anni si assiste a crescenti, ma attualmente non preoccupanti perdite d'acqua dal fondo della vasca. Per ovviare a tale inconveniente, che nel tempo potrebbe impattare sulla staticità della struttura portante, si propone di rifare la piastrellatura del rivestimento interno in modo da evitare tali percolazioni.				120.000
2	C. S. Trento nord - piscine	rifacimento fondo vasca esterna (II^ fase: la I^ è stata realizzata nel 2014)	medio/ bassa	f.	Importo stimato: la vasca esterna ha da qualche tempo delle evidenze, ma non preoccupanti dopo l'intervento del 2014, perdite che possono compromettere la staticità del manufatto. L'intervento si propone di eliminare le perdite e ridurre le attività di manutenzione che annualmente vengono eseguite per evitare che ci siano dei distacchi di piastrelle dal massetto				30.000
3	C. S. Trento nord - edificio uffici	miglioramento all'edificio (I^ fase nel 2015 e II^ nel 2016)	medio/ alta	a.+c.+d.	Importo stimato: dall'analisi delle condizioni di confort lavorativo si sono riscontrate delle carenze soprattutto negli uffici amministrativi nati originariamente per altri utilizzi e successivamente destinati ad ufficio. L'intervento si propone: a) la progettazione preliminare dell'intervento definitivo; b) miglioramento delle condizioni di riscaldamento, raffreddamento, intervento per ridurre l'elettromagnetismo e ricambio d'aria degli uffici amministrativi attuali.				
4	C. S. Trento nord - piscine	sostituzione scambiatori/recuperatori sull'acqua di ricambio delle vasche	media	f. + g.	Importo stimato: l'intervento prevede la sostituzione dei tre vecchi scambiatori recuperatori atti al recupero del calore dell'acqua d'esubero delle tre piscine. Tale sostituzione porterà un risparmio energetico dovuto al minor consumo di gas metano per riscaldare la nuova acqua immessa nelle vasche giornalmente.				
5	C. S. Trento nord - palestra	sostituzione motori apertura/chiusura automatica finestre	medio/ alta	b1. + f.	Importo stimato: l'intervento prevede la sostituzione dei motorini d'apertura e chiusura finestre del CS Trento nord in parte non funzionanti e in parte anomali. Tale sostituzione porterà ad un miglior confort ambientale durante le manifestazioni con grande affluenza di pubblico sulle tribune.				

6	C. S. Trento nord - palestra	sostituzione tende ombreggianti nella palestra centrale	media	d.+f.	importo stimato: al fine di ovviare agli abbagliamenti durante le fasi di gioco sono state installate, in origine, delle tende motorizzate sulla parete interna della palestra. Dopo 20 anni le tende sono deteriorata e i motorini non più funzionanti nonché la manutenzione risulta molto difficile perché la struttura è fissata tra la vetrata e la struttura portante e spaziale del tetto. È necessario togliere il tutto e riprogettare dei nuovi supporti a quota intermedia per permettere un antabbagliamento efficace ed una facile manutenzione.	24.000
7	C. S. "G. Manazzon"- piscina	sostituzione del fondo e piano vasca "vasca baby"	bassa	b1.+d.	importo stimato: l'intervento va ad integrare quanto fatto con l'intervento n. 6/2014 e le modifiche allo stesso richieste. L'intervento - in fase di fattibilità tecnica, prevede la sostituzione del fondo e del piano vasca della "vasca baby" con una vasca in resina.	40.000
8	C. S. "G. Manazzon" -edificio	miglioramento area reception	bassa/ media	f.	importo stimato: l'intervento consiste nello spostamento dell'attuale cassa nell'area attualmente destinata a bar intorno in quanto quest'ultima non viene più utilizzata in quanto non si trovano gestori interessati. Al tempo stesso si prevede il riposizionamento/ripensamento dell'area dei distributori automatici di bevande	30.000
9	C. S. "G. Manazzon" - palestra	adeguamento dell'impianto elettrico con relativa sostituzione dei corpi illuminanti	media/ alta	a.+f.+g.	importo da preventivo: In occasione di alcuni necessari adeguamenti normativi, si è analizzata la possibilità di sostituire l'attuale impianto di illuminazione attuale con un impianto a consumo ridotto (led). L'intervento avrebbe secondo i calcoli un pay-back di ca. 8 anni	73.000
10	C. S. "G. Manazzon" - palestra	Realizzazione servizi e docce per gli spogliatoi della palestra Judo	alta	c2. + d. f.	importo da preventivo con progettazione acquisita: l'investimento si propone di realizzare n° 4 docce e due servizi igienici al servizio degli spogliatoi della palestra Judo che finora ne erano totalmente sprovvisti (finora erano utilizzati altri spogliatoi). Ciò oltre ad essere un esigenza normativa (CONI impiantistica sportiva), incontra anche il favore dell'utenza, che usufruisce della palestra Judo, la quale finora non ha potuto usufruire di servizi igienici se non quelli messi a disposizione nei locali degli spogliatoi afferenti ad altre palestre dello stesso complesso (addove fossero stati liberi da attività).	49.000

11	C.S. "Ito del Favero" - piscina rifacimento fondo vasca 25 metri: II^ fase (I^ fase realizzata nel 2015)	media	1.-g.				20.000	
12	C.S. "Ito del Favero"	sostituzione caldaia	alta	f.				
13	C.S. "Ito del Favero" - reception	realizzazione area per somministrazione bevande ed alimenti	bassa	c.			30.000	
14	impianti sportivi con ingressi individuali (CS Trento nord, CS "G. Manazzon", CS "Ito del Favero", palagiaccio, CF Viola, campo atletica)	sostituzione attuale sistema di controllo accessi	alta	f.			15.000	
15	impianti natatori vari (Trento nord, "G. Manazzon", "Ito del Favero",..)	miglioramento livello di sicurezza bagnanti e del livello ambientale	media/ alta	b2.-c.			20.000	

16	piscine scolastiche (Argentario, Pigarelli e Cristo Re)	installazione di lampade UV per controllo cloroclorammio	media/bassa	c2.+d.+f.+g.
17	C. S. "Trento sud - Palagiaccio"	sostituzione gruppo frigo	media/alta	a.+f.+g.
18	C. S. "Trento sud - PalaTrento" e palagiaccio	efficientamento energetico	media/alta	f.+g.

Importo da preventivo: l'intervento previsto completa il progetto complessivo, iniziato negli anni scorsi, di installazione di una lampada U.V. per ognuna delle strutture/piscine scolastiche. Ciò è motivato e giustificato dagli ottimi risultati del controllo delle cloroclorammio (cloro combinato) avuto sulle piscine dove tali lampade sono già state installate (Madonna Bianca, Tn Nord, Maffarelli, Povo e Clarina) e dal fatto che l'intenso utilizzo delle piscine scolastiche comporta un elevato carico antropico (con la conseguente oscillazione significativa di tali valori che deve essere controllato per normativa). L'installazione ha come beneficio indiretto una riduzione del consumo di acqua potabile e quindi un minor consumo di energia per riscaldamento di quest'ultima.

Importo da preventivo. Ai sensi del Regolamento europeo 2037/2000, a partire dal 1° gennaio 2010, ai fini della manutenzione (ricariche necessarie per perdite) è possibile impiegare soltanto R22 (gas giudicato dannoso per l'ozono) "riciclato" e "non vergine" (ciò porterà a maggiori costi di manutenzione visto la crescente domanda di tale tipo gas riciclato). L'attuale impianto, che utilizza R22, NON consente tecnicamente l'utilizzo di fluidi refrigeranti sostitutivi ed ecocompatibili. (comunque l'impianto attuale del 1994 è prossimo a fine vita tecnica prevista in 20-25 anni). La soluzione prevista è installare un impianto nuovo che usi refrigeranti ecocompatibili (gas HCFC o ammoniaca) il cui utilizzo sia consentito nel futuro.

Importo stimato: in considerazione dell'audit energetico svolto nel 2014 è risultato possibile ed economicamente conveniente (pay back dell'investimento in ca. 6-7 anni) procedere a degli interventi al PalaTrento che modifichino e migliorino la distribuzione aria/aulica nonché ad una revisione completa del sistema di controllo, regolazione e coordinamento dei diversi interventi di efficientamento realizzati (cogenerazione, fotovoltaico,...). Inoltre al Palagiaccio per poter garantire una temperatura più confortevole agli spettatori si intende modificare il sistema di riscaldamento sulle tribune, con la sostituzione dell'attuale sistema convettivo con un sistema a radianie: ciò essendo un riscaldamento localizzato evita un maggior consumo energetico da parte dei compressori che garantiscono la produzione di ghiaccio.

19	C. S. "Trento sud - PalaTrento"	complettamento del rinnovamento del sistema di diffusione audio per il pubblico presente sulle tribune	alta	b.+g.	importo da preventivo: il sistema di gestione riscaldamento/raffrescamento e antincendio del PalaTrento è da sostituire in quanto obsoleto. L'analisi dei fornitori Honeywell, marzo 2015, ha evidenziato la necessità di un "progetto" di riqualificazione e migrazione del sistema alla versione attuale.	125.000
20	C. S. "Trento sud - PalaTrento"	installazione sistema movimentazione impianti audio, luci, .. a soffitto	media	b.+g.	importo da preventivo: nel 2015 è stato avviato l'intervento per la migrazione del sistema di diffusione audio sulle tribune e per l'area da gioco. L'intervento realizzato ha fornito ottimi risultati: nel 2016 si desidera completare tale intervento.	20.000
21	C. S. "Trento sud - PalaTrento"	sostituzione maniglioni antiparico	media	b.+g.	importo da preventivo: per meglio gestire l'impiantistica acustica e di illuminazione richiesta in occasione degli eventi (concerti) e ridurre i tempi di indisponibilità del Pala Trento per le attività sportive si intende realizzare dei punti di ancoraggio a soffitto per poter sostenere il sistema di movimentazione degli impianti audio, video e di illuminazione.	58.000
22	C. S. "Trento sud - PalaTrento"	imiglioramento del sistema di diffusione audio per le esibizioni e per il pubblico presente sulle tribune	alta	b.+d.+f.	importo stimato: nel "Verbale della Commissione di Vigilanza" relativo al sopralluogo effettuato presso il Pala Trento, il 30.05.2015, ai fini del rilascio dell'agibilità ha prescritto di: "sostituire i maniglioni antiparico con altri marchiati CE, entro fine anno" pertanto A.S.I.S. dovrà sostituire gli attuali, funzionanti, con altri marchiati CE.	40.000
23	C. S. "Trento sud - Paleghiauccio"		media	b.+g.	importo da preventivo: il sistema di diffusione attuale non fornisce un buon risultato acustico. L'intervento previsto consentirà di migliorare la comprensibilità del messaggio audio diffuso in sala e vincere il lungo riverbero che rende incomprensibile il parlato dello speaker, oltre che dei contributi musicali diffusi: ciò sarà possibile mediante rimnstallazione (prevista in due fasi) di una serie di diffusori direttamente puntati sulle gradinate così da rendere assai prioritario il suono "diretto" rispetto al suono "riflesso" che, arrivando da numerose ed incontrollate direzioni diverse con tempi di ritardo diversi, confonde il messaggio alterandone la comprensibilità.	30.000

24	C. S. "Trento sud - PalaTrento e Palagiaccio"	potenziamento della connettività	media/ alta	d.+f.	Importo stimato: considerato il livello delle competizioni (nazionali ed internazionali) che si svolgono nel PalaTrento e Palagiaccio diventa sempre più necessario migliorare la connettività in modo da consentire ai diversi giornalisti presenti di svolgere al meglio il loro lavoro facilitando e "rinforzando" la connessione internet.	20.000	15.000
25	C. S. "Trento sud" - edificio ed aree di pertinenza	riparazione/sostituzione pavimentazioni e guaine percorsi esterni	media/ alta	f.	Importo stimato: a fronte di continue infiltrazioni di acque piuvie dai solai dei percorsi alii esterni ai due impianti sportivi Palatrento /palagiaccio si intende rifare tali percorsi tramite demolizione delle pavimentazioni, rifacimento guaine e ripristino di nuove pavimentazioni con relativi bocchettoni di scarico esterni	32.000	30.000
26	C. S. "Trento sud - campo baseball e campo rugby"	riqualificazione area (ampliamento terreno da gioco)	media/alta	d.+f.	Importo da preventivo: tale intervento è da considerarsi indispensabile completamento all'intervento di riqualificazione complessiva dell'area C.S. Trento sud- via Fersina- campo baseball, cricket, rugby e football americano); tale necessità è stata motivata al Comune (c. Prot. n. 3795/A/2015/L/T del 27.02.2015) illustrando come la soluzione progettuale ("Soluzione B"), soddisfi gli obiettivi del progetto ossia garantisca la "convenienza" delle discipline baseball e cricket e che per essere realizzata richiede un importo di ca. 1.345.000,00 euro + iva (165.000 euro + iva più dell'importo dell'investimento) escluso la bonifica del terreno in carico al Comune.	165.000	
27	C. S. "Trento sud - campo baseball e campo rugby"	sistemazione impianto idraulico sanitario e di riscaldamento	alta	d.+f.+g.	Importo stimato: l'attuale sistema di giunti di dilatazione sulle trame orizzontali delle tubazioni del riscaldamento posto a soffitto della struttura non sono idonee. L'intervento si propone di sostituire tutti i giunti di dilatazione con un sistema diverso dall'attuale che permetta comunque la dilatazione orizzontale delle tubazioni.	20.000	
28	C. S. Mattarello	sostituzione macchina trattamento aria palestra	media	b2.+c2.	Importo stimato: nel passato è stata svolta una manutenzione straordinaria sulle canalizzazioni dell'impianto aria. L'intervento previsto consiste nel completare l'intervento sulle canalizzazioni ma soprattutto la sostituzione della macchina del trattamento aria considerata da un'analisi tecnica congiunta con il costruttore, valutata e non rispondente agli attuali criteri di efficienza.	40.000	
29	C. S. Mattarello	completamento controsifitto (II^ fase)	bassa	b.+f.	Importo stimato: completamento della I^ fase relativa alla sostituzione complessiva del controsoffitto dell'impianto sportivo.	15.000	

30	Campo calcio "O. Ceschi"	manutenzione impianto acqua sanitaria e di riscaldamento	media	c.+ d.+f.	importo stimato: a fronte di continue perdite dell'impianto di adduzione acqua sanitaria /riscaldamento ai vari locali spogliatoi necessita un intervento che preveda l'installazione di tubazioni a vista e rifacimento pavimentazione zona bagni e docce.	45.000
31	stadio Briamasco	trasformazione a metano centrali termiche (I^a fase nel 2016 e II^a fase nel 2017)	media/ alta	f.+g.	importo da preventivo: le attuali sistemi a gasolio sono obsoleti e portano le rotture, che possono provocare perdite dannose, sono maggiormente probabili. L'intervento prevede la dismissione dei sistemi attuali, una nel 2016 e una nel 2017, la sostituzione dei bruciatori e la messa a norma della centrale termica.	40.000 40.000
32	stadio Briamasco	sostituzioni corpi illuminati	media	f.+g.	importo da preventivo: attualmente le lampade dei proiettori delle torri faro sono fuori produzione (la OSRAM non produce più le lampade da 3500 W HQIT). L'intervento consiste nella sostituzione di tutti i proiettori di una delle 2 torri da 15 proiettori tenendo di scorta le lampade recuperate.	30.000 30.000 30.000
33	campi calcio vari	utilizzo più razionale degli spazi destinati alle società	media	f.	importo stimato: si prevede di operare diversi interventi su diversi campi da calcio per rendere più razionale l'utilizzo degli spazi alle società (ad es., creare aree segregate per destinarle a magazzino, ...).	15.000 15.000
34	campi calcio vari	sostituzioni e riparazione recinzioni	media	f.	importo stimato: si prevede di operare diversi interventi su diversi campi da calcio per migliorare (riparare e/o sostituire) le attuali recinzioni in modo da migliorare le condizioni delle strutture sportive ed il loro mantenimento.	25.000 25.000 20.000
35	Centro fondo Viole	estensione della capacità di produzione neve artificiale (estensione della rete idrica ed acquisto nuovo generatore di neve artificiale)	media	d.+f.	importo da preventivo: con tale intervento che consiste nell'estensione della rete idrica e predisposizione di un nuovo pozzaio per l'attacco dei generatori di neve artificiale sul lato sud del nuovo ponte realizzato sulla SP 85 e l'acquisto di un generatore di neve artificiale, si riducono i tempi per la preparazione dell'anello tecnico di neve artificiale e si potrebbe garantire un anello di neve artificiale di lunghezza maggiore.	50.000

36	Centro fondo Viole	riqualificazione del centro fondo Viole (1^ fase nel 2018 e 2^ fase nel 2019)	bassa/ media	d.+g.		350.000	
37	Centro fondo Viole	consolidamento, piazzale/rampa di accesso al ricovero dei gatti delle navi	alta	b2.+d.f.	importo stimato: attualmente la rampa, e il piazzale d'accesso al magazzino ricovero gatti è in terra. Questo provoca ai disegli problemi di fango che sporcano i cingoli del gatto delle navi portando terra in pista. L'intervento prevede la posa di consolidato.	12.000	
38	campo calcio "Prada" - Cristo Re	ampliamento spogliatoi	media	c2.+d.+f.	importo stimato: attualmente gli spogliatoi sono sono incisi in una "vecchia" struttura ed in numero insufficiente considerato l'utilizzo intenso del campo. L'intervento prevede il raddoppio del numero degli spogliatoi e l'adeguamento degli attuali alla normativa CONI		300.000
39	campo calcio "Prada" - Cristo Re	rifacimento centrale termica			importo stimato: l'attuale caldaia e centrale termica risulta obsoleta (1994) e fatiscente. L'intervento prevede la sostituzione dell'attuale caldaia, il boiler e tutte le apparecchiature di corredo.	10.000	
40	palestra "F.Ji Bocchi"	adeguamento palestra per l'attività di pallavolo	media	d.+e.+f.	importo stimato: l'intervento prevede l'adeguamento della palestra al gioco della pallavolo in quanto attualmente il campo da gioco non risulta conforme.		50.000
41	impianti sportivi vari (certificati QIS 10001)	adeguamento delle strutture alle prescrizioni CONI	alta	b.+f.	importo stimato: la verifica delle "caratteristiche dell'impianto" (sez. 3 della norma) ha evidenziato delle criticità degli impianti che l'azienda è tenuta a risolvere entro tempi certi. Si prevede di intervenire sui diversi impianti sportivi in funzione delle priorità dell'intervento.	25.000	20.000
42	impianti sportivi vari (centro fondo Viole, campo calcio Talamo, Briamasco, Trentinello, Softball,..)	monitoraggio e ripristino strutture in legno (2^ fase)	alta/ media	f.	Importo da preventivo: si intende completare con il c.t. Viole il monitoraggio di tutte le strutture lignee in disponibilità ad A.S.I.S. e successivamente di avviare la 2^ fase delle attività iniziando appunto dalle Viole (negli anni successivi in ordine di priorità si effettueranno interventi su altre strutture); ciò in conformità al monitoraggio svolto nel 2014, e all'integrazione prevista per le Viole, che prevede la sisternazione ed il ripristino degli elementi lignei degli impianti in oggetto.	45.000	40.000

43	impianti sportivi vari - palestre	installazione impianti basket	medio/ alta	b.2+f
				importo stimato: attualmente gli impianti basket sono di difficile movimentazione da parte dei custodi e possono nel tempo provocare danni alla pavimentazione. L'intervento prevede di, ove possibile, installare dei sistemi canestro alle pareti o al soffitto "motorizzati" per agevolarne la movimentazione e l'utilizzo.
44	impianti sportivi vari	installazione dei defibrillatori	alta	<p>importo da preventivo: l'intervento ha come obiettivo di dotare gradualmente, oltre alle "grandi piscine" che già lo hanno, del defibrillatore semiautomatico le palestre ed i campi calcio secondo le prescrizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- art. 7 comma 11 del decreto legge 13.9.2012, n. 158, convertito in legge 8.11.2012, n. 189;</li> <li>- art. 5 del decreto del Ministero della salute 24.4.2013 (pubblicato in GU 20 luglio 2013 n. 169) recante "Disciplina della certificazione dell'attività sportiva non agonistica e amatoriale e linee guida sulla dotazione e l'utilizzo del defibrillatore semiautomatico e di eventuali altri dispositivi salvavita";</li> <li>- delibera Giunta provinciale n. 958 dd. 16.6.2014 avente ad oggetto "Disciplina della formazione dei personale operante nel Sistema di emergenza – urgenza e nella Protezione Civile della Provincia autonoma di Trento e per l'utilizzo del defibrillatore semiautomatico (DAE) da parte del personale non sanitario" – sostituzione della disciplina approvata con deliberazione della Giunta provinciale n. 40/2011.</li> </ul>
45	impianti sportivi vari	interventi necessari a seguito adeguamenti a normative in tema di sicurezza	alta	a.+b.
46	impianti sportivi vari	interventi a seguito di adeguamenti a normative tecniche sportive	media/ alta	a.+f.
				importo stimato: è necessario intervenire sugli impianti sportivi per operare gli interventi tecnici resi indispensabili a seguito del cambiamento della relativa normativa tecnica federale (ad es.: cambio segniture campi, spazi esterni al campo da gioco, ..) e/o interventi necessari a seguito dell'applicazione di diversa normativa tecnica che si applica a seguito di cambio categoria della squadra che svolge le partite su quel campo.

<b>47</b>	<b>impianti sportivi vari</b>	sistemazione area ingresso con posizione del custode	media	d.+f.	Importo stimato: nell'ottica di dare un buon servizio all'utente si ritiene utile predisporre, su diversi impianti, una postazione per il custode all'ingresso dell'impianto. L'intervento si prefigge, come 1^ fase, di realizzarla almeno negli impianti più significativi e frequentati iniziando dai C.S. La Vela e proseguendo, successivamente, la palestra Bocchi e il C.S. Mazzarelo.	10.000	10.000	10.000	10.000
<b>48</b>	<b>impianti sportivi vari</b>	acquisto attrezzatura sportiva.	alta	d.+f.+g.	Importo stimato: l'acquisto di materiale sportivo ad integrazione o sostituzione di attrezzature deteriorate e non manutenzionabili e sicure per gli utilizzatori è un'attività necessaria e continuativa. Ciò consente di garantire la sicurezza agli utenti e in second'ordine di ampliare l'offerta.	20.000	20.000	20.000	20.000
<b>49</b>	<b>azienda</b>	Rinnovi e migrazione hardware	alta	f.	Importo stimato: l'acquisto di tali attrezzature (personal computer, stampanti, fax, hardware...) è dovuto al rimpiazzo di analoghe attrezzature obsolete e tecnologicamente superate.	10.000	10.000	10.000	10.000

**Allegato B****PIANO DI INVESTIMENTI anno 2016****Criteri utilizzati per stabilire le priorità:**

- a) adeguamento alle norme di legge, b) miglioramento della sicurezza degli utenti e/o dipendenti (b1. non dilazionabile, b2. dilazionabile), c) miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie del luogo) (c1. non dilazionabile, c2. dilazionabile), d) miglioramento del confort del luogo e soddisfacimento delle aspettative, e) aumento dei ricavi, f) risparmio energetico, g) miglioramento/adeguamento tecnico, h) risparmio energetico / economico.

N.	Impianto	Descrizione intervento	Priorità	Criterio	note/dettaglio per la comprensione dell'importo	Importo 2016 (senza iva)	
						contributo c/impianti	altri finanziamenti
1	C. S. migliore all'edificio (1^ fase Trento nord nel 2015 e l1^ nel 2016) - edificio uffici	medio/ alta	a.c.+d.	importo stimato: dall'analisi delle condizioni di confort lavorativo si sono riscontrate delle carenze soprattutto negli uffici amministrativi nati originariamente per altri utilizzi e successivamente destinati ad ufficio. L'intervento si propone: a) la progettazione preliminare dell'intervento definitivo; b) miglioramento delle condizioni di riscaldamento, raffreddamento, intervento per ridurre l'elettromagnetismo e ricambio d'aria degli uffici amministrativi attuali.		28.000,00	
2	C. S. sostituzione scambiatori/recuperatori sull'acqua di ricambio delle - piscine vasche	media	f. + g.	importo stimato: l'intervento prevede la sostituzione dei tre vecchi scambiatori recuperatori atti al recupero del calore dell'acqua d'esubero delle tre piscine. Tale sostituzione porterà un risparmio energetico dovuto al minor consumo di gas metano per riscaldare la nuova acqua immessa nelle vasche giornalmente.	15.000,00		
3	C. S. sostituzione motori Trento nord apertura/chiusura automatica - palestra finestre	medio/ alta	b1. + f.	importo stimato: l'intervento prevede la sostituzione dei motorini d'apertura e chiusura finestre del CS Trento nord in parte non funzionanti e in parte ammalorati. Tale sostituzione porterà ad un miglior confort ambientale durante le manifestazioni con grande affluenza di pubblico sulle tribune.	15.000,00		

4	<b>C. S. sostituzione tende ombreggianti nella palestra centrale</b> - palestra media	d.+f.	Importo stimato : al fine di ovviare agli abbagliamenti durante le fasi di gioco sono state installate, in origine, delle tende motorizzate sulla parete interna della palestra. Dopo 20 anni le tende sono deteriorate e i motorini non più funzionanti nonché la manutenzione risulta molto difficile perché la struttura è fissata tra la vetrata e la struttura portante e spaziale del tetto. E' necessario togliere il tutto e riprogettare dei nuovi supporti a quote intermedie per permettere un antabbagliamento efficace ed una facile manutenzione.	24.000,00
5	<b>C. S. adeguamento dell'impianto elettrico con relativa sostituzione dei corpi illuminanti</b> - palestra media/alta	a.+f.+g.	Importo da preventivo: In occasione di alcuni necessari adeguamenti normativi, si è analizzata la possibilità di sostituzione dell'intero impianto di illuminazione attuale con un impianto a consumo ridotto (led). L'intervento avrebbe secondo i calcoli un pay-back di ca. 8 anni	73.000,00
6	<b>C. S. Realizzazione servizi e docce per gli spogliatoi della palestra Judo</b> - palestra alta	c2. + d. f.	Importo da preventivo con progettazione acquisita: l'investimento si propone di realizzare n° 4 docce e due servizi igienici al servizio degli spogliatoi della palestra Judo che finora ne erano totalmente sprovvisti (finora erano utilizzati altri spogliatoi). Ciò oltre ad essere un'esigenza normativa (CCNl impiantistica sportiva) incontra anche il favore dell'utenza, che usufruisce della palestra Judo, la quale finora non ha potuto usufruire di servizi igienici se non quelli messi a disposizione nei locali degli spogliatoi afferenti ad altre palestre dello stesso complesso laddove fossero stati liberi da attività.	49.000,00
7	<b>C.S. sostituzione caldaia</b> - ito del Favero	alta f.	l'intervento prevede la sostituzione della seconda caldaia presente in centrale termica in quanto presenta una perdita sul lato fumi che ne pregiudica il funzionamento	15.000,00

8	impianti sportivi con ingressi individuali (CS Trento Nord, CS "G. Manazzon", sostituzione attuale sistema Ito del controllo accessi Favero', palaghiaccio, CF Viole, campo atletica)	alta	f.	importo da preventivo: l'attuale sistema di controllo accessi ha più di 10 anni ed ha bisogno di continuare modifiche software ed hardware per soddisfare le nuove esigenze in termini di "migliorare il controllo di gestione" ed adeguarlo alle nuove tecnologie informatiche. Tali interventi di miglioramento sono di difficile e "lenta esecuzione", oltre che molto onerosi, in quanto la software house che l'ha realizzato si sta concentrando su altre applicazioni e linee di prodotto e quindi A.S.I.S., non avendo le capacità interne, non riesce a realizzare nessun tipo di migrazione ed è estremamente esposta nel caso di un malfunzionamento. Pertanto diventa sempre più urgente sostituire tale sistema con uno tecnologicamente aggiornato e con una efficace assistenza in caso di necessità e di uno sviluppo per mantenere il sistema tecnologicamente aggiornato nel tempo.
9	piscine scolastiche (Argentario, Pigarelli e Cristo Re)	medio/bassa	c2.+d.+f.+g	importo da preventivo: l'intervento previsto completa il progetto complessivo, iniziato negli anni scorsi, di installazione di una lampada U.V. per ognuna delle strutture/piscine scolastiche. Ciò è motivato e giustificato dagli ottimi risultati del controllo della cloroammine (cloro combinato) avuti sulle piscine dove tali lampade sono già state installate (Madonna Bianca, Tr Nord, Mattarello, Povo e Clarina) e dal fatto che l'intenso utilizzo delle piscine scolastiche comporta un elevato carico antropico con la conseguente oscillazione significativa di tale valore che deve essere controllato per normativa. L'installazione ha come beneficio indiretto una riduzione del consumo di acqua potabile e quindi un minor consumo di energia per riscaldamento di quest'ultima.
10	sostituzione dell'attuale C. S. "Trento sud - riscaldamento/affrescamento o antincendio del Palatrento"	alta	b.+g.	importo da preventivo: il sistema di gestione riscaldamento/affrescamento e antincendio del Palatrento è da sostituire in quanto obsoleto. L'analisi del fornitore Honeywell, marzo 2015, ha evidenziato la necessità di un "progetto" di riqualificazione e migrazione del sistema alla versione attuale.
11	C. S. "Trento sud - diffusione audio per il pubblico presente sulle tribune Palatrento"	media	b.+g.	importo da preventivo: nel 2015 è stato avviato l'intervento per la migliora del sistema di diffusione audio sulle tribune e per l'area da gioco. L'intervento realizzato ha fornito ottimi risultati: nel 2016 si desidera completare tale intervento.

12	<b>C. S.</b> "Trento sud - PalaTrento"	sostituzione maniglioni antipanico	alta	b.+d.+f.	importo stimato: nel "Verbale della Commissione di Vigilanza" relativo al sopralluogo effettuato presso il PalaTrento, il 30.09.2015, ai fini del rilascio dell'abilità ha prescritto di: "sostituire i maniglioni antipanico con altri marchiati CE, entro fine anno" pertanto A.S.I.S. dovrà sostituire gli attuali, funzionanti, con altri marchiati CE.	40.000,00
13	<b>C. S.</b> "Trento sud - Palaghiaccio"	miglioramento del sistema di diffusione audio per le esibizioni e per il pubblico presente sulle tribune	media	b.+g.	importo da preventivo: il sistema di diffusione attuale non fornisce un buon risultato acustico. L'intervento previsto consentirà di migliorare la comprensibilità del messaggio audio diffuso in sala, e vincere il lungo riverbero che rende incomprensibile il parlato dello speaker, oltre che dei contributi musicali diffusi; ciò sarà possibile mediante l'installazione (prevista in due fasi) di una serie di diffusori direttamente puntati sulle gradonate così da rendere assai prioritario il suono "diretto" rispetto al suono "riflesso" che, arrivando da numerose ed incontrollate direzioni diverse con tempi di ritardo diversi, confonde il messaggio alterandone la comprensibilità.	30.000,00
14	<b>C. S.</b> "Trento sud - PalaTrento e Palaghiaccio"	potenziamento della connettività	media/ alta	d.+f.	importo stimato: Considerato il livello delle competizioni (nazionali ed internazionali) che si svolgono al PalaTrento e Palaghiaccio diventa sempre più necessario migliorare la connettività in modo da consentire ai diversi giornalisti presenti di svolgere al meglio il loro lavoro facilitando e "rinforzando" la connessione internet.	20.000,00
15	<b>C. S.</b> "Trento sud"	riparazione/sostituzione pavimentazioni e guaine percorsi esterni	media/ alta	f.	importo stimato: a fronte di continue infiltrazioni di acque piovane dai solai dei percorsi alti esterni ai due impianti sportivi. Palatrento /palaghiaccio si intende rifare tali percorsi tramite demolizione delle pavimentazioni, rifacimento guaine e ripristino di nuove pavimentazioni con relativi bocchettoni di scarico esterni	32.000,00

16	C. S. "Trento sud - campo baseball e campo rugby" riqualificazione area media/alta	d.+f.	importo da preventivo: tale intervento è da considerarsi indispensabile completamento all'intervento di "riqualificazione complessiva dell'area C.S. Trento sud- via Fersina- campo baseball, cricket, rugby e football americano); tale necessità è stata motivata al Comune ( Prot. n. 3795/A/2015/L T del 27.02.2015) illustrando come la soluzione progettuale ("Soluzione B"), soddisfi gli obiettivi del progetto ossia garantisca la "convivenza" delle discipline baseball e cricket e che per essere realizzata richiede un importo di ca. 1.345.000,00 euro + iva (165.000 euro + iva più dell'importo dell'investimento) escluso la bonifica del terreno in carico al Comune.	165.000,00		
17	C. S. "Trento sud - campo baseball e campo rugby" sistemazione impianto idraulico sanitario e di riscaldamento	alta	d.+f.+g.	importo stimato: l'attuale sistema di giunti di dilatazione sulle tratte orizzontali delle tubazioni del riscaldamento poste a soffitto della struttura non sono idonee. L'intervento si propone di sostituire tutti i giunti di dilatazione con un sistema diverso dall'attuale che permetta comunque la dilatazione orizzontali delle tubazioni.	20.000,00	
18	C. S. Mattarello sostituzione macchina trattamento aria palestra	media	b2.+c2.	importo stimato: nel passato è stata svolta una manutenzione straordinaria sulle canalizzazioni dell'impianto aria. L'intervento previsto consiste nel completare l'intervento sulle canalizzazioni ma soprattutto la sostituzione della macchina del trattamento aria considerata da un'analisi tecnica congiunta con il costruttore, vetusta e non rispondente agli attuali criteri di efficienza.	40.000,00	
19	stadio Briamasco trasformazione a metano centrali termiche (I° fase nel 2016 e II° fase nel 2017)	media/ alta	f.+g.	importo da preventivo: le attuali cisterne a gasolio sono obsolete e pertanto le rotture, che possono provocare perdite dannose, sono maggiormente probabili. L'intervento prevede la dismissione delle cisterne attuali, una nel 2016 e una nel 2017, la sostituzione dei bruciatori e la messa a norma della centrale termica.	40.000,00	
20	stadio Briamasco sostituzioni corpi illuminati	media	f.+g.	importo da preventivo: attualmente le lampade dei proiettori delle torri faro sono fuori produzione (la OSRAM non produce più le lampade da 3500 W HQIT). L'intervento consiste nella sostituzione di tutti i proiettori di una delle 2 torri da 15 proiettori tenendo di scorta le lampade recuperate.	30.000,00	
21	campi calcio sostituzioni e riparazione vari recinzioni	media	f.	importo stimato: si prevede di operare diversi interventi su diversi campi da calcio per migliorare (riparare e/o sostituire) le attuali recinzioni in modo da migliorare le condizioni delle strutture sportive ed il loro mantenimento.	25.000,00	

22	<b>Centro fondo Viole</b>	estensione della capacità di produzione neve artificiale (estensione della rete idrica ed acquisto nuovo generatore di neve artificiale)	media	d.+f.	Importo da preventivo: con tale intervento che consiste nell'estensione della rete idrica e predisposizione di un nuovo pozetto per attacco dei generatori di neve artificiale sul lato sud del nuovo ponte realizzato sulla SP 85 e l'acquisto di un generatore di neve artificiale, si riducono i tempi per la preparazione dell'anello tecnico di neve artificiale e si potrebbe garantire un anello di neve artificiale di lunghezza maggiore.	50.000,00
23	<b>Centro fondo Viole</b>	consolidamento piazzale/rampa di accesso al ricovero del gatto delle nevi	alta	b2.+d.f.	importo stimato: attualmente la rampa e il piazzale d'accesso al magazzino ricovero gatti è in terra. Questo provoca al disgelo problemi di fango che sporcano i cingoli del gatto delle neve portando terra in pista. L'intervento prevede la posa di consolidato.	12.000,00
24	<b>campo calcio "Prada" - Cristo Re</b>	rifacimento centrale termica			importo stimato: l'attuale caldaia e centrale termica risulta obsoleta (1994) e fatiscente. L'intervento prevede la sostituzione dell'attuale caldaia, il boiler e tutte le apparecchiature di corredo.	
25	<b>impianti sportivi vari (certificati QIS 10001)</b>	adeguamento delle strutture alle prescrizioni CONI	alta	b.+f.	importo stimato: la verifica delle "caratteristiche dell'impianto" (sez. 3 della norma) ha evidenziato delle criticità degli impianti che l'azienda è tenuta a risolvere entro tempi certi. Si prevede di intervenire sui diversi impianti sportivi in funzione delle priorità dell'intervento.	25.000,00
26	<b>impianti sportivi vari (centro fondo Viole, campo calcio monitoraggio e ripristino Talamo, strutture in legno (1^ fase) Briamasco, Trentinello, Softball, ...)</b>		alta/ media	f.	importo da preventivo: si intende completare con il c.f. Viole il monitoraggio di tutte le strutture lignee in disponibilità ad A.S.I.S. e successivamente di avviare la 1^ fase delle attività di ripristino appurato dalle Viole (negli anni successivi in ordine di priorità si effettueranno interventi su altre strutture): ciò in conformità al monitoraggio svolto nel 2014, e all'integrazione prevista per le Viole, che prevede la sistemazione ed il ripristino degli elementi lignei degli impianti in oggetto.	45.000,00
27	<b>impianti sportivi vari installazione impianti basket - palestre</b>		medio/ alta	b.2+f	importo stimato: attualmente gli impianti basket sono di difficile movimentazione da parte dei custodi e possono nel tempo provocare danni alla pavimentazione. L'intervento prevede di, ove possibile, installare dei sistemi canestro alle pareti o al soffitto "motorizzati" per agevolarne la movimentazione e l'utilizzo.	25.000,00

28	impianti sportivi vari installazione dei defibrillatori	alta		importo da preventivo: l'intervento ha come obiettivo di dotare gradualmente, oltre alle "grandi piscine" che già lo hanno, dei defibrillatore semiautomatico le palestre ed i campi calcio secondo le prescrizioni: - art. 7 comma 11 del decreto legge 13.9.2012, n. 158; - art. 5 del decreto del Ministero della salute 24.4.2013 (pubblicato in GU 20 luglio 2013 n. 169) recante "Disciplina della certificazione dell'attività sportiva non agonistica e amatoriale e linee guida sulla dotazione e l'utilizzo del defibrillatore semiautomatico e di eventuali altri dispositivi salvavita"; - delibera Giunta provinciale n. 958 dd. 16.6.2014 avente ad oggetto "Disciplina della formazione del personale operante nel Sistema di emergenza - urgenza e nella Protezione Civile della Provincia autonoma di Trento e per l'utilizzo del defibrillatore semiautomatico (DAE) da parte del personale non sanitario" – sostituzione della disciplina approvata con deliberazione della Giunta provinciale n. 40/2011.	15.000,00
29	impianti sportivi vari interventi necessari a seguito adeguamenti a normative in vari tema di sicurezza	alta a.+b.		importo stimato: è necessario intervenire sugli impianti sportivi per operare gli interventi tecnici resi indispensabili a seguito del cambiamento della normativa di sicurezza per gli edifici e le attrezzature.	20.000,00
30	impianti sportivi vari interventi a seguito di adeguamenti a normative tecniche sportive	media/ alta a.+f.		importo stimato: è necessario intervenire sugli impianti sportivi per operare gli interventi tecnici resi indispensabili a seguito del cambiamento della relativa normativa tecnica federale (ad es.: cambio segnature campi, spazi esterni al campo da gioco, ... ) e/o interventi necessari a seguito dell'applicazione di diversa normativa tecnica che si applica a seguito di cambio categoria della squadra che svolge le partite su quel campo.	20.000,00
31	impianti sportivi vari sistematizzazione area ingresso con posizione dei custode	media d.+f.		importo stimato: nell'ottica di dare un buon servizio all'utente si ritiene utile predisporre, su diversi impianti, una postazione per il custode all'ingresso dell'impianto. L'intervento si prefigge, come 1 <sup>a</sup> fase, di realizzarla almeno negli impianti più significativi e frequentati iniziando dal C.S. La Vela e proseguendo, successivamente, la palestra Bocchi e il C.S. Mattarello.	10.000,00

32	impianti sportivi vari	acquisto attrezzatura sportiva.	alta	d.+f.+g.	importo stimato: l'acquisto di materiale sportivo ad integrazione o sostituzione di attrezzature deteriorate e non manutenzionabili e sicure per gli utilizzatori è un'attività necessaria e continuativa. Ciò consente di garantire la sicurezza agli utenti e in second'ordine di ampliare l'offerta.	20.000,00
33	azienda Rinnovi e migliorie hardware		alta	f.	importo stimato: l'acquisto di tali attrezzature (personal computer, stampanti, fax, hardware...) è dovuto al rimpiazzo di analoghe attrezzature obsolete e tecnologicamente superate.	10.000,00
		Total				1.113.000,00
						10.000,00

