

Gardolo,

01 giugno 2016
Pec e/o sito ASIS

Prot. n. 11928 /A/2016/NM
Area Giuridico Amministrativa

Spettabili

Fornitori dei servizi di :

- pulizie
- gestione accessi
- assistenza bagnanti
- vigilanza notturna

LLSS

Oggetto: Numero unico di **reperibilità** A.S.I.S. **800 94 93 45**. Caselle di posta elettronica per comunicazioni contrattuali diverse dagli orari impianti.

Si informa che è operativo il numero unico di **reperibilità** A.S.I.S. **800 94 93 45**, **attivo con orario 8.00 – 24.00 tutti i giorni** (inclusi sabato, domenica, festivi, prefestivi).

Chiunque può far riferimento a questo numero per qualsiasi comunicazione di pertinenza della reperibilità (utenti, cittadini, società sportive, bagnini, custodi, addetti pulizia, reperibili interni e degli appaltatori, cassieri, supervisori, istituti scolastici). Vi preghiamo di diffondere l'informazione ai Vostri collaboratori per i contatti sulla funzione di reperibilità.

Tutte le chiamate sono tracciate e gestite, sia in reperibilità che con avvisi ai referenti competenti alla gestione della segnalazione.

Il contact center ha attivi e costantemente aggiornati gli orari impianti della giornata. Dispone di FAQ strutturate per la risposta a bisogni gestibili direttamente dal contact center. Ha disponibili i numeri di reperibilità per ciascuna tematica e per ciascun impianto sportivo.

Al numero unico di reperibilità possono anche essere rivolte comunicazioni per fabbisogni di manutenzione non urgenti (cioè non riguardanti strettamente la reperibilità del momento).

Con l'occasione, **si comunica che sono attive e collegate a protocollo la casella di posta elettronica ordinaria ufficiogiuridicoamministrativo@asis.trento.it o pec appalti.asis.trento@pec.it a cui Vi chiediamo di inviare tutta la corrispondenza inerente l'esecuzione dei contratti di appalto di servizi (a titolo di esempio: report di interventi, fabbisogni di manutenzione, quesiti su contabilità servizi e applicazione norme contrattuali, report di infortuni, moduli di utilizzo dae, modulo di richiesta integrazione cassette pronto soccorso, moduli per esecuzione servizio di sicurezza sugli impianti, informazioni per la gestione delle interferenze, servizi non ordinari.....) evitando l'uso di caselle individuali di posta elettronica e di altre caselle ordinarie/pec istituzionali. Come previsto in contratto, fanno eccezione solo le comunicazioni delle prenotazioni impianti che potranno circolare su mail aziendali di altri uffici e i servizi a richiesta del PalaTrento.**

A disposizione per qualsiasi chiarimento (dott. N. Micheli o dott. E. Ferrari 0461/959800), salutiamo cordialmente.

La Responsabile
Ufficio giuridico amministrativo
- dott.ssa Norma Micheli -

Il Direttore
- ing. Luciano Travaglia -

Azienda Speciale
per la gestione
degli Impianti Sportivi
del Comune di Trento

Sede legale:
via IV Novembre, 23/4
38121 Gardolo (Trento)

Capitale di dotazione:
Euro 3.951.345,52 i.v.
Codice fiscale, Plva
e n° iscr. Registro Imprese
di Trento:
01591870223

Centralino: 0461 992990
web site: www.asis.trento.it

Segreteria:
tel. 0461 959799
fax 0461 959218
e-mail: segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti Utente:
tel. 0461 959812 fax 0461 990621
e-mail: suggerimentiereclami@asis.trento.it

Reperibilità tecnico-organizzativa:
tel. 800 949345