

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE**1. GENERALITÀ**

L'Azienda Speciale per la Gestione degli Impianti Sportivi del Comune di Trento si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente, progettato e redatto in accordo con la QIS HEPA 10001 "La Qualità nell'impianto sportivo", con la norma UNI EN ISO 14001:2004 "Sistemi di Gestione Ambientale" e con il Regolamento EMAS III (1221/2009/CE) *sull'adesione volontaria delle organizzazioni ad un sistema comunitario di Ecogestione e Audit.*

Tutto il personale di A.S.I.S. si è impegnato nell'attuare e mantenere il Sistema di Gestione Integrato (SGI) e nel migliorarne l'efficacia.

2. REQUISITI GENERALI

I processi di A.S.I.S. per la produzione ed erogazione del servizio sono:

PROCESSI DI SUPPORTO (PSu)

1. Gestire gli strumenti e le infrastrutture (hardware, software e rete)
2. Selezionare, inserire e formare il personale
3. Gestire gli approvvigionamenti e selezionare e qualificare i fornitori
4. Organizzare i turni di lavoro
5. Gestire i reclami e le segnalazioni degli utenti
6. Gestire le entrate, le uscite e la predisposizione del bilancio
7. Gestire i sinistri e il risarcimento danni
8. Gestire le situazioni di emergenza
9. Monitorare la soddisfazione degli utenti
10. Avviamento o chiusura impianti stagionali

PROCESSI DI SISTEMA (PSi)

1. Gestire i documenti del SGI
2. Riesame della Direzione
3. Verifiche ispettive interne
4. Gestire le non conformità
5. Gestire le azioni preventive, correttive e del miglioramento

PROCESSI PRIMARI (PPi)

1. Garantire la manutenzione degli impianti
2. Realizzare o acquisire nuovi impianti
3. Pianificare e verificare i servizi appaltati
4. Gestire e ottimizzare l'utilizzo degli spazi
5. Migliorare le prestazioni ambientali
6. Organizzare e gestire i corsi negli impianti
7. Gestire e organizzare eventi e iniziative negli impianti
8. Gestire l'informazione al pubblico
9. Gestire i progetti