

**Informativa agli Utenti  
in possesso di ABBONAMENTO ASIS  
(in corso di validità alla data del 10.3.2020)  
per impianti a utenza individuale  
(piscine, Campo atletica leggera, PalaGhiaccio, Centro fondo Viote)**

**Abbonamenti acquistati per gli IMPIANTI NATATORI:** prorogheremo d'ufficio la data di scadenza dell'abbonamento per il numero di giorni di validità residua di ciascun abbonamento fino al numero massimo di giorni pari ai giorni di chiusura forzata (dal 10.03 alla prossima riapertura)

**Abbonamenti acquistati per il CAMPO SCUOLA DI ATLETICA LEGGERA:** prorogheremo d'ufficio la data di scadenza dell'abbonamento per il numero di giorni di validità residua di ciascun abbonamento fino al numero massimo di giorni pari ai giorni di chiusura forzata (dal 10.03 alla prossima riapertura)

**Abbonamenti acquistati al PALAGHIACCIO:** prorogheremo d'ufficio la data di scadenza dell'abbonamento per il numero di giorni di validità residua di ciascun abbonamento fino al numero massimo di giorni pari ai giorni di chiusura forzata (dal 10.03 alla prossima riapertura)

**Abbonamenti acquistati al CENTRO FONDO VIOTE:** è possibile richiedere il **rimborso parziale** dell'abbonamento acquistato nella misura del 24,6% pari alla percentuale del numero di giorni di chiusura forzata (dal 10.03 al 13.04.2020) rispetto all'apertura programmata (01.12.2019-13.04.2020) compilando il modulo apposito ed inviandolo all'indirizzo mail [ufficiorapportiutenti@asis.trento.it](mailto:ufficiorapportiutenti@asis.trento.it) **ENTRO IL 30 GIUGNO 2020.**

Azienda Speciale  
per la gestione  
degli Impianti Sportivi  
del Comune di Trento

Sede legale:  
via IV Novembre, 23/4  
38121 Gardolo (Trento)

Capitale di dotazione:  
Euro 3.951.345,52 i.v.  
Codice fiscale, P.Iva  
e n° iscr. Registro Imprese  
di Trento:  
01591870223

Centralino: 0461 992990  
pec: [asis.trento@pec.it](mailto:asis.trento@pec.it)  
web site: [www.asis.trento.it](http://www.asis.trento.it)

Segreteria:  
tel. 0461 959799  
fax 0461 959218  
e-mail: [segreteria@asis.trento.it](mailto:segreteria@asis.trento.it)

Ufficio Rapporti Utenza:  
tel. 0461 959812 fax 0461 990621  
e-mail: [suggerimentiereclami@asis.trento.it](mailto:suggerimentiereclami@asis.trento.it)

Numero unico di reperibilità:  
tel. 800 949345  
attivo tutti i giorni h. 8 - 24

Per ogni eventuale informazione è disponibile il nostro Ufficio Rapporti Utenti telefonando ai numeri: 0461 959812 – 0461 959815  
e tramite mail all'indirizzo [ufficiorapportiutenti@asis.trento.it](mailto:ufficiorapportiutenti@asis.trento.it)