

AZIENDA SPECIALE
PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI
DEL COMUNE DI TRENTO
(A.S.I.S.)

DELIBERA
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DI A.S.I.S. N. 39
Seduta del 02 novembre 2022

OGGETTO: *Approvazione del bilancio preventivo economico triennale di previsione 2022-2024 e del bilancio preventivo economico annuale 2022 ai sensi degli articoli 24 e 25 dello Statuto aziendale.*

IL DIRETTORE

Interviene in quanto invitata senza diritto di voto, come previsto dal Regolamento del Consiglio di amministrazione all'art. 3, comma 5., quale esperta interna per fornire chiarimenti o comunicazioni relative a tale punto, la Responsabile Ufficio Contabile - fiscale dott.ssa Claudia Zamboni.

Supportato dalla Responsabile ufficio contabile-fiscale introduce ed illustra il:

- a) Bilancio preconsuntivo al 31 dicembre 2022;
- b) Bilancio preventivo economico 2023 e il Bilancio economico pluriennale di previsione 2023-2025;

a) Bilancio preconsuntivo 2022

Il Direttore illustra la metodologia seguita per la formazione del Bilancio preconsuntivo 2022. Nello specifico il pre-consuntivo della gestione prevedibile al 31.12.2022 mediante i dati certi consuntivati al 30 settembre 2022 e su una stima prudenziale, per quanto riguarda il periodo ottobre-dicembre 2022, tenendo conto delle prenotazioni degli utilizzi associativi fino al 31 dicembre 2022 e dei dati storicizzati nel periodo analogo dell'anno 2021.

Con tale metodologia il bilancio preconsuntivo anno 2022, rispetto al bilancio preventivo anno 2022 (Rev. n. 3 del 27.09.2022), evidenzia quanto segue:

a) per quanto riguarda i ricavi:

a1) i “**ricavi da utenza impianti**” registrano una variazione positiva del 2,52% rispetto al bilancio preventivo anno 2022 (+59 mila euro), e nello specifico:

- i ricavi derivanti dall'utilizzo degli impianti natatori mostrano una variazione positiva rispetto al preventivo anno 2022 di +53 mila euro (+4,4%);
- i ricavi del PalaGhiaccio mostrano una variazione positiva rispetto alle aspettative previste nel bilancio preventivo anno 2022 di +64 mila euro (+38,53%);
- i ricavi da utenza associativa per l'utilizzo delle palestre mostrano una variazione negativa rispetto al bilancio preventivo anno 2022 di -72 mila euro (-11,6%);
- i ricavi da utenza associativa presso i campi calcio registrano una variazione positiva rispetto al bilancio preventivo anno 2022 (+9,21%, pari a +23 mila euro);
- i ricavi del Centro Fondo Viote, stimati a bilancio preconsuntivo al 31.12.2022, sono inferiori al bilancio preventivo anno 2022 di -11 mila euro (-18,60%), tenendo conto dei ricavi registrati nelle ultime tre stagioni invernali;
- i ricavi del Campo Scuola di Atletica Leggera sono superiori del +14,08% (+2.055 euro) rispetto al bilancio preventivo anno 2022.

a2) gli “**Altri ricavi connessi agli impianti**” mostrano uno scostamento positivo rispetto al bilancio preventivo anno 2022 di +13 mila euro (+3,21%). Ciò è determinato da:

- i) minori ricavi per servizi di noleggio attrezzatura sportiva (-5 mila euro, -9,13% rispetto al preventivo 2022);
- ii) minori ricavi derivanti dai contratti di sponsorizzazione (-20 mila euro, -53,86% rispetto al preventivo 2022);
- iii) maggiori ricavi per fitti attivi (+31 mila euro, +31,87% rispetto al bilancio preventivo 2022);
- iv) maggiori ricavi per proventi da impianti fotovoltaici (+3 mila euro, +1,79% rispetto al preventivo 2022);

a3) gli “**Altri proventi**” registrano una variazione negativa rispetto al bilancio preventivo anno 2022, evidenziando minori ricavi per -68 mila Euro (-7,94%);

b) per quanto riguarda i costi, le voci che evidenziano maggiori variazioni rispetto al bilancio preventivo anno 2022 sono:

b1) il maggior costo per “**Materiale di consumo e acquisti merci**” pari a +35 mila euro, +13,37%;

b2) il minor costo complessivo per i “**Servizi**”, al netto del costo c/impianti Comune di Trento, pari a -135 mila euro (-3,25%). Nello specifico si evidenziano:

- i) minori costi per il servizio di custodia (-60 mila euro, -5,02% rispetto al bilancio preventivo anno 2022);
- ii) minor costo per il servizio di assistenza bagnanti (-24 mila euro, -3,55% rispetto al bilancio preventivo anno 2022);
- iii) il minor costo per servizi preparazione campi sportivi e verde (-70 mila euro, -18,84% rispetto al bilancio preventivo anno 2022);
- b3) il maggior **costo energetico** per +456 mila euro (+12,8%) rispetto al bilancio preventivo anno 2022 per l'aumento eccezionale del costo delle utenze;
- b4) il maggior costo complessivo per le **“altre spese amministrative e commerciali”**, +61 mila euro (+14,29%) rispetto al bilancio preventivo anno 2022;
- b5) il minor **“costo del personale”**, si stima una variazione di -93 mila euro (-4,47%) rispetto al bilancio preventivo anno 2022.

Il bilancio preconsuntivo al 31 dicembre 2022 chiude con un risultato economico negativo in formazione, al netto delle imposte, stimato in -746.404 euro.

b) Bilancio preventivo 2023 e il Bilancio pluriennale di previsione 2023-2025

Per il bilancio preventivo 2023:

- il punto di partenza è rappresentato dal bilancio pre consuntivo al 31 dicembre 2022;
 - a tale situazione si calcolano i ricavi ed i costi seguendo il principio contabile della prudenza, tenendo conto degli avvenimenti certi, evitando di sovrastimare i ricavi o sottostimare i costi, considerando che l'andamento dei costi energetici elevato ed instabile non consente di effettuare delle ragionevoli e certe previsioni per l'anno 2023;
 - la previsione dei ricavi è stata elaborata considerando:
 - i) lo stesso andamento del numero di ore di prenotazione e lo stesso andamento del numero di ingressi realizzati nell'anno 2022. Per il Centro Sportivo “G.Manazzon” sono stati calcolati minori ricavi per la probabile chiusura dal mese di settembre 2023 e per i seguenti due anni (2024 e 2025), calcolando una riduzione di circa il 70% per i ricavi associativi ed i ricavi individuali. La riduzione dei ricavi è parziale in quanto si conta di trovare delle dislocazioni alternative alle società che attualmente occupano la piscina e le palestre del CS “G.Manazzon”;
 - ii) la proposta di aumento tariffario di A.S.I.S. per l'anno 2023 che prevede un aumento del 5,4% per le tariffe individuali e associative.
- Si fa presente che la Proposta inviata al Comune di Trento in data 29.09.2022 (Prot. A.S.I.S. n. 17212/2022) prevedeva un aumento del 5,4% per la tariffa individuale e del 10% per la tariffa associativa.

- la previsione dei costi è stata elaborata considerando:

i) l'andamento dei costi energetici che rappresentano, al 31 dicembre 2022, all'incirca il 32% del totale del costo della produzione (nel 2021, e negli anni precedenti, rappresentavano il 20%). E' stato preso come riferimento l'andamento dei consumi registrati nel 2022. In relazione alla situazione congiunturale, ed in considerazione degli aumenti eccezionali e incontrollati dei costi per le utenze energetiche che hanno interessato il 2022 e che riguarderanno, seppur in misura inferiore, anche il 2023, sono state elaborate delle stime che tengono conto del costo dell'andamento del mercato all'ingrosso per l'energia elettrica ed il gas.

In considerazione di quanto sopra si prevede una variazione del costo delle utenze energetiche, nel bilancio preventivo anno 2023, pari al 5% (+187 mila euro), rispetto al bilancio preventivo anno 2022 (rev. 3 del 29.09.2022).

I costi energetici nel bilancio preventivo anno 2023 sono stati inoltre ridotti per la chiusura del Centro Sportivo "G.Manazzon" dal mese di settembre 2023;

ii) l'adeguamento all'indice di inflazione programmata per l'anno 2023, pari al 4,3%, che interessa alcuni contratti di servizi quali, ad esempio, il servizio di custodia, di pulizia, di salvamento e di gestione del Centro Fondo Viote;

iii) che i costi di manutenzione degli impianti, necessari per garantire il livello qualitativo richiesto dal contratto di servizio, e tenuto conto della vetustà degli stessi, necessita di maggiori risorse, stimate in circa 60 mila euro rispetto al bilancio preventivo anno 2022;

iv) l'aumento dei costi di manutenzione del verde di circa 45 mila euro rispetto al bilancio preventivo anno 2022 a causa della sostituzione, a seguito di sentenza emessa dal Consiglio di Stato, dell'appaltatore inizialmente aggiudicatario, e che aveva offerto un ribasso superiore al 23% rispetto al secondo classificato, ora nuovo aggiudicatario;

v) l'aumento del costo del personale in vista dell'assunzione di tre unità a partire dal 2023 di circa 200 mila euro rispetto al bilancio preconsuntivo al 31 dicembre 2022;

vi) l'affidamento di nuovi impianti, come ad esempio la pista indoor del campo Covi e Postal, che pur garantendo maggiori ricavi, genera nuovi costi, superiori ai ricavi stessi;

vii) la chiusura del Centro Sportivo "G.Manazzon" da settembre 2023 che genererà un parziale risparmio di costi di gestione.

Azienda Speciale
per la gestione
degli Impianti Sportivi
del Comune di Trento

Sede legale
via IV Novembre 23/r
38121 Gardola (Trento)

Capitale di dotazione
Euro 2.081.345,82 i.v.
Codice Fiscale: 01591870223
n° 01591870223
n° 01591870223

Centralino: 0461 959290
pec: asis.trento@pec.it
web site: www.asis.trento.it

Segreteria:
tel: 0461 959290
fax 0461 959216
e-mail: segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti Utenti:
tel: 0461 959812 fax 0461 990621
e-mail: suggerimenti@reclamiasis.trento.it

Numero unico di reperibilità:
tel: 800 943345
attivo tutti i giorni h. 8 - 24

Il bilancio preventivo al 31 dicembre 2023 prevede il raggiungimento di un utile pari a 81.747 euro ante imposte (1.342 euro al netto delle imposte).

Sulla base di tali premesse è stato possibile redigere il Bilancio preventivo 2023 ed il Bilancio preventivo triennale 2023-2025. Esso, è stato redatto in base agli articoli 24 e 25 dello Statuto ed è completo di:

- 1) Piano degli investimenti 2023;
- 2) riassunto dei dati di bilancio preconsuntivo 2022 con il raffronto dei dati statistici ed economici disponibili in ordine alla gestione dell'anno in corso al 31.08.2022 e bilancio preventivo 2023;
- 3) tabella numerica del Personale;
- 4) prospetti relativi al flusso monetario netto e al rendiconto finanziario al 31.12.2023;
- 5) relazione del Direttore e del Consiglio di amministrazione al bilancio preventivo 2023.

In sintesi, il Bilancio Preventivo Economico Annuale 2023, presenta un utile di esercizio, al netto delle imposte, pari a 1.342 € e risulta così determinato:

Conto economico preventivo per l'anno 2023

Valore della produzione	Euro	14.282.399
Costi della produzione	Euro	14.200.252
Differenza	Euro	82.147
Proventi e oneri finanziari	Euro	-400
Proventi e oneri straordinari	Euro	0
Risultato prima delle imposte	Euro	81.747
Imposte sul reddito	Euro	80.406
Utile d'esercizio	Euro	1.342

Si precisa che il valore della produzione è così composto:

Ricavi da impianti sportivi	Prev. 2022	Prev. 2023
Ricavi da utenza impianti	€ 2.342.310	€ 2.486.869
Proventi da impianti fotovoltaici	€ 202.000	€ 198.000
Altri ricavi connessi impianti	€ 208.000	€ 271.500
Totale proventi da impianti sportivi	€ 2.752.310	€ 2.956.369

Azienda Speciale
per la gestione
degli Impianti Sportivi
del Comune di Trento

Sede legale:
via IV novembre, 23/4
38121 Gardola (Trento)

Capitale di dotazione:
Euro 3.951.345,52 i.v.
Codice fiscale: 01521870223
a n° iscr. Registro Imprese
di Trento
01521870223

Centralino: 0461 952990
pec: asis.trento@pec.it
web site: www.asis.trento.it

Segreteria:
tel. 0461 959799
fax 0461 953218
e-mail: segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti e Utenti:
tel. 0461 959312 fax 0461 990621
e-mail: segreteria@comune.trento.it

Numero unico di reperibilità:
tel. 800 943345
attivo tutti i giorni h. 8 - 24

Altri ricavi e proventi	Prev. 2022	Prev. 2023
Rimborso utenza energia Comune Trento	€ 28.000	€ 29.000
Ricavi servizio pulizie Comune di Trento	€ 104.579	€ 92.509
Proventi c/impianti Comune di Trento	€ 467.000	€ 2.965.000
Altri contributi	€ 66.385	€ 1.843
Contributi in c/impianti	€ 59.800	€ 43.677
Proventi diversi	€ 130.000	€ 100.000
Trasferimento annuale da Comune Trento	€ 7.144.000	€ 6.244.000
Richiesta integrazione trasferimento comunale	€ -	€ 1.850.000
Totale altri ricavi e proventi	€ 7.999.765	€ 11.326.030

Si fa presente che il Bilancio preventivo per l'anno 2023 è stato costruito rispettando l'articolo 22 dello Statuto aziendale che richiede l'obbligo del pareggio di bilancio, e pertanto il bilancio preventivo prevede un aumento del Valore della produzione rappresentato da un'integrazione del trasferimento comunale per un importo pari a 1.850.000,00 euro.

Si richiede pertanto all'Amministrazione comunale di procedere con una variazione in aumento del trasferimento annuale di 1.850 mila euro, al fine di consentire ad A.S.I.S. di rispettare l'obbligo previsto all'articolo 22 dello Statuto aziendale di pareggio di bilancio.

c) Piano Programma – Adeguamento anno 2023:

- ricordato come l'art. 23, comma 1 dello Statuto aziendale ("Piano programma") preveda che lo stesso contenga le scelte e gli obiettivi che si intendono perseguire nel medio periodo su indirizzo del Consiglio comunale;
- ricordato che lo Statuto aziendale all'Art. 23, comma 4 prevede che il Piano Programma venga approvato dal Consiglio di amministrazione all'inizio della tornata amministrativa e che debba essere aggiornato annualmente o confermato in sede di aggiornamento del bilancio pluriennale.
- Pertanto, In relazione all'articolo 23 dello Statuto di A.S.I.S., il Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. provvede a confermare il Piano Programma 2021-2023.

d) Aggiornamento del Piano investimenti triennale 2023-2025 e del Piano investimenti 2023.

Il Direttore in merito al Piano investimenti triennale 2023-2025 ricorda che suddetto piano è stato approvato dal Consiglio di amministrazione in data 27.09.2022, con Delibera di A.S.I.S. n. 36/2022), il quale è stato redatto:

- rispettando gli indirizzi ed obiettivi vigenti del Consiglio comunale per A.S.I.S.;
- rispettando rigorosamente i criteri aziendali per stabilire le priorità d'intervento;
e sia stata trasmessa al Comune di Trento in data 29.09.2022 (Prot. A.S.I.S. n. 17212) e la stessa prevede i seguenti importi:

- 2.965.000 euro + iva per l'anno 2023;
- 2.050.000 euro + iva per l'anno 2024;
- 2.550.000 euro + iva per l'anno 2025.

Si precisa che suddetta proposta di investimenti per gli anni 2023 e 2024, e riportata nel Bilancio preventivo anno 2023 e triennale 2023-2025, eccede la cifra autorizzata dal Comune di Trento, e comunicata con nota del 17.01.2022 (Prot. A.S.I.S. n. 868/2022), che prevedeva:

Anno	Trasferimento	Contributo c/impianti (iva compresa)
2023	6.244.000,00 €	470.000,00 €
2024	6.244.000,00 €	400.000,00 €

Visto l'articolo 24 e 25 del capo I del titolo IV dello Statuto aziendale, nonché 13, comma 2, lettera c) dello Statuto aziendale, su proposta del Direttore d'intesa con il Presidente,

si propone al Consiglio di amministrazione

- a) la presa d'atto del Bilancio preconsuntivo 2022;
- b) l'approvazione del Bilancio preventivo 2023 e il Bilancio pluriennale di previsione 2023-2025
- c) l'approvazione del Piano Programma - Adeguamento anno 2023 in quanto conforme agli indirizzi ed obiettivi del Consiglio comunale di Trento (deliberazione n. 147 del 27.11.2017);
- d) la necessità dell'aumento del trasferimento comunale di 1.850.000,00 euro per far fronte alle maggiori spese previste per il 2023.

Il Consiglio di Amministrazione, dopo breve discussione, all'unanimità

DELIBERA

- 1) di prendere atto del Bilancio preconsuntivo 2022;
- 2) di approvare il Bilancio preventivo 2023 e il Bilancio pluriennale di previsione 2023-2025;

- 3) di richiedere, per l'anno 2023, un incremento di € 1.850.000, per far fronte a maggiori spese energetiche;
- 4) di approvare il Piano Programma - Adeguamento anno 2023 in quanto conforme agli indirizzi ed obiettivi del Consiglio comunale di Trento (deliberazione n. 147 del 27.11.2017).

Il Presidente
- dott. Martino Orler -

Il Direttore
- dott. Claudio Ali -

Allegati:

- Piano Investimento 2023 e Piano Investimenti triennale 2023-2025;
- Bilancio preconsuntivo 2022;
- Bilancio preventivo 2023 e il Bilancio pluriennale di previsione 2023-2025;
- Piano Programma - Adeguamento anno 2023

Azienda Speciale
per la gestione
degli Impianti Sportivi
del Comune di Trento

Sede legale
via IV Novembre, 73/4
38121 Gardola (Trento)

Capitale di dotazione
Euro 3.951.345,52 i.v.
Codice fiscale, P.IVA
e n° iscr. Registro Imprese
di Trento
01591870223

Centralino 0461 992990
per: asis.trento@pec.it
web site: www.asis.trento.it

Segreteria
tel 0461 959799
fax 0461 959218
e-mail: segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti Utenza
tel 0461 959812 fax 0461 990821
e-mail: suggerimenti@comunicazioni.trento.it

Numero unico di reperibilità
tel 800 043345
attivo tutti i giorni h. 8 - 24

PIANO PROGRAMMA 2021 – 2023 - Adeguamento anno 2023

In relazione all'articolo 23 dello Statuto di A.S.I.S., il Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. provvede a confermare il Piano Programma 2021-2023.

Per completezza di informazione si riporta l'aggiornamento effettuato con la stesura della Relazione tecnico economica del I semestre 2022, e trasmessa in Comune di Trento in data 23 agosto 2022 (Prot. A.S.I.S. n. 14440/2022).

Indirizzi del Consiglio Comunale	Gestione efficiente e sostenibile degli impianti sportivi
Obiettivo del consiglio Comunale	A1) Gestire gli impianti sportivi nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti nonché delle norme specifiche emanate dagli organismi sportivi
Azioni previste nel triennio 2021-2023	Sugli impianti già certificati mantenere attiva: - la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001:2015; - la registrazione EMAS III. Inoltre l'Azienda, in funzione delle risorse economiche a disposizione, intende completare il percorso per dotarsi di un Sistema gestionale integrato secondo la revisione del 2015.
Indicatore per la misura dell'azione	Certificazione rilasciata da Organismo accreditato
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	- mantenimento della certificazione UNI EN ISO 14001 e della registrazione EMAS III
Azioni previste nel 2022	Le verifiche ispettive di mantenimento della norma ISO 14001:2015 e della registrazione EMAS. Più recenti, sono avvenute nel febbraio 2021 e sono state superate senza alcuna non conformità: il rinnovo è previsto entro marzo 2022.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO Mantenimento della certificazione UNI EN ISO 14001 e della registrazione EMAS III
stato attuazione al 30.06.2022 delle azioni previste nel triennio 2021-2023	- il 04 aprile 2022 è stata confermata la certificazione ISO 14001:2015 mentre si è rinunciato alla registrazione EMAS.

Indirizzi del Consiglio Comunale	Gestione efficiente e sostenibile degli impianti sportivi
Obiettivo del consiglio Comunale	A2) Garantire i livelli dei servizi definiti nelle "schede tecniche d'impianto" verificando costantemente la loro adeguatezza in un'ottica di miglioramento continuo volto a standard di qualità sempre più elevati ed all'efficienza del servizio
Azioni previste nel triennio 2021-2023	verificare costantemente l'adeguatezza delle "schede impianto" proponendo eventuali miglioramenti, sostenibili, degli standard di qualità
Indicatore per la misura dell'azione	Standard dei livelli di servizio presenti nelle "schede tecniche" d'impianto
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	Mantenimento degli standard esistenti e/o proporre delle modifiche per garantire miglior qualità del servizio erogato agli utenti
Azioni previste nel 2022	Nel costante monitoraggio delle segnalazioni degli utenti (reclami, richieste e suggerimenti) non sono emerse delle esigenze di carattere collettivo tali da suggerire degli interventi specifici sulle "schede tecniche d'impianto". Verificare costantemente l'adeguatezza delle "schede impianto" proponendo eventuali miglioramenti, sostenibili, degli standard di qualità
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO

	Mantenimento standard esistenti e/o proporre delle modifiche per garantire miglior qualità del servizio
stato attuazione al 30.06.2022 delle azioni previste nel triennio 2021-2023	Sono state mantenute costantemente monitorate le segnalazioni degli utenti (reclami, richieste e suggerimenti: vedere sez. 6 della presente Relazione Tecnico Economica) e non sono emerse delle esigenze di carattere collettivo tali da suggerire degli interventi specifici sulle "schede tecniche d'impianto".

Indirizzi del Consiglio Comunale	Gestione efficiente e sostenibile degli impianti sportivi
Obiettivo del consiglio Comunale	A3) Mantenere costantemente monitorata la qualità del servizio reso dai soggetti ai quali sono affidate singole attività relative alla gestione degli impianti sportivi (pulizia, custodia, assistenza bagnanti, ecc.) intervenendo tempestivamente al fine di garantire standard elevati e flessibilità rispetto alle mutevoli esigenze degli utenti
Azioni previste nel triennio 2021-2023	a) in corso di esecuzione del contratto: - monitorare con la frequenza più opportuna, programmata e secondo necessità, le prestazioni di "terzi" negli impianti sportivi: rilevazione fatta da A.S.I.S., mediante specifica check-list, sulle piscine, palestre, palaghiaccio, centro fondo Viotte e campi all'aperto (calcio, baseball, rugby) in modo che su ogni impianto si faccia almeno una verifica annuale - incontri periodici (quadrimestrali / semestrali) tra i Responsabili/ direttori dell'esecuzione dei contratti di A.S.I.S. e degli appaltatori dei contratti di maggior rilevanza (gestione-accessi c.d. ex lotto I, verde, assistenza bagnanti) - costante esame dei ticket aperti con le chiamate al numero unico di reperibilità per cogliere anche segnali "deboli" delle criticità e anticipare possibili situazioni conflittuali o non positive. b) in prossimità della scadenza e prima della redazione del progetto di servizio e del piano economico finanziario del futuro servizio in appalto: - verificare la validità tecnico-economica ed organizzativa dell'esternalizzazione rispetto a fare lo stesso servizio con risorse proprie (analisi "make or buy"); - rivedere, ove necessario, il capitolato in modo da definire un servizio sempre "più adeguato" e rispondente alle esigenze ed aspettative dell'utente dell'impianto sportivo ove il servizio viene erogato;
Indicatore per la misura dell'azione	a) Standard dei livelli di servizio presenti nelle "schede tecniche" d'impianto b) Indice di rilevazione della soddisfazione del servizio
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	L'indice di rilevazione della soddisfazione deve essere almeno uguale allo standard previsto nelle "schede tecniche" d'impianto e non inferiore al 78%
Azioni previste nel 2022	La <i>customer satisfaction</i> relativa all'anno 2020 mediante tecnica C.A.T.I. a causa della chiusura degli impianti per il lockdown. Infatti la bassa frequentazione (utenti del nuoto libero (- 88,5%) e dell'utenza associativa (-27,7%)) avrebbe reso praticamente impossibile raggiungere un campione significativo e rappresentativo della popolazione. a) verificare se esistono sistemi di rilevazione della qualità attesa degli utenti alternativi, più economici ma almeno altrettanto efficaci del C.A.T.I. b) continuare a: • sorvegliare sulla qualità dei servizi in "outsourcing" mediante le visite ispettive agli impianti con relativa check list; • rilevare con appropriato sistema (C.A.T.I. o altro) l'indice di soddisfazione degli utenti anche per questi servizi

Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	a) CONFERMATO L'indice di rilevazione della soddisfazione deve essere almeno uguale allo standard previsto nelle "schede tecniche" d'impianto b) CONFERMATO L'indice di rilevazione della soddisfazione deve essere almeno uguale al 78%
stato attuazione al 30.06.2022 delle azioni previste nel triennio 2021-2023	Per quanto riguarda la customer satisfaction: nell'anno 2022, pur essendo notevolmente aumentata la frequentazione degli impianti rispetto al 2021 (n° ingressi degli utenti del nuoto libero +47% e n° ore +29% per utilizzi associativi) è allo studio dell'azienda la possibilità di riprendere, anche con modalità operative differenti, la customer satisfaction.

Indirizzi del Consiglio Comunale	Gestione efficiente e sostenibile degli impianti sportivi
Obiettivo del consiglio Comunale	A4) Assicurare la fruibilità, l'identificabilità e l'accessibilità degli impianti a tutti gli utilizzatori, mantenendo in efficienza e sicurezza gli stessi e adeguati anche valorizzando l'apporto del mondo sportivo e del territorio.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	- monitorare in maniera continuativa l'andamento e le cause degli incidenti mediante la tenuta di un adeguato registro e adottando le azioni correttive più adeguate ed efficaci; - continuare a porre particolare e continua attenzione alla manutenzione ordinaria mediante la politica manutentiva preventiva e programmata per prevenire le criticità; - continuare a adottare una politica a guasto tempestiva (ricorrendo anche alla reperibilità "fuori normale orario di lavoro") per garantire la continuità e la sicurezza del servizio; - continuare ad eseguire un efficace manutenzione straordinaria degli impianti sportivi e dell'attrezzatura sportiva; - avviare un percorso che coinvolga le società sportive per aumentare l'informazione (e la consapevolezza) sugli obblighi di A.S.I.S. ed al contempo aiutarle a conoscere i propri obblighi, durante le manifestazioni/partite da loro organizzate, al fine di garantire una "gestione della sicurezza" per gli utenti finali, gli addetti e gli spettatori.
Indicatore per la misura dell'azione	- n.° incidenti all'interno degli impianti
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	< 5 incidenti ogni 10.000 ingressi negli impianti natatori; <2/anno per ogni altro impianto; <10% per responsabilità di A.S.I.S.
Azioni previste nel 2022	- monitorare in maniera continuativa l'andamento e le cause degli incidenti mediante il tempestivo aggiornamento dello specifico registro e adottando le azioni correttive più adeguate ed efficaci; - continuare a porre particolare e continua attenzione alla manutenzione ordinaria mediante la politica manutentiva preventiva e programmata per prevenire le criticità; - continuare a adottare una politica a guasto tempestiva (ricorrendo anche alla reperibilità "fuori normale orario di lavoro") per garantire la continuità e la sicurezza del servizio; - continuare percorso che coinvolga le società sportive per informarle sugli obblighi di A.S.I.S. ed al contempo aiutarle a conoscere i propri obblighi, durante le manifestazioni/partite da loro organizzate per garantire una "gestione della sicurezza" per tutti i fruitori dell'evento.

Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO < 5 incidenti ogni 10.000 ingressi negli impianti natatori; <2/anno per ogni altro impianto; <10% per responsabilità di A.S.I.S.
stato attuazione al 30.06.2022 delle azioni previste nel triennio 2021-2023	Nel corso del primo semestre 2022 si sono verificati n. 40 incidenti di cui n. 1 con responsabilità a carico di A.S.I.S.

Indirizzi del Consiglio Comunale	Gestione efficiente e sostenibile degli impianti sportivi
Obiettivo del consiglio Comunale	A5) Collaborare, nella gestione degli impianti, con i soggetti pubblici e privati presenti sul territorio, in particolare con le Circoscrizioni e le Istituzioni scolastiche e, in osservanza al principio di sussidiarietà, avvalersi della collaborazione delle società e associazioni sportive presenti sul territorio, nell'ambito di quanto consentito dalle normative vigenti, per la gestione degli impianti sportivi affidati, garantendo in ogni caso un puntuale controllo qualitativo e l'adozione di tutte le misure necessarie ai fini del corretto utilizzo degli stessi e della loro fruibilità da parte dell'intera collettività
Azioni previste nel triennio 2021-2023	a) 1) sarà valutata ogni possibilità di collaborazione con le società sportive nell'ottica della sussidiarietà e del rispetto delle leggi vigenti; 2) sarà intensificato il sistematico monitoraggio sul rispetto delle clausole di contratto e sul livello di qualità del servizio prestato al fine di tutelare i diritti degli utenti degli impianti sportivi; b) A.S.I.S. valuterà attentamente: 1) la possibilità di avviare nel periodo estivo negli impianti natatori, magari coinvolgendo le società sportive, le colonie per gli "under 14"; 2) la collaborazione ai progetti "alternanza scuola-lavoro"; 3) l'adesione a progetti di "partenariato pubblico privato" (PPP) che si prefiggano il sostegno alla transizione dei giovani all'età adulta avvicinando gli stessi al mondo del lavoro (ad esempio: iniziative di lavoro estivo (summerjobs), ..); 4) avviare un progetto quale soggetto accreditato a gestire progetti di servizio civile; 5) confermare i progetti di inserimento lavorativo gestiti in collaborazione con la Provincia autonoma e/o il Comune di Trento.
Indicatore per la misura dell'azione	a) Standard dei livelli di servizio presenti nelle "schede tecniche" d'impianto b) n° progetti
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	a) L'indice di rilevazione della soddisfazione deve essere almeno uguale allo standard previsto nelle "schede tecniche" d'impianto 1/anno
Azioni previste nel 2022	a) si continuerà con il sistematico monitoraggio sul rispetto delle clausole di contratto e sul livello di qualità del servizio prestato al fine di tutelare i diritti degli utenti degli impianti sportivi; b) A.S.I.S. conferma: 1. la disponibilità di avviare nel periodo estivo negli impianti natatori, coinvolgendo le società sportive, le colonie per gli "under 14"; 2. la collaborazione ai progetti "alternanza scuola-lavoro"; 3. l'adesione a progetti di "partenariato pubblico privato" (PPP) che si prefiggano il sostegno alla transizione dei giovani all'età adulta avvicinando gli stessi al mondo del lavoro (ad esempio: iniziative di lavoro estivo (summerjobs), ..); 4. l'intento di avviare un progetto quale soggetto accreditato a gestire progetti di servizio civile;

	l'intento di confermare i progetti di inserimento lavorativo gestiti in collaborazione con la Provincia autonoma e/o il Comune di Trento.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	a) CONFERMATO L'indice di rilevazione della soddisfazione deve essere almeno uguale allo standard previsto nelle "schede tecniche" d'impianto b) CONFERMATO 5. => 1/anno
stato attuazione al 30.06.2022 delle azioni previste nel triennio 2021-2023	Nel corso dell'estate 2022 si è proceduto all'apertura, alle associazioni che ne hanno fatto richiesta, degli impianti sportivi per ospitare le colonie estive. L'azienda ha continuato ad usufruire del "Progettone" per utilizzare mano d'opera occorrente.

Indirizzi del Consiglio Comunale	Gestione efficiente e sostenibile degli impianti sportivi
Obiettivo del consiglio Comunale	A6) Identificare con segnaletica ed insegne adeguate da apporre presso ogni impianto sportivo i due soggetti: Comune di Trento in qualità di proprietario ed A.S.I.S. in qualità di gestore
Azioni previste nel triennio 2021-2023	a) mantenere adeguata la segnaletica di identificazione dell'impianto e la segnaletica di orientamento all'interno dello stesso; porre particolare e continua attenzione alla manutenzione ordinaria, mediante una politica manutentiva preventiva e programmata per prevenire le criticità, della segnaletica.
Indicatore per la misura dell'azione	a) % impianti sportivi identificati
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	a) 100%
Azioni previste nel 2022	b) mantenere adeguata la segnaletica di identificazione dell'impianto e la segnaletica di orientamento all'interno dello stesso
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO a) 100%
stato attuazione al 30.06.2022 delle azioni previste nel triennio 2021-2023	La manutenzione e, ove richiesto, la sostituzione della segnaletica verticale ed orizzontale di identificazione ed orientamento nei diversi impianti sportivi è continuata.

Indirizzi del Consiglio Comunale	Gestione trasparente, equa, qualitativamente elevata nell'assegnazione ed uso degli impianti sportivi
Obiettivo del consiglio Comunale	B1) Assegnare gli spazi sportivi nel rispetto dei principi di trasparenza, eguaglianza, imparzialità sulla base di criteri e regole idonee in modo da coordinare e rispettare i diversi fabbisogni sportivi

Azioni previste nel triennio 2020-2021	a. applicare correttamente gli attuali criteri di assegnazione in modo da coordinare e rispettare i diversi fabbisogni sportivi dei cittadini – utenti e delle associazioni/ società sportive; b. monitorare le “criticità” derivanti dall’assegnazione degli attuali criteri ed eventualmente individuare e proporre al Comune di Trento le più idonee modifiche ai criteri di assegnazione degli spazi sportivi minimizzando l’insoddisfazione delle varie tipologie di utenti e garantendo comunque l’equità sostanziale, la trasparenza e l’imparzialità; c. assegnare alla “Carta dei Servizi” (carta della qualità del servizio ed impegno di A.S.I.S. verso i cittadini - utenti), alle “Schede tecniche di impianto” (allegate al “Contratto di servizio” che disciplina i rapporti tra il Comune di Trento ed A.S.I.S.) ed al rilevamento della “customer satisfaction” (Soddisfazione dei cittadini – utenti), strumento per monitorare la qualità percepita ed attesa dal cittadino - utente), la qualificazione di idonei strumenti in base ai quali programmare e orientare l’azione operativa dell’intera organizzazione aziendale; d. proporre eventuali migliorie dei criteri di assegnazione spazi sportivi per quanto riguarda gli impianti sportivi in presenza di conclamate criticità
Indicatore per la misura dell’azione	indice di soddisfazione della domanda di spazi sportivi da parte delle società sportive (da rilevare con modalità prevista nella relazione tecnico - economica)
Obiettivo dell’azione nel triennio 2021-2023	=> 75%
Azioni previste nel 2022	Dalla rilevazione della <i>customer satisfaction</i> dell’anno 2019 l’indice di soddisfazione degli utenti per quanto riguarda i principi di equità, trasparenza, eguaglianza ed imparzialità nell’assegnazione degli spazi sportivi da parte di A.S.I.S. è stato del 87,1%. Le azioni specifiche saranno: - continuare nel monitorare gli effetti dell’applicazione dei criteri logico-sistematici;
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO => 75%
stato attuazione al 30.06.2022 delle azioni previste nel triennio 2021-2023	Trattasi di dato non disponibile alla data del 30.06 in quanto le assegnazioni vengono effettuate nel mese di luglio-agosto di ogni anno.

Indirizzi del Consiglio Comunale	Gestione trasparente, equa, qualitativamente elevata nell’assegnazione ed uso degli impianti sportivi
Obiettivo del consiglio Comunale	B2) Mantenere costantemente monitorata l’adeguatezza alle mutevoli esigenze dell’utenza dei criteri per l’assegnazione degli spazi sportivi, presentando alla Giunta le eventuali proposte innovative o di aggiornamento
Azioni previste nel triennio 2021-2023	Si terrà continuamente monitorato l’esito dell’applicazione dei nuovi criteri logico-sistematici dell’assegnazione di tutti gli spazi sportivi: nel caso di necessità si proporrà al Comune di Trento le idonee modifiche. A.S.I.S. proporrà: 1) l’applicazione di criteri per l’assegnazione spazi acqua anche nel periodo estivo; 2) l’applicazione di criteri per l’assegnazione di spazi sportivi nel periodo di chiusura al pubblico garantendo comunque l’equità sostanziale, la trasparenza e l’imparzialità.
Indicatore per la misura dell’azione	Livello di soddisfazione annuale della domanda in base alle autorizzazioni concesse.
Obiettivo dell’azione nel triennio 2021-2023	=> 70%

Azioni previste nel 2022	Nella stagione sportiva 2020/2021 sono stati applicati i nuovi criteri per l'assegnazione degli spazi per gli utilizzi associativi al palaghiaccio, predisposti nel 2019, e questi con un Accordo tra le Società utilizzatrici, ha portato alla soddisfazione delle esigenze delle diverse Società senza evidenziare criticità. A.S.I.S. proporrà: 1) dei criteri, attualmente non disponibili, per l'assegnazione spazi acqua anche nel periodo estivo; 2) l'applicazione di criteri per l'assegnazione di spazi sportivi nel periodo di chiusura al pubblico garantendo comunque l'equità sostanziale, la trasparenza e l'imparzialità.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	MODIFICATO, per il triennio 2020-2022, conformemente al DUP => 75% (precedentemente era il 70%)
stato attuazione al 30.06.2022 delle azioni previste nel triennio 2021-2023	Ad oggi, anche a causa del cambiamento al vertice aziendale, non sono stati ancora modificati i criteri di assegnazione, anche alla luce della prevista e temporanea chiusura dell'impianto Centro Sportivo "G.Manazzon".

Indirizzi del Consiglio Comunale	Gestione trasparente, equa, qualitativamente elevata nell'assegnazione ed uso degli impianti sportivi
Obiettivo del consiglio Comunale	B3) Agire nell'ottica della responsabilizzazione reciproca fra A.S.I.S. e gli utenti (singoli o associati) nel garantire standard di qualità sempre elevati ed efficienza del servizio, nel rispetto degli impianti e delle attrezzature come "bene comune". A tal fine, prevedere nella Carta della qualità dei servizi e negli atti gestionali dell'Azienda, oltre a quanto già stabilito: a) in caso di difformità negli obblighi, nella qualità e nelle caratteristiche del servizio erogato da A.S.I.S. forme di risarcimento progressive all'utenza ed eventuale obbligo di rimborso della tariffa pagata dall'utente; b) in caso di danni dovuti a comportamenti o utilizzi non idonei da parte degli utenti una ulteriore riduzione dei punteggi di assegnazione degli impianti.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	a) rilevare "a campione", ma sistematicamente, il numero degli "utilizzi non corretti" (non utilizzi; utilizzi diversi da quelli autorizzati) su tutti gli impianti; c) proporre al Comune di Trento, in caso in cui gli "utilizzi non corretti" siano oltre il limite/obiettivo ammesso pari al 5%, una nuova e più efficace metodologia di gestione degli "utilizzi non corretti" degli spazi sportivi assegnati (oltre alla penalizzazione del punteggio di assegnazione per l'anno successivo, come già ora previsto) che preveda pure la possibilità della sospensione temporanea o definitiva dell'utilizzo per l'anno in corso.
Indicatore per la misura dell'azione	n° "utilizzi non corretti"
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	<= del 5%
Azioni previste nel 2021	Nel periodo in cui gli impianti sono stati aperti al pubblico è continuato l'audit "a campione" per rilevare "l'uso non conforme" degli spazi acqua e del rispetto delle autorizzazioni preventivamente concesse sugli altri impianti sportivi (palestre, campi calcio, ..): è emerso una non-conformità d'uso contenuta entro il 3%. a) continuare ed intensificare gli audit (a campione) negli impianti per rilevare se l'uso è conforme a quanto autorizzato.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	a) CONFERMATO <= del 5% e se > 5% proposta di modifica
stato attuazione al 30.06.2022 delle azioni previste nel triennio 2021-2023	Nel periodo in cui gli impianti sono stati aperti al pubblico è continuato l'audit "a campione" per rilevare la corrispondenza dell'uso degli impianti (piscine, palestre, campi calcio etc) rispetto alla richiesta/autorizzazione rilasciata da A.S.I.S.: è emerso una non-conformità d'uso contenuta entro il 3%.

Indirizzi del Consiglio Comunale	Gestione trasparente, equa, qualitativamente elevata nell'assegnazione ed uso degli impianti sportivi
Obiettivo del consiglio Comunale	B4) Ottimizzare l'utilizzo degli impianti sportivi ricercando il punto di equilibrio fra esigenze delle singole società sportive e interesse generale e fare particolare attenzione, nella distribuzione degli spazi sportivi, a tutti quei soggetti che: a) promuovono la pratica sportiva dei giovani; b) promuovono la pratica sportiva per la famiglia; c) contribuiscono alla piena integrazione dei cittadini diversamente abili.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	1. applicare e far rispettare scrupolosamente quanto previsto nella "Carta dei Servizi" ed analizzare in maniera congiunta con le società le cause eventuali di "utilizzi non corretti" da parte loro proponendo eventualmente delle soluzioni migliorative; 2. porre continuamente attenzione alle attività che favoriscono gli ingressi ed il confort degli under 14 (tariffe). 3. porre continuamente attenzione alle esigenze della famiglia (modalità d'ingresso, tariffe, proposta di "colonie estive" per i bambini, ...); a) porre continuamente attenzione alle situazioni ambientali (parcheggi, ostacoli, ..) che rendono "critico" l'accesso e/o la fruizione agli impianti sportivi.
Indicatore per la misura dell'azione	4. - livello di insoddisfazione rilevato dalla "customer satisfaction" e percentuale delle segnalazioni di insoddisfazione
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	=> 70% del livello di soddisfazione oppure < del 20% il numero delle segnalazioni di insoddisfazione (proposta di modifica).
Azioni previste nel 2022	Dalla rilevazione della <i>customer satisfaction</i> 2019, nel 2020 non si è eseguita la rilevazione a causa del lockdown, è emerso che il livello di soddisfazione per lo spazio riservato dalla Carta dei servizi agli utenti individuali è stato del 74,1% (72,0% migliorato rispetto al 2018 che era 70,4%) alla piscina "G. Manazzon" e le segnalazioni sono state il 9,3%. Le azioni specifiche saranno quelle di porre costante attenzione: a) alle attività che favoriscono gli ingressi ed il confort degli under 14; b) alle esigenze della famiglia (modalità d'ingresso, ..) alle situazioni ambientali (parcheggi, ostacoli, ..) che rendono "critico" l'accesso e/o la fruizione agli impianti sportivi
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO => 70% del livello di soddisfazione oppure c) < del 20% il numero delle segnalazioni di insoddisfazione (proposta di modifica)
stato attuazione al 30.06.2022 delle azioni previste nel triennio 2021-2023	Monitoraggio in corso le risultanze verranno evidenziate nei prossimi documenti fondamentali.

Indirizzi del Consiglio Comunale	Gestione trasparente, equa, qualitativamente elevata nell'assegnazione ed uso degli impianti sportivi
Obiettivo del consiglio Comunale	B5) Incrementare le presenze di utenza singola negli impianti ad utilizzo anche individuale (piscine, stadio del ghiaccio, centro fondo delle Viote), perseguendo tale obiettivo attraverso una politica di investimento che renda sempre più "attraenti" e sportivamente funzionali gli impianti (anche attraverso una politica di animazione delle strutture sportive).

Azioni previste nel triennio 2021-2023	a) mantenere in efficienza gli impianti operando una corretta ed efficace manutenzione che garantisca la continuità del servizio; b) prestare attenzione particolare, nella redazione del "Piano Investimenti", ove le risorse economiche lo consentano, a migliorare il confort e l'appeal degli impianti in modo da renderli "maggiormente attraenti". Nel Piano investimenti 2021-2023, rev. 1, causa scarsa disponibilità di risorse finanziarie per il contributo c/impianti per A.S.I.S. non sono previsti interventi volti all'aumento de l'"appeal" degli impianti sportivi; a) proporre iniziative, economicamente sostenibili da A.S.I.S., di animazione coinvolgendo pure soggetti privati e/o associazioni sportive per "animare" gli impianti sportivi nei periodi di apertura al pubblico.
Indicatore per la misura dell'azione	a) n° ingressi b) n° interventi di tale tipologia; c) n° iniziative
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	a) > 280.000 (nel periodo settembre-maggio); > 405.000 (nell'anno); b) > 1/anno; => 1/anno
Azioni previste nel 2022	Le azioni specifiche saranno: a) per il piano tariffario 2021 il Consiglio di amministrazione di A.S.I.S., sentito l'orientamento del Comune di Trento, aveva deciso di non aumentare le tariffe 2021 rispetto alle stesse praticate nel 2020. Per il Piano tariffario 2022 è previsto un incremento delle tariffe relative agli ingressi individuali mediamente del + 1,4% mentre è del 1,5% per le tariffe relative agli utilizzi associativi (in linea con il tasso di inflazione programmata per il 2022 pari al 1,5%); b) per il piano investimenti 2021, rev1 approvata dal Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. nella seduta del 29.10.2020, considerate le insufficienti risorse finanziarie messe a disposizione dal Comune per A.S.I.S. non ha potuto, diversamente dalla proposta originaria del 27.08.2020, proporre interventi che aumentassero anche "l'appeal" degli impianti sportivi; c) nel 2021 A.S.I.S. si intende intensificare la partecipazione attiva in co-marketing alla realizzazione delle colonie estive con le diverse società del nuoto interessate.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	a) CONFERMATO (salvo chiusure degli impianti previste da misure nazionali o locali per mitigare il rischio di contagio da Covid-19): > 280.000 (nel periodo settembre-maggio); > 405.000 (nell'anno) b) CONFERMATO > 1/anno c) CONFERMATO => 1/anno
stato attuazione al 30.06.2022 delle azioni previste nel triennio 2021-2023	Gli ingressi negli impianti natatori sono tornati quasi a livelli pre-Covid e si attestano su 205.000 nel primo semestre. Sono stati creati in collaborazione con i gestori eventi presso i bar degli impianti natatori; Al fine di garantire una maggior sicurezza, e quindi anche l'appeal degli impianti (in particolare "G.Manazzon") è stato inserito un servizio di Bodyguard. Abbiamo aderito al progetto Euregio Family Pass;

Indirizzi del Consiglio Comunale	Gestione trasparente, equa, qualitativamente elevata nell'assegnazione ed uso degli impianti sportivi
Obiettivo del consiglio Comunale	B6) Ottimizzare e incrementare l'utilizzo degli impianti sportivi, nei periodi nei quali non vengono fruiti per attività sportive amatoriali e agonistiche, compresi i periodi estivi, con attività espositive, culturali, musicali, teatrali ed eventi vari nonché con attività estive a favore di bambini e ragazzi.

Azioni previste nel triennio 2021-2023	a.1) collaborare alla realizzazione di progetti che abbiano quale obiettivo la maggior fruibilità degli impianti sportivi. Nello specifico aderire a progetti proposti da soggetti pubblici e/o privati (PPP) che abbiano lo scopo di utilizzare gli impianti, e renderli pure disponibili per la collettività, nei periodi e negli orari nei quali l'impianto è previsto "chiuso al pubblico"; a.2) studiare tutte le soluzioni tecniche che rendano facile e temporalmente breve il tempo di allestimento/disallestimento dell'impianto in modo da meglio conciliare l'utilizzo sportivo e l'utilizzo per altri scopi; b.1) monitorare con continuità l'effetto dell'utilizzo nel periodo/orario in cui l'impianto è "chiuso al pubblico" in modo che ciò non crei costi ulteriori per l'Azienda ed al Comune e che l'assegnazione segua criteri che assicurino la massima trasparenza e pubblicità di tale opportunità per i soggetti richiedenti; b.2) prevedere e proporre al Comune una proposta che stabilisca come operare la scelta del richiedente, in caso di più interessati con richieste contemporanee (ad es.: progetto che oltre all'interesse del richiedente crei un'opportunità ed un interesse per la collettività (fruibilità dell'impianto, ..).
Indicatore per la misura dell'azione	a) n° collaborazioni esito dell'applicazione delle tariffe
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	a) => 1/anno b) eventuale proposta di modifica
Azioni previste nel 2022	a) collaborare alla realizzazione di progetti che abbiano quale obiettivo la maggior fruibilità degli impianti sportivi. b) prevedere il monitoraggio in merito all'applicazione delle tariffe 2021 (anche se uguali al 2020) ed alla frequentazione del pubblico all'apertura mattutina per eventualmente estendere, con la formula limitata ai soli possessori di abbonamento, tale apertura ad altre piscine.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	a) CONFERMATO => 1/anno b) CONFERMATO b) eventuale proposta di modifica
stato attuazione al 30.06.2022 delle azioni previste nel triennio 2021-2023	Nel 2022 è proseguita la collaborazione con le associazioni/società che hanno fatto richiesta di accesso ai lidi e agli impianti sportivi per il regolare svolgimento delle colonie estive. Inoltre per alcuni impianti specifici è stata data la possibilità alle società sportive di poterli utilizzare anche nei "fuori periodo" di apertura al pubblico.

Indirizzi del Consiglio Comunale	Attività di promozione della pratica sportiva
Obiettivo del consiglio Comunale	C1) Collaborare con le Federazioni, gli Enti di promozione sportiva e le associazioni sportive che operano sul territorio, valorizzandone le professionalità e le esperienze, non agendo in concorrenza con essi e salvaguardando l'ambito di operatività tipico e caratteristico delle società sportive. A.S.I.S., pertanto, si asterrà dall'organizzare corsi relativi all'insegnamento delle discipline sportive e dell'attività agonistica che vengono riservati alle società affiliate alle rispettive Federazioni riconosciute dal C.O.N.I. e agli Enti di promozione sportiva.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	Collaborare con le società sportive all'organizzazione di corsi, attività, eventi o manifestazioni che abbiano lo scopo di promuovere la pratica di discipline sportive non configgenti con il loro "ambito di operatività tipico e caratteristico" (Torneo delle Circoscrizioni del Comune di Trento, progetto "Gioca Sport", "Giochi senza barriere", mezza Maratona del Concilio di Trento, ..).
Indicatore per la misura dell'azione	n. corsi/ manifestazioni
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	= > 2/anno

Azioni previste nel 2022	A.S.I.S. continuerà, se coinvolta e nei limiti delle proprie possibilità, a collaborare con le associazioni, le società sportive e territoriali per la promozione ed il sostegno dell'attività sportiva.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO => 2/anno
stato attuazione al 30.06.2022 delle azioni previste nel triennio 2021-2023	A.S.I.S. ha continuato, nei limiti delle proprie possibilità, a collaborare con le associazioni territoriali per la promozione ed il sostegno dell'attività sportiva. (ad esempio giochi senza barriere)

Indirizzi del Consiglio Comunale	Attività di promozione della pratica sportiva
Obiettivo del consiglio Comunale	C2) Realizzare annualmente una Giornata dello Sport promossa dall'Assessorato competente in collaborazione con A.S.I.S. ed il mondo sportivo, con la possibilità di visitare e conoscere le potenzialità degli impianti (con animazione sportiva) per avvicinarsi alle diverse discipline sportive.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	Collaborare all'organizzazione della "Giornata dello Sport" e altre iniziative ("porte aperte", ..), con l'obiettivo specifico di far conoscere gli impianti, la loro gestione, la tecnologia e la sicurezza a tutela dei frequentatori coinvolgendo le società e le associazioni sportive per la promozione della pratica sportiva.
Indicatore per la misura dell'azione	n° iniziative realizzate
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	1/anno
Azioni previste nel 2021	A.S.I.S. continuerà, se coinvolta e nei limiti delle proprie possibilità, a collaborare con le associazioni territoriali per la promozione della pratica sportiva.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO 1/anno

Indirizzi del Consiglio Comunale	Attività di promozione della pratica sportiva
Obiettivo del consiglio Comunale	C3) Assumere un ruolo di osservatorio delle iniziative effettuate negli impianti sportivi comunali e di coordinamento organizzativo.
Stato iniziale (al 31.12.2020)	Dal 2013 è stato predisposto e trasmesso al Comune il "Report" nel trimestre successivo all'anno di riferimento, che evidenzia le attività e le iniziative svolte, negli impianti sportivi gestiti da A.S.I.S., da parte di tutte le società o associazioni sportive.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	Predisposizione dello specifico report annuale ove A.S.I.S. riassume le attività e le iniziative svolte, negli impianti sportivi gestiti, da parte di tutte le società o associazioni sportive.
Indicatore per la misura dell'azione	report
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	1/anno
Azioni previste nel 2022	Per l'anno 2022, considerata la frequentazione diversificata e non continuativa operata dalle diverse Federazioni e Società sportive negli anni 2020 e 2021 a causa della pandemia, non è significativa la stesura del report.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO 1/anno

Indirizzi del Consiglio Comunale	Attività di promozione della pratica sportiva
Obiettivo del consiglio Comunale	C4) Ottimizzare gli utilizzi degli impianti e diversificare l'offerta presente sul territorio comunale con attività di fitness e wellness a valenza commerciale, evitando che ciò comporti l'aumento di personale dedicato nell'organico aziendale.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	Ampliare l'offerta di corsi e/o attività a valenza commerciale con lo scopo di ottimizzare l'utilizzo degli impianti sportivi (soprattutto nelle fasce orarie poco utilizzate) evitando che ciò: i) privi le società di spazi sportivi da loro richiesti preventivamente; ii) comporti costi aziendali non "coperti" dai ricavi; iii) non costituisca concorrenza con la società/associazioni sportive.
Indicatore per la misura dell'azione	n° corsi realizzati
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	1/anno
Azioni previste nel 2022	Considerate; - le richieste "storiche" degli spazi sportivi; - l'orientamento dell'attuale CdA, è in esame se continuare a svolgere i corsi e/o attività a valenza commerciale, come finora svolto, in quanto lo spazio acqua utilizzato da A.S.I.S. comporterebbe una riduzione dello spazio acqua delle società del nuoto e/o ridurrebbe lo spazio acqua per il nuoto libero.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO 1/anno
Situazione al 30/06/2022	Il Cda ha deciso di non proseguire con corsi organizzati direttamente da A.S.I.S

Indirizzi del Consiglio Comunale	Affidamento a Terzi
Obiettivo del consiglio Comunale	D1) Svolgere direttamente, con personale proprio, le attività gestionali dell'Azienda che si caratterizzano per una forte relazione con l'utenza (ufficio rapporti con l'utenza, servizio cassa, controllo sull'erogazione quantitativa e qualitativa dei servizi e sull'impiantistica).

Azioni previste nel triennio 2021-2023	Alla scadenza naturale degli appalti, saranno espletate le gare ad evidenza pubblica per affidare gli appalti relativi ai servizi, già ora esternalizzati, che nel tempo si sono rivelati "più economici" rispetto al costo sostenuto per eseguirli direttamente. Nello specifico tali servizi sono: - il servizio custodia, gestione della sicurezza antincendio e pulizia (c.d. ex lotto I^a) su 22 edifici sportivi integrato con il servizio di primo soccorso con DAE e facchinaggio (allestimenti pre partita, ..); - il servizio assistenti bagnanti, comprensivo del servizio di gestione antincendio e primo soccorso con DAE, assicurato anche durante gli orari con presenza esclusiva degli utenti associativi (ante ore 9.00 e post 21..); - il servizio di manutenzione del verde tecnico sportivo, ornamentale e per le superfici a manto sintetico; - la consulenza agronoma e direzione lavori per il verde tecnico sportivo, ornamentale e per le superfici a manto sintetico; - il servizio di battitura piste del Centro fondo Viote, comprendente anche il servizio di pulizia e il servizio di soccorso e trasporto infortunati; - il servizio di vigilanza notturna agli impianti sportivi; - il servizio somministrazione bevande e alimenti presso il BLM Group Arena, il palaGhiaccio, il C.S. "G. Manazzon" e il C.S. Trento nord nel periodo di apertura dei lidi estivi nonché, il servizio somministrazione bevande ed alimenti presso il Centro fondo Viote; - il servizio pulizia e/o custodia sui campi calcio alle società del calcio che hanno manifestato interesse al loro svolgimento; - il servizio di gestione del <i>contact center</i> (numero unico di reperibilità 800 949345) attivo tutti i giorni, anche festivi, dalle ore 8:00 alle ore 24:00. Nel 2020 è stata svolta una continua ed efficace rilevazione, in merito agli indicatori, dei livelli di qualità del servizio indicati nelle "schede tecniche" di impianto allegate al "contratto di servizio" con attenta valutazione della qualità dei servizi erogati mediante apposite check list e rilevazione di "<i>customer satisfaction</i>" annuale.
Indicatore per la misura dell'azione	Indice di rilevazione della soddisfazione del servizio
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	L'indice di rilevazione della soddisfazione deve essere almeno quello previsto nella "scheda tecnica d'impianto" e ove non è diversamente specificato almeno pari al 78%
Azioni previste nel 2022	Le azioni per il 2022 saranno: - operare sistematicamente la rilevazione, con riferimento agli indicatori, dei livelli di qualità del servizio indicati nelle "schede tecniche" di impianto allegate al "contratto di servizio" con attenta valutazione della qualità dei servizi erogati mediante apposite check list e se possibile con la rilevazione di "<i>customer satisfaction</i>"; - alla scadenza naturale degli appalti, saranno espletate le gare ad evidenza pubblica per affidare gli appalti relativi ai servizi, già ora esternalizzati e che nel tempo si sono rivelati "più economici" rispetto al costo di eseguirli direttamente.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO L'indice di rilevazione della soddisfazione deve essere almeno quello previsto nella "scheda tecnica d'impianto" e ove non è diversamente specificato almeno pari al 78%

Indirizzi del Consiglio Comunale	Affidamento a Terzi
Obiettivo del consiglio Comunale	D2) Rispettare gli indirizzi nonché i protocolli concernenti iniziative per la trasparenza negli appalti e la lotta al lavoro nero sottoscritti dall'Amministrazione comunale, oltre ad ogni clausola sociale che la stessa inserisce nei propri contratti. A tal fine, è onere del Comune comunicare ad A.S.I.S. le informazioni e gli atti utili

Azioni previste nel triennio 2021-2023	In sede di formazione atti di gara A.S.I.S. tiene in giusta considerazione: a. adozione clausole tipo proposte da APAC negli schemi di capitolato; b. inserimento disposizioni in tema di imposizione di manodopera in caso di cambio appalto; c. inserimento di disposizioni in tema di tutela dei lavoratori per la regolarità retributiva e per l'igiene e la sicurezza sui luoghi di lavoro; d. disposizioni in tema di subappalto (categorie, limiti, pagamento diretto subappaltatori...); e. formazione dell'elenco del personale a tempo indeterminato impiegato stabilmente sull'appalto A.S.I.S. da considerare nella procedura di cambio appalto. In sede di esecuzione dei contratti di appalto e di concessione, A.S.I.S. esegue le seguenti azioni da svolgersi per appaltatore ed eventuali subappaltatori: i) ad ogni stato di avanzamento del servizio: acquisizione di DURC regolare e di regolarità fiscale presso Agenzia delle Entrate (quest'ultima per fatture superiori a 5.000 €); ii) annualmente sugli appalti di servizi a esecuzione continuativa e di maggior rilevanza (pulizia, custodia, verde, battitura pista, assistenza bagnanti): dichiarazione del Servizio lavoro della PAT di regolarità retributiva; iii) sullo stato finale, acquisizione di DURC regolare, dichiarazione del Servizio lavoro della PAT di regolarità retributiva, regolarità fiscale presso Agenzia delle Entrate (quest'ultima per fatture superiori a 5.000 €).
Indicatore per la misura dell'azione	- n. DURC dichiarazioni Servizio lavoro PAT
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	- per pagamenti di tutte le fatture - annualmente e su stato finale
Azioni previste nel 2022	- Rispettare rigorosamente quanto previsto dalla normativa vigente nella formazione degli atti di gara.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO - l'acquisizione del DURC per pagamenti di tutte le fatture; le dichiarazioni del Servizio Lavoro PAT.

Indirizzi del Consiglio Comunale	Affidamento a Terzi
Obiettivo del consiglio Comunale	D3) Conformarsi, nelle procedure di affidamento a terzi delle attività gestionali, alla politica del Comune di Trento volta a favorire l'inserimento lavorativo di cittadini in particolare condizione di debolezza sociale, senza che ciò crei ostacoli all'assolvimento delle obbligazioni previste dal Contratto di Servizio e dalla Carta della qualità dei servizi
Azioni previste nel triennio 2021-2023	A.S.I.S. intende perseguire tutte le azioni possibile volte a favorire l'inserimento lavorativo di cittadini in particolare condizione di debolezza sociale, senza che ciò crei ostacoli all'assolvimento delle obbligazioni previste dal Contratto di Servizio, in collaborazione con la Provincia di Trento ed il Comune di Trento.
Indicatore per la misura dell'azione	- n. convenzioni ex L. 381/1991 - n. contratto d'appalto con clausola inserimenti lavorativi
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	- n. 1 convenzione ex L. 381/1991 - n. 1 contratto d'appalto
Azioni previste nel 2021	Conformarsi, nelle procedure di affidamento a terzi delle attività gestionali, alla politica del Comune di Trento
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO - n. 1 convenzione ex L. 381/1991 - n. 1 contratto d'appalto

Indirizzi del Consiglio Comunale	Politica tariffaria e delle entrate
Obiettivo del consiglio Comunale	E1) Predisporre la proposta tariffaria in linea con gli indirizzi economici finanziari generali del Comune garantendo il tasso di copertura minima dei costi definito annualmente e nell'ottica della semplificazione.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	- predisporre la proposta tariffaria in linea con gli indirizzi economici finanziari generali del Comune; - monitorare continuamente gli effetti dell'applicazione delle tariffe vigenti proponendo al Comune di Trento, in presenza di "criticità" (copertura dei costi non sufficiente, difficoltà operative di scelta o applicazione, tariffe non utilizzate ..), delle modifiche al piano tariffario con lo scopo di ridurre/eliminare le criticità ed aumentare la semplificazione d'uso/scelta della tariffa da parte dell'utente.
Indicatore per la misura dell'azione	- n° segnalazioni per tariffa non soddisfacente - indice di copertura dei costi con i ricavi da tariffa
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	- < 10 sia per l'utenza individuale che per l'utenza associativa - => dell'indice indicato dal Comune negli obiettivi operativi (DUP)
Azioni previste nel 2022	La proposta tariffaria 2022 è stata approvata dal CdA nella seduta del 26.08.2021 e prevedeva l'invarianza delle tariffe come richiesto dal Comune. Nella seduta del 27.10.2021 lo stesso CdA, recependo la possibilità di "adeguare" la tariffe al tasso di inflazione programmata per l'anno 2022, pari al 1,5%, ha approvato un piano tariffario che prevede degli aumenti "in linea" con tali indicazioni ed inserendo delle tariffe "aggregate" per nuclei familiari e della facilità di pagamento per la "tessera dello sportivo".
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	- < 8 sia per l'utenza individuale che per l'utenza associativa; = > dell'indice indicato dal Comune negli obiettivi operativi (23%): ciò non è garantito con l'invarianza delle tariffe nel 2021.
Situazione al 30/06/2022	Nel corso del primo semestre 2022, anche a causa del forte incremento dei costi energetici, la Giunta comunale con delibera n. 115 del 24/05/2022 ha deliberato, sia per l'utenza individuale che associativa, modifiche tariffarie per l'anno 2022 inerenti i grandi impianti energivori. In data 27.09.2022 il Consiglio di amministrazione ha deliberato la Proposta di modifica tariffaria anno 2023.

Indirizzi del Consiglio Comunale	Politica tariffaria e delle entrate
Obiettivo del consiglio Comunale	E2) Differenziare le tariffe secondo principi di equità e proporzionalità, distinguendo le associazioni sportive che fanno promozione ed attività sportiva agonistica e non agonistica o ricreativa, dai soggetti che svolgono attività a fine di lucro.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	- predisporre la proposta tariffaria in linea con gli indirizzi economici finanziari generali del Comune; - monitorare costantemente le aspettative degli utenti.
Indicatore per la misura dell'azione	- n° segnalazioni per tariffa non soddisfacente
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	- < 10 sia per l'utenza individuale che per l'utenza associativa
Azioni previste nel 2022	Nella proposta del piano tariffario 2023 deliberata in data 27.09.2022, si è proposto un incremento del 10% per la tariffe associative e del 5,4% per le tariffe individuali.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	- < 8 sia per l'utenza individuale che per l'utenza associativa

Indirizzi del Consiglio Comunale	Politica tariffaria e delle entrate
Obiettivo del consiglio Comunale	E3) Porre particolare attenzione alle tariffe per l'attività giovanile e scolastica.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	- proporre tariffe conformi all'obiettivo del Consiglio comunale mantenendo le agevolazioni già presenti anche per i piani tariffari futuri - monitorare le segnalazioni di insoddisfazione
Indicatore per la misura dell'azione	- segnalazioni di insoddisfazione specifica
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	- < 10 sia per l'utenza individuale che per l'utenza associativa
Azioni previste nel 2022	- nel piano tariffario 2022 sono presenti le stesse agevolazioni presenti nei piani tariffari precedenti.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	- < 8 per l'utenza individuale che per l'utenza associativa

Indirizzi del Consiglio Comunale	Politica tariffaria e delle entrate
Obiettivo del consiglio Comunale	E4) Prevedere tariffe famiglia agevolate ed in particolare per i nuclei familiari con più figli.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	- proporre tariffe conformi all'obiettivo del Consiglio comunale mantenendo le agevolazioni già presenti anche per i piani tariffari futuri - monitorare gli ingressi dei nuclei familiari
Indicatore per la misura dell'azione	- numero ingressi famiglie con 2 o più figli
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	- mantenere nel triennio almeno gli ingressi di nuclei familiari registrati nel 2019: ca. 4.000
Azioni previste nel 2022	Nel piano tariffario 2022 sono presenti le stesse agevolazioni del piano tariffario 2021, e precedenti, riguardanti l'attività giovanile e scolastica, tra le quali: - l'ingresso gratuito per i bambini fino ai 6 anni non compiuti (negli impianti natatori e palaghiaccio) e 10 anni (al centro fondo Viote); - nessun aumento di tariffa per gli "under 14".
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	- aumentare del 1%/anno il numero degli ingressi (salvo chiusure impianti a causa dell'emergenza epidemiologica).
Situazione al 30/06/2022	A tal fine A.S.I.S. ha aderito al progetto Euregio Family Pass applicando uno sconto particolare alle famiglie

Indirizzi del Consiglio Comunale	Politica tariffaria e delle entrate
Obiettivo del consiglio Comunale	E5) Favorire, nell'utilizzo individuale, alcune categorie di cittadini come i bambini e gli anziani.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	a. proporre tariffe conformi all'obiettivo del Consiglio comunale mantenendo le agevolazioni anche per i piani tariffari futuri a. monitorare gli ingressi delle diverse categorie di utenti
Indicatore per la misura dell'azione	numero ingressi per le diverse tipologie di utenti individuali: a. < 6 anni su piscine; b. "under14" e "over 65" su: piscine, palaghiaccio, campo atletica

Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	mantenere nel triennio almeno gli ingressi registrati nel 2019 ossia: a. ca. 19.000 per < 6 anni sulle piscine; b. ca. 98.000 "under14" e ca. 19.500 "over65" su: piscine, palaghiaccio, campo atletica
Azioni previste nel 2022	- nel piano tariffario 2022 sono esistenti le stesse agevolazioni del piano tariffario 2021, essendo rimasto immutato, riguardanti l'utilizzo da parte dei bambini e degli anziani; b. monitorare l'andamento degli ingressi di queste categorie di utenti
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	- aumentare del 1%/anno il numero degli ingressi

Indirizzi del Consiglio Comunale	Politica tariffaria e delle entrate
Obiettivo del consiglio Comunale	E6) Favorire, attraverso una politica tariffaria adeguata, l'utilizzo degli impianti da parte delle persone diversamente abili sia in forma individuale che in forma organizzata.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	1) proporre tariffe conformi all'obiettivo del Consiglio comunale mantenendo le agevolazioni già presenti anche per i piani tariffari futuri; 2) monitorare le segnalazioni di insoddisfazione
Indicatore per la misura dell'azione	a) numero ingressi delle persone diversamente abili negli impianti ad utenza individuale; b) numero delle segnalazioni di insoddisfazione da parte degli utilizzatori diversamente abili
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	mantenere nel triennio almeno gli ingressi degli utenti diversamente abili registrati nel 2019 ossia: ca. 8.500
Azioni previste nel 2022	- nel piano tariffario 2022 sono state confermate le stesse agevolazioni del piano tariffario 2021, essendo rimasto immutato, riguardanti l'utilizzo da parte delle persone diversamente abili; - prevedere dei sistemi tecnici che facilitino l'entrata in acqua per questa tipologia di utenti diversamente abili; monitorare l'andamento degli ingressi degli utenti diversamente abili
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	- aumentare del 1%/anno il numero degli ingressi
Situazione al 30/06/2022	Le tariffe in discussione non sono state oggetto di aumenti nel corso del 2022.

Indirizzi del Consiglio Comunale	Politica tariffaria e delle entrate
Obiettivo del consiglio Comunale	E7) Raggiungere una migliore perequazione ed uniformità del grado di contribuzione assieme al più elevato grado di copertura dei costi.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	Impegno costante nel contenere i costi ("aggredibili e "non aggredibili"), rispetto alla dinamica naturale, e quindi svolgere una gestione efficiente.
Indicatore per la misura dell'azione	indice di copertura dei costi con i ricavi da tariffa
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	indice di copertura dei costi indicato dal Comune nel documento degli "obiettivi operativi" (D.U.P. 2020-2022) per A.S.I.S.
Azioni previste nel 2022	Il Piano Tariffario 2022, approvato dal Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. nella seduta del 27.10.2021, prevede degli aumenti "in linea" con il tasso di inflazione (1,5%) previsto per l'anno 2022: ciò non è detto che garantisca la "copertura dei costi" prevista dal DUP pari al 23%.

	Nella proposta del piano tariffario anno 2023 non si tiene, stante la situazione economica attuale, dell'indice di copertura dei costi attraverso la politica tariffaria in quanto l'aumento dei costi energetici è oltre modo superiore all'aumento delle tariffe.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO indice di copertura dei costi indicato dal Comune nel documento degli "obiettivi operativi" per A.S.I.S. (23% per il 2021 e 2022).

Indirizzi del Consiglio Comunale	Politica tariffaria e delle entrate
Obiettivo del consiglio Comunale	E8) Incrementare le "entrate diverse" attraverso la ricerca di maggiori partnership commerciali con aziende del territorio interessate ad investire in termini pubblicitari sugli impianti e sulle attività di A.S.I.S.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	A.S.I.S. per assegnare gli spazi pubblicitari nei diversi impianti sportivi in disponibilità stava studiando un avviso pubblico che non ha avuto seguito..
Indicatore per la misura dell'azione	- n. contratti di sponsorizzazioni/ partnership (fino all'aggiudicazione dell'avviso pubblico); - aumento dei ricavi
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	=> 6 - +35% nel 2021 e 40% nel 2022
Azioni previste nel 2022	Nel corso del 2022 si stanno valutando delle soluzioni alternative alla semplice vendita di spazi pubblicitari, tenendo conto che gli spazi disponibili sono ridotti a causa dell'utilizzo degli stessi da parte delle società sportive che ne curano direttamente gli introiti.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO > 6 => +35% nel 2021 e 40% nel 2022

Indirizzi del Consiglio Comunale	Rapporto con l'utenza: centralità della persona, partecipazione e trasparenza
Obiettivo del consiglio Comunale	F1) Stabilire con i cittadini singoli o associati rapporti di rispetto e collaborazione improntati sull'ascolto, sul confronto e sulla collaborazione, valorizzando la Carta della qualità dei Servizi (anche con una versione sintetica), quale strumento di orientamento dell'azione operativa dell'intera organizzazione aziendale verso la soddisfazione di tutti i soggetti interessati dal servizio prodotto ed erogato da A.S.I.S..
Azioni previste nel triennio 2021-2023	- migliorare continuamente i "sistemi di comunicazione" a disposizione del cittadino per contattare A.S.I.S. , sia dal punto di vista tecnologico che di facilità d'uso ("risponditore automatico", sito web, Qr-code, <i>contact center</i>, ...) anche con il coinvolgimento di soggetti pubblici e/o privati; - rilevare, con appositi sistemi hardware e software specifici, la soddisfazione degli utenti direttamente sull'impianto frequentato.
Indicatore per la misura dell'azione	indice di soddisfazione ("<i>customer satisfaction</i>") relativo alle performance
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	=> 85%
Azioni previste nel 2022	- mantenere e migliorare l'efficienza del <i>contact center</i>; - rendere sintetico, senza pregiudicarne l'efficacia, il sistema "risponditore telefonico";
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO - => 85%

Indirizzi del Consiglio Comunale	Rapporto con l'utenza: centralità della persona, partecipazione e trasparenza
Obiettivo del consiglio Comunale	F2) Valorizzare e mettere in rete le esperienze, le conoscenze, le proposte degli interlocutori per dare sempre maggiore qualità ai servizi resi.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	Istituire il "Premio per le Tue idee" che, con frequenza semestrale, premi il/i migliore/i suggerimento/i degli utenti tese "in primis" al miglioramento della sicurezza, della qualità del servizio reso e del comfort dei fruitori.
Indicatore per la misura dell'azione	N° premiati
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	=> 1/anno
Azioni previste nel 2022	Monitorare i suggerimenti.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO => 1/anno

Indirizzi del Consiglio Comunale	Rapporto con l'utenza: centralità della persona, partecipazione e trasparenza
Obiettivo del consiglio Comunale	F3) Facilitare la ricerca e l'accesso tramite internet da parte degli utenti alle informazioni relative all'impiantistica sportiva e ai suoi utilizzi, tenendo sempre aggiornati i contenuti del proprio sito web.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	a) migliorare continuamente, sia dal punto di vista tecnologico che di facilità d'uso per l'Utente il sito aziendale ed intensificare la comunicazione; b) installare una rete wi-fi negli impianti natatori gestiti da A.S.I.S. soprattutto nei lidi estivi anche con il coinvolgimento con soggetti pubblici e/o privati.
Indicatore per la misura dell'azione	a) Indice di soddisfazione (rilevato con la "customer satisfaction") b) N° installazioni
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	a) = > 80% c) entro 2021 (nei lidi estivi)
Azioni previste nel 2022	a) migliorare continuamente, sia dal punto di vista tecnologico che di facilità d'uso per l'Utente, il sito aziendale ed intensificare la comunicazione;
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	a) CONFERMATO = > 80%

Indirizzi del Consiglio Comunale	Rapporto con l'utenza: centralità della persona, partecipazione e trasparenza
Obiettivo del consiglio Comunale	F4) Curare l'ascolto dei cittadini / utenti, singoli e associati, attraverso progetti e strumenti idonei come l'Ufficio rapporti con l'utente, i Tavoli di ascolto, la sistematicità delle rilevazioni di soddisfazione dell'utente nonché valorizzare il collegamento con l'Ufficio Rapporti con il Pubblico del Comune. In particolare tavoli di ascolto e di confronto sono attivati nel caso di previsione della chiusura di una struttura sportiva, anche per un periodo limitato di tempo, per mancanza di fondi ovvero sottoutilizzo della struttura medesima nella ricerca di soluzioni condivise.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	a. continuare nella rilevazione della "soddisfazione dell'utente" b. adeguando, ove esistano delle necessità, il questionario utilizzato; c. continuare, secondo necessità, e rinforzare gli incontri dei "tavoli d'ascolto" con lo scopo di esporre ed illustrare la situazione in merito alle tematiche di loro interesse

	(andamento dell'azienda, livello di soddisfazione rilevato, criticità presenti, proposte tariffarie, ...) ma soprattutto per ottenere e fare tesoro del "punto di vista dell'utente- cliente" nell'analisi dei problemi e nella ricerca delle soluzioni efficaci; d. mantenere rigorosamente aggiornato il "registro delle segnalazioni" (reclami, insoddisfazioni, suggerimenti e richieste), arrivate in azienda in qualsiasi forma (modulo cartaceo, form sul sito, e-mail, lettera, fax, telefono, incontri, ..); e. migliorare gli aspetti ("fattori di qualità") che presentano "criticità" dall'analisi delle segnalazioni e/o dalla rilevazione di "customer satisfaction" prestando particolare attenzione e dando priorità alle azioni che tendono ad eliminare le "criticità" specifiche delle relazioni con l'utente.
Indicatore per la misura dell'azione	a) indice di soddisfazione (rilevato con la <i>customer satisfaction</i>) b) n° tavoli c) n° reclami globali / n° lamentele d) n° segnalazioni di reclamo/n° segnalazioni di insoddisfazione
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	a) =>82% b) > 2/anno e "ascoltare" tutte le discipline nel triennio c) - "reclami": <10/anno per ogni piscina; <7/anno per Viote e Palaghiaccio; <5/anno per palestra e per campo all'aperto - "insoddisfazioni/lamentele": <25/anno per ogni piscina; < 10/anno per Viote e per PalaGhiaccio, <15/anno per palestre e per campi aperto
Azioni previste nel 2022	a) continuare nella rilevazione della "soddisfazione dell'utente" adeguando, ove esistano delle necessità, il questionario e la tecnologia (C.A.T.I.) utilizzati (con specifici strumenti (hardware e software)); b) continuare, secondo necessità, e rinforzare gli incontri dei "tavoli d'ascolto"; c) mantenere rigorosamente aggiornato il "registro delle segnalazioni" (reclami, insoddisfazioni, suggerimenti e richieste). d) per migliorare gli aspetti ("fattori di qualità") che presentano "criticità" dall'analisi delle segnalazioni di insoddisfazione / lamentele e/o dalla rilevazione di "customer satisfaction".
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	a) CONFERMATO => 82% b) CONFERMATO > 2/anno; / "ascoltare" tutte le discipline nel triennio c) CONFERMATO "reclami": < 10/anno per ogni piscina; < 7/anno per Viote e per Palaghiaccio < 5/anno per palestra e per campo all'aperto "insoddisfazioni/lamentele": < 25/anno per ogni piscina; < 10/anno per Viote e per Palaghiaccio < 15/anno per palestra e per campo all'aperto

Indirizzi del Consiglio Comunale	Rapporto con l'utenza: centralità della persona, partecipazione e trasparenza
Obiettivo del consiglio Comunale	F5) Farsi carico di procurare il minor disagio possibile all'utenza (tramite comunicazioni tempestive e efficaci) in caso di lavori di manutenzione ordinaria e/o straordinaria negli impianti.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	1) migliorare la comunicazione con il cittadino utilizzando strumenti efficaci (sito, messaggi sms agli abbonati, comunicati stampa, social network, ..) in tutti i casi nei quali l'impianto abbia delle modifiche dell'orario di apertura per qualsiasi motivo (manutenzione non prevista, manifestazioni o gare, ..); 2) migliorare la comunicazione con il Comune di Trento per la programmazione delle manutenzioni sugli impianti scolastici; eseguire la comunicazione ed operare dei "richiami" periodici informando sulle chiusure programmate degli impianti.

Indicatore per la misura dell'azione	3) Indice di soddisfazione (rilevato con la "customer satisfaction")
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	> 80%
Azioni previste nel 2022	a) operare una comunicazione con il cittadino utilizzando strumenti efficaci (sito, messaggi sms agli abbonati, comunicati stampa, social network, ..) continuare ad operare dei "richiami" periodici informando sulle chiusure programmate degli impianti
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO a) >80%

Indirizzi del Consiglio Comunale	Rapporto con l'utenza: centralità della persona, partecipazione e trasparenza
Obiettivo del consiglio Comunale	F6) Agire nell'ottica dello snellimento burocratico delle procedure di interesse per l'utenza.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	migliorare continuamente i "processi aziendali" che coinvolgono il cittadino-utente (modulistica di richiesta spazi, modulistica di assegnazione spazi, regolamenti di utilizzo, ..) in modo che la comunicazione sia efficace, sintetica e facilmente comprensibile.
Indicatore per la misura dell'azione	- Indice di soddisfazione (rilevato con la "customer satisfaction")
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	=> 87% (relativo alle performances dell'ufficio rapporti utenti); => 80% per la "burocrazia dei processi"
Azioni previste nel 2022	Consolidare e migliorare il percorso tecnologico per rendere automatico l'invio alle società di un'informativa sulla scadenza degli abbonamenti.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATI => 87% (relativo alle performances dell'ufficio rapporti utenti); => 80% per la "burocrazia dei processi"

Indirizzi del Consiglio Comunale	Rapporto con l'utenza: centralità della persona, partecipazione e trasparenza
Obiettivo del consiglio Comunale	F7) Prevedere una costante formazione del personale, specie quello a contatto diretto con gli utenti, per offrire un servizio sempre più puntuale e adatto alle richieste, consentendo all'Azienda di conoscere le esigenze degli utenti adeguandone il servizio.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	i) Organizzare dei percorsi formativi specifici per tutti gli addetti (aziendali o appaltatori) che hanno relazioni con il cittadino in modo che le relazioni interpersonali siano fondate sulla professionalità, disponibilità, cortesia, il rispetto personale, ... in modo che la percezione del cittadino sia quella di "essere a suo agio" e "coccolato".
Indicatore per la misura dell'azione	n° corsi svolti
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	>1/anno
Azioni previste nel 2022	Nel 2022 si procederà prioritariamente a svolgere la formazione per gli addetti alla reception (addetti alla cassa).
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO >1/anno
Situazione al 30/06/2022	Trattasi di un argomento che sarà affrontato entro la fine del secondo semestre 2022

Indirizzi del Consiglio Comunale	Sostenibilità ambientale
Obiettivo del consiglio Comunale	G1) Rispettare il dettato normativo in tema di tutela dell'ambiente e di impatto ambientale.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	- mantenere adeguato il sistema di gestione aziendale integrato (qualità e ambiente); - mantenere la certificazione ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015 e la registrazione EMAS III.
Indicatore per la misura dell'azione	N° non conformità ricevute dall'Organismo di certificazione.
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	< 3 non conformità ("tipo secondario") ricevute, durante le visite di sorveglianza / mantenimento, dall'Organismo di certificazione.
Azioni previste nel 2022	Le verifiche ispettive per il rinnovo della certificazione UNI EN ISO 14001:2015 e della registrazione EMAS III sono previste nel mese di marzo 2022.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO < 3 non conformità ("tipo secondario") ricevute dall'Organismo di certificazione.
Situazione al 30/06/2022	Nel mese di aprile 2022 è stata rinnovata la certificazione Uni En ISO 14001:2015 mentre si è abbandonata la registrazione EMAS III in quanto non più utile.

Indirizzi del Consiglio Comunale	Sostenibilità ambientale
Obiettivo del consiglio Comunale	G2) Proseguire nel promuovere l'efficienza energetica degli impianti e, sulla base delle risorse finanziarie assegnate dal Comune, favorire misure volte in particolare a: - miglioramento della coibentazione degli edifici; - aumento dell'efficienza dei sistemi di distribuzione del calore; - ottimizzazione degli impianti di riscaldamento, ventilazione e climatizzazione anche attraverso l'applicazione della tecnologia solare fotovoltaica; - ad impiegare mezzi, tecnologie e limitazioni che permettano di ridurre le cause di inquinamento; - adottare tecnologie e dispositivi finalizzati al risparmio delle risorse naturali.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	A.S.I.S., compatibilmente con le risorse economiche a disposizione tramite il contributo in c/impianti, realizzerà audit energetici avvalendosi del supporto di personale altamente qualificato in materia di qualità energetica degli edifici, sia per la parte strutturale che per la parte impiantistica proseguendo nella ricerca di soluzioni tecniche che abbiano come effetto la riduzione dei consumi, il contenimento dei costi energetici e la riduzione dell'impatto ambientale. In tale contesto, si darà il via al C.S. Trento sud, dopo aver completato la sostituzione del vecchio impianto di illuminazione (ioduri metallici) con il nuovo impianto a tecnologia led (pay back dell'investimento in ca. 6 anni) ad altri interventi nella palestra centrale, quali: - modifica della distribuzione areaulica; - inserimento di batterie di recupero calore sui canali di presa aria esterna e di espulsione delle tre UTA principali; - revisione completa di tutto il sistema di regolazione, gestione e controllo delle apparecchiature HVAC; ed al Palaghiaccio: - modifica del sistema di riscaldamento sulle tribune del Palaghiaccio, con la sostituzione dell'attuale sistema convettivo con un sistema radiante; - modifiche in centrale termica per evitare doppie trasformazioni e per utilizzare l'energia termica prodotta dai compressori del Palaghiaccio;

	- razionalizzazione del funzionamento del cogeneratore inserendolo a supporto delle caldaie del BLM Group Arena (ex PalaTrento) e chiedendo i certificati bianchi per l'energia elettrica prodotta.
Indicatore per la misura dell'azione	- "audit energetico"; - n° interventi nel Piano investimenti
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	=> 1/anno (sia audit che interventi)
Azioni previste nel 2022	Nel Piano investimenti 2022-2024 approvato dal Consiglio di amministrazione in data 27.10.2021, con l'importo a disposizione, massimo di 570.000 iva inclusa per il 2022 e 470.000 iva inclusa per il 2023, non è stato possibile inserire per l'anno 2022, oltre agli interventi di sostituzione del manto in erba sintetica sul campo calcio Martignano e gli interventi su "sottoservizi" inderogabili dopo i lavori fatti al lido e quelli prossimi della sauna (I^ fase) al lido "G. Manazzon", altri interventi che potessero promuovere l'efficienza energetica e la riduzione dei costi di gestione per rispondere all'obiettivo del Consiglio comunale.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO => 1/anno (interventi) => non sono previsti audit a causa di indisponibilità di risorse economiche.

Indirizzi del Consiglio Comunale	Sostenibilità ambientale
Obiettivo del consiglio Comunale	G3) Individuare e promuovere, anche in collaborazione con il Servizio comunale competente e con la Trentino Trasporti, tutte le iniziative miranti a favorire l'accesso ai centri sportivi tramite i mezzi pubblici e di mobilità alternativa e ad incentivarne l'uso da parte degli utenti
Azioni previste nel triennio 2021-2023	A.S.I.S. analizzerà in via continuativa la presenza di idonee rastrelliere per biciclette sugli impianti sportivi comunali e provvederà ad adeguarle secondo necessità; A.S.I.S. valuta costantemente la necessità di segnalare al Comune di Trento fabbisogni manutentivi alle piste ciclabili o l'esigenza di nuovi percorsi della rete ciclabile esistente al fine di servire al meglio gli impianti sportivi, in particolare quelli a utenti individuale
Indicatore per la misura dell'azione	- piano dotazione rastrelliere bici
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	- entro 31.12.2021 adeguare tutte le rastrelliere degli impianti con ingresso individuale.
Azioni previste nel 2022	A.S.I.S. si impegnerà a fornire al Comune di Trento i pareri circa i lavori di realizzazione o l'ammodernamento di piste ciclabili che possono raggiungere gli impianti sportivi gestiti.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	- CONFERMATO entro 31.12.2021 adeguamento e fornitura delle rastrelliere sugli impianti ad ingresso individuale. =====
Situazione al 30/06/2022	Rastrelliere consegnate a Tn Nord

Indirizzi del Consiglio Comunale	Politica di investimento
Obiettivo del consiglio Comunale	H1) Preservare, valorizzare e migliorare il patrimonio impiantistico sportivo del Comune di Trento con le risorse derivanti dal contributo comunale in conto impianti nonché dalla politica di autofinanziamento aziendale

Azioni previste nel triennio 2021-2023	Nella seduta del 27.08.2020 il Consiglio di amministrazione ha approvato la proposta del Piano investimenti 2021-2023 che prevedeva importi pari a euro iva esclusa 1.491.000; 1.376.000 e 1.660.000 rispettivamente per gli anni 2021, 2022 e 2023 inviata al Comune in data 31.08.2020 (Prot. 12172). A seguito della nota del Servizio Servizi all'Infanzia, Istruzione e Sport del 16.10.2020, Prot. A.S.I.S. n. 15905 il Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. nella seduta del 29.10.2020 ha approvato: i) un Piano investimenti 2021-2023, estratto della proposta approvata il 27.08.2020, che tenesse conto degli importi annuali di 570.000 € iva inclusa stabiliti dal Comune per ogni anno del triennio; ii) una <i>"Relazione sugli investimenti necessari nel triennio 2021-2023 oltre al Piano investimenti 2021-2023"</i> deliberato. Pur rispettando le motivazioni che portano il Comune di Trento a non assegnare ad A.S.I.S. un contributo in c/impianti sufficiente e adeguato per "preservare, valorizzare e migliorare il patrimonio impiantistico sportivo del Comune di Trento", come l'indirizzo del Consiglio comunale richiede, dobbiamo sottolineare anche in questa sede che: - l'importo di 570.000 euro iva inclusa, per ogni anno del triennio, è assolutamente insufficiente per le reali necessità di manutenzione straordinaria; - incrementare il contributo in c/impianti ad A.S.I.S. durante l'anno, come fatto per il passato e generalmente in occasione degli assestamenti di bilancio del Comune, non consente ad A.S.I.S. di operare una corretta programmazione degli interventi né prevedere interventi di ampio respiro prospettico. (vedere: - Allegato B "Piano Investimenti 2021 e pluriennale 2021-2023" (approvato dal Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. in data 29.10.2020 ed allegato al presente "Piano Programma 2021-2023" – Adeguamento 2021)
Indicatore per la misura dell'azione	tempo di inizio dell'intervento: entro l'anno successivo
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	avviare tutti gli investimenti previsti nell'anno solare successivo all'approvazione da parte del Comune.
Azioni previste nel 2022	Iniziare le attività relative al Piano investimenti 2022 che il Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. ha approvato nella seduta del 27.10.2021 che prevede: - la sostituzione del terreno da giuoco in erba sintetica e la sostituzione dell'impianto di illuminazione del campo calcio Martignano; gli Interventi su "sottoservizi" inderogabili dopo i lavori fatti al lido e quelli prossimi della sauna (I^a fase).
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO: avviare tutti gli investimenti previsti nell'anno solare successivo all'approvazione da parte del Comune.

Indirizzi del Consiglio Comunale	Politica di investimento
Obiettivo del consiglio Comunale	H2) Realizzare sulla base del programma di investimento annualmente concordato con il Comune, gli interventi di manutenzione straordinaria, di ristrutturazione edilizia, nonché gli interventi di ammodernamento e miglioramento che, di norma, non modificano sostanzialmente le strutture e le loro caratteristiche. La realizzazione di nuovi impianti sportivi e gli interventi di ammodernamento e ampliamento comportanti modifiche strutturali vengono di norma effettuati dal Comune, sentito il gestore A.S.I.S. con particolare riferimento al reale utilizzo e bisogno e alla sostenibilità gestionale.

Azioni previste nel triennio 2021-2023	Realizzare gli interventi di manutenzione straordinaria, di ristrutturazione edilizia, nonché gli interventi di ammodernamento e miglioramento che, di norma, non modifichino sostanzialmente le strutture e le loro caratteristiche lasciando al Comune, come previsto dal "Contratto di servizio" vigente, la realizzazione di nuovi impianti sportivi e gli interventi di ammodernamento e ampliamento comportanti modifiche strutturali. A.S.I.S. ritiene che sia efficace, e che porti ad una realizzazione efficiente, il suo coinvolgimento in quanto gestore solo se tale coinvolgimento avviene sin dalle prime fasi della progettazione degli interventi effettuati dal Comune. Il Cda nella seduta del 29.10.2020 ha deliberato di trasmettere al Comune di Trento una <i>"Relazione sugli investimenti necessari nel triennio 2021-2023 oltre al Piano investimenti 2021-2023"</i> deliberati in presenza del vincolo dell'importo pari a 570.000 euro iva inclusa.
Indicatore per la misura dell'azione	n° investimenti avviati nell'anno
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	avviare tutti gli investimenti previsti nell'anno solare successivo all'approvazione da parte del Comune
Azioni previste nel 2022	Il Piano investimenti 2022 approvato dal Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. nella seduta del 27.10.2021 ed allegato al presente Piano Programma 2021-2023 – Adeguamento anno 2022, prevede: - la sostituzione del manto in erba sintetica, la sostituzione dei proiettori ad ioduri metallici con proiettori led, la verifica statica delle torri faro e la realizzazione dei lavori di completamento (recinzioni, protezioni, ..) sul campo calcio Martignano; - gli Interventi su "sottoservizi" inderogabili dopo i lavori fatti al lido e quelli prossimi della sauna (I^a fase). Non è stato possibile inserire altri interventi di manutenzione straordinaria tesi anche alla riduzione della manutenzione ordinaria e dei costi di gestione degli impianti e all'efficientamento energetico per mancanza di risorse finanziarie.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	avviare tutti gli investimenti previsti nell'anno solare successivo all'approvazione da parte del Comune

Indirizzi del Consiglio Comunale	Politica di investimento
Obiettivo del consiglio Comunale	H3) Attribuire carattere di priorità assoluta agli interventi di manutenzione straordinaria che rendono sicura la fruibilità degli impianti da parte degli utenti, nonché agli adeguamenti agli standard di legge.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	Realizzare gli interventi di manutenzione straordinaria, di ristrutturazione edilizia, nonché gli interventi di ammodernamento e miglioramento che, di norma, non modifichino sostanzialmente le strutture e le loro caratteristiche lasciando al Comune, come previsto dal "Contratto di servizio" vigente, la realizzazione di nuovi impianti sportivi e gli interventi di ammodernamento e ampliamento comportanti modifiche strutturali. A.S.I.S. ritiene che sia efficace, e che porti ad una realizzazione efficiente, il suo coinvolgimento in quanto gestore solo se tale coinvolgimento avviene sin dalle prime fasi della progettazione degli interventi effettuati dal Comune. Il Cda nella seduta del 29.10.2020 ha deliberato di trasmettere al Comune di Trento una <i>"Relazione sugli investimenti necessari nel triennio 2021-2023 oltre al Piano investimenti 2021-2023"</i> deliberati in presenza del vincolo dell'importo pari a 570.000 euro iva inclusa.
Indicatore per la misura dell'azione	Interventi dedicati alla sicurezza.

Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	=> 2/anno (inserite nella proposta del Piano investimenti di ogni anno).
Azioni previste nel 2022	Il Piano investimenti 2022 approvato dal Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. nella seduta del 27.10.2021 ed allegato al presente Piano Programma 2021-2023 – Adeguamento anno 2022, prevede prevede: - la sostituzione del manto in erba sintetica, la sostituzione dei proiettori ad ioduri metallici con proiettori led, la verifica statica delle torri faro e la realizzazione dei lavori di completamento (recinzioni, protezioni, ..) sul campo calcio Martignano; - gli Interventi su "sottoservizi" inderogabili dopo i lavori fatti al lido e quelli prossimi della sauna (I^a fase). Non è stato possibile inserire altri interventi di manutenzione straordinaria volti ad aumentare la sicurezza dei fruitori degli impianti e migliorare le condizioni igienico-sanitarie per mancanza di risorse finanziarie.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO => 2/anno (se le risorse finanziarie lo consentiranno)

Indirizzi del Consiglio Comunale	Politica di investimento
Obiettivo del consiglio Comunale	H4) Individuare ed inserire nel Piano Investimenti interventi che possano offrire risultati economicamente apprezzabili in termini di contenimento dei costi di gestione.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	A.S.I.S. proseguirà "incessantemente" nella ricerca di soluzioni tecniche che abbiano come effetto la riduzione dei consumi, il contenimento dei costi energetici e la riduzione dell'impatto ambientale. Se le risorse nel triennio 2021-2023 lo consentiranno, ma alla data odierna l'importo di 570.000 euro iva compresa per ogni anno del triennio come comunicato dal Comune di Trento è assolutamente insufficiente, si darà il via alla II^a fase di efficientamento energetico della palestra centrale del C.S. Trento sud che prevede: all'ex PalaTrento: - la modifica della distribuzione areaulica; - l'inserimento di batterie di recupero calore sui canali di presa aria esterna e di espulsione delle tre UTA principali; - la revisione completa di tutto il sistema di regolazione, gestione e controllo delle apparecchiature HVAC. al Palaghiaccio: - la modifica del sistema di riscaldamento sulle tribune con la sostituzione dell'attuale sistema convettivo con un sistema radiante; - le modifiche in centrale termica per evitare doppie trasformazioni e per utilizzare l'energia termica prodotta dai compressori; la razionalizzazione del funzionamento del cogeneratore inserendolo a supporto delle caldaie.
Indicatore per la misura dell'azione	- Interventi dedicati all'efficientamento energetico o contenimento dei consumi; - % di riduzione costi (al netto dell'aumento della tariffa energetica)
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	=> 1/anno; - riduzione del costo almeno del 0,5%/anno (al netto dell'aumento tariffario)
Azioni previste nel 2022	Il Piano investimenti 2022 approvato dal Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. in data 27.10.2021 ed allegato al presente Piano Programma 2021-2023 – Adeguamento anno 2022, prevede:

	- la sostituzione del manto in erba sintetica, la sostituzione dei proiettori ad ioduri metallici con proiettori led, la verifica statica delle torri faro e la realizzazione dei lavori di completamento (recinzioni, protezioni, ..) sul campo calcio Martignano; - gli Interventi su "sottoservizi" inderogabili dopo i lavori fatti al lido e quelli prossimi della sauna (I^a fase). Non è stato possibile inserire, causa contributo ad A.S.I.S. in c/impianti insufficiente, altri interventi straordinari con impatto positivo sul contenimento dei costi di gestione.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO =>1/anno; - riduzione dei "costi aggredibili" almeno del 0,25% annuo nel 2021 e nel 2022 (al netto dell'aumento tariffario) come richiesto dal D.U.P. 2020-2022

Indirizzi del Consiglio Comunale	Politica di investimento
Obiettivo del consiglio Comunale	H5) Garantire le attività di manutenzione ordinaria sulla base delle modalità che verranno stabilite nel contratto di servizio. Per gli impianti ad uso promiscuo, scolastico – sportivo, la manutenzione rimane in capo al Comune.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	Essere sempre attenti ad applicare politiche e tecniche di manutenzione che rendano sempre maggiormente efficace l'azione e diminuiscano sempre più la indisponibilità degli impianti sportivi-
Indicatore per la misura dell'azione	% indisponibilità (in tempo) degli impianti per guasto
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	< 2,5%
Azioni previste nel 2022	Il Piano investimenti 2022 approvato dal Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. in data 27.10.2021 ed allegato al presente Piano Programma 2021-2023 – Adeguamento anno 2022, prevede: - la sostituzione del manto in erba sintetica, la sostituzione dei proiettori ad ioduri metallici con proiettori led, la verifica statica delle torri faro e la realizzazione dei lavori di completamento (recinzioni, protezioni, ..) sul campo calcio Martignano; - gli Interventi su "sottoservizi" inderogabili dopo i lavori fatti al lido e quelli prossimi della sauna (I^a fase). Non è stato possibile inserire, causa contributo ad A.S.I.S. in c/impianti insufficiente, altri interventi straordinari con impatto positivo sul contenimento dei costi di gestione.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO < 2,5%

Indirizzi del Consiglio Comunale	Rapporti economici ed organizzazione aziendale
Obiettivo del consiglio Comunale	l) Erogare ad A.S.I.S. il trasferimento annuale che è assegnato a garanzia dell'efficienza e dell'ottimizzazione degli utilizzi dell'impiantistica sportiva, assicurando gli standard di qualità secondo il Contratto di Servizio e questi indirizzi ed in ragione del complesso degli impianti sportivi affidati in gestione. L'entità del trasferimento annuale viene definita dal Comune in sede di approvazione del Bilancio di previsione in ragione delle proprie disponibilità finanziarie.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	rispetto degli standard di qualità secondo il Contratto di Servizio
Indicatore per la misura dell'azione	n° reclami

Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	- < 10/anno per ogni piscina; - < 7/anno per Viote e per Palaghiaccio - < 5/anno per ogni palestra e per ogni campo all'aperto
Azioni previste nel 2022	A.S.I.S. per la stesura del proprio bilancio preventivo 2022-2024 ha recepito quanto comunicato dal Comune con nota del 20.10.2021 (Prot. A.S.I.S. n. 17564) che prevede il trasferimento pari ad euro 6.244.000 per gli anni 2022 e 2023. Si precisa che non essendo ancora superata l'emergenza epidemiologica iniziata nel marzo 2020, il bilancio preventivo 2022 è stato necessariamente prudente per quanto riguarda i ricavi da tariffa in quanto non si sa se nel 2022 ci sarà o meno l'apertura generalizzata degli impianti come prima del marzo 2020 oppure la chiusura degli impianti sportivi con un lockdown totale o parziale come avvenuto nel 2020 e 2021. Con l'incerto raggiungimento dei ricavi previsti per il 2022, situazione dipendente dall'evolversi della pandemia, e con il previsto importante (+ ca. 20%) dei costi delle utenze l'equilibrio di bilancio si può raggiungere solo tramite l'aumento del trasferimento annuale ad A.S.I.S., stimato il 550.000 euro, non previsto finora dal Comune.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO N° reclami entro il 2023: - < 8/anno per ogni piscina; - < 5/anno per Viote e per Palaghiaccio - < 4/anno per palestra e per campo all'aperto

Indirizzi del Consiglio Comunale	Rapporti economici ed organizzazione aziendale
Obiettivo del consiglio Comunale	12) Erogare un trasferimento a sostegno del piano pluriennale degli investimenti allegato al Piano Programma.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	- A.S.I.S. nella stesura del Piano investimenti 2021-2023, approvato dal Consiglio di amministrazione nella seduta del 29.10.2020, ha seguito i criteri e le priorità gestionali ben definite e rese evidenti nel piano stesso nonché le indicazioni del Comune (nota del 16.10.2020, Prot. A.S.I.S. n. 15905) per quanto riguarda l'importo di 570.000 euro iva compresa per ogni anno del triennio; - per il "Piano investimenti pluriennale 2021-2023" vedere l'allegato al presente Piano Programma 2021-2023 – Adeguamento 2021.
Indicatore per la misura dell'azione	- efficacia dell'intervento - riduzione del costo di manutenzione ordinaria sugli impianti ove è stato eseguito un intervento con tale scopo
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	- riduzione dei "costi aggredibili" almeno del 0,25% annuo nel 2021 e nel 2022 (al netto dell'aumento tariffario) come richiesto dal D.U.P. 2020-2022
Azioni previste nel 2022	Si ricorda che A.S.I.S. è impegnata ad avviare gli interventi previsti nel piano investimenti entro l'anno successivo a quello di riferimento, pena che l'importo "vada in economia", ma al contempo segnala in via generale che gli interventi presenti nel piano investimenti pur essendo programmabili talvolta richiedono, per rispettare la disponibilità dell'impianto all'utenza, di essere realizzati in tempi contingentati e ben definiti. Quindi le esigenze del Comune: - "che devono essere approvanti anche dal Consiglio comunale prima di poter impegnare le risorse"; - che "la liquidazione degli interventi autorizzati può avvenire solo se la data della determina con cui il dirigente impegna la spesa è antecedente almeno il pagamento delle fatture relative ai lavori svolti per la realizzazione degli investimenti" rendono difficile e talvolta impossibile eseguirli tempestivamente per risolvere le criticità tecniche ed al contempo la massima fruibilità degli impianti sportivi. Il Piano investimenti 2022, approvato da CdA di A.S.I.S. nella seduta del 27.10.2021 tenendo in giusta considerazione la nota del Comune di Trento (Prot. A.S.I.S. n. 17564

	del 20.10.2021) che stabiliva l'importo di 570.000 euro iva compresa prevede i soli interventi di: - la sostituzione del manto in erba sintetica, la sostituzione dei proiettori ad ioduri metallici con proiettori led, la verifica statica delle torri faro e la realizzazione dei lavori di completamento (recinzioni, protezioni, ..) sul campo calcio Martignano; - gli Interventi su "sottoservizi" inderogabili dopo i lavori fatti al lido e quelli prossimi della sauna (I^a fase). e non quelli proposti ed approvati dal Cda in data 26.08.2021 e trasmessi al Comune in data 31.08.2021 (Prot. A.S.I.S. n. 13692) che prevedevano l'importo di 1.558.000; 1.613.000; 1.450.000 euro + iva rispettivamente per gli anni 2022; 2023 e 2024.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	non applicabile

Indirizzi del Consiglio Comunale	Rapporti economici ed organizzazione aziendale
Obiettivo del consiglio Comunale	13) Adottare criteri e modalità per il reclutamento del personale nel rispetto dei principi, anche di derivazione comunitaria, di trasparenza, pubblicità ed imparzialità e nel rispetto della normativa vigente.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	A.S.I.S. si impegnerà altresì: - a monitorare in continuazione l'efficienza della propria struttura organizzativa apportando, ove necessario, modifiche opportune; - a migliorare, ove necessario, il "Piano delle attività Family Audit" ed integrarlo con nuove azioni tese a migliorare il livello di benessere all'interno all'Azienda e favorire la conciliazione lavoro-famiglia; - a rivedere il lavoro in modo da facilitare l'utilizzo dello "smart working" garantendo la produttività del personale e l'efficacia dell'azione aziendale; - a ridefinire il Premio di Risultato (PdR).
Indicatore per la misura dell'azione	a) modifiche alla struttura organizzativa; b) integrazioni al "Piano delle attività Family Audit" (ove necessario); c) modalità di svolgimento dello "smart working"
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	a) rispetto del Regolamento per il reclutamento del personale; b) ove necessario; c) svolgere il lavoro, almeno per il 25%, con modalità "smart working" garantendo almeno il 78% come indice di soddisfazione degli utenti - clienti del lavoro svolto con tale modalità; d) accordo con le OO.SS. sulla disciplina del Premio di Risultato
Azioni previste nel 2022	a) A.S.I.S., in caso di necessità di assunzioni informerà preventivamente il Comune di Trento ed applicherà il Regolamento per il reclutamento del personale nella versione vigente; b) A.S.I.S. si impegnerà a monitorare in continuazione l'efficienza della propria struttura organizzativa apportando, ove necessario, le modifiche che la migliorino
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	a)/b) Rispettare gli obiettivi

Indirizzi del Consiglio Comunale	Rapporti economici ed organizzazione aziendale
Obiettivo del consiglio Comunale	14) Rispettare, nell'affidamento degli incarichi di studio, ricerca, consulenza e collaborazione, i criteri stabiliti dalla Giunta comunale con deliberazione 28.12.2016 n. 249 ed in particolare i principi di trasparenza, non discriminazione, parità di trattamento, rotazione e proporzionalità e pubblicità. Gli incarichi potranno essere conferiti solo previo accertamento dell'assenza di idonee risorse interne e a soggetti in possesso dei requisiti di professionalità e competenza e dovranno essere rendicontati semestralmente al Comune con le modalità dallo stesso indicate.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	a) A.S.I.S. in ottemperanza alla normativa vigente adotterà con propri provvedimenti i criteri per il conferimento degli incarichi nel rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità e imparzialità; b) A.S.I.S. in conformità all'art. 24 del "Contratto di Servizio" vigente provvede a trasmettere una relazione tecnico-economica che, tra l'altro, riporta anche una situazione di tali affidamenti dalla quale emerge che tale tipologia di affidamento, oltre che non trovare risorsa/competenza interna, è pure contenuta ed esclusivamente finalizzata è esclusivamente funzionale all'operatività aziendale.
Indicatore per la misura dell'azione	a) provvedimenti, criteri e le modalità per il conferimento degli incarichi di consulenza e collaborazione b) Relazione tecnico-economica (RTE)
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	a)/b) Rispettare, nell'affidamento degli incarichi di studio, ricerca, consulenza e collaborazione, i criteri stabiliti dalla Giunta comunale
Azioni previste nel 2022	A.S.I.S. nel conferimento degli incarichi rispetterà, rigorosamente, i principi di trasparenza, pubblicità e imparzialità. Nello specifico adotterà la procedura che prevede la selezione dei professionisti da sottoporre a sorteggio per negoziare l'eventuale affidamento dell'incarico tecnico sotto soglia comunitaria ai sensi dell'art. 24 bis del DPP 11.5.2012, n. 9-84/Leg..
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	a)/b) Rispettare gli obiettivi

Indirizzi del Consiglio Comunale	Esercizio della funzione di verifica e controllo
Obiettivo del consiglio Comunale	L1) Mantenere costantemente adeguato alle necessità derivanti dall'esercizio della funzione di controllo da parte del Comune, anche ai sensi del nuovo Regolamento sui controlli interni, il flusso informativo verso gli uffici comunali competenti nelle sue forme condivise, con particolare riferimento a: - la relazione tecnico – economica da trasmettere trimestralmente al Comune; - le informazioni su argomenti specifici che risultano necessarie nel corso della gestione degli impianti sportivi.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	1. A.S.I.S. sulla base delle osservazioni e/o richieste del Servizio Sport proporrà, ove necessario, modifiche al format che ne migliorino l'efficacia dell'informazione e/o la compilazione; 2. formazione di un sistema informativo per lo scambio di informazioni e documentazione su istanza del Comune di Trento o d'ufficio; 3. sviluppo del ruolo consultivo amministrativo: incontro periodico tra uffici A.S.I.S. e uffici Comune di Trento incaricati della funzione di verifica e controllo; 4. il contratto di servizio Comune di Trento - A.S.I.S. prevede: - gli indicatori di qualità del servizio che A.S.I.S. deve raggiungere; - le rilevazioni annuali di soddisfazione dell'utente curate da A.S.I.S..

Indicatore per la misura dell'azione	- modifiche all'attuale format (ove necessario) - incontro periodico tra uffici A.S.I.S. e uffici Comune Trento
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	- 2 incontri / anno
Azioni previste nel 2022	1. entro il 2022 A.S.I.S. proporrà delle modifiche al format della Relazione Tecnico Economica (parte relativa alla "Relazione economica") in modo che la compilazione richieda meno rielaborazioni dei dati aziendali e quindi tempo ma al contempo non comprometta la completezza dell'informazione al Comune per svolgere correttamente e compiutamente il suo legittimo compito di controllo.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO n° 2 incontri / anno

Indirizzi del Consiglio Comunale	Esercizio della funzione di verifica e controllo
Obiettivo del consiglio Comunale	L2) Collaborare con i soggetti incaricati dal Comune per la verifica, attraverso specifiche check list, del rispetto degli standard qualitativi e quantitativi di gestione degli impianti sportivi previsti nelle schede tecniche d'impianto.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	A.S.I.S.: i) si impegnerà, come fatto nel passato, a collaborare fattivamente con il Comune al fine di facilitare i controlli e la verifica; ii) definirà gli "orari limite" ove fare i controlli, soprattutto sui campi calcio, senza che ciò pregiudichi la qualità del servizio reso e percepito degli utenti.
Indicatore per la misura dell'azione	proposta di "orari limite" per svolgere le attività di verifica/controllo.
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	entro 2021
Azioni previste nel 2022	1. impegno a collaborare fattivamente con il Comune al fine di facilitare i controlli e la verifica;
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	CONFERMATO entro 2021

Indirizzi del Consiglio Comunale	Esercizio della funzione di verifica e controllo
Obiettivo del consiglio Comunale	L3) Comunicare tempestivamente agli uffici competenti tutti i fatti gestionali che possono compromettere la qualità del servizio reso agli utenti agevolando in tal modo l'esercizio della funzione di controllo da parte del Comune.
Azioni previste nel triennio 2021-2023	A.S.I.S. si impegnerà, come fatto nel passato, a comunicare tempestivamente al Comune tutti i fatti gestionali che possono compromettere la qualità del servizio e le chiusure al pubblico degli impianti sportivi non previste dal "piano annuale" approvato dal Comune stesso.
Indicatore per la misura dell'azione	Tempo della comunicazione al Comune
Obiettivo dell'azione nel triennio 2021-2023	Rispetto del tempo indicato/previsto nel Contratto di servizio

Azioni previste nel 2022	A.S.I.S. si impegnerà, come fatto nel passato, a comunicare tempestivamente al Comune tutti i fatti gestionali che possono compromettere la qualità del servizio e le chiusure al pubblico degli impianti sportivi non previste dal "piano annuale" approvato dal Comune stesso.
Andamento indicatori nel triennio 2021-2023	Ridurre, ove possibile, il tempo della comunicazione al Comune rispetto a quanto richiesto dal Contratto di servizio



**AZIENDA SPECIALE
PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI
DEL COMUNE DI TRENTO
(A.S.I.S.)**

**DELIBERA
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DI A.S.I.S. N. 02
Seduta del 12 gennaio 2023**

OGGETTO: *Approvazione modifiche del bilancio preventivo economico triennale di previsione 2023-2025 e del bilancio preventivo economico annuale 202, a seguito di comunicazione del Comune di Trento Servizio Sviluppo Urbano, sport e sani stili di vita (Prot. A.S.I.S. n. 177 del 04.01.2023).*

IL DIRETTORE

Fa presente che, in relazione alle comunicazioni ed alle note pervenute dal Comune di Trento:

- in data 05.12.2022, Prot. A.S.I.S. n. 22089, in cui si conferma la mancanza di risorse sul capitolo 7114 "Sport e sostegno attività sportive e attività generali: Beni immobili – Trasferimenti – Contributi in conto impianti ad A.S.I.S.";
- in data 04.01.2023, Prot. A.S.I.S. n. 177, in cui si comunica l'approvazione del bilancio di previsione finanziario 2023-2025 del Comune di Trento, apportando una variazione al Trasferimento annuale e al contributo c/impianti per il triennio 2023-2025.

Alla luce di quanto sopra, gli importi del trasferimento annuale e del contributo c/impianti per il prossimo triennio 2023-2025 sono i seguenti:

Anno	Trasferimento	Contributo c/impianti (iva compresa)
2023	7.144.000,00 €	0,00 €
2024	6.844.000,00 €	0,00 €
2025	6.844.000,00 €	0,00 €

Si prende atto degli importi variati e si provvede a modificare la Proposta del Piano investimenti del triennio 2023-2024-2025, presentata con gli Atti Fondamentali anno 2023 e trasmessi in Comune di Trento in data 03.11.2022, Prot. A.S.I.S. n. 19818.

Azienda Speciale
per la gestione
degli Impianti Sportivi
del Comune di Trento

Sede legale:
via IV Novembre, 23/4
38121 Trento

Capitale di dotazione:
Euro I.v. 3.951.346
Codice fiscale, P.Iva
01591870223

Centralino: 0461 992990
asis.trento@pec.it
web site: www.asis.trento.it

Segreteria:
tel. 0461 959799
fax 0461 959218
segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti Utenti:
tel. 0461 959812 fax 0461 990621
ufficiorapportiutenti@asis.trento.it

Numero unico di reperibilità:
tel. 800 949345
attivo tutti i giorni h. 8 - 24



In assenza di risorse nel Bilancio comunale di previsione finanziario 2023-2025 del Comune di Trento, si propone di sospendere tali interventi e di riproporli, se del caso, in sede di assestamento del Bilancio comunale, auspicando in maggiori risorse da destinare a tali attività.

Supportato dalla Responsabile ufficio contabile-fiscale introduce ed illustra le modifiche apportate al Bilancio di preventivo economico 2023 e al Bilancio economico pluriennale di previsione 2023-2025.

a) Bilancio preventivo 2023 e il Bilancio pluriennale di previsione 2023-2025

In sintesi, nel bilancio preventivo 2023 si è provveduto, rispetto alla precedente versione inviata al Comune con protocollo n. 19888 del 03.11.2022, a ridurre i costi energetici prendendo spunto all'andamento del mercato, in particolare del gas, che negli ultimi mesi ha raggiunto i livelli pre crisi bellica e che, grazie al price cap, introdotto dalla UE, dovrebbe portare ad una stabilizzazione degli stessi per tutto il 2023. A questo si aggiunga il fatto che, in linea con gli obiettivi posti dal Comune, si è provveduto, pur non chiudendo nessun impianto sportivo, ad abbassare le temperature dell'acqua nelle piscine senza incorrere in reclami da parte dell'utenza, a sostituire, ove possibile, gli impianti di illuminazione con nuovi luci a led che porteranno ad un risparmio negli stessi di circa il 60%, ad abbassare le temperature degli ambienti sportivi e comunque non al minimo consentito dalla normativa; infine si sta provvedendo ad incrementare il parco fotovoltaico negli impianti dove lo stesso non è ancora presente. Nei ricavi è stato anche rilevata la stima del credito imposta prorogato dal Governo Italiano, per il primo trimestre 2023 relativo ai consumi energetici.

Nello stesso bilancio si è provveduto ad incrementare gli introiti da sponsorizzazione in forza del rinnovo semestrale della sponsorizzazione della BLM Group Arena e dell'offerta di sponsorizzazione per i prossimi anni ricevuta nei primissimi giorni del 2023 che verrà posta a gara nel primo trimestre 2023.

Ovviamente, a parte la questione sponsorizzazioni, sarà cura della scrivente monitorare assiduamente i costi energetici e a richiedere un maggior intervento da parte dell'amministrazione comunale, nel momento in cui gli stessi non fossero più in linea con l'attuale situazione di mercato e di previsione.

Il bilancio preventivo al 31 dicembre 2023 prevede il raggiungimento di un utile pari a 12.998 euro ante imposte (9.519 euro al netto delle imposte).

Conto economico preventivo per l'anno 2023

Valore della produzione	Euro	10.967.124
Costi della produzione	Euro	10.953.726
Differenza	Euro	13.398
Proventi e oneri finanziari	Euro	-400
Proventi e oneri straordinari	Euro	0
Risultato prima delle imposte	Euro	12.998
Imposte sul reddito	Euro	3.479
Utile d'esercizio	Euro	9.519

Si precisa che il valore della produzione è così composto:

Ricavi da impianti sportivi	Prev. 2022	Prev. 2023
Ricavi da utenza impianti	€ 2.342.310	€ 2.501.512
Proventi da impianti fotovoltaici	€ 202.000	€ 198.000
Altri ricavi connessi impianti	€ 208.000	€ 406.500
Totale proventi da impianti sportivi	€ 2.752.310	€ 3.106.012

Altri ricavi e proventi	Prev. 2022	Prev. 2023
Rimborso utenza energia Comune Trento	€ 28.000	€ 29.000
Ricavi servizio pulizie Comune di Trento	€ 104.579	€ 92.509
Proventi c/impianti Comune di Trento	€ 467.000	€ -
Altri contributi	€ 66.385	€ 451.925
Contributi in c/impianti	€ 59.800	€ 43.677
Proventi diversi	€ 130.000	€ 100.000
Trasferimento annuale da Comune	€ 7.144.000	€ 7.144.000
Totale altri ricavi e proventi	€ 7.999.765	€ 7.861.112

b) Aggiornamento del Piano investimenti triennale 2023-2025 e del Piano investimenti 2023.

In mancanza di risorse nel Bilancio di previsione finanziario 2023-2025, gli interventi previsti nel Piano investimenti per l'anno 2023 restano sospesi. Si precisa che gli interventi ritenuti urgenti non potranno essere considerati nella programmazione aziendale, fino a quando il Comune di Trento non disporrà di risorse sufficienti da destinare al capitolo di spesa in esame. A.S.I.S. interverrà con risorse proprie e presenti in poste di bilancio approvato al 31 dicembre 2022, alla realizzazione di determinati interventi urgenti e rispondenti all'obiettivo di efficientamento energetico per un ammontare stimato in 500 mila euro..

Visto l'articolo 24 e 25 del capo I del titolo IV dello Statuto aziendale, nonché 13, comma 2, lettera c) dello Statuto aziendale, su proposta del Direttore d'intesa con il Presidente,

si propone al Consiglio di amministrazione

a) l'approvazione della Rev. 1 del Bilancio preventivo 2023 e il Bilancio pluriennale di previsione 2023-2025

Il Consiglio di Amministrazione, dopo breve discussione, all'unanimità

DELIBERA

1) di approvare la Rev. 1 del Bilancio preventivo 2023 e il Bilancio pluriennale di previsione 2023-2025;

Il Presidente
- dott. Martino Oller -

Il Direttore
- dott. Claudio Ali -

Allegati:

- *Bilancio preventivo 2023 e il Bilancio pluriennale di previsione 2023-2025 (Rev. 1);*



**AZIENDA SPECIALE
PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI
DEL COMUNE DI TRENTO
(A.S.I.S.)**

**DELIBERA
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DI A.S.I.S. N. 42/2023
Seduta del 25 maggio 2023**

OGGETTO: *Approvazione piano investimenti per il triennio 2023 - 2025*

IL DIRETTORE

Fa presente che, in relazione agli ultimi incontri intercorsi con il Comune di Trento in cui si comunica che il Comune in fase di assestamento di bilancio di previsione, attende da A.S.I.S. una nuova proposta del Piano degli investimenti anno 2023 e triennale 2023-2025.

Si fa presente che nella seduta del Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. del 12.01.2023 erano stati deliberati i seguenti importi del trasferimento annuale e del contributo c/impianti per il triennio 2023-2025:

Anno	Trasferimento	Contributo c/impianti (iva compresa)
2023	7.144.000,00 €	0,00 €
2024	6.844.000,00 €	0,00 €
2025	6.844.000,00 €	0,00 €

Azienda Speciale
per la gestione
degli Impianti Sportivi
del Comune di Trento

Sede legale:
via IV Novembre, 23/4
38121 Trento

Capitale di dotazione:
Euro i.v. 3.951.346
Codice fiscale, P.Iva
01591870223

Centralino: 0461 992990
asis.trento@pec.it
web site: www.asis.trento.it

Segreteria:
tel. 0461 959799
fax 0461 959218
segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti Utenti:
tel. 0461 959812 fax 0461 990621
ufficiorapportiutenti@asis.trento.it

Numero unico di reperibilità:
tel. 800 949345
attivo tutti i giorni h. 8 - 24

Ciò in relazione alle note pervenute dal Comune di Trento:

- in data 05.12.2022, Prot. A.S.I.S. n. 22089, in cui si conferma la mancanza di risorse sul capitolo 7114 "Sport e sostegno attività sportive e attività generali: Beni immobili – Trasferimenti – Contributi in conto impianti ad A.S.I.S.";
- in data 04.01.2023, Prot. A.S.I.S. n. 177, in cui si comunica l'approvazione del bilancio di previsione finanziario 2023-2025 del Comune di Trento, apportando una variazione al Trasferimento annuale e al contributo c/impianti per il triennio 2023-2025.



In vista dell'assestamento del Bilancio di previsione del Comune di Trento, si propone una nuova proposta del Piano degli investimenti triennale 2023-2025 tenendo in considerazione:

- la proposta degli investimenti approvata dal Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. in data 27.09.2022 con Delibera n. 36/2022 che prevedeva un importo pari a 2.965.000 euro per il 2023;
- le nuove esigenze manutentive subentrate nel corso dei mesi e determinandone le priorità;
- spostando alcuni interventi non urgenti negli anni successivi al 2023.

In relazione a quanto sopra, si provvede a modificare la Proposta del Piano investimenti del triennio 2023-2024-2025, presentata con la Rev. 1 degli Atti Fondamentali anno 2023 e trasmessa in Comune di Trento in data 20.01.2023, Prot. A.S.I.S. n. 1205.

propone al Consiglio di amministrazione

- a) l'approvazione della Rev. 2 del Piano degli investimenti anno 2023 e triennale 2023-2025, allegata alla presente delibera.

Il Consiglio di Amministrazione, dopo breve discussione, all'unanimità

DELIBERA

- b) di approvare la Rev. 2 del Piano degli investimenti anno 2023 e triennale 2023-2025, allegata alla presente delibera.

Il Presidente
- dott. Martino Orler -

Il Direttore
- dott. Claudio Ali -

Allegati:

- Piano degli investimenti anno 2023 e triennale 2023-2025

PIANO INVESTIMENTI: anno 2023-2024-2025 - aggiornamento maggio 2023															
Criteri utilizzati per stabilire le priorità:															
a) adeguamento alle norme di legge, b) miglioramento della sicurezza degli utenti e/o dipendenti (b1, non dilazionabile, b2, dilazionabile), c) miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie del luogo) (c1, non dilazionabile, c2, dilazionabile), d) miglioramento del comfort del luogo e soddisfacimento delle aspettative, e) aumento dei ricavi, f) miglioramento/adeguamento tecnico, g) risparmio energetico / economico.															
N.	Impianto	Descrizione intervento	Priorità	Criterio	note/dettaglio per la comprensione dell'importo	importo 2023 (senza iva) aggiornamento maggio 23		Interventi annullati	Note	importo 2024 (senza iva) aggiornamento maggio 23		Note	importo 2025 (senza iva) aggiornamento maggio 23		Note
						contributo c/impianti	altri finanzia- menti			contributo c/impianti	altri finanzia- menti		contributo c/impianti	altri finanzia- menti	
1	Campo calcio Talamo - edificio	Riqualificazione impianto per realizzare un sito adeguato per ospitare la centrale termica, la sede per l'associazione sportiva e per il custode nonché punto ristoro e deposito materiali.	alta	c2, d, f	Importo stimato: già in occasione della trasformazione del terreno da gioco da erba naturale in erba sintetica (2005) era stata prevista la costruzione di un immobile in sostituzione dell'attuale struttura prefabbricata, che nel frattempo si è ulteriormente ammalorata: l'intervento non è stato fatto per mancanza di risorse finanziarie.	600.000									
2	Impianti vari	Adesguamento linee vita	alta	a, b, f	Importo stimato: Adeguamento linea vita per garantire la sicurezza negli impianti sportivi	80.000									
3	Ito del Favero	sostituzione macchina aria	alta	c., f.	importo stimato: l'attuale posizione della macchina dell'aria non permette di sostituire la macchina con alternativa adeguata a soddisfare le esigenze. La soluzione adeguata consiste nella sostituzione dell'attuale macchina dell'aria INTERNA con il posizionamento all'esterno con nuove canalizzazioni di mandata e ripresa a vista facilmente ispezionabili: la stessa sarà altresì dotata di un sistema per abbassare l'umidità (una batteria fredda per condensare).	180.000									
4	NUOVA SEDE	LAVORI RISTRUTTIURAZIONE	alta		Lavori di ristrutturazione nuova sede in corso di trattativa			1.500.000							
5	BLM Group Arena	ristrutturazione blm	alta	f	lavori di ristrutturazione come da allegato. L'importo è stimato in quanto ad oggi gli unici importi conosciuti sono il rifacimento del pavimento per 400 mila euro, e l'adeguamento acustico per circa 900 mila euro. Ad esempio, rifacendo la pavimentazione va adeguato l'impianto elettrico sottostante. A questo si aggiungono i restanti lavori.	1.400.000			Lavori ristrutturazione Blm come da allegato (richiesta Trentino Volley e Aquila Basket)	1.100.000					
6	C.S. Trento nord	Intervento per adeguamento degli arredi dei servizi igienici maschili e femminili della piscina interna	alta	a., b1., c1., f.	importo stimato: considerato lo stato degli attuali arredi si ritiene necessario procedere alla sostituzione: a) dei box, per i servizi e per le docce, realizzati con pannelli di laminato stratificato HPL spessore minimo 10 mm, finitura antigraffio e smussati e con angoli arrotondati. I profili di assemblaggio e rifinitura saranno di forma circolare e realizzati in alluminio anodizzato, i profili verticali poggeranno su piedini regolabili realizzati in nylon e saranno dotati di flangia antinfortunistica di copertura arrotondata sempre realizzata in nylon color alluminio; b) delle porte realizzate con imbotti in profili di alluminio anodizzato di colore argento, già assemblato e adattabile a qualsiasi spessore del muro con un minimo di 80 mm, completi di guarnizione in gomma morbida che funge da silenziatore e ammortizzatore. L'imbotte sarà in estrusione monolitica e non dovrà avere la battura riportata ne avvitata ne rivettata. Il pannello porta sarà realizzato in laminato HPL dello spessore minimo di mm. 10 opportunamente fresato per avere spigoli ed angoli arrotondati.		80.000								
7	C.S. Sopramonte	Riqualificazione dell'impianto con intervento sui pluviali, sulle scale d'accesso a locali caldaie	alta	f	importo stimato: come già realizzato sul lato est è necessario implementare gli scarichi dei pluviali su lato ovest e portare all'esterno pluviali che ora passano internamente e che si sono rotti creando percolazioni interne. La terrazza e le scale che portano alla centrale termica hanno parecchi tratti con piastrelle in distacco e rotte con fessurazioni che possono causare percolazioni future. L'intervento consta nell'integrazione dei pluviali lato ovest, nella demolizione della terrazza e delle scale fino all'isolamento di guaina e nel rifacimento della guaina stessa e della pavimentazione sopra di essa con adeguate pendenze e scoli dell'acqua.	100.000									
8	c.Trentinello e Softball	rifacimento spogliatoi	alta	b, d, f, g	importo stimato: demolizione, progettazione e sostituzione blocco spogliatoi. Pur sapendo che il Trentinello è destinato alla PAT, si ritiene urgente sostiuire gli attuali spogliatoi con dei prefabbricati che un domani potranno essere utilizzati in altri impianti.					250.000					
9	Campo Covi	manutezione/verifica decennale torri faro corona mobile	alta	a, b, f	importo stimato: manutenzione decennale delle torri faro a corona mobile	35.000									

4 B

10	campi all'aperto in erba naturale	manutezione/verifica decennale torri faro e sostituzione con fari a led	alta	a, b, f	importo stimato: manutenzione decennale delle torri faro dei campi da calcio	210.000									
11	CS Zorzi palestra	rifacimento lucernari in policarbonato	alta	g	importo stimato: a causa dell'obsolescenza degli attuali lucernari che risultano rigidi e friabili, si prevede la loro sostituzione con analogo sistema costruttivo in policarbonato		40.000								
12	campo calcio Ravina	realizzazione veranda a servizio del bar	alta	d, f	importo stimato: realizzazione veranda esterna bar campo calcio					40.000					
13	Palestra Poli	attrezzature	alta				200.000								
14	azienda	Rinnovi e miglione hardware	alta	f	importo stimato: l'acquisto di tali attrezzature (personal computer, stampanti, fax, hardware ...) è dovuto al rimpiazzo di analoghe attrezzature obsolete e tecnologicamente superate.		15.000								
15	campo calcio Marnighe	sostituzione manto	media		sostituzione manto in erba sintetica		50.000								
totale Piano investimenti 2023, proposta (iva escl.)						2.605.000	385.000	1.500.000							
totale Piano Investimenti 2023, proposta (Iva Incl.)						3.178.100	469.700	1.830.000							

1	Campo calcio Orione	Sostituzione del terreno da gioco in erba sintetica e sostituzione dell'impianto di illuminazione con nuovo impianto a proiettori LED	media/alta	a, d, f	importo stimato: l'intervento consiste nell'avvio della progettazione, entro 2023, dell'intervento di sostituzione del manto in erba sintetica (installato nel 2013) , ed al contempo nella realizzazione, previo verifiche statiche / collaudi delle torri faro, del nuovo sistema di illuminazione con l'utilizzo di proiettori led (basso consumo energetico) in sostituzione degli attuali proiettori ad ioduri metallici garantendo l'illuminamento al suolo previsto dalle normative tecniche vigenti ed al contempo minimizzare l'inquinamento luminoso come richiesto dalle leggi vigenti. La gara per l'intervento sarà bandita in modo da essere pronti ad avviare i lavori ad inizio maggio 2024 per terminarli in tempo per l'inizio della stagione agonistica 2024/2025: fino a quel momento (agosto 2025) il campo è omologato ed eventualmente sarà richiesta la deroga per una stagione agonistica alla LND.				scadenza omologa 31/5/2025. Spostare intervento al 2024.	500.000					
2	campo calcio Meano	Sostituzione del terreno da gioco in erba sintetica e sostituzione dell'impianto di illuminazione con nuovo impianto a proiettori LED	medio/alta	a, d, f, g	importo stimato: l'intervento consiste nell'avvio della progettazione, entro 2023, dell'intervento di sostituzione del manto in erba sintetica (installato nel 2014) , ed al contempo nella realizzazione, previo verifiche statiche / collaudi delle torri faro, del nuovo sistema di illuminazione con l'utilizzo di proiettori led (basso consumo energetico) in sostituzione degli attuali proiettori ad ioduri metallici garantendo l'illuminamento al suolo previsto dalle normative tecniche vigenti ed al contempo minimizzare l'inquinamento luminoso come richiesto dalle leggi vigenti. La gara per l'intervento sarà bandita in modo da essere pronti ad avviare i lavori ad inizio maggio 2025 per terminarli in tempo per l'inizio della stagione agonistica 2025/2026: fino a quel momento (settembre 2025) il campo è omologato ed eventualmente sarà richiesta la deroga per una stagione agonistica alla LND.				scadenza omologa 30/09/2025. Spostare intervento al 2024.	500.000					
3	Campo calcio Sopramonte	Sostituzione del terreno da gioco in erba sintetica, sostituzione dell'impianto di illuminazione con nuovo impianto a proiettori LED e sistemazione del parcheggio	media/alta	a, d, f	importo stimato: l'intervento consiste nell'avvio della progettazione, entro 2023, dell'intervento di sostituzione del manto in erba sintetica (installato nel 2014) , ed al contempo nella realizzazione, previo verifiche statiche / collaudi delle torri faro, del nuovo sistema di illuminazione con l'utilizzo di proiettori led (basso consumo energetico) in sostituzione degli attuali proiettori ad ioduri metallici garantendo l'illuminamento al suolo previsto dalle normative tecniche vigenti ed al contempo minimizzare l'inquinamento luminoso come richiesto dalle leggi vigenti nonché il consolidamento e sistemazione del parcheggio. La gara per l'intervento sarà bandita in modo da essere pronti ad avviare i lavori ad inizio maggio 2024 per terminarli in tempo per l'inizio della stagione agonistica 2024/2025: fino a quel momento (novembre 2025) il campo è omologato ed eventualmente sarà richiesta la deroga per una stagione agonistica alla LND.				scadenza omologa 25/11/2025. Spostare intervento al 2024.	500.000					



4	Centro Fondo Viote	Interventi per la valorizzazione, la riqualificazione ed il miglioramento del servizio agli utenti del centro fondo	media		Importo stimato: l'intervento prevede la costruzione di una "nuova palazzina" costituita da due edifici; adeguamento e miglioramento dell'attuale ristorante "Capanna Viote"; miglioramento della sicurezza degli utenti sulle piste; ampliamento/potenziamento dell'impianto di produzione neve artificiale; realizzazione di un anello con neve artificiale o naturale che consenta di sciare in notturna e la creazione di una completa area giochi ("snow park") e miglioramento del servizio e della fruizione in sicurezza dell'attuale.					700.000					
5	Arredi e apparecchiature bar CS Trento Nord	arredi bar	media	b, d, e, g	Importo stimato: sostituzione arredi bar esterno Lido					40.000					
6	CS Vela	Creazione di passerella in copertura	media/alta	a, b	Importo stimato: adeguamento linee vita di sicurezza e realizzazione di percorso sul tetto della palestra con struttura in acciaio. Al momento non c'è la possibilità di accedere a tutte le parti del tetto, ad eccezione della scala presente che consente l'accesso ad una minima parte.					40.000					
7	impianti al chiuso	passaggio a fari a led	media	f, g	Importo stimato: sostituzione degli attuali fari con lampade a led con sensori					400.000					
8	campi all'aperto in erba naturale	manutenzione/verifica decennale torri faro e sostituzione con fari a led	media/alta	a, b, f	Importo stimato: manutenzione decennale delle torri faro dei campi da calcio					150.000		Una parte dei lavori è già finanziato con PI 2021			
9	campo calcio Mattarello	ristrutturazione edificio spogliatoi e tribuna	media/alta	a, c, d	Importo stimato: riqualificazione degli edifici spogliatoi e sedi societarie, e tribune. Per l'edificio spogliatoio è prevista una ristrutturazione globale e complessiva.					500.000					
10	Centro sportivo Trento Nord	accesso Lido e rifacimento pavimentazione	media	b, d	Importo stimato: realizzazione secondo accesso al Lido e rifacimento pavimentazione parcheggio e segnaletica, messa in sicurezza pista ciclabile.					200.000					
11	Palaghiaccio	parcheggio	media	b, d	Importo stimato: realizzazione parcheggio lato nord Palaghiaccio e potenziamento illuminazione					100.000					
12	campo calcio Sopramonte	sistemazione pavimentazione	media	f	Importo stimato: sistemazione pavimentazione/asfaltatura del parcheggio resi necessari dopo la sistemazione del dissesto del terreno					60.000					
13	campo calcio Vela	sostituzione manto da naturale a sintetico e sostituzione impianto illuminazione con fari a led	media		sostituzione manto da erba naturale in erba sintetica e sostituzione fari a led					1.000.000					
14	azienda	Rinnovi e migliorie hardware	media	f	importo stimato: l'acquisto di tali attrezzature (personal computer, stampanti, fax, hardware ...) è dovuto al rimpiazzo di analoghe attrezzature obsolete e tecnologicamente superate.						15.000				
totale Piano investimenti 2024, proposta (iva escl.)										6.080.000	15.000				
totale Piano investimenti 2024, proposta (iva incl.)										7.417.600	18.300				

1	campo Fersina Rugby	realizzazione nuova Club House	media	b, c, f	Importo stimato: sistemazione della club house esistente con nuova realizzazione impianto aria e cucina, messa in sicurezza locale							60.000				
2	campo calcio Argentario	sostituzione manto da naturale a sintetico e sostituzione impianto illuminazione con fari a led	media		sostituzione manto da erba naturale in erba sintetica e sostituzione fari a led							1.000.000				
3	campo calcio Marnighe	sostituzione manto e impermeabilizzazione tetto spogliatoi	media		sostituzione manto in erba sintetica e impermeabilizzazione tetto spogliatoi							200.000				
4	grandi impianti	installazione colonnine per ricarica elettrica	media		installazione colonnine per ricarica elettrica per veicoli/bici elettriche							50.000				
5	azienda	Rinnovi e migliorie hardware	media	f	importo stimato: l'acquisto di tali attrezzature (personal computer, stampanti, fax, hardware ...) è dovuto al rimpiazzo di analoghe attrezzature obsolete e tecnologicamente superate.								15.000			
totale Piano investimenti 2025, proposta (iva escl.)										1.310.000	15.000					
totale Piano investimenti 2025, proposta (iva incl.)										1.598.200	18.300					

 