|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IMPIANTI SPORTIVI**  | **Impianti natatori** | **Palestre** | **Campi calcio** | **Palaghiaccio** | **Centro fondo Viote** | **Campo atletica** |
| **ANNO / FATTORI QUALITA’** | 2015 | *2016* | 2015 | *2016* | 2015 | *2016* | 2015 | *2016* | 2015 | *2016* | 2015 | *2016* |
| **Qualità servizio globale** | **81,6%** | ***82,4%*** | **82,8%** | ***83,5%*** | **84,6%** | ***83,6%*** | **83,0%** | ***82,7%*** | **83,3%** | ***83,8%*** | **85,7%** | ***86,2%*** |
| Qualità dell'informazione ricevuta (telefono, centralino, sito, ..) | 89,7% | *90,9%* | 84,2% | *85,3%* | 86,2% | *85,9%* | 91,0% | *89,2%* | 83,8% | *84,8%* | 84,0% | *85,2%* |
| Qualità del servizio accoglienza (addetti cassa, custodi, ..) | 83,3% | *83,3%* | 81,2% | *82,5%* | 81,6% | *82,3%* | 82,1% | *82,5%* | 82,9% | *83,0%* | 81,3% | *82,5%* |
| Qualità servizio pulizia: ingresso impianti | 83,9% | *84,3%* | 81,7% | *80,8%* | 79,7% | *80,9%* | 85,6% | *82,6%* | 82,6% | *82,0%* | 87,5% | *87,8%* |
| Qualità servizio pulizia: spogliatoi | 80,3% | *80,9%* | 77,5% | *78,7%* | 85,3% | *84,7%* | 82,1% | *82,4%* | 75,0% | *82,4%* | 91,3% | *89,1%* |
| Qualità servizio pulizia: docce e servizi igienici  | 81,4% | *81,5%* | 79,9% | *80,3%* | 77,3% | *81,8%* | 79,3% | *81,1%* | 76,4% | *80,2%* | 79,7% | *81,7%* |
| Qualità, confort e manutenzione impianto ed "area attività" | 80,7% | *80,9%* | 80,6% | *80,8%* | 81,3% | *80,5%* | 82,9% | *83,1%* | 87,1% | *87,4%* | 86,0% | *87,9%* |