


Trento, 22 novembre 2022

Prot. n. **21128** /A/2022/NM
 Ufficio Amministrativo e Gestione contratti di servizi

Visto del Direttore – dott. Claudio Ali 

Spettabili
 ASSOCIAZIONI SPORTIVE DILETTANTISTICHE
 SOCIETA' SPORTIVE
 ASSOCIAZIONI
 CIRCOLI
 ALTRI UTENTI ASSOCIATIVI A.S.I.S.
LORO SEDI

e p.c.
 Spettabile
Contact center A.S.I.S.

OGGETTO: Fabbisogni manutentivi, organizzativi e per servizi. Canale di comunicazione.

La presente per ricordare che le comunicazioni dei fabbisogni di manutenzione, di servizi o organizzativi rilevati in corso di esecuzione del servizio, urgenti e non urgenti, vanno comunicati attraverso contatto telefonico al numero unico di reperibilità di A.S.I.S. che è attivo da sei anni, tutti i giorni (anche festivi) dalle ore 8.00 alle ore 24.00 chiamando il numero:

**NUMERO UNICO
 DI REPERIBILITÀ ASIS
 800 94 93 45**

attivo tutti i giorni dalle 8.00 alle 24.00

Ogni chiamata apre un ticket tracciato e genera subito un'email sul settore interno competente o sull'ufficio competente a trasmettere al Comune di Trento o agli Istituti superiori il fabbisogno la cui risoluzione è in capo a terzi.

In caso di urgenza e/o emergenza, il numero unico ha i riferimenti dei reperibili in turno e dunque può risolvere subito l'urgenza.

A breve, il servizio potrà generare anche una email al chiamante con il numero di ticket, se il chiamante comunica la propria mail.

A partire da gennaio 2023, le segnalazioni inviate via whatsapp od altri canali social o su caselle di posta ordinaria personali non saranno più evase.

A disposizione per ogni chiarimento, porgiamo cordiali saluti.

Azienda Speciale
 per la gestione
 degli Impianti Sportivi
 del Comune di Trento

Sede legale:
 via IV Novembre, 23/4
 38121 Gardolo (Trento)

Capitale di dotazione:
 Euro 3.951.345,52 i.v.
 Codice fiscale, P.Iva
 e n° iscr. Registro Imprese
 di Trento:
 01591870223

Centralino: 0461 992990
 pec: asis.trento@pec.it
 web site: www.asis.trento.it

Segreteria:
 tel. 0461 959799
 fax 0461 959218
 e-mail: segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti Utenza:
 tel. 0461 959812 fax 0461 990621
 e-mail: suggerimentiereclami@asis.trento.it

Numero unico di reperibilità:
 tel. 800 949345
 attivo tutti i giorni h. 8 - 24

A.S.I.S.
 Il Presidente
 - dott. Martino Orler -

