

## UFFICIO RAPPORTI UTENTI

### SCHEMA DI DETTAGLIO

Nome Ufficio	Settori di attività	Tipologia ufficio	Dipendenza gerarchica	Impianti sportivi di competenza <sup>1</sup>	Responsabile a gennaio 2021
<b>Ufficio rapporti utenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Servizi agli utenti individuali e associativi</li> <li>· Programmazione disponibilità impianti e orari</li> <li>· Gestione corsi fitness e istruttori</li> <li>· Contratti d'utenza</li> <li>· Contratti noleggio beni mobili</li> <li>· Applicazione piano tariffario</li> <li>· Gestione sito aziendale (servizi agli utenti, news, orari, impianti)</li> <li>· Gestione e sviluppo software Pregis e Inforyou</li> <li>· Protocollo settore rapporti utenti</li> <li>· Reperibilità organizzativa</li> </ul>	Line	Direzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>IS</b></li> <li>· <b>IS annessi a SP, SSPG, centri civici</b></li> <li>· <b>IS annessi a SSSG e IP</b></li> <li>· <b>IS altri</b></li> </ul>	Bortolami rag. Silvia

<sup>1</sup> *Legenda:*

**IS** = Impianti sportivi affidati in gestione ad A.S.I.S. con contratto di servizio Comune di Trento – A.S.I.S.

**IS annessi a SP, SSPG, centri civici** = Impianti sportivi annessi a scuole primarie, scuole secondarie di primo grado, centri civici ed ex edifici scolastici affidati in gestione ad A.S.I.S. con delibera di Giunta comunale

**IS annessi a SSSG e IP** = impianti sportivi annessi a scuole secondarie di secondo grado e istituti provinciali in virtù di singoli accordi tra Comune di Trento e SSSP/IP nel quale A.S.I.S. figura come esecutore dei compiti assunti dal Comune di Trento

**IS altri** = area Centro sportivo Trento Sud

<p><b>DESCRIZIONE ATTIVITA'</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapporti in genere con l’utenza, privata e associativa</li> <li>- Informazioni generiche all’utenza (attività svolte sugli impianti, contatti con società, informazioni sui nostri corsi, modalità di prenotazione e di accesso agli impianti, tipologia di impianti,....)</li> <li>- Assegnazione di spazi sportivi per lo svolgimento delle attività delle associazioni/società sportive, sia periodiche (stagionali) che occasionali</li> <li>- Gestione prenotazioni associative: nuovi inserimenti, modifiche, cancellazioni</li> <li>- Autorizzazione eventi e manifestazioni con emissione di specifici preventivi.</li> <li>- Rapporti con società di custodia e pulizia degli impianti sportivi per comunicazione degli utilizzi autorizzati</li> <li>- Trasmissione dei dati di utilizzo all’ufficio contabilità per l’emissione delle fatture</li> <li>- Utilizzo del programma di protocollo (PiTre) per protocollazione in entrata della corrispondenza specifica dell’ufficio ed in uscita per la corrispondenza in partenza.</li> <li>- Emissione di titoli di accesso alle piscine con modalità di acquisto particolari non previste presso il servizio cassa</li> <li>- Gestione abbonamenti di accesso alle piscine in casi particolari (proroghe validità, sostituzione o modifica dell’abbonamento,...)</li> <li>- Emissione di abbonamenti per utenza individuale ed associativa per l’accesso al campo scuola atletica leggera “C. Covi e E. Postal”</li> <li>- Programmazione corsi fitness svolti con istruttori A.S.I.S.</li> <li>- Prenotazioni individuali per partecipazione ai corsi fitness svolti da nostri istruttori</li> <li>- Back office del programma di gestione accessi (Inforyou): inserimento attività (corsi), tariffe, tipologie di abbonamenti e biglietti, prodotti in vendita alle casse,....</li> <li>- Statistiche di utilizzo impianti sportivi e di accesso agli impianti ad utenza individuale</li> <li>- Area gestionale del sito web aziendale</li> <li>- Comunicazioni all’utenza di variazioni orari o chiusura per diversi motivi degli impianti ad utenza individuale tramite avviso: sul sito web, pubblicazione sui quotidiani locali, affissione avviso presso gli impianti</li> <li>- Predisposizione modulistica in genere (moduli per richiesta spazi sportivi, moduli raccolta dati anagrafici, moduli per accesso a particolari agevolazioni di acquisto abbonamenti, moduli per richiesta proroga abbonamenti, moduli per richiesta deroga per l’utilizzo di attrezzi per il nuoto, ....)</li> <li>- Accettazione richieste ed emissione preventivi per noleggi attrezzature sportive</li> <li>- Reperibilità organizzativa in turno</li> </ul>
<p><b>ATTI E NORME DI RIFERIMENTO NELL’ATTIVITA’ SVOLTA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regolamento A.S.I.S. delle modalità di utilizzo delle strutture sportive in gestione ad A.S.I.S.</li> <li>- Contratto di servizio tra Comune di Trento e A.S.I.S.</li> <li>- Contratto di utenza per l’uso di impianti sportivi in gestione A.S.I.S. - Condizioni generali di contratto</li> <li>- Criteri logico sistematici per l’assegnazione stagionale degli impianti sportivi</li> <li>- Piani tariffari annuali approvati dal Comune di Trento</li> <li>- Carta della qualità dei servizi di A.S.I.S.</li> <li>- D.Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 679/2016 in materia di trattamento dei dati personali</li> <li>- Manuale di gestione del protocollo informatico con PiTre</li> <li>- MOGC ai sensi D.Lgs. 231/2001 di A.S.I.S.</li> <li>- Disposizioni tecniche dell’ordinamento sportivo</li> </ul>

REATI POTENZIALI	SEZIONE REATI		URU
	sezione 1	reati in danno della pubblica amministrazione (Stato - Altri enti pubblici - Unione europea)	
sezione 2	delitti informatici e trattamento illecito di dati		X
sezione 3	delitti di criminalità organizzata		
sezione 4	peculato, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, corruzione e abuso d'ufficio		X
sezione 5	falsità in monete, in carte di pubblico credito, in valori di bollo e in strumenti o segni di riconoscimento		X
sezione 7	reati societari		
sezione 10	delitti contro la personalità individuale		X
sezione 11	reati di abuso di mercato		X
sezione 12	altre fattispecie in materia di abusi di mercato (art. 187 quinquies T.U.F. 58/1998)		X
sezione 13	reati di omicidio colposo e lesioni colpose gravi o gravissime, commessi con violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela dell’igiene e della salute del lavoro		X
sezione 15	delitti in materia di violazione del diritto d’autore		X
sezione 16	induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all’autorità giudiziaria		X
sezione 17	reati ambientali		
sezione 18	impiego di cittadini di paesi terzi il cui soggiorno è irregolare		
sezione 19	razzismo e xenofobia		X
sezione 20	frode in competizioni sportive, esercizio abusivo di attività di giuoco o di scommessa		X
sezione 21	reati tributari		X
<b>ORGANI DI CONTROLLO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttore</li> <li>• Presidente</li> <li>• Organo di revisione legale dei conti</li> <li>• Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001</li> </ul>		