C_L378|RFS018|0033612|05/02/2019 - Allegato Utente 5 (A05)

BILANCIO PLURIENNALE DI PREVISIONE ESERCIZI 2019 – 2020 – 2021 - Variazione

(Deliberazione del Consiglio Comunale nr 206 del 19.12.2018 e Delibera del Consiglio di Amministrazione di A.S.I.S. nr 03/2019 del 29.01.2019)

AZIENDA SPECIALE PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI DEL COMUNE DI TRENTO

BILANCIO PLURIENNALE DI PREVISIONE
ESERCIZI 2019-2020-2021 DI A.S.I.S.

Premessa
La redazione del presente bilancio pluriennale di previsione, triennio 2019-2020-2021, è stata effettuata tenendo conto:

a) di quanto previsto dall'art. 24 dello Statuto aziendale e dall'art. 39 del D.P.R. n. 902/86;
b) degli obiettivi, strategie ed azioni contenute nel "Piano Programma"
c) della rendicontazione preconsuntiva dell'attività aziendale dell'esercizio 2018, con l'analisi degli scostamenti rispetto al bilancio preventivo anno 2018 mediante l'attività mensile di reporting contabile ed extracontabile;
d) degli indirizzi per la predisposizione del bilancio preventivo economico 2019.

Programmazione delle attività e degli interventi
Il bilancio ha durata triennale (2019-2020-2021), tiene conto dei programmi e dei progetti che caratterizzeranno la futura gestione aziendale, considerando il Piano Pluriennale degli investimenti di A.S.I.S per gli anni 2019-2020-2021. Il contratto di servizio che regola i rapporti tra A.S.I.S. e il Comune di Trento, all'articolo 22 prevede quanto segue: "A.S.I.S. nell'ambito dei propri strumenti di programmazione, redige un programma pluriennale degli investimenti, per gli impianti sportivi di cui all'articolo 3, allegato al Piano Programma o ai relativi aggiornamenti annuali, unitamente ad una relazione con le motivazioni di tali interventi, le priorità, i preventivi dei costi, gli eventuali risparmi e/o gli addizionali costi di gestione."

L'azione sugli investimenti
Per una dettagliata analisi del contenuto dei singoli interventi previsti nel 2019 per le manutenzioni straordinarie si rinvia a quanto contenuto nelle schede identificative allegate al Piano degli investimenti 2019.

In data 15.11.2018 (prot A.S.I.S. nr 22414/A/2018/LT) sono stati trasmessi al Comune di Trento, Servizio servizi Infanzia, istruzione e Sport, gli Atti Fondamentali A.S.I.S. anno 2019 che tenevano conto degli interventi del Piano investimenti 2019, proposti in relazione alle comunicazioni pervenute dal Comune di Trento in data 15.10.2018 (Prot n. C_L378/S018.02/262560/15.10.2018) e in data 16.10.2018 (Prot. n. C_L378/S018.02/16.10.2018) in cui si precisava che l'importo annuale previsto nel bilancio di previsione del Comune di Trento a titolo di contributo c/impianti ad A.S.I.S. per il periodo 2019-2021 era pari ad euro 570.000,00 (iva inclusa).

In data 27.12.2018 si recepisce la nota del Comune di Trento, Servizio servizi all'Infanzia, Istruzione e Sport, prot nr C_L378/S018.02/330899, di approvazione del bilancio di previsione finanziario 2019-2021 del Comune di Trento, a seguito del quale viene variato l'importo del Contributo in c/impianti per l'anno 2019, che risulta alla data odierna pari a 1.270.000,00 euro (iva inclusa).

In data 29.01.2019 il Consiglio di Amministrazione di A.S.I.S. ha approvato la variazione del Piano degli investimenti anno 2019 (rev.3), pari a 1.040.900,00 (iva 22% esclusa) come da tabella di seguito indicata:

Piano Investimenti 2019 (importi IVA esclusa) rev.3 (CdA di A.S.I.S. del 29.01.2019)				
N.	**Impianto**	**Descrizione intervento**	**Importi 2019 (IVA esclusa)**	
			contributo c/impianti	**altri finanziamenti**
1	C. S. "Trento sud" - edificio ed aree di pertinenza	riparazione/sostituzione pavimentazioni e guaine percorsi esterni	12.000 €	
2	C. S. "Trento sud - campo baseball e campo cricket"	riqualificazione area (ampliamento terreno da giuoco)	290.000 €	
3	campo bocce Vela	rifacimento campo da gioco	30.000 €	
4	impianti sportivi vari	interventi necessari a seguito adeguamenti a normative in tema di sicurezza	15.000 €	
5	impianti sportivi vari (intervento su tre anni)	sostituzione porte antincendio	25.000 €	
6	impianti sportivi vari	acquisto attrezzatura sportiva	25.000 €	
7	campo calcio S. Bartolomeo	rifacimento locali servizi igienici, docce ed impianto idraulico acqua sanitaria (fredda e calda)	76.000 €	
8	azienda	Rinnovi e migliorie hardware		10.000
9	C.S. "G.Manazzon"	Rifacimento macchina e canali dell'aria	49.000 €	
10	Campo calcio Marnighe	Rifacimento impianto idraulico sanitario	35.000 €	
11	Campo calcio Melta	Sostituzione del terreno da gioco in erba sintetica e sostituzione dell'impianto di illuminazione con nuovo impianto a proiettori LED	435.000 €	
12	C.S. "Trento nord – lido esterno"	Interventi di miglioria del prato per utenti e area bar	48.900 €	
Totale investimenti dell'anno 2019 (IVA esclusa)[5]			**1.040.900**	**10.000**

In sintesi il Piano Investimenti dell'anno 2019, dopo la variazione avvenuta in data 19.12.2018, per effetto dell'approvazione del bilancio di previsione finanziario 2019-2021 del Comune di Trento, si articola su 12 interventi per un totale pari a 1.050.900,00 euro (esclusa Iva), finanziati dal Comune di Trento per 1.040.900 euro, pari a un importo compresa Iva di 1.269.898,00 euro e da autofinanziamento aziendale per 10.000,00 euro (esclusa Iva). Si prevede, nel corso del 2019 autofinanziamento, con "mezzi propri" aziendali per l'intervento:

9	**Azienda**	Rinnovi e migliorie hardware	10.000,00

Per una migliore comprensione e dettaglio dell'attività investitoria dell'azienda si rinvia a quanto indicato nel Piano investimenti triennale 2019-2021 e nel Piano investimenti annuale 2019 per il

[5] Il valore del contributo c/impianti ha subito una variazione in seguito alla deliberazione del Consiglio Comunale nr 206 del 19.12.2018

quale sono state predisposte le relative "Schede identificative dell'investimento" che formano parte integrante del presente bilancio. Si ricorda altresì che per l'individuazione degli investimenti, nonché per stabilirne la priorità, come in passato sono stati adottati i consolidati criteri di: adeguamento alle norme di legge; miglioramento della sicurezza degli utenti e/o dipendenti; miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie del luogo; miglioramento del confort del luogo e soddisfacimento delle aspettative; aumento dei ricavi; miglioramento/adeguamento tecnico e risparmio energetico/ economico.

Nel piano investimenti per l'anno 2019 rev. 3, sono presenti:

- n° 4 interventi (inv. 1/2019, inv. 7/2019, inv. 9/2019, inv. 10/2019), per un importo totale pari a 172.000 Euro iva esclusa, tesi a ridurre la manutenzione ordinaria sugli impianti sportivi in gestione e quindi i relativi costi;
- n° 2 interventi (inv. 4/2019 e 5/2019), per un importo totale pari a 40.000 Euro iva esclusa, tesi al soddisfacimento della normativa tecnica e di sicurezza;
- n° 5 interventi (inv. 2/2019, inv. 3/2019, inv. 6/2019, inv. 11/2019 e 12/2019), per un importo totale pari a 828.900 Euro iva esclusa, tesi a migliorare la fruizione degli impianti e l'adeguamento tecnico.

Nr	Centro Sportivo	Descrizione interventi tesi MIGLIORAMENTO DELLA FRUIZIONE DEGLI IMPIANTI	Euro iva esclusa
2	C.S. Trento sud – campo baseball e campo cricket	Riqualificazione (ampliamento campo da gioco)	290.000 €
3	Campo bocce Vela	Rifacimento del campo da gioco	30.000 €
6	Impianti sportivi vari	Acquisto attrezzatura sportiva	25.000 €
11	Campo calcio Melta	Sostituzione del terreno da gioco in erba sintetica e sostituzione dell'impianto di illuminazione con nuovo impianto a proiettori LED	435.000 €
12	C.S. "Trento nord – lido esterno	Interventi di miglioria del prato per utenti e area bar	48.900 €
Totale interventi a Piano Investimenti 2019 tesi a migliorare la fruizione degli impianti			**828.900 €**

Nr	Centro Sportivo	Descrizione interventi tesi RISPARMI SU MANUTENZIONI ORDINARIE	Euro iva esclusa
1	C. S. Trento sud – edificio ed aree di pertinenza	Riparazione/sostituzione pavimentazioni e guaine percorsi esterni	12.000 €
7	Campo calcio S. Bartolomeo	Rifacimento locali servizi igienici, docce ed impianto idraulico acqua sanitaria (fredda e calda)	76.000 €
9	C.S. "G.Manazzon"	Rifacimento macchina e canali dell'aria	49.000 €
10	Campo calcio Marnighe	Rifacimento impianto idraulico sanitario	35.000 €
Totale interventi a Piano Investimenti 2019 tesi a ridurre il costo manutenzione ordinaria impianti:			**172.000 €**

Nr	Centro Sportivo	Descrizione interventi tesi RISPETTO DELLA NORMATIVA	Euro iva esclusa
4	Impianti sportivi vari	Interventi necessari a seguito adeguamenti a normativa in tema di sicurezza	15.000 €
5	Impianti sportivi vari	Sostituzione porte antincendio	25.000 €
Totale interventi a Piano Investimenti 2019 tesi all'adeguamento alla normativa tecnica e di sicurezza			**40.000 €**

Si dettagliano di seguito gli importi del contributo c/impianti previsti dal Comune di Trento per gli investimenti nel triennio 2019-2021, come indicato nell'ultima comunicazione di approvazione del bilancio di previsione finanziario 19-21 del Comune di Trento, pervenuta in data 27.12.2018 (Prot n. C_L378/S018.02/330899/27.12.2018).

Anno	Totale investimenti (al netto di iva.)	Importo contribuito da Comune di Trento (al netto di iva)	Importo contribuito da Comune di Trento (iva 22% inclusa)
2019	1.050.900,00 €	1.040.900,00 €	1.269.898,00 €
2020	477.000,00 €	467.000,00 €	569.740,00 €
2021	477.000,00 €	467.000,00 €	569.740,00 €

Le risorse per il finanziamento degli interventi autofinanziati sono generate dal bilancio economico delle attività commerciali accessorie, che l'azienda mette in atto ai sensi dell'articolo 10 del Contratto di servizio, con le quali l'azienda ha potuto, anno per anno, ottenere degli utili senza pregiudicare le prestazioni gestionali riguardanti le attività e la qualità del servizio pubblico.

Di seguito si dà dettaglio degli utili derivanti dall'attività accessoria commerciale, conseguiti negli ultimi esercizi, così come rendicontato annualmente nel prospetto di bilancio commerciale, commentato ed allegato al bilancio consuntivo annuale di A.S.I.S.:

- Utile da bilancio commerciale anno 2015 Euro 70.179,00;
- Utile da bilancio commerciale anno 2016 Euro 39.342,00;
- Utile da bilancio commerciale anno 2017 Euro 49.147,44.

Va pure precisato che l'utilizzazione anche parziale del "fondo rinnovo impianti", al quale è destinata annualmente parte dell'utile d'esercizio, trova evidenza solo nel "vincolo" di utilizzazione che viene imposto allo stesso in relazione all'intervento finanziato, ma non è possibile una riduzione effettiva dello stesso in quanto il fondo è posta di patrimonio netto, vale a dire riserva statutaria di utili e come tale vincolata ai sensi del Codice Civile al solo utilizzo in caso di: a) aumento di capitale, b) copertura di perdite, c) distribuzione all'Ente di riferimento.

Nello schema di bilancio allegato alla presente, si dettagliano analiticamente le previsioni di ricavo e di costo degli esercizio 2019, 2020 e 2021.
Il presente bilancio pluriennale di previsione per gli anni 2019, 2020 e 2021 costituisce lo strumento di programmazione proposto da A.S.I.S. al Comune di Trento.

Gardolo di Trento, 29 gennaio 2019

Il Presidente
Avv. Antonio Divan

Il Direttore
Ing. Luciano Travaglia

BILANCIO ECONOMICO TRIENNALE 2019 – 2020 – 2021 - Variazione

		PREVISIONI BILANCIO 2019	PREVISIONI BILANCIO 2020	PREVISIONI BILANCIO 2021
	CONTO ECONOMICO			
A)	**Valore della produzione**			
1)	**Ricavi delle vendite e delle prestazioni**			
I	**Ricavi piscine:**			
	Piscina Centro sportivo 'G.Manazzon'	374.990 €	382.400 €	390.000 €
	Piscina Centro sportivo 'TrentoNord '	450.770 €	459.700 €	468.800 €
	Piscina Centro sportivo 'Ito del Favero'	274.510 €	280.000 €	285.600 €
	Piscine scolastiche	37.285 €	38.000 €	38.700 €
	Totale ricavi piscine	**1.137.555 €**	**1.160.100 €**	**1.183.100 €**
II	**Ricavi PalaGhiaccio**			
	PalaGhiaccio	139.900 €	142.600 €	145.400 €
	Totale ricavi stadio del ghiaccio	**139.900 €**	**142.600 €**	**145.400 €**
III	**Ricavi palestre:**			
	Blm Group Arena	75.800 €	77.300 €	78.800 €
	Palestra categoria A superiore	34.120 €	34.800 €	35.500 €
	Palestra di categoria A	87.100 €	88.800 €	90.500 €
	Palestre di categoria B	224.000 €	228.400 €	232.900 €
	Palestre di categoria C	163.316 €	166.500 €	169.800 €
	Totale ricavi palestre	**584.336 €**	**595.800 €**	**607.500 €**
IV	**Ricavi campi calcio**			
	Stadio Briamasco	7.700 €	7.800 €	7.900 €
	Campi calcio categoria A	221.370 €	225.800 €	230.300 €
	Campi calcio categoria B	13.850 €	14.100 €	14.300 €
	Campi calcio categoria C	9.930 €	10.100 €	10.300 €
	Totale ricavi campi da calcio	**252.850 €**	**257.800 €**	**262.800 €**
V	**Ricavi Centro Fondo Viote**			
	Centro Fondo Viote	44.400 €	45.000 €	45.000 €
	Totale ricavi Centro Fondo Viote	**44.400 €**	**45.000 €**	**45.000 €**
VI	***Ricavi Campo Atletica 'Covi e Postal'***			
	Campo Atletica 'Covi e Postal'	19.400 €	19.700 €	20.100 €
	Totale ricavi Campo Covi e Postal	**19.400 €**	**19.700 €**	**20.100 €**
	Totale ricavi da utenza impianti	**2.178.440 €**	**2.221.000 €**	**2.263.900 €**

		PREVISIONI BILANCIO 2019	PREVISIONI BILANCIO 2020	PREVISIONI BILANCIO 2021
VII	**Altri ricavi connessi impianti**			
	Vendite materiale (cuffie, occhiali, servizio affilatura, distribuzione automatica di bevande)	17.000 €	17.000 €	17.000 €
	Noleggi (pattini, sdraio, transenne)	58.000 €	58.000 €	58.000 €
	Ricavi da sponsorizzazioni	33.000 €	36.000 €	39.000 €
	Affitti attivi e comodati a titolo oneroso	89.000 €	89.000 €	89.000 €
	Totale altri ricavi connessi impianti	**197.000 €**	**200.000 €**	**203.000 €**
	Totale ricavi delle vendite e delle prestazioni	**2.375.440 €**	**2.421.000 €**	**2.466.900 €**
4)	**incrementi di immobilizzazioni per lavori interni**	-	-	-
5)	**Altri ricavi e proventi**			
a)	**Diversi**			
a.1	Rimborso utenze c/Comune di Trento	23.000 €	23.000 €	23.000 €
a.2	Rimborso pulizie c/Comune di Trento	76.000 €	76.000 €	76.000 €
a.3	Proventi conto impianti Comune di Trento	1.040.900 €[6]	467.000 €	467.000 €
a.4	Proventi diversi (penalità su servizi, recupero costi)	7.000 €	7.000 €	7.000 €
a.5	Altri proventi (rimborsi utenze da distributori automatici, sopravv.ord.)	91.000 €	91.000 €	91.000 €
a.6	Proventi da impianti fotovoltaici	203.000 €	195.000 €	188.000 €
a.7	Rimborsi su utenze	-	-	-
	Totale ricavi diversi	**1.440.900 €**	**859.000 €**	**852.000 €**
b)	**Trasferimento annuale del Comune di Trento**	6.244.000 €	6.244.000 €	6.244.000 €
c)	**Contributo in conto impianti**	71.000 €	71.000 €	71.000 €
d)	**altri contributi**	57.500 €	55.800 €	20.600 €
	Totale altri ricavi e proventi diversi	**7.813.400 €**	**7.229.800 €**	**7.187.600 €**
	TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	**10.188.840 €**	**9.650.800 €**	**9.654.500 €**

[6] Contributo c/impianto: valore variato in seguito alla deliberazione del Consiglio Comunale nr 206 del 19.12.2018

		PREVISIONI BILANCIO 2019	PREVISIONI BILANCIO 2020	PREVISIONI BILANCIO 2021
B)	**Costi della produzione**			
6)	**Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci**			
	Materiali di consumo e manutenzione	164.000 €	164.000 €	164.000 €
	Materiale segnaletica	5.000 €	5.000 €	5.000 €
	Prodotti per prep.campi sport. verde altri impianti (segnat.campi, piante,..)	2.000 €	2.000 €	2.000 €
	Altri acquisti beni consumo (materiale sportivo/giochi, indumenti lav.,..)	20.000 €	20.000 €	20.000 €
	Carburanti, lubrificanti e gasolio da riscaldamento	32.860 €	34.500 €	36.200 €
	Prodotti trattamento piscina	49.000 €	49.000 €	49.000 €
	Materiali di pulizia	2.000 €	2.000 €	2.000 €
	Acquisto beni per sicurezza (acq.DPI, mat.farmacia, mat.A-infort.)	3.000 €	3.000 €	3.000 €
	Totale costi per acquisti destinati alla manutenzione impianti	**277.860 €**	**279.500 €**	**281.200 €**
6)	**Altri acquisti**			
	Merci	6.000 €	6.000 €	6.000 €
	Altri acquisti (biglietti e abbonamenti)	10.000 €	10.000 €	10.000 €
	Materiali per comunicazione	2.000 €	2.000 €	2.000 €
	Acquisti cancelleria e manutenzione ufficio	9.000 €	9.000 €	9.000 €
	Acquisti di rappresentanza	1.000 €	1.000 €	1.000 €
	Totale costi per altri acquisti	**28.000 €**	**28.000 €**	**28.000 €**
	Totale costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	**305.860 €**	**307.500 €**	**309.200 €**
7)	**Per servizi**			
	Servizi per preparazione campi sportivi e zone prato	380.000 €	380.000 €	380.000 €
	Sgombero neve e servizi di facchinaggio	52.000 €	52.000 €	52.000 €
	Costi di manutenzione impianti	565.000 €	565.000 €	565.000 €
	Servizi manutenzione e vigilanza Centro e piste Viote	132.000 €	132.000 €	132.000 €
	Costi per servizio vigilanza	34.500 €	34.500 €	34.500 €
	Servizi pulizia palestre, piscine e centri sportivi	717.000 €	717.000 €	717.000 €

		PREVISIONI BILANCIO 2019	PREVISIONI BILANCIO 2020	PREVISIONI BILANCIO 2021
	Servizi custodia palestre e campi da calcio	1.205.000 €	1.205.000 €	1.205.000 €
	Servizio Assistenti bagnanti	583.000 €	600.000 €	600.000 €
	Costi conto impianti Comune di Trento	1.040.900 €[7]	467.000 €	467.000 €
	Totale costi per servizi	**4.709.400 €**	**4.152.500 €**	**4.152.500 €**
7)	**Per utenze**			
	Costi utenze (energia elettrica, acqua, gas)	1.783.000 €	1.799.999 €	1.850.000 €
	Risparmio da autoconsumo energia fotovoltaica	- 92.000 €	- 92.000 €	- 92.000 €
	Utenze c/Comune di Trento	422.000 €	422.000 €	422.000 €
	Totale costi per utenze	**2.113.000 €**	**2.130.000 €**	**2.180.000 €**
7)	**Altre spese amministrative e commerciali**			
	Spese di promozione, comunicazione, pubbliche affissioni e pubbliche relazioni	3.000 €	3.000 €	3.000 €
	Altre spese commerciali, generali e amministrative	385.000 €	385.000 €	385.000 €
	Incarichi per studi, ricerche, consulenze e collaborazioni	26.000 €	26.000 €	26.000 €
	Compenso per amministratori e revisori dei conti, O.d.Vigilanza	51.000 €	51.000 €	51.000 €
	Totale costi per spese amministrative e commerciali	**465.000 €**	**465.000 €**	**465.000 €**
	Totale costi per servizi	**7.287.400 €**	**6.747.499 €**	**6.797.500 €**
8)	**Per godimento beni di terzi**			
	Noleggio attrezzature, macchine operatrici	28.280 €	30.000 €	31.000 €
	Totale costi per godimento beni di terzi	**28.280 €**	**30.000 €**	**31.000 €**
9)	**Per il personale** (compresi oneri sociali e Tfr)			
	Costo del personale	1.900.000 €	1.919.000 €	1.938.000 €
	Progetti di reinserimento lavorativo ed intevento 19	44.000 €	44.000 €	-
	Servizi di sicurezza svolti da personale interno	20.000 €	20.000 €	20.000 €
	Totale costi per il personale	**1.964.000 €**	**1.983.000 €**	**1.958.000 €**

[7] Contributo c/impianto: valore variato in seguito alla deliberazione del Consiglio Comunale nr 206 del 19.12.2018

		PREVISIONI BILANCIO 2019	PREVISIONI BILANCIO 2020	PREVISIONI BILANCIO 2021
10)	**Ammortamenti e svalutazioni**			
	Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	182.000 €	180.000 €	170.000 €
	Ammortamenti immobilizzazioni materiali	211.000 €	204.000 €	193.000 €
	Altre svalutazioni delle immobilizzazioni			
	Svalutazione crediti compresi nell'attivo circolante e nelle disponibilità liquide			
	Totale ammortamenti e svalutazioni	**393.000 €**	**383.999 €**	**363.000 €**
11)	**Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci**			
	Rimanenze iniziali prodotti	39.000 €	40.000 €	41.000 €
	Rimanenze finali prodotti	- 40.000 €	- 41.000 €	- 42.000 €
	Totale variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	**- 1.000 €**	**- 1.000 €**	**- 1.000 €**
12)	**Accantonamento per rischi**	-	-	-
13)	**Altri accantonamenti**			
	Accantonamenti tecnici Fondo manutenzioni e ripristino	-	-	-
	Accantonamento Fondo premi a dipendenti	70.000 €	70.000 €	70.000 €
	Totale altri accantonamenti	**70.000 €**	**70.000 €**	**70.000 €**
14)	**Oneri diversi di gestione**			
	Tasse, imposte, diritti	16.000 €	16.000 €	16.000 €
	Oneri diversi (abb.ti riviste, quote associative, diritti SIAE, sopravvenienze,..)	40.000 €	40.000 €	40.000 €
	Totale oneri diversi di gestione	**56.000 €**	**56.000 €**	**56.000 €**
	TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	**10.103.539 €**	**9.576.998 €**	**9.583.699 €**
	RISULTATO OPERATIVO DELLA GESTIONE CARATTERISTICA (A - B)	**85.301 €**	**73.801 €**	**70.801 €**
C)	**Proventi e oneri finanziari**			
15)	Proventi finanziari	8.000 €	8.000 €	8.000 €
16)	(Oneri finanziari)	- 15.000 €	- 9.000 €	- 6.000 €
	Risultato della gestione finanziaria	**- 7.000 €**	**- 1.000 €**	**2.000 €**

		PREVISIONI BILANCIO 2019	PREVISIONI BILANCIO 2020	PREVISIONI BILANCIO 2021
D)	**Rettifiche di valore di attività finanziarie**			
E)	**Proventi e oneri straordinari**			
20)	Sopravvenienze attive	- €	- €	- €
21)	(Sopravvenienze passive)	- €	- €	- €
	Risultato della gestione straordinaria	**- €**	**- €**	**- €**
	Risultato prima delle imposte	78.301 €	72.801 €	72.801 €
22)	Imposte sul reddito di esercizio	73.713 €	72.595 €	71.844 €
23)	**UTILE (PERDITA) ESERCIZIO**	4.587 €	207 €	957 €

Gardolo di Trento, 29 gennaio 2019

Il Presidente
Avv. Antonio Divan

Il Direttore
Ing. Luciano Travaglia

C_L378|RFS018|0033612|05/02/2019 - Allegato Utente 4 (A04)

BILANCIO PREVENTIVO ECONOMICO ANNO 2019 – Variazione

(Deliberazione del Consiglio Comunale nr 206 del 19.12.2018 e Delibera del Consiglio di Amministrazione di A.S.I.S. nr 03/2019 del 29.01.2019)

AZIENDA SPECIALE PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI DEL COMUNE DI TRENTO

		PREVISIONI	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	PRE CONSUNTIVO	PREVISIONI	PREVISIONI
		BILANCIO 2017	BILANCIO 2017	BILANCIO al 31/8/2018	BILANCIO al 31/12/2018	BILANCIO 2018	BILANCIO 2019
	CONTO ECONOMICO						
A)	**Valore della produzione**						
1)	**Ricavi delle vendite e delle prestazioni**						
I	**Ricavi piscine:**						
	Piscina Centro sportivo 'G.Manazzon'	360.000 €	358.960 €	287.209 €	354.667 €	345.000 €	374.990 €
	Piscina Centro sportivo 'TrentoNord '	438.000 €	424.436 €	289.091 €	424.772 €	415.000 €	450.770 €
	Piscina Centro sportivo 'Ito del Favero'	244.000 €	246.400 €	124.306 €	256.218 €	258.000 €	274.510 €
	Piscine scolastiche	30.000 €	29.250 €	21.072 €	33.185 €	28.000 €	37.285 €
	Totale ricavi piscine	**1.072.000 €**	**1.059.047 €**	**721.678 €**	**1.068.842 €**	**1.046.000 €**	**1.137.555 €**
II	**Ricavi PalaGhiaccio**						
	PalaGhiaccio	148.000 €	153.520 €	76.298 €	136.780	143.000 €	139.900 €
	Totale ricavi stadio del ghiaccio	**148.000 €**	**153.520 €**	**76.298 €**	**136.780 €**	**143.000 €**	**139.900 €**
III	**Ricavi palestre:**						
	Bim Group Arena	80.000 €	83.321 €	42.082 €	74.275 €	75.000 €	75.800 €
	Palestra categoria A superiore	37.000 €	37.475 €	19.624 €	33.432 €	37.000 €	34.120 €
	Palestra di categoria A	83.000 €	84.439 €	50.620 €	85.351 €	83.000 €	87.100 €
	Palestre di categoria B	222.000 €	229.965 €	131.020 €	219.459 €	232.000 €	224.000 €
	Palestre di categoria C	165.000 €	157.165 €	96.230 €	160.018 €	167.000 €	163.316 €
	Totale ricavi palestre	**587.000 €**	**592.366 €**	**339.577 €**	**572.536 €**	**594.000 €**	**584.336 €**

		PREVISIONI BILANCIO 2017	CONSUNTIVO BILANCIO 2017	CONSUNTIVO BILANCIO al 31/8/2018	PRE CONSUNTIVO BILANCIO al 31/12/2018	PREVISIONI BILANCIO 2018	PREVISIONI BILANCIO 2019
IV	**Ricavi campi calcio**						
	Stadio Briamasco	12.000 €	13.860 €	4.627 €	7.443 €	10.000 €	7.700 €
	Campi calcio categoria A	164.000 €	200.243 €	122.534 €	214.050 €	183.000 €	221.370 €
	Campi calcio categoria B	17.000 €	11.261 €	9.484 €	13.396 €	18.000 €	13.850 €
	Campi calcio categoria C	12.000 €	12.627 €	8.636 €	9.602 €	13.000 €	9.930 €
	Totale ricavi campi da calcio	**205.000 €**	**237.990 €**	**145.281 €**	**244.491 €**	**224.000 €**	**252.850 €**
V	**Ricavi Centro Fondo Viote**						
	Centro Fondo Viote	35.000 €	26.033 €	33.305 €	43.304 €	22.000 €	44.400 €
	Totale ricavi Centro Fondo Viote	**35.000 €**	**26.033 €**	**33.305 €**	**43.304 €**	**22.000 €**	**44.400 €**
VI	**Ricavi Campo Atletica 'Covi e Postal'**						
	Campo Atletica 'Covi e Postal'	16.000 €	17.947 €	13.427 €	17.928 €	10.000 €	19.400 €
	Totale ricavi Campo Covi e Postal	**16.000 €**	**17.947 €**	**13.427 €**	**17.928 €**	**10.000 €**	**19.400 €**
	Totale ricavi da utenza impianti	**2.063.000 €**	**2.086.904 €**	**1.329.566 €**	**2.083.880 €**	**2.039.000 €**	**2.178.440 €**
VII	**Altri ricavi connessi impianti**						
	Vendite materiale (cuffie, occhiali, servizio di affilatura, distribuzione automatica di bevande)	22.000 €	17.017 €	13.012 €	16.075 €	22.000 €	17.000 €
	Noleggi (pattini, sdraio, transenne)	44.000 €	51.266 €	41.609 €	57.968 €	52.000 €	58.000 €
	Ricavi da sponsorizzazioni	20.000 €	25.393 €	17.331 €	30.296 €	30.000 €	33.000 €
	Affitti attivi e comodati a titolo oneroso	108.000 €	91.370 €	65.748 €	88.439 €	76.000 €	89.000 €
	Totale altri ricavi connessi impianti	**194.000 €**	**185.046 €**	**137.699 €**	**192.778 €**	**180.000 €**	**197.000 €**
	Totale ricavi delle vendite e delle prestazioni	**2.257.000 €**	**2.271.949 €**	**1.467.265 €**	**2.276.658 €**	**2.219.000 €**	**2.375.440 €**

		PREVISIONI	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	PRE CONSUNTIVO	PREVISIONI	PREVISIONI
		BILANCIO 2017	BILANCIO 2017	BILANCIO al 31/8/2018	BILANCIO al 31/12/2018	BILANCIO 2018	BILANCIO 2019
4)	**incrementi di immobilizzazioni per lavori interni**						
5)	**Altri ricavi e proventi**						
a)	**Diversi**						
a.1	Rimborso utenze c/Comune di Trento	38.000 €	20.570 €	12.853 €	22.243 €	21.000 €	23.000 €
a.2	Rimborso pulizie c/Comune di Trento	84.000 €	76.897 €	42.754 €	74.418 €	83.000 €	76.000 €
a.3	Proventi conto impianti Comune di Trento	1.072.000 €	889.780 €	737.693 €	2.580.590 €	2.580.590 €	1.040.900 €[1]
a.4	Proventi diversi (penalità su servizi, recupero costi)	10.000 €	9.128 €	4.301 €	4.501 €	15.000 €	7.000 €
a.5	Altri proventi (rimborsi utenze da distributori automatici, sopravv.ord.)	120.000 €	100.638 €	60.848 €	76.382 €	180.000 €	91.000 €
a.6	Proventi da impianti fotovoltaici	229.000 €	224.210 €	170.332 €	210.822 €	219.000 €	203.000 €
a.7	Rimborsi su utenze	-	236.024 €	-	-	-	-
	Totale ricavi diversi	**1.553.000 €**	**1.557.247 €**	**1.028.780 €**	**2.968.955 €**	**3.098.590 €**	**1.440.900 €**
b)	**Trasferimento annuale del Comune di Trento**	6.345.000 €	6.270.765 €	4.156.000 €	6.234.000 €	6.234.000 €	6.244.000 €
c)	**Contributo in conto impianti**	50.000 €	69.285 €	46.863 €	70.295 €	58.000 €	71.000 €
d)	**altri contributi**	21.000 €	40.267 €	87.800 €	109.335 €	22.000 €	57.500 €
	Totale altri ricavi e proventi diversi	**7.969.000 €**	**7.937.564 €**	**5.319.443 €**	**9.382.585 €**	**9.412.590 €**	**7.813.400 €**
	TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	**10.226.000 €**	**10.209.514 €**	**6.786.708 €**	**11.659.243 €**	**11.631.590 €**	**10.188.840 €**

[1] Contributo c/impianto: valore variato in seguito alla deliberazione del Consiglio Comunale nr 206 del 19.12.2018

		PREVISIONI BILANCIO 2017	CONSUNTIVO BILANCIO 2017	CONSUNTIVO BILANCIO al 31/8/2018	PRE CONSUNTIVO BILANCIO al 31/12/2018	PREVISIONI BILANCIO 2018	PREVISIONI BILANCIO 2019
B)	**Costi della produzione**						
6)	**Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci**						
	Materiali di consumo e manutenzione	170.000 €	177.820 €	105.150 €	164.155 €	160.000 €	164.000 €
	Materiale segnaletica	16.000 €	5.752 €	10.435 €	11.435 €	5.000 €	5.000 €
	Prodotti per prep.campi sport. verde altri impianti (segnat.campi, piante,..)	10.000 €	4.460 €	560 €	2.060 €	7.000 €	2.000 €
	Altri acquisti beni consumo (materiale sportivo/giochi, indumenti lav.,..)	25.000 €	28.907 €	10.822 €	30.822 €	18.000 €	20.000 €
	Carburanti, lubrificanti e gasolio da riscaldamento	48.000 €	33.154 €	22.158 €	31.557 €	40.000 €	32.860 €
	Prodotti trattamento piscina	52.000 €	49.287 €	42.243 €	52.283 €	48.000 €	49.000 €
	Materiali di pulizia	17.000 €	10.440 €	207 €	1.707 €	2.000 €	2.000 €
	Acquisto beni per sicurezza (acq.DPI, mat.farmacia, mat.A-infort.)	2.000 €	4.056 €	2.088 €	3.720 €	4.000 €	3.000 €
	Totale costi per acquisti destinati alla manutenzione impianti	**340.000 €**	**313.877 €**	**193.662 €**	**297.740 €**	**284.000 €**	**277.860 €**
6)	**Altri acquisti**						
	Merci	8.000 €	8.495 €	2.646 €	4.918 €	6.000 €	6.000 €
	Altri acquisti (biglietti e abbonamenti)	5.000 €	9.338 €	12.128 €	15.201 €	12.000 €	10.000 €
	Materiali per comunicazione	4.000 €	1.015 €	-	5.510 €	2.000 €	2.000 €
	Acquisti cancelleria e manutenzione ufficio	10.000 €	8.215 €	9.042 €	11.529 €	10.000 €	9.000 €
	Acquisti di rappresentanza	-	-	-	-	1.000 €	1.000 €
	Totale costi per altri acquisti	**27.000 €**	**27.063 €**	**23.816 €**	**37.158 €**	**31.000 €**	**28.000 €**

		PREVISIONI	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	PRE CONSUNTIVO	PREVISIONI	PREVISIONI
		BILANCIO 2017	BILANCIO 2017	BILANCIO al 31/8/2018	BILANCIO al 31/12/2018	BILANCIO 2018	BILANCIO 2019
	Totale costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	**367.000 €**	**340.940 €**	**217.479 €**	**334.898 €**	**315.000 €**	**305.860 €**
7)	**Per servizi**						
	Servizi per preparazione campi sportivi e zone prato	380.000 €	379.971 €	236.997 €	371.384 €	380.000 €	380.000 €
	Sgombero neve e servizi di facchinaggio	45.000 €	39.564 €	20.932 €	49.605 €	50.000 €	52.000 €
	Costi di manutenzione impianti	570.000 €	626.830 €	389.601 €	643.639 €	560.000 €	565.000 €
	Servizi manutenzione e vigilanza C.F. Viote	135.000 €	148.279 €	83.928 €	143.978 €	140.000 €	132.000 €
	Costi per servizio vigilanza	36.000 €	33.219 €	20.874 €	31.374 €	35.000 €	34.500 €
	Servizi pulizia palestre, piscine e centri sportivi	740.000 €	729.744 €	434.346 €	700.836 €	720.000 €	717.000 €
	Servizi custodia palestre e campi da calcio	1.185.000 €	1.249.821 €	737.963 €	1.213.485 €	1.180.000 €	1.205.000 €
	Servizio Assistenti bagnanti	568.000 €	551.015 €	377.870 €	566.805 €	575.000 €	583.000 €
	Costi conto impianti Comune di Trento	1.072.000 €	889.780 €	737.693 €	2.580.590 €	2.580.590 €	1.040.900 €[2]
	Totale costi per servizi	**4.731.000 €**	**4.648.224 €**	**3.040.205 €**	**6.301.696 €**	**6.220.590 €**	**4.709.400 €**
7)	**Per utenze**						
	Costi utenze (energia elettrica, acqua, gas)	1.637.000 €	1.482.948 €	1.041.057 €	1.611.093 €	1.665.000 €	1.783.000 €
	Risparmio da autoconsumo energia fotovoltaica	- 103.000 €	- 102.804 €	- 72.256 €	- 92.606 €	- 105.000 €	- 92.000 €
	Utenze c/Comune di Trento	440.000 €	422.052 €	281.368 €	422.052 €	449.000 €	422.000 €
	Totale costi per utenze	**1.974.000 €**	**1.802.197 €**	**1.250.169 €**	**1.940.540 €**	**2.009.000 €**	**2.113.000 €**

2 Contributo c/impianto: valore variato in seguito alla deliberazione del Consiglio Comunale nr 206 del 19.12.2018

		PREVISIONI BILANCIO 2017	CONSUNTIVO BILANCIO 2017	CONSUNTIVO BILANCIO al 31/8/2018	PRE CONSUNTIVO BILANCIO al 31/12/2018	PREVISIONI BILANCIO 2018	PREVISIONI BILANCIO 2019
7)	**Altre spese amministrative e commerciali**						
	Spese di promozione, comunicazione, pubbliche affissioni e pubbliche relazioni	12.000 €	2.484 €	2.183 €	2.813 €	4.000 €	3.000 €
	Altre spese commerciali, generali e amministrative	420.000 €	433.722 €	251.010 €	389.298 €	425.000 €	385.000 €
	Incarichi per studi, ricerche, consulenze e collaborazioni	15.000 €	26.153 €	16.915 €	27.354 €	15.000 €	26.000 €
	Compenso per amministratori e revisori dei conti, O.d.Vigilanza	54.000 €	51.223 €	34.513 €	48.637 €	51.000 €	51.000 €
	Totale costi per spese amministrative e commerciali	**501.000 €**	**513.582 €**	**304.621 €**	**468.101 €**	**495.000 €**	**465.000 €**
	Totale costi per servizi	**7.206.000 €**	**6.964.003 €**	**4.594.995 €**	**8.710.337 €**	**8.724.590 €**	**7.287.400 €**
8)	**Per godimento beni di terzi**						
	Noleggio attrezzature, macchine operatrici	45.000 €	41.095 €	17.854 €	23.329 €	41.000 €	28.280 €
	Totale costi per godimento beni di terzi	**45.000 €**	**41.095 €**	**17.854 €**	**23.329 €**	**41.000 €**	**28.280 €**
9)	**Per il personale** (compresi oneri sociali e Tfr)						
	Costo del personale		1.881.626 €	1.199.088 €	1.862.898 €	1.907.000 €	1.900.000 €
	Progetti di reinserimento lavorativo ed intervento 19		25.107 €	18.286 €	39.286 €	-	44.000 €
	Servizi di sicurezza svolti da personale interno		19.883 €	15.364 €	22.594 €	-	20.000 €
	Totale costi per il personale	**1.912.000 €**	**1.926.616 €**	**1.232.738 €**	**1.924.777 €**	**1.907.000 €**	**1.964.000 €**

		PREVISIONI	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	PRE CONSUNTIVO	PREVISIONI	PREVISIONI
		BILANCIO 2017	BILANCIO 2017	BILANCIO al 31/8/2018	BILANCIO al 31/12/2018	BILANCIO 2018	BILANCIO 2019
10)	**Ammortamenti e svalutazioni**						
	Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	188.000 €	217.929 €	141.180 €	211.769 €	189.000 €	182.000 €
	Ammortamenti immobilizzazioni materiali	202.000 €	223.887 €	150.823 €	226.234 €	228.000 €	211.000 €
	Altre svalutazioni delle immobilizzazioni						
	Svalutazione crediti compresi nell'attivo circolante e nelle disponibilità liquide	5.000 €	-	-	-	5.000 €	
	Totale ammortamenti e svalutazioni	**395.000 €**	**441.816 €**	**292.002 €**	**438.004 €**	**422.000 €**	**393.000 €**
11)	**Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci**						
	Rimanenze iniziali prodotti	45.000 €	38.401 €	39.636 €	39.636 €	43.000 €	39.000 €
	Rimanenze finali prodotti	- 43.000 €	- 39.636 €	- 39.636 €	- 39.636 €	- 46.000 €	- 40.000 €
	Totale variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	**2.000 €**	**- 1.235 €**	**-**	**-**	**- 3.000 €**	**- 1.000 €**
12)	**Accantonamento per rischi**	-	-	-	-	-	-
13)	**Altri accantonamenti**						
	Accantonamenti tecnici Fondo manutenzioni e ripristino	15.000 €	180.000 €	10.000 €	15.000 €	15.000 €	-
	Accantonamento Fondo premi a dipendenti	55.000 €	75.000 €	36.667 €	55.000 €	55.000 €	70.000 €
	Totale altri accantonamenti	**70.000 €**	**255.000 €**	**46.667 €**	**70.000 €**	**70.000 €**	**70.000 €**
14)	**Oneri diversi di gestione**						
	Tasse, imposte, diritti	15.000 €	27.317 €	13.211 €	16.932 €	28.000 €	16.000 €
	Oneri diversi (abb.ti riviste, quote associative, diritti SIAE, sopravvenienze,..)	40.000 €	76.304 €	31.419 €	40.483 €	45.000 €	40.000 €
	Totale oneri diversi di gestione	**55.000 €**	**103.621 €**	**44.631 €**	**57.416 €**	**73.000 €**	**56.000 €**

		PREVISIONI	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	PRE CONSUNTIVO	PREVISIONI	PREVISIONI
		BILANCIO 2017	BILANCIO 2017	BILANCIO al 31/8/2018	BILANCIO al 31/12/2018	BILANCIO 2018	BILANCIO 2019
	TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	**10.052.000 €**	**10.071.855 €**	**6.446.365 €**	**11.558.760 €**	**11.549.590 €**	**10.103.539 €**
	RISULTATO OPERATIVO DELLA GESTIONE CARATTERISTICA (A - B)	**174.000 €**	**137.660 €**	**340.343 €**	**100.483 €**	**82.000 €**	**85.301 €**
C)	**Proventi e oneri finanziari**						
15)	Proventi finanziari	5.000 €	10.339 €	7.239 €	7.559 €	4.000 €	8.000 €
16)	(Oneri finanziari)	- 37.000 €	- 35.312 €	- 17.298 €	- 23.686 €	- 26.000 €	- 15.000 €
	Risultato della gestione finanziaria	**- 32.000 €**	**- 24.973 €**	**- 10.058 €**	**- 16.127 €**	**- 22.000 €**	**- 7.000 €**
D)	**Rettifiche di valore di attività finanziarie**						
E)	**Proventi e oneri straordinari**						
20)	Sopravvenienze attive	-	-		-		-
21)	(Sopravvenienze passive)	-			-		-
	Risultato della gestione straordinaria	-	-	-	-	-	-
	Risultato prima delle imposte	142.000 €	112.686 €	330.285 €	84.356 €	60.000 €	78.301 €
22)	Imposte sul reddito di esercizio	68.000 €	21.569 €	121.427 €	74.522 €	52.000 €	73.713 €
23)	**UTILE (PERDITA) ESERCIZIO**	**74.000 €**	**91.117 €**	**208.858 €**	**9.834 €**	**8.000 €**	**4.587 €**

C_L378|RFS018|0293360|16/11/2018 - Allegato Utente 3 (A03)

ASIS
LA GESTIONE NELLO SPORT

Azienda Speciale per la gestione degli Impianti Sportivi del Comune di Trento
Sede Sociale: Via IV Novembre n. 23/4 – 38121 Gardolo (Trento)
Codice fiscale e partita Iva n. 01591870223
Capitale Sociale: € 3.951.345,52 interamente sottoscritto e versato
Iscritta al Registro Imprese della C.C.I.A.A. di Trento al n. 01591870223

OSSERVAZIONI DEL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI AI DOCUMENTI COSTITUENTI GLI ATTI FONDAMENTALI 2019

Il Collegio dei Revisori dei Conti di A.S.I.S.:

Dott.ssa Laura Pedrotti (presidente)

Dott. Antonio Borghetti (revisore)

Dott.ssa Cristina Odorizzi (revisore)

INDICE

PREMESSA 3

BILANCIO PREVISIONALE 2019 3

ASPETTI FINANZIARI 6

PROGRAMMA INVESTIMENTI 2019 6

BILANCIO PLURIENNALE 2019-2021 7

ASPETTI ECONOMICI 7

ANALISI DEI RICAVI DA UTENZA 7

CONTRIBUTO IN CONTO ESERCIZIO 8

PROVENTI DIVERSI 8

ANALISI DEI COSTI PER SERVIZI 9

ANALISI DEI COSTI DEL PERSONALE 9

CONCLUSIONI 10

PREMESSA

Il Consiglio di Amministrazione di A.S.I.S., tenutosi in data 30 ottobre 2018, ha approvato gli Atti Fondamentali esercizio 2019, che comprendono il bilancio preventivo economico 2019 e bilancio economico triennale di previsione 2019-2021.

Il Collegio dei Revisori esprime nella presente Relazione le proprie osservazioni, a seguito di esame dei seguenti documenti, costituenti - come da Statuto - gli atti fondamentali 2019:

- bilancio preventivo economico annuale 2019, con raffronto gestionale dei dati previsionali 2019 con i dati a consuntivo del bilancio d'esercizio al 31.12.2017 e del bilancio preconsuntivo al 31.12.2018 - elaborato sulla base dei dati di consuntivo economico al 31.08.2018;
- bilancio economico triennale di previsione esercizi 2019-2021;
- relazione del consiglio di amministrazione e del direttore al bilancio preventivo economico annuale 2019;
- stato di avanzamento del piano investimenti 2018, aggiornamento del Piano programma investimenti 2018-2020, Piano investimenti anno 2019 e Piano investimenti triennale 2019-2021;
- prospetto relativo al fabbisogno annuale di cassa al 31.12.2019 (rendiconto finanziario).

Il collegio rammenta che ai sensi di Statuto il termine di approvazione degli atti fondamentali è stato posticipato dal 15 ottobre al 31 ottobre.

BILANCIO PREVISIONALE 2019

Il bilancio economico di previsione per il 2019, completo della Relazione del Consiglio di Amministrazione e del Direttore, è stato redatto secondo quanto previsto dallo Statuto aziendale.

Il Collegio dei Revisori prende atto che l'organo amministrativo nella redazione di tale bilancio di previsione 2019 ha assunto quali dati base:

- i dati di consuntivo al 31.08.2018;
- i dati di preconsuntivo al 31.12.2018, scaturenti dalla situazione economica al 31.08.2018;
- i dati storici disponibili relativi agli anni precedenti;
- gli impegni contrattuali già in essere alla data di presentazione del bilancio di previsione i cui effetti si riverseranno nei periodi interessati a tale elaborato;

- i dati preventivi forniti dai vari responsabili tecnici ed amministrativi.

Sulla base delle verifiche effettuate e dei chiarimenti ottenuti, il Collegio dei Revisori ritiene che il bilancio economico di previsione 2019 di A.S.I.S. sia stato redatto utilizzando una corretta tecnica di previsione complessiva e settoriale.

Il bilancio economico di previsione 2019 di A.S.I.S. evidenzia un utile di esercizio di €4.587,00.

CONTO ECONOMICO PREVISIONALE AL 31.12.2019

Valore della produzione	€	9.614.940
Costi di produzione	€	9.529.639
DIFFERENZA	**€**	**85.301**
Proventi/oneri finanziari	-€	7.000
Proventi/oneri straordinari	€	-
Imposte di esercizio	-€	73.713
UTILE DI ESERCIZIO	**€**	**4.587**

VALORE DELLA PRODUZIONE

Ricavi da impianti sportivi	**Prev. 2018**	**Prev. 2019**
Ricavi da utenza impianti	€ 2.039.000	€ 2.178.440
Proventi da impianti fotovoltaici	€ 219.000	€ 203.000
Altri ricavi connessi impianti	€ 180.000	€ 197.000
Totale proventi da impianti sportivi	**€ 2.438.000**	**€ 2.578.440**

Altri ricavi e proventi	**Prev. 2018**	**Prev. 2019**
Rimborso utenza energia Comune Trento	€ 21.000	€ 23.000
Ricavi servizio pulizie Comune di Trento	€ 83.000	€ 76.000
Proventi c/impianti Comune di Trento	€ 2.580.590	€ 467.000
Contributi in c/impianti	€ 58.000	€ 71.000
Proventi diversi	€ 217.000	€ 155.500
Trasferimento annuale da Comune Trento	€ 6.234.000	€ 6.244.000
Totale altri ricavi e proventi	**€ 9.193.590**	**€ 7.036.500**

RIEPILOGO:

	Prev. 2018	Prev. 2019
Ricavi da impianti	€ 2.438.000	€ 2.578.440
Altri ricavi e proventi	€ 9.193.590	€ 7.036.500
Totale ricavi complessivi	**€ 11.631.590**	**€ 9.614.940**

L'Azienda, anche per il 2019, in base a quanto stabilito dagli indirizzi comunali, proseguirà nella politica di contenimento dei costi, quale "mission aziendale" ed elemento costituivo della stessa.
Il trasferimento del Comune di Trento ad A.S.I.S. per l'anno 2019 è stato preventivato in € 6.244.000,00, incrementando quanto previsto per l'esercizio 2018 di 10.000 €, così come comunicato con messaggio di posta elettronica del circuito PiTre del 05/10/2017 (protocollo 20785-05/10/2017-A), con lo stesso messaggio si dava notizia all'azienda del trasferimento annuale ad ASIS per l'anno 2020 fissato in € 6.244.000,00, nonché dei contributi in conto impianti per le manutenzioni straordinarie svolte da ASIS in base ai Piani investimento per l'anno 2018 pari ad € 1.309.100,00 (IVA compresa) per l'anno 2019 e 2020 pari ad € 1.000.000,00 (IVA compresa) quali valori proposti dal Servizio Sport ai fini della predisposizione del documento di bilancio del Comune di Trento. Il Consiglio comunale di Trento, con deliberazione 19.12.2017, n.193, nell'approvare il Bilancio preventivo triennale di A.S.I.S. 2018-2020, ha deliberato lo stanziamento per il contributo in conto impianti per le manutenzioni straordinarie, riducendolo a € 570.000 annuali per gli anni 2018,2019,2020; questa variazione aveva reso necessario rettificare il Bilancio di Previsione 2018-2020 approvato in ottobre 2017 e ri-depositare in Comune gli Atti Fondamentali 2018 aggiornati a gennaio 2018. Nel corso del 2018, il Consiglio Comunale con deliberazione n. 101 del 25.07.2018 ha approvato la variazione del Documento Unico di Programmazione 2018-2020 e nell'ambito della variazione al bilancio di Previsione finanziario 2018-2020, ha approvato un incremento del contributo c/impianti ad A.S.I.S. pari a € 1.800.000. Per l'aggiornamento del Piano investimenti 2018 si rinvia a quanto esposto nella Relazione del Consiglio di Amministrazione e del Direttore al Bilancio Preventivo economico annuale 2019.

Il Collegio dei Revisori ha chiesto specifici chiarimenti sulla determinazione previsionale di alcune

voci di costo, a campione, esposte nel bilancio di previsione 2019 quali il costo del personale, alcuni costi per servizi (tra cui costi energia) e per acquisto di materie prime. I chiarimenti ottenuti e la logica di determinazione delle voci, in sintonia con i principi contabili applicati alla compilazione del budget, hanno pienamente soddisfatto l'organo verificatore.

Le quote di ammortamento dei beni materiali sono state determinate dal Consiglio di Amministrazione in base all'utilizzo, alla destinazione e alla durata economico-tecnica dei cespiti, a seguito della proroga sia del Contratto di Servizi che della durata statutaria di A.S.I.S.

ASPETTI FINANZIARI

Come previsto dallo Statuto, per quanto riguarda il prospetto del fabbisogno annuale di cassa in allegato al bilancio di previsione 2019 sono redatti due prospetti:

- flusso monetario netto al 31.12.2019
- rendiconto finanziario al 31.12.2019

che presentano i fatti gestionali previsionali nel loro aspetto finanziario.

Il Collegio ha verificato il procedimento di costruzione e determinazione dei valori esposti e nel merito nulla osserva.

PROGRAMMA INVESTIMENTI 2019

Il piano degli investimenti 2019, approvato dal Consiglio di Amministrazione di A.S.I.S., portato all'attenzione del Consiglio Comunale di Trento, evidenzia la criticità correlata allo stanziamento da parte del Consiglio comunale per il 2019 del contributo in conto impianti limitato all'importo di € 570.000, non sufficiente a coprire le reali necessità di manutenzione evidenziate da A.S.I.S. nella nota di data 28.09.2018 Prot. 18651.Pertanto il Piano investimenti 2019 presenta solo n. 9 interventi di investimento per gli impianti non prorogabili. Gli interventi vengono presentati con specifica tabella descrittiva dell'oggetto dell'investimento, della fonte di finanziamento, nonché dell'importo che risulta esposto in base a preventivo o sulla base di una stima predisposta dai responsabili tecnici; sono allegate agli Atti fondamentali di A.S.I.S. per l'anno 2019 le schede identificative dell'investimento, dalle quali si desume una descrizione dettagliata di ogni singolo intervento.

Il Collegio dei Revisori ha ottenuto nel corso del Consiglio di Amministrazione chiarimenti circa la dinamica di elaborazione di questo documento, la quantificazione economica dei singoli interventi e la fonte di finanziamento specifica per tali investimenti.

BILANCIO PLURIENNALE 2019-2021

Il documento di previsione economica per il triennio 2019-2021 risulta redatto in coerenza con il disposto Statutario e con quanto prevede l'art. 39 del DPR 902/86.

I dati patrimoniali ed economici previsionali tengono conto dei saldi previsti al 31.12.2018 e dei futuri impegni di A.S.I.S. in relazione agli impianti in gestione.

Nella redazione dei bilanci previsionali di riferimento per il triennio 2019-2021 il Consiglio di Amministrazione ha correttamente tenuto conto dei vari interventi di manutenzione che sono programmati e degli interventi di investimento presumibilmente realizzabili in questo lasso temporale.

ASPETTI ECONOMICI

Al fine di ottenere una visione complessiva e comparativa dei costi e dei ricavi contenuti nel prospetto del conto economico pluriennale, il Collegio dei Revisori ha verificato la dinamica dei dati economici comparandola anche con il dato preconsuntivo dell'esercizio corrente.

L'analisi si è concentrata sul processo di elaborazione dei dati esposti, sulle fonti da cui sono stati assunti e sullo sviluppo temporale dei fatti gestionali; i dati esposti risultano coerenti con il criterio della continuità aziendale e con la prevista evoluzione dell'attività svolta.

ANALISI DEI RICAVI DA UTENZA

Il Collegio dei Revisori ha inoltre verificato ed analizzato la dinamica relativa ai ricavi da utenza suddivisa nei vari impianti.

La seguente tabella riporta l'incidenza dei ricavi complessivi dell'Azienda, al netto del trasferimento annuale dal Comune di Trento, dei rimborsi per utenze e servizi di pulizia (su impianti ad uso promiscuo), al netto del contributo in c/impianti del Comune di Trento, rispetto ai costi della gestione tipica per i bilanci previsionali 2019, 2020 e 2021. In particolare:

Incidenza dei ricavi netti sui relativi costi	2019	2020	2021
Valore della produzione al netto del trasferimento annuale comunale, dei rimborsi comunali per utenze/pulizie, dei proventi e contributo in c/impianti Comune di Trento	€ 2.733.940	€ 2.769.800	€ 2.773.500
Totale costi della produzione al netto dei costi relativi alle utenze/pulizie di competenza comunale ed al netto dei costi in c/impianti Comune di Trento	€ 8.892.639	€ 8.939.998	€ 8.946.699
Percentuale	**30,74%**	**30,98%**	**31,00%**

Il dato percentuale medio che si prevede di conseguire nel triennio in esame, richiederà un continuo controllo dei costi di gestione al fine di confermare gli indici sopra esposti.

CONTRIBUTO IN CONTO ESERCIZIO

A fronte dell'oggettivo incremento dei costi di esercizio tra cui quelli energetici, il trasferimento da parte del Comune di Trento ad A.S.I.S., quale contributo in conto esercizio, è stato previsto pari ad € 6.244.000,00 per l'anno 2019, nonché pari ad € 6.244.000,00 anche per l'anno 2020 (in base alla nota ricevuta, via posta elettronica PiTRE, dall'Ufficio Sport del Comune di Trento in data 05/10/2017). Con riferimento all'oggettiva difficoltà di ulteriore contenimento dei costi e di impossibilità di adeguamento delle tariffe, la copertura di eventuali costi aggiuntivi in corso d'anno (energia, manutenzioni ordinarie improrogabili, costi straordinari) potrà essere garantita solo da ulteriori incrementi del trasferimento comunale.

PROVENTI DIVERSI

Tra gli altri ricavi e proventi, esposti in tabella, sono previsti i proventi diversi, tra cui i ricavi da servizio pulizie c/Comune di Trento pari ad € 83.000,00 per il 2018, ad € 76.000,00 per il 2019. Nella voce altri proventi, esposti in tabella come proventi diversi per complessivi € 217.000,00 nel 2018, in € 155.500,00 nel 2019, sono compresi gli altri ricavi, tra cui i rimborsi utenze da distributori automatici.

ANALISI DEI COSTI PER SERVIZI

In considerazione della specificità dell'attività svolta da A.S.I.S., i costi di pulizia e custodia degli impianti ed i costi energetici costituiscono l'onere complessivo più rilevante; pertanto il Collegio dei Revisori ha esaminato la prevista evoluzione, riassunta nella seguente tabella, in cui si evidenzia l'incidenza di dette spese sui costi di produzione come precedentemente calcolati:

COSTI	2019	2020	2021
Servizi pulizia	€ 717.000	€ 717.000	€ 717.000
Servizi custodia	€ 1.205.000	€ 1.205.000	€ 1.205.000
Totale costi di pulizia e di custodia	**€ 1.922.000**	**€ 1.922.000**	**€ 1.922.000**
Incidenza sui costi totali	21,61%	21,50%	21,48%
Costi energia	**€ 2.113.000**	**€ 2.130.000**	**€ 2.180.000**
Incidenza sui costi totali	23,76%	23,83%	24,37%

Il dato risulta elaborato sulla base della consistenza degli impianti sportivi gestiti, dei contratti in essere e degli adeguamenti prevedibili secondo l'incremento dei prezzi in base agli indici Istat. Si ribadisce la previsione di aumenti del costo dell'energia.

ANALISI DEI COSTI DEL PERSONALE

Il Collegio dei Revisori ha analizzato i criteri con i quali sono stati costruiti i valori prospettici relativi al costo del personale quali:

- la pianta organica aziendale 2018, e prevista nel 2019, esposta nell'apposita tabella allegata al bilancio economico preventivo 2019;
- le unità effettive previste per il medesimo periodo, tenendo conto anche dei contratti stagionali e part-time;
- il dato del costo del personale desumibile dal consuntivo al 31.08.2018;
- il dato desumibile dal preconsuntivo al 31.12.2018.

Il Collegio dei Revisori riassume nella seguente tabella l'incidenza del costo del personale sul totale dei costi generale di gestione, incidenza ricalcolata come per la tabella incidenza dei ricavi sui costi sopra riportata.

Incidenza del costo del personale sui costi di produzione	**2019**	**2020**	**2021**
Costo del personale	€ 1.964.000	€ 1.983.000	€ 1.958.000
Totale costi della produzione al netto dei costi relativi alle utenze/pulizie di competnza comunale	€ 8.892.639	€ 8.939.998	€ 8.946.699
Percentuale	**22,09%**	**22,18%**	**21,89%**

CONCLUSIONI

In conclusione, il Collegio dei Revisori dei Conti di A.S.I.S., sulla base della documentazione prodotta ed esaminata, nonché delle verifiche effettuate, non ha rilievi né osservazioni da evidenziare sulla modalità di redazione e sui contenuti dei documenti esaminati

Trento, 31 ottobre 2018.

Il Collegio dei Revisori dei Conti di A.S.I.S.

Dott.ssa Laura Pedrotti (Presidente)

.....

Dott. Antonio Borghetti (Revisore)

.....

Dott.ssa Cristina Odorizzi (Revisore)

.....

PIANO PROGRAMMA 2019-2020 - *Adeguamento anno 2019*

Indirizzi del Consiglio Comunale	**A) Gestione efficiente e sostenibile degli impianti sportivi**
Obiettivo del consiglio Comunale	A1) Gestire gli impianti sportivi nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti nonché delle norme specifiche emanate dagli organismi sportivi
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Gli impianti più significativi (C.S. Trento nord, C.S. "G. Manazzon", C.S. "Ito del Favero", PalaTrento, Palaghiaccio, C.S. La Vela - Piedicastello, palestra "V. e G. Bocchi", C.S. polifunzionale Sopramonte, C.S. Mattarello e stadio Briamasco) sono stati certificati, dal 2008, QIS HEPA 10001-10002, per quanto riguarda l'adeguatezza sportiva, e UNI EN ISO 14001:2004 per quanto riguarda la conformità ambientale e da allora sono state mantenute tutte le certificazioni senza avere nessuna "non - conformità" durante le visite di sorveglianza e rinnovo. Successivamente: - dal 2016 la norma QIS HEPA 10001-10002, nata dal Coni e dal FMSI, non rientra più nell'interesse del Coni e quindi non è più attiva; - sono stati recepiti i suggerimenti per migliorare il "Sistema di Gestione Integrato" (qualità ed ambiente) emerse nelle diverse visite ispettive; - nel marzo 2017 si è svolta la visita di sorveglianza dell'ente certificatore (Bureau Veritas) con riferimento alla norma UNI EN ISO 14001 ed alla registrazione EMAS III: sono state superate positivamente senza non-conformità; - nel settembre 2017 è stata avviata la stesura del Manuale per nuovo Sistema di Gestione Integrato (Qualità ed Ambiente) conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001: revisione 2015; - nel febbraio 2018 si è svolta la visita di rinnovo relativa alla norma ISO 14001:2015 e registrazione EMAS III da parte dell'ente certificatore (Bureau Veritas): è stata superata senza alcuna non conformità
Azioni previste nel biennio 2019-2020	Sugli impianti certificati mantenere: - la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001:2015; - la registrazione EMAS III. Inoltre l'Azienda, in funzione delle risorse economiche a disposizione, intende: a) completare il percorso per dotarsi di un Sistema gestionale integrato secondo la revisione del 2015; b) avviare il percorso per ottenere la certificazione BS OHSAS 18001 in tema di sicurezza; c) avviare il percorso per ottenere la certificazione ISO 37001 in tema di anticorruzione
Indicatore per la misura dell'azione	Certificazione rilasciata da Organismo accreditato
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	- mantenimento della certificazione UNI EN ISO 14001 e della registrazione EMAS III
Azioni previste nel 2019	Le verifiche ispettive di mantenimento della stessa norma ISO 14001 e della registrazione EMAS sono previste nel febbraio 2019 e 2020 mentre il rinnovo nel dicembre 2020
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO Mantenimento della certificazione UNI EN ISO 14001 e della registrazione EMAS III

Indirizzi del Consiglio Comunale	Gestione efficiente e sostenibile degli impianti sportivi
Obiettivo del consiglio Comunale	A2) Garantire i livelli dei servizi definiti nelle “schede tecniche d’impianto” verificando costantemente la loro adeguatezza in un’ottica di miglioramento continuo volto a standard di qualità sempre più elevati ed all’efficienza del servizio
Stato iniziale (al 31.12.2018)	E’ stato concluso il percorso di verifica dell'adeguatezza delle "schede tecniche d'impianto" che, nella loro ultima versione, sono state allegate al nuovo Contratto di Servizio recentemente deliberato dal Consiglio Comunale (con deliberazione 21.11.2017 n. 147). Nel 2018 sono state costantemente monitorate le segnalazioni (reclami, richieste e suggerimenti) degli utenti e non sono emerse delle esigenze di carattere collettivo tali da suggerire degli interventi specifici sulle "schede tecniche d'impianto"
Azioni previste nel biennio 2019-2020	verificare costantemente l'adeguatezza delle "schede impianto" proponendo eventuali miglioramenti, sostenibili, degli standard di qualità
Indicatore per la misura dell’azione	Standard dei livelli di servizio presenti nelle “schede tecniche” d’impianto
Obiettivo dell’azione nel biennio 2019-2020	Mantenimento standard esistenti e/o proporre delle modifiche per garantire miglior qualità del servizio
Azioni previste nel 2019	Verificare costantemente l'adeguatezza delle "schede impianto" proponendo eventuali miglioramenti, sostenibili, degli standard di qualità
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO Mantenimento standard esistenti e/o proporre delle modifiche per garantire miglior qualità del servizio

Indirizzi del Consiglio Comunale	Gestione efficiente e sostenibile degli impianti sportivi
Obiettivo del consiglio Comunale	A3) Mantenere costantemente monitorata la qualità del servizio reso dai soggetti ai quali sono affidate singole attività relative alla gestione degli impianti sportivi (pulizia, custodia, assistenza bagnanti, ecc.) intervenendo tempestivamente al fine di garantire standard elevati e flessibilità rispetto alle mutevoli esigenze degli utenti
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S., conformemente agli indirizzi del Consiglio comunale, da ultimo modificati con deliberazione 21.11.2017 n. 147, non ha "esternalizzato" le attività a diretto contatto con il pubblico (servizio cassa,..). Attualmente ha attivi gli appalti relativi ai seguenti servizi: - il servizio custodia, gestione della sicurezza antincendio e pulizia (c.d. ex lotto I^) di 22 edifici sportivi integrato con il servizio di primo soccorso con DAE e facchinaggio (allestimenti pre partita, ..); - il servizio assistenti bagnanti, comprensivo del servizio di gestione antincendio e primo soccorso con DAE, assicurato anche durante gli orari con presenza esclusiva degli utenti associativi (post ore 21, ante ore 9.00); - il servizio di manutenzione del verde sportivo, ornamentale e sintetico; - la consulenza agronoma e direzione lavori per il verde tecnico ed ornamentale e

	per le superfici a manto sintetico; - il servizio di battitura pista del Centro fondo Viote, comprendente anche il servizio di pulizia e il servizio di soccorso e trasporto infortunati; - il servizio di vigilanza notturna agli impianti sportivi; - il servizio somministrazione bevande e alimenti presso il BLM Group Arena, il PalaGhiaccio, il C.S. “G. Manazzon” e il C.S. Trento nord nel periodo di apertura dei lidi estivi nonchè, il servizio somministrazione bevande e alimenti presso il Centro fondo Viote; - il servizio pulizie e/o custodia sui campi calcio alle società del calcio che hanno manifestato interesse allo svolgimento su n. 9 campi all’aperto; - il servizio di gestione del “contact center” (numero unico di reperibilità 800 949345) attivo tutti i giorni, anche festivi, dalle ore 8.00 alle ore 24.00 Nel febbraio 2018 è terminata la rilevazione del livello della qualità percepita, relativa all’anno 2017, dall'utente mediante la tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) ed il livello di soddisfazione è stato: - impianti natatori: 83,9%; - palestre: 81,5%; - campi calcio: 83,6%; - palaghiaccio: 85,5%; - centro fondo Viote: 84,7%; - campo atletica "Covi Postal": 85,6%. Inoltre, gli utenti dei servizi erogati da A.S.I.S., nella sezione "ascolto" hanno giudicato A.S.I.S. come un gestore attento: - e rispettoso dei diritti di tutti: 88,9%; - alla qualità del servizio: 89,5%; - alla sicurezza degli utenti: 91,5%; - al controllo dei costi di gestione: 88,5%. L'indice di soddisfazione medio per i diversi servizi eseguiti da soggetti terzi, nel 2017, è stato pari a: - servizio accoglienza e custodia: 82,8%; - controllo accessi, custodia e pulizie: 82,1%; - assistenti bagnanti: 84,3%; - battitura delle piste da fondo: 88,9%.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	a) In corso di esecuzione del contratto: - monitorare con la frequenza più opportuna, programmata e secondo necessità, le prestazioni di “terzi” negli impianti sportivi: rilevazione fatta da A.S.I.S., mediante specifica check-list, sulle piscine, palestre, palaghiaccio, centro fondo Viote e campi all’aperto (calcio, baseball, rugby) in modo che su ogni impianto si faccia almeno una verifica annuale - incontri periodici (quadrimestrali / semestrali) tra direttori dell'esecuzione dei contratti di ASIS e degli appaltatori dei contratti di maggior rilevanza (gestione-accessi c.d. ex lotto I, verde, assistenza bagnanti) - costante esame dei ticket aperti con le chiamate al numero unico di reperibilità per cogliere segnali e anticipare possibili situazioni conflittuali o non positive. In prossimità della scadenza e prima della redazione del progetto di servizio e del piano economico finanziario del futuro servizio in appalto: -verifica della validità tecnico-economica ed organizzativa dell'esternalizzazione rispetto a fare lo stesso servizio con risorse proprie (analisi "make or buy"); b) alla scadenza di ciascun contratto d'appalto che disciplina le modalità e gli obiettivi del servizio di comunicazione agli utenti (custodi, bagnini, ...) e del servizio di somministrazione bevande ed alimenti rivedere, ove necessario, il capitolato in modo da definire un servizio sempre “più adeguato” e rispondente alle esigenze ed aspettative dell’utente dell’impianto sportivo ove il servizio viene erogato;

Indicatore per la misura dell'azione	a) Standard dei livelli di servizio presenti nelle "schede tecniche" d'impianto b) Indice di rilevazione della soddisfazione del servizio
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	a) L'indice di rilevazione della soddisfazione deve essere almeno uguale allo standard previsto nelle "schede tecniche" d'impianto b) L'indice di rilevazione della soddisfazione deve essere almeno uguale al 78%
Azioni previste nel 2019	a) Verificare se esistono sistemi di rilevazione della qualità attesa degli utenti alternativi, più economici ma almeno altrettanto efficaci del CATI b) continuare a: 🕐 sorvegliare sulla qualità dei servizi in "outsorcing" mediante le visite ispettive agli impianti con relativa check list; 🕐 rilevare con appropriato sistema (CATI, .) l'indice di soddisfazione degli utenti anche per questi servizi
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	a) CONFERMATO L'indice di rilevazione della soddisfazione deve essere almeno uguale allo standard previsto nelle "schede tecniche" d'impianto b) CONFERMATO L'indice di rilevazione della soddisfazione deve essere almeno uguale al 78%

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Gestione efficiente e sostenibile degli impianti sportivi**
Obiettivo del consiglio Comunale	A4) Assicurare la fruibilità, l'identificabilità e l'accessibilità degli impianti a tutti gli utilizzatori, mantenendo in efficienza e sicurezza gli stessi e adeguati anche valorizzando l'apporto del mondo sportivo e del territorio
Stato iniziale (al 31.12.2018)	E' stato: - completato lo specifico intervento tecnico per migliorare il coefficiente di adesione piede piastrella del piano vasca del C.S. Trento nord; - implementata l'attenzione alla manutenzione ordinaria mediante la politica manutentiva preventiva e programmata per prevenire le criticità; - posto particolare attenzione nell'adottare una politica a guasto tempestiva (ricorrendo anche alla reperibilità "fuori normale orario di lavoro") per garantire la continuità e la sicurezza del servizio; - posta particolare attenzione al fine di eseguire un efficace manutenzione straordinaria degli impianti sportivi e dell'attrezzatura sportiva; - predisposto il piano per la gestione della sicurezza durante le manifestazioni/partite al BLM Group Arena, che ha coinvolto le società sportive utilizzatrici di tale palestra centrale: esso, si è dimostrato efficace a garanzia di una "gestione della sicurezza" per gli utenti finali, gli addetti e gli spettatori; - è stato concluso l'iter di coinvolgimento della FIN e delle società del nuoto per quanto riguarda la sicurezza degli atleti e degli spettatori durante gli eventi/gare organizzate nelle piscine Dalla "customer satisfaction" 2017, è emerso che il gestore A.S.I.S. è stato giudicato: 🕐 attento alla sicurezza dal 91,5% degli utenti; 🕐 efficace nella gestione delle emergenze accadute (indice di soddisfazione pari al

	87,2%); 🕐 non responsabile dell'infortunio da nessuno degli infortunati.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	- monitorare in maniera continuativa l'andamento e le cause degli incidenti mediante la tenuta di un adeguato registro ed adottando le azioni correttive più adeguate ed efficaci; - continuare a porre particolare e continua attenzione alla manutenzione ordinaria mediante la politica manutentiva preventiva e programmata per prevenire le criticità; - continuare ad adottare una politica a guasto tempestiva (ricorrendo anche alla reperibilità "fuori normale orario di lavoro") per garantire la continuità e la sicurezza del servizio; - continuare ad eseguire un efficace manutenzione straordinaria degli impianti sportivi e dell'attrezzatura sportiva; - avviare un percorso che coinvolga le società sportive per informarle sugli obblighi di A.S.I.S. ed al contempo aiutarle a conoscere i propri obblighi, durante le manifestazioni/partite da loro organizzate, alfine di garantire una "gestione della sicurezza" per gli utenti finali, gli addetti e gli spettatori.
Indicatore per la misura dell'azione	- n.° incidenti all'interno degli impianti
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	< 5 incidenti ogni 10.000 ingressi negli impianti natatori; <2/anno per ogni altro impianto; <10% per responsabilità di A.S.I.S.
Azioni previste nel 2019	- monitorare in maniera continuativa l'andamento e le cause degli incidenti mediante la tenuta di un adeguato registro ed adottando le azioni correttive più adeguate ed efficaci; - continuare a porre particolare e continua attenzione alla manutenzione ordinaria mediante la politica manutentiva preventiva e programmata per prevenire le criticità; - continuare ad adottare una politica a guasto tempestiva (ricorrendo anche alla reperibilità "fuori normale orario di lavoro") per garantire la continuità e la sicurezza del servizio;
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO < 5 incidenti ogni 10.000 ingressi negli impianti natatori; <2/anno per ogni altro impianto; <10% per responsabilità di A.S.I.S.

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Gestione efficiente e sostenibile degli impianti sportivi**	
Obiettivo del consiglio Comunale	A5)	Collaborare, nella gestione degli impianti, con i soggetti pubblici e privati presenti sul territorio, in particolare con le Circoscrizioni e le Istituzioni scolastiche e, in osservanza al principio di sussidiarietà, avvalersi della collaborazione delle società e associazioni sportive presenti sul territorio, nell'ambito di quanto consentito dalle normative vigenti, per la gestione degli impianti sportivi affidati, garantendo in ogni caso un puntuale controllo qualitativo e l'adozione di tutte le misure necessarie ai fini del corretto utilizzo degli stessi e della loro fruibilità da parte dell'intera

	collettività
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. si avvale della collaborazione di associazioni sportive, affidando loro il servizio di pulizia e/o custodia e piccola manutenzione dei campi calcio. L'affidamento diretto viene fatto previo manifestazione di interesse delle diverse società che su quel campo gravitano rispettando scrupolosamente le leggi vigenti. A.S.I.S. è chiamata a svolgere azioni per migliorare il servizio, sulla base della qualità del servizio reso, ma anche osservando il principio della sussidiarietà, che la impegna a svolgere azioni di supporto/informazione nei confronti delle società/associazioni, per continuare negli affidamenti alle società/associazioni del servizio alla scadenza di ogni contratto. Le collaborazioni con le società sportive sono state perfezionate rispettando le leggi vigenti: con tali associazioni sportive A.S.I.S. ha promosso e le ha assistite nel percorso teso a garantire la maggior qualità e sicurezza per i fruitori degli impianti sportivi. Nel 2018 è stata: a) valutata ogni possibilità di collaborazione con le società sportive nell'ottica della sussidiarietà e del rispetto delle leggi vigenti; b) confermata la disponibilità di A.S.I.S. a collaborare nel periodo estivo negli impianti natatori: 🕐 al buon esito delle colonie per gli "under 14"; 🕐 all'adesione a progetti "alternanza scuola-lavoro"
Azioni previste nel biennio 2019-2020	a) - sarà valutata ogni possibilità di collaborazione con le società sportive nell'ottica della sussidiarietà e del rispetto delle leggi vigenti; - sarà intensificato il sistematico monitoraggio sul rispetto delle clausole di contratto e sul livello di qualità del servizio prestato alfine di tutelare i diritti degli utenti degli impianti sportivi; b) A.S.I.S. valuterà attentamente: 1) la possibilità di avviare nel periodo estivo negli impianti natatori, magari coinvolgimento le società sportive, le colonie per gli "under 14"; 2) la collaborazione ai progetti "alternanza scuola-lavoro"; 3) aderire a progetti di "partenariato pubblico privato" (PPP) che si prefiggano il sostegno alla transizione dei giovani all'età adulta avvicinando gli stessi al mondo del lavoro (ad esempio: iniziative di lavoro estivo (summerjobs), ..); 4) avviare un progetto quale soggetto accreditato a gestire progetti di servizio civile; 5) confermare i progetti di inserimento lavorativo sull'intervento 19 PAT gestiti in collaborazione con il Comune di Trento.
Indicatore per la misura dell'azione	a) Standard dei livelli di servizio presenti nelle "schede tecniche" d'impianto b) n° progetti
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	a) L'indice di rilevazione della soddisfazione deve essere almeno uguale allo standard previsto nelle "schede tecniche" d'impianto b) 1/anno
Azioni previste nel 2019	a) si continuerà con il sistematico monitoraggio sul rispetto delle clausole di contratto e sul livello di qualità del servizio prestato alfine di tutelare i diritti degli utenti degli impianti sportivi; b) A.S.I.S. conferma: **1.** la disponibilità di avviare nel periodo estivo negli impianti natatori, coinvolgendo le società sportive, le colonie per gli "under 14";

	2. la collaborazione ai progetti "alternanza scuola-lavoro"; **3.** l'adesione a progetti di "partenariato pubblico privato" (PPP) che si prefiggano il sostegno alla transizione dei giovani all'età adulta avvicinando gli stessi al mondo del lavoro (ad esempio: iniziative di lavoro estivo (summerjobs), ..); **4.** l'intento di avviare un progetto quale soggetto accreditato a gestire progetti di servizio civile; **5.** l'intento di confermare i progetti di inserimento lavorativo sull'intervento 19 PAT gestiti in collaborazione con il Comune di Trento.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	a) CONFERMATO L'indice di rilevazione della soddisfazione deve essere almeno uguale allo standard previsto nelle "schede tecniche" d'impianto b) CONFERMATO => 1/anno

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Gestione efficiente e sostenibile degli impianti sportivi**
Obiettivo del consiglio Comunale	A6) Identificare con segnaletica ed insegne adeguate da apporre presso ogni impianto sportivo i due soggetti: Comune di Trento in qualità di proprietario ed A.S.I.S. in qualità di gestore
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Attualmente sono dotati di adeguata segnaletica di identificazione (esterna) e di segnaletica di orientamento (interna) tutti i maggiori impianti sportivi (C.S. Trento sud, C.S. Trento nord, C.S. "Ito del Favero", C.S. "G. Manazzonon", stadio Briamasco, C.S. La Vela Piedicastello, campi calcio, ..). Nel 2018 è stata eseguita la manutenzione / sostituzione ove necessario
Azioni previste nel biennio 2019-2020	a) mantenere adeguata la segnaletica di identificazione dell'impianto e la segnaletica di orientamento all'interno dello stesso b) porre particolare e continua attenzione alla manutenzione ordinaria, mediante una politica manutentiva preventiva e programmata per prevenire le criticità, della segnaletica.
Indicatore per la misura dell'azione	a) % impianti sportivi identificati b) -
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	a) 100% b) -
Azioni previste nel 2019	- mantenere adeguata la segnaletica di identificazione dell'impianto e la segnaletica di orientamento all'interno dello stesso
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO 100%

Indirizzi del Consiglio Comunale	**B) Gestione trasparente, equa, qualitativamente elevata nell'assegnazione ed uso degli impianti sportivi**
Obiettivo del consiglio Comunale	B1) Assegnare gli spazi sportivi nel rispetto dei principi di trasparenza, eguaglianza, imparzialità sulla base di criteri e regole idonee in modo da coordinare e rispettare i diversi fabbisogni sportivi
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. dispone di criteri, condivisi ed approvati dal Comune, che consentono di stabilire, in maniera univoca, il soggetto associativo al quale assegnare l'utilizzo dell'impianto sportivo (palestra, campo calcio, numero corsie della piscina) tra diversi richiedenti nello stesso impianto e nello stesso orario. La rigorosa applicazione di tali criteri ha portato, nell'anno 2018 e per gli impianti a maggior frequentazione, a soddisfare globalmente (come richiesto o con alternativa accettata): il 94,2% delle domande per gli impianti natatori (era 98,7% nel 2017); il 89,5% per i campi calcio (era 93% nel 2017); il 63,2% per le palestre (era 54,8% nel 2017) e il 90,0% per il

	palaghiaccio (era 90% nel 2017). Dall'analisi delle richieste di spazi sportivi risulta evidente come molte società / associazioni sportive richiedono degli spazi sportivi, soprattutto sulle palestre, ridondanti rispetto ai loro reali fabbisogni in quanto sono alla ricerca di palestre "migliori": ciò ha un effetto "inquinante" sull'indice di soddisfazione delle richieste. Le assegnazioni degli spazi acqua negli impianti natatori, per la stagione 2018/2019, sono avvenute applicando i nuovi criteri logico-sistematici, modificati nella parte dell'assegnazione degli spazi acqua, condivisi nell'incontro del 24 luglio 2018 con tutte le società del nuoto. Le "criticità" derivanti dall'applicazione degli attuali criteri sono essenzialmente quelle che non si riesce, se non in orari "non richiesti/utilizzati", ad assegnare spazi a "nuovi soggetti" sportivi, di nuova costituzione, in quanto non posseggono punteggio collegato alla "storicità" d'utilizzo: pertanto frequentemente, anche se non è l'unico criterio di valutazione. Dalla rilevazione della *customer satisfaction* dell'anno 2017, quella del 2018 è in corso, l'indice di soddisfazione degli utenti per quanto riguarda i principi di equità, trasparenza, eguaglianza ed imparzialità nell'assegnazione degli spazi sportivi da parte di A.S.I.S. è stato del 88,9%.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	- applicare correttamente gli attuali criteri di assegnazione in modo da coordinare e rispettare i diversi fabbisogni sportivi dei cittadini – utenti e delle associazioni/ società sportive; - monitorare le "criticità" derivanti dall'assegnazione degli attuali criteri ed eventualmente individuare e proporre al Comune di Trento le più idonee modifiche ai criteri di assegnazione degli spazi sportivi minimizzando l'insoddisfazione delle varie tipologie di utenti e garantendo comunque l'equità sostanziale, la trasparenza e l'imparzialità; - assegnare alla "Carta dei Servizi" (carta della qualità del servizio ed impegno di A.S.I.S. verso i cittadini - utenti), alle "Schede tecniche di impianto" (allegate al "Contratto di servizio" che disciplina i rapporti tra il Comune di Trento ed A.S.I.S.) ed al rilevamento della "customer satisfaction" (Soddisfazione dei cittadini – utenti" , strumento per monitorare la qualità percepita ed attesa dal cittadino - utente), la qualificazione di idonei strumenti in base ai quali programmare e orientare l'azione operativa dell'intera organizzazione aziendale; - proporre eventuali migliorie dei criteri di assegnazione spazi sportivi per quanto riguarda le palestre e/o campi calcio
Indicatore per la misura dell'azione	indice di soddisfazione della domanda di spazi sportivi da parte delle società sportive (da rilevare con modalità prevista nella relazione tecnico - economica)
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	=> 75%
Azioni previste nel 2019	Monitorare gli effetti dell'applicazione dei nuovi criteri logico-sistematici, modificati nella parte dell'assegnazione degli spazi acqua, condivisi nell'incontro del 24 luglio 2018 con tutte le società del nuoto.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO => 75%

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Gestione trasparente, equa, qualitativamente elevata nell'assegnazione ed uso degli impianti sportivi**
Obiettivo del consiglio Comunale	B2) Mantenere costantemente monitorata l'adeguatezza alle mutevoli esigenze dell'utenza dei criteri per l'assegnazione degli spazi sportivi, presentando alla Giunta le eventuali proposte innovative o di aggiornamento

Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. dispone di criteri, condivisi con le società/associazioni sportive ed approvati dal Comune, il cui esito derivante dalla loro applicazione è costantemente monitorato. L'applicazione di criteri per l'assegnazione di spazi sportivi operata da A.S.I.S., calcolata come media delle medie di diversi impianti, ha soddisfatto le richieste (domande associative) per il 87,4% nel 2018 (era 87,3% nel 2017).
Azioni previste nel biennio 2019-2020	Si terrà continuamente monitorato l'esito dell'applicazione dei nuovi criteri logico-sistematici dell'assegnazione spazio acqua applicati per la prima volta nella stagione 2018/19: nel caso di necessità si proporrà al Comune di Trento le più idonee modifiche. A.S.I.S. proporrà: 1) l'applicazione di criteri per l'assegnazione spazi acqua anche nel periodo estivo; 2) l'applicazione di criteri per l'assegnazione di spazi sportivi nel periodo di chiusura al pubblico garantendo comunque l'equità sostanziale, la trasparenza e l'imparzialità.
Indicatore per la misura dell'azione	Livello di soddisfazione dell'utente
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	=> 70%
Azioni previste nel 2019	A.S.I.S. proporrà: 1) dei criteri, attualmente non disponibili, per l'assegnazione spazi acqua anche nel periodo estivo; 2) l'applicazione di criteri per l'assegnazione di spazi sportivi nel periodo di chiusura al pubblico garantendo comunque l'equità sostanziale, la trasparenza e l'imparzialità.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO => 70%

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Gestione trasparente, equa, qualitativamente elevata nell'assegnazione ed uso degli impianti sportivi**
Obiettivo del consiglio Comunale	B3) Agire nell'ottica della responsabilizzazione reciproca fra A.S.I.S. e gli utenti (singoli o associati) nel garantire standard di qualità sempre elevati ed efficienza del servizio, nel rispetto degli impianti e delle attrezzature come "bene comune". A tal fine, prevedere nella Carta della qualità dei servizi e negli atti gestionali dell'Azienda, oltre a quanto già stabilito: a) in caso di difformità negli obblighi, nella qualità e nelle caratteristiche del servizio erogato da A.S.I.S. forme di risarcimento progressive all'utenza ed eventuale obbligo di rimborso della tariffa pagata dall'utente; b) in caso di danni dovuti a comportamenti o utilizzi non idonei da parte degli utenti una ulteriore riduzione dei punteggi di assegnazione degli impianti.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Gli impegni, qualitativi e quantitativi, che A.S.I.S. assume nei confronti dei frequentatori degli impianti sportivi sono ben determinati e formalmente presenti nella "Carta dei servizi": tale "carta" prevede pure degli indennizzi. A.S.I.S.: 1) dispone dei criteri per stabilire l'assegnazione degli spazi sportivi in caso di richiesta concomitante: tra questi esiste pure un punteggio negativo (penalizzazione) nel caso utilizzi "non corretti"; 2) esegue delle verifiche "a campione" e nel caso di difformità d'utilizzo viene comunicato l'esito ai responsabili e se esso avesse una ricaduta sulla tariffa applicata viene fatturato l'utilizzo riscontrato reale applicando la relativa tariffa; 3) in presenza di danneggiamenti agli impianti, previa individuazione del soggetto utilizzatore responsabile, viene richiesto l'importo sostenuto per la riparazione del danno patito.

	Nel 2018 si sono analizzati il numero degli “utilizzi non corretti” del 2017 (non utilizzi; utilizzi diversi da quelli autorizzati) su tutti gli impianti, rilevati a "campione": sono risultati essere ca. del 4% e sono stati puntualmente evidenziati/contestati ai responsabili. Inoltre, nel caso di danneggiamenti, si sono individuati i responsabili ai quali previa contestazione e stato richiesto e recuperato l’importo necessario alla riparazione.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	a) rilevare “a campione” ma sistematicamente il numero degli “utilizzi non corretti” (non utilizzi; utilizzi diversi da quelli autorizzati) su tutti gli impianti; b) proporre al Comune di Trento, in caso in cui gli "utilizzi non corretti" siano oltre il limite/obiettivo del 5%, una nuova e più efficace metodologia di gestione degli “utilizzi non corretti” degli spazi sportivi assegnati (oltre alla penalizzazione del punteggio di assegnazione per l’anno successivo, come già ora previsto) che preveda pure la possibilità della sospensione temporanea o definitiva dell'utilizzo per l’anno in corso.
Indicatore per la misura dell’azione	a) n° "utilizzi non corretti"
Obiettivo dell’azione nel biennio 2019-2020	a) <= del 5% e se maggiore proposta di modifica
Azioni previste nel 2019	a) continuare gli audit negli impianti per rilevare se l'uso è conforme a quanto autorizzato
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	a) CONFERMATO <= del 5% e se > 5% proposta di modifica

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Gestione trasparente, equa, qualitativamente elevata nell’assegnazione ed uso degli impianti sportivi**
Obiettivo del consiglio Comunale	B4) Ottimizzare l’utilizzo degli impianti sportivi ricercando il punto di equilibrio fra esigenze delle singole società sportive e interesse generale e fare particolare attenzione, nella distribuzione degli spazi sportivi, a tutti quei soggetti che: a) promuovono la pratica sportiva dei giovani; b) promuovono la pratica sportiva per la famiglia; c) contribuiscono alla piena integrazione dei cittadini diversamente abili.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Negli impianti natatori, gli unici, esiste la "contemporaneità d'utilizzo" in corsie diverse, tra l’attività delle società sportive e l’utenza individuale ed in essi è già previsto ("Carta dei Servizi") che lo spazio vasca sia distribuito in maniera da tutelare l’interesse generale e tale suddivisione è pure esplicitata in un "planning" presente all'ingresso dell'impianto (prima di procedere all'acquisto del biglietto/ abbonamento!). Nel 2017 l'indice di soddisfazione degli utenti per lo spazio a disposizione del nuoto libero è stato del 73,9% con un minimo del 64,3% alla piscina "G. Manazzon". Inoltre, sempre nel 2017 le segnalazioni di reclamo e di lamentela degli utenti per la loro percezione di poco spazio a disposizione del nuoto libero hanno raggiunto il 13,2% del globale di stessa natura. La verifica puntuale a seguito delle segnalazioni, svolta talvolta alla presenza dell'utente insoddisfatto, ha evidenziato come nel ca. il 35% dei casi era effettivamente dovuto a "sconfinamenti" di utenti associativi mentre il resto era coerente con la Carta dei servizi. Ciò porta alla conclusione che gli utenti individuali avendo capacità diverse tra loro di praticare il nuoto li porta ad evidenziare un disagio già con 4 nuotatori nella stessa corsia e quindi una insoddisfazione per lo spazio a loro riservato.

	In merito agli obiettivi del Consiglio comunale, A.S.I.S.: a) promuove la pratica sportiva proponendo tariffe agevolate per i giovani; b) dispone di tariffe con specifiche riduzioni per favorire la fruizione da parte delle famiglie. Infatti, nel 2011, A.S.I.S. ha ottenuto il "marchio Family" da parte dell'Agenzia Provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili in relazione anche alla politica di agevolazione attuata per la famiglia (II^ figlio paga il 50% e dal III^ l'ingresso è gratuito); c) applica l'attuale politica tariffaria che prevede una riduzione (ca. 40%) rispetto all'adulto per i soggetti con disabilità maggiore del 33%. Inoltre, la maggior parte degli impianti sportivi, grazie alla particolare attenzione posta a tali soggetti, si può ritenere senza barriere d'accesso ai disabili.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	1. far rispettare scrupolosamente quanto previsto nella "Carta dei Servizi" ed analizzare in maniera congiunta con le società le cause eventuali di "utilizzi non corretti" da parte loro proponendo eventualmente delle soluzioni migliorative; 2. porre continuamente attenzione alle attività che favoriscono gli ingressi ed il confort degli under 14 (tariffe, ..). 3. porre continuamente attenzione alle esigenze della famiglia (modalità d'ingresso, tariffe, proposta di "colonie estive" per i bambini, …); 4. porre continuamente attenzione alle situazioni ambientali (parcheggi, ostacoli, ..) che rendono "critico" l'accesso e/o la fruizione agli impianti sportivi.
Indicatore per la misura dell'azione	- livello di insoddisfazione rilavato dalla "*customer satisfaction*" e percentuale delle segnalazioni di insoddisfazione
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	=> 70%% del livello di soddisfazione o < del 20% il numero delle segnalazioni di insoddisfazione (proposta di modifica)
Azioni previste nel 2019	a) porre continuamente attenzione alle attività che favoriscono gli ingressi ed il confort degli under 14; b) porre continuamente attenzione alle esigenze della famiglia (modalità d'ingresso, ..) c) porre continuamente attenzione alle situazioni ambientali (parcheggi, ostacoli, ..) che rendono "critico" l'accesso e/o la fruizione agli impianti sportivi
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO => 70%% del livello di soddisfazione o < del 20% il numero delle segnalazioni di insoddisfazione (proposta di modifica)

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Gestione trasparente, equa, qualitativamente elevata nell'assegnazione ed uso degli impianti sportivi**
Obiettivo del consiglio Comunale	B5) Incrementare le presenze di utenza singola negli impianti ad utilizzo anche individuale (piscine, stadio del ghiaccio, centro fondo delle Viote), perseguendo tale obiettivo attraverso una politica di investimento che renda sempre più "attraenti" e sportivamente funzionali gli impianti (anche attraverso una politica di animazione delle strutture sportive).

Stato iniziale (al 31.12.2018)	Gli ingressi agli impianti natatori, ove possibile l'accesso all'utenza individuale, sono molto influenzati dall'andamento meteorologico durante il periodo estivo. Pertanto si possono distinguere gli ingressi in due periodi distinti: 1. settembre-maggio ove la media dell'ultimo triennio è stata ca. 280.000; 2. giugno-agosto ove la media dell'ultimo triennio è stata ca. 125.000. Nello specifico: a) Nel periodo settembre 2017 - maggio 2018 gli ingressi alle piscine, coperte, sono stati 285.355 (nell'analogo periodo dell'anno precedente sono stati: 297.702, +4,1%) mentre nel periodo estivo 2018, gli ingressi sono stati sono stati 131.13 (nel periodo estivo 2017 furono 134.148, + 2,3%). Globalmente nel 2017 gli ingressi sono stati pari a 418.369 (+ 3,4% rispetto al 2016 dove erano stati 404.503); b) Nel Piano investimenti 2018 definitivo, rev.6, approvato dal Cda in data 30.10.2018, sono stati previsti n° 10 interventi, che tra l'altro, aumentano anche l'"appeal" degli impianti sportivi (investimenti n° 2, 8, 9, 12, 13, 17, 18, 19, 20 e 21). Al contempo sono state attivate delle iniziative relative a Ticket welfare (Edenred, Easy Welfare, ..) ed altre sono allo studio. E' da evidenziare che in un contesto ove le risorse economiche sono limitate queste vengano, da parte di A.S.I.S., prioritariamente su interventi ove c'è un obbligo normativo (ad esempio omologhe che scadono, ..) ma contemporaneamente anche su interventi che garantiscano l'incremento della sicurezza e delle condizioni igienico-sanitarie degli utenti; c) Nel 2018 A.S.I.S. ha collaborato con le diverse società del nuoto interessate per organizzare le colonie estive.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	a) mantenere in efficienza gli impianti operando una corretta ed efficace manutenzione che garantisca la continuità del servizio; b) prestare attenzione particolare, nella redazione del "Piano Investimenti", ove le risorse economiche lo consentano, a migliorare il confort e l'appeal degli impianti in modo da renderli "maggiormente attraenti". Nel Piano investimenti 2019, rev. 3, sono stati previsti n° 6 interventi, che tra l'altro, aumentano anche l'"appeal" degli impianti sportivi (investimenti n° 2, 3, 6, 7, 11 e 12); c) proporre iniziative, economicamente sostenibili da A.S.I.S., di animazione coinvolgendo pure soggetti privati e/o associazioni sportive per "animare" gli impianti sportivi nei periodi di apertura al pubblico.
Indicatore per la misura dell'azione	a) n° ingressi b) n° interventi di tale tipologia; c) n° iniziative
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	a) > 280.000 (nel periodo settembre-maggio); -> 405.000 (nell'anno) b) > 1/anno c) => 1/anno
Azioni previste nel 2019	a) Per il piano tariffario 2019 A.S.I.S., dopo l'approvazione del Comune di Trento, sarà ha operativa la tariffa estiva per adulti che prevede un importo diversificato in funzione dell'orario di entrata (ad es.: fascia 9-13, fascia 13-16.30 e dopo le 16.30) ed inoltre una maggior riduzione della tariffa da applicare nel "periodo di chiusura al pubblico" degli impianti (soprattutto per il PalaGhiacchio e le piscine). b) Nel 2019 gli interventi proposti al Comune di Trento che tra l'altro aumentano anche "l'appeal" degli impianti sono stati 6 (investimenti n° 2, 3, 6, 7, 11 e 12)

	per un totale di 904.900 euro, 87% dell'importo globale). c) Nel 2019 A.S.I.S. intende partecipare attivamente in co-marketing alla realizzazione delle colonie estive con le diverse società del nuoto interessate
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	a) CONFERMATO > 280.000 (nel periodo settembre-maggio); > 405.000 (nell'anno) b) CONFERMATO > 1/anno c) CONFERMATO => 1/anno

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Gestione trasparente, equa, qualitativamente elevata nell'assegnazione ed uso degli impianti sportivi**
Obiettivo del consiglio Comunale	B6) Ottimizzare e incrementare l'utilizzo degli impianti sportivi, nei periodi nei quali non vengono fruiti per attività sportive amatoriali e agonistiche, compresi i periodi estivi, con attività espositive, culturali, musicali, teatrali ed eventi vari nonché con attività estive a favore di bambini e ragazzi.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	a) A.S.I.S., come le esperienze del passato hanno evidenziato, non ha la possibilità di disporre degli impianti per utilizzi diversi da quelli sportivi in quanto salvaguarda prioritariamente, come da indirizzo del Consiglio comunale, tali utilizzi. Nel rispetto di ciò, ove possibile, collabora fattivamente all'organizzazione di eventi diversi. b) Dal 2012 A.S.I.S. è operativa una modalità ben definita per l'utilizzo degli impianti negli orari/periodi in cui essi sono considerati "chiusi al pubblico": questa prevede un importo "analogo" ai costi diretti sostenuti per l'apertura e la gestione. Successivamente alcuni Soggetti pur interessati all'utilizzo, a causa dell'onerosità della tariffa: i) non hanno confermato la richiesta di utilizzo estivo (luglio e/o agosto) per la piscina "Ito del Favero"; ii) non hanno utilizzato secondo quanto necessitava (tutto aprile e tutto settembre) il palaghiaccio. Inoltre, in tale periodo: i) è stato manifestato interesse da alcune società del nuoto all'apertura delle piscine "in orario di chiusura al pubblico" (orario mattutino); ii) è stato manifestato interesse da alcune società all'apertura del pala ghiaccio "in orario di chiusura al pubblico" ma con una tariffa ulteriormente ridotta (ca. del 20%) rispetto all'attuale. Nel corso del 2018: a) si è collaborato alla realizzazione di separatori fisici, ove tecnicamente possibile, in modo da rendere possibile lo svolgimento dll'attività di pallanuoto nelle diverse piscine; b) si è monitorato l'effetto dell'applicazione delle tariffe 2017: ciò non ha comportato, salvo una contrazione dei ricavi per A.S.I.S., altre "criticità"; c) è stata confermata l'apertura mattutina (dalle ore 6) della piscina "G. Manazzon" e tale orario è stato considerato apertura al pubblico: limitato ai soli utenti in possesso di abbonamento.

Azioni previste nel biennio 2019-2020	a.1) collaborare alla realizzazione di progetti che abbiano quale obiettivo la maggior fruibilità degli impianti sportivi. Nello specifico aderire a progetti proposti da soggetti pubblici e/o privati (PPP) che abbiano lo scopo di utilizzare gli impianti, e renderli pure disponibili per la collettività, nei periodi e negli orari nei quali l'impianto è previsto "chiuso al pubblico". a.2) studiare tutte le soluzioni tecniche che rendano facile e temporalmente breve il tempo di allestimento/disallestimento dell'impianto in modo da meglio conciliare l'utilizzo sportivo e l'utilizzo per altri scopi. b.1) monitorare con continuità l'effetto dell'applicazione di tale tariffa relativa all'utilizzo nel periodo/orario in cui l'impianto è "chiuso al pubblico" e se confermato da parte degli interessati l'onerosità proporre delle modifiche ma ciò dovrà avvenire senza originare costi ulteriori per l'azienda ed al Comune e l'assegnazione dovrà seguire criteri che assicurano la massima trasparenza e pubblicità di tale opportunità per i soggetti richiedenti; b.2) prevedere e proporre al Comune una proposta che stabilisca come operare la scelta del richiedente, in caso di più interessati con richieste contemporanee (ad es.: progetto che oltre all'interesse del richiedente crei un'opportunità ed un interesse per la collettività (fruibilità dell'impianto, ..).
Indicatore per la misura dell'azione	a) n° collaborazioni b) esito dell'applicazione delle tariffe
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	a) => 1/anno b) eventuale proposta di modifica
Azioni previste nel 2019	a) Collaborare alla realizzazione di progetti che abbiano quale obiettivo la maggior fruibilità degli impianti sportivi. b) Sarà effettuato il monitoraggio in merito all'applicazione delle tariffe 2019 ed alla frequentazione del pubblico all'apertura mattutina per eventualmente estendere, con la formula limitata ai soli possessori di abbonamento, tale apertura ad altre piscine.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	a) CONFERMATO => 1/anno b) CONFERMATO eventuale proposta di modifica

Indirizzi del Consiglio Comunale	**C) Attività di promozione della pratica sportiva**
Obiettivo del consiglio Comunale	C1) Collaborare con le Federazioni, gli Enti di promozione sportiva e le associazioni sportive che operano sul territorio, valorizzandone le professionalità e le esperienze, non agendo in concorrenza con essi e salvaguardando l'ambito di operatività tipico e caratteristico delle società sportive. A.S.I.S., pertanto, si asterrà dall'organizzare corsi relativi all'insegnamento delle discipline sportive e dell'attività agonistica che vengono riservati alle società affiliate alle rispettive Federazioni riconosciute dal C.O.N.I. e agli Enti di promozione sportiva.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. conformemente agli indirizzi del Consiglio comunale, non ha mai organizzato e svolto attività corsistica relativamente all'insegnamento delle discipline sportive e dell'attività agonistica: attività istituzionali tipiche delle società affiliate alle rispettive Federazioni. A.S.I.S. inoltre, dal 2009, ha pure limitato l'attività ludico-motoria negli impianti natatori (corsi di acquagym, di ginnastica in acqua, ..) alfine di non sottrarre spazio

	acqua agli utenti e favorire l'analoga attività, in continua crescita, delle società del nuoto. Si ricorda altresì, che A.S.I.S. quando coinvolta e nei limiti delle proprie possibilità, ha sempre collaborato con le associazioni territoriali per la promozione ed il sostegno dell'attività sportiva.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	Collaborare con le società sportive all'organizzazione di corsi, attività, eventi o manifestazioni che abbiano lo scopo di promuovere la pratica di discipline sportive non configgenti con il loro "ambito di operatività tipico e caratteristico" (Torneo delle Circoscrizioni del Comune di Trento, progetto "Gioca Sport", "Giochi senza barriere", mezza Maratona del Concilio di Trento, ..).
Indicatore per la misura dell'azione	n. corsi/ manifestazioni
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	= > 2/anno
Azioni previste nel 2019	A.S.I.S. continuerà, se coinvolta e nei limiti delle proprie possibilità, a collaborare con le associazioni territoriali per la promozione ed il sostegno dell'attività sportiva.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO = > 2/anno

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Attività di promozione della pratica sportiva**
Obiettivo del consiglio Comunale	C2) Realizzare annualmente una Giornata dello Sport promossa dall'Assessorato competente in collaborazione con A.S.I.S. ed il mondo sportivo, con la possibilità di visitare e conoscere le potenzialità degli impianti (con animazione sportiva) per avvicinarsi alle diverse discipline sportive.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. ha sempre fattivamente collaborato alle iniziate promosse dall'Assessorato competente e dai vari Servizi comunali. A.S.I.S. quando coinvolta, nei limiti delle proprie possibilità, ha sempre collaborato con le associazioni territoriali per la promozione della pratica sportiva.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	Collaborare all'organizzazione della "Giornata dello Sport" e altre iniziative ("porte aperte", ..) , con l'obiettivo specifico di far conoscere gli impianti , la loro tecnologia e la sicurezza a tutela dei frequentatori coinvolgendo le società e le associazioni sportive per la promozione della pratica sportiva.
Indicatore per la misura dell'azione	n° iniziative realizzate
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	1/anno
Azioni previste nel 2019	A.S.I.S. continuerà, se coinvolta e nei limiti delle proprie possibilità, a collaborare con le associazioni territoriali per la promozione della pratica sportiva.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO 1/anno

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Attività di promozione della pratica sportiva**
Obiettivo del consiglio Comunale	C3) Assumere un ruolo di osservatorio delle iniziative effettuate negli impianti sportivi comunali e di coordinamento organizzativo.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Dal 2013 è stato predisposto e trasmesso al Comune il "Report", relativo all'anno precedente, che evidenzia le attività e le iniziative svolte, negli impianti sportivi gestiti da A.S.I.S., da parte di tutte le società o associazioni sportive. Il report per l'anno 2018, relativo alle attività svolte, sarà redatto e trasmesso al Comune entro aprile 2019.

Azioni previste nel biennio 2019-2020	Predisposizione dello specifico report annuale ove A.S.I.S. riassume le attività e le iniziative svolte, negli impianti sportivi gestiti, da parte di tutte le società o associazioni sportive.
Indicatore per la misura dell'azione	report
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	1/anno
Azioni previste nel 2019	Predisporre uno specifico report annuale ove A.S.I.S. riassuma le attività e le iniziative svolte, negli impianti sportivi gestiti, da parte di tutte le società o associazioni sportive nel 2018.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO 1/anno

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Attività di promozione della pratica sportiva**
Obiettivo del consiglio Comunale	C4) Ottimizzare gli utilizzi degli impianti e diversificare l'offerta presente sul territorio comunale con attività di fitness e wellness a valenza commerciale, evitando che ciò comporti l'aumento di personale dedicato nell'organico aziendale.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. con lo scopo di promuovere l'attività fisica (ludico – motoria): 1) organizza dei corsi in acqua di hidrobike, acquagym, acqua fitness, dolce attesa, bimbo splash e dei corsi in palestra di pilates e total body, .. che non interagiscono con i corsi svolti dalle società e nemmeno riducono gli spazi acqua per gli utenti ma che creano, al contempo, una diversificazione dell'offerta presente sul territorio; 2) non riesce ad ampliare l'offerta di corsi e/o attività a valenza commerciale in quanto lo spazio acqua/orari a disposizione è veramente limitato e comunque svolgere tali attività in tali spazi acqua/orari non sempre consente di avere una frequentazione sufficiente per coprire i "costi vivi": pertanto si pensa di realizzarli anche ricorrendo al servizio di Società del nuoto (senza assunzioni specifiche). L'offerta di corsi organizzata da A.S.I.S., per loro natura, non invade l'ambito di operatività tipico e caratteristico delle società sportive come da indirizzo del Consiglio comunale. Ciò, assieme al fatto che lo spazio acqua oltre a quello destinato alle società del nuoto è molto ridotto fa sì che l'attività a valenza commerciale svolta da A.S.I.S. sia "marginale" (n° 4 corsi svolti nel 2017 e nel 2018 svolti in orari non sempre interessanti per gli utenti).
Azioni previste nel biennio 2019-2020	Ampliare l'offerta di corsi e/o attività a valenza commerciale con lo scopo di ottimizzare l'utilizzo degli impianti sportivi (soprattutto nelle fasce orarie poco utilizzate) evitando che ciò: i) privi le società di spazi sportivi da loro richiesti preventivamente; ii) comporti costi aziendali non "coperti" dai ricavi; iii) non costituisca concorrenza con la società.
Indicatore per la misura dell'azione	n° corsi realizzati
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	1/anno
Azioni previste nel 2019	Non sarà possibile ampliare l'offerta di corsi e/o attività a valenza commerciale in quanto lo spazio acqua utilizzato sarebbe a scapito dello spazio acqua delle società del nuoto oppure ridurrebbe lo spazio acqua per il nuoto libero.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO 1/anno

Indirizzi del Consiglio Comunale	D) Affidamento a Terzi
Obiettivo del consiglio Comunale	D1) Svolgere direttamente, con personale proprio, le attività gestionali dell'Azienda che si caratterizzano per una forte relazione con l'utenza (ufficio rapporti con l'utenza, servizio cassa, controllo sull'erogazione quantitativa e qualitativa dei servizi e sull'impiantistica)
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. per gestire il servizio pubblico di gestione degli impianti sportivi, affidatole dal Comune di Trento, si avvale anche di Terzi, ove l'analisi "*make or buy*" ha dimostrato la convenienza all'esternalizzazione (*buy*). Tali servizi sono svolti da soggetti terzi risultati aggiudicatari a seguito di gara ad evidenza pubblica. Conformemente all'indirizzo del Consiglio comunale però sono erogati con personale interno le seguenti attività: • servizio rapporti con l'utenza; • servizio cassa e accoglienza degli impianti a utenza anche individuale (piscine, PalaGhiaccio, Centro Fondo Viote); • comunicazione con strumenti documentali (carta della qualità dei servizi, regolamenti, suggerimenti e reclami,….); • info e aggiornamento sito web www.asis.trento.it; • audit qualitativo e quantitativo sui servizi svolti da terzi ma percepiti direttamente dagli utenti (audit su: servizio accoglienza e gestione accessi, servizio di pulizia, servizio assistenza bagnanti, servizio di manutenzione verde tecnico ed ornamentale. Dalla rilevazione della *customer satisfaction* dell'anno 2017 sono emersi i seguenti indici di soddisfazione delle attività svolte con personale interno: 🕐 qualità dell'informazione ricevuta (telefono, centralino, sito, ….) su tutti gli impianti sportivi: 87,5% erogata dal Ufficio/servizio rapporti con l'utenza; • qualità del servizio cassa e accoglienza di piscine, PalaGhiaccio, Centro Fondo Viote: 85,9%; • qualità della manutenzione svolta: 83,0%; • qualità dell'intervento nella gestione delle disfunzioni tecniche ed organizzative: 90,1%. L'indice di soddisfazione medio per i diversi servizi eseguiti da soggetti terzi, nel il 2017, è stato pari a: 🕐 82,8% per il servizio accoglienza e custodia (sui campi calcio e palestre); 🕐 82,1% per il controllo accessi e pulizie (campi calcio e palestre); 🕐 84,3 per il servizio degli assistenti bagnanti (piscine); 🕐 88,9% per il servizio di battitura e manutenzione delle piste da fondo.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	Alla scadenza naturale degli appalti, saranno espletate le gare ad evidenza pubblica per affidare gli appalti relativi ai servizi, già ora esternalizzati, che nel tempo si sono rivelati "più economici" rispetto al costo di eseguirli direttamente. Nello specifico essi sono: - il servizio custodia, gestione della sicurezza antincendio e pulizia (c.d. ex lotto I^) su 22 edifici sportivi integrato con il servizio di primo soccorso con DAE e facchinaggio (allestimenti pre partita, ..); - il servizio assistenti bagnanti, comprensivo del servizio di gestione antincendio e primo soccorso con DAE, assicurato anche durante gli orari con presenza esclusiva degli utenti associativi (post ore 21, ante ore 9.00..); - il servizio di manutenzione del verde sportivo, ornamentale e sintetico; - la consulenza agronoma e direzione lavori per il verde tecnico ed ornamentale e per le superfici a manto sintetico; - il servizio di battitura piste del Centro fondo Viote, comprendente anche il servizio di pulizia e il servizio di soccorso e trasporto infortunati; - il servizio di vigilanza notturna agli impianti sportivi; - il servizio somministrazione bevande e alimenti presso il BLM Group Arena, il

	PalaGhiaccio, il C.S. “G. Manazzon” e il C.S. Trento nord nel periodo di apertura dei lidi estivi nonché, il servizio somministrazione bevande ed alimenti presso il Centro fondo Viote; - il servizio pulizia e/o custodia sui campi calcio alle società del calcio che hanno manifestato interesse allo svolgimento su n. 9 campi all’aperto; - il servizio di gestione del *contact center* (numero unico di reperibilità 800 949345) attivo tutti i giorni, anche festivi, dalle ore 8.00 alle ore 24.00. Nel 2018 è stata svolta una continua ed efficace rilevazione, in merito agli indicatori, dei livelli di qualità del servizio indicati nelle “schede tecniche” di impianto allegate al “contratto di servizio” con attenta valutazione della qualità dei servizi erogati mediante appositive check list e rilevazione di “*Customer Satisfaction*” annuale.
Indicatore per la misura dell’azione	Indice di rilevazione della soddisfazione del servizio
Obiettivo dell’azione nel biennio 2019-2020	L'indice di rilevazione della soddisfazione deve essere almeno quello previsto nella "scheda tecnica d'impianto" e ove non è diversamente specificato almeno pari al 78%
Azioni previste nel 2019	Operare sistematicamente la rilevazione, in merito agli indicatori, dei livelli di qualità del servizio indicati nelle “schede tecniche” di impianto allegate al “contratto di servizio” con attenta valutazione della qualità dei servizi erogati mediante appositive check list e rilevazione di “*Customer Satisfaction*”. Alla scadenza naturale degli appalti, saranno espletate le gare ad evidenza pubblica per affidare gli appalti relativi ai servizi, già ora esternalizzati e che nel tempo si sono rivelati "più economici" rispetto al costo di eseguirli direttamente.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO L'indice di rilevazione della soddisfazione deve essere almeno quello previsto nella "scheda tecnica d'impianto" e ove non è diversamente specificato almeno pari al 78%

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Affidamento a Terzi**
Obiettivo del consiglio Comunale	D2) Rispettare gli indirizzi nonché i protocolli concernenti iniziative per la trasparenza negli appalti e la lotta al lavoro nero sottoscritti dall'Amministrazione comunale, oltre ad ogni clausola sociale che la stessa inserisce nei propri contratti. A tal fine, è onere del Comune comunicare ad A.S.I.S. le informazioni e gli atti utili
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. applica nei contratti d'appalto di servizi e di concessione a carattere continuativo: - le disposizioni della L.P. 2/2016 e, in particolare, degli articoli 32 (clausole sociali), 33 (correntezza retributiva) e 26 (subappalto); - i C.C.N.L. previsti dalla delibera della Giunta della Provincia autonoma di Trento 14.10.2016, n. 1796 che individua i contratti collettivi di riferimento per gli appalti relativi alla fornitura di servizi. In sede di formazione atti di gara (in particolare in sede di predisposizione del capitolato d'appalto/concessione di servizi) sono state rispettate le clausole e gli adempimenti previsti.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	In sede di formazione atti di gara A.S.I.S. tiene in giusta considerazione: - adozione clausole tipo proposte da APAC negli schemi di capitolato; - inserimento disposizioni in tema di imposizione di manodopera in caso di cambio appalto; - inserimento di disposizioni in tema di tutela dei lavoratori per la regolarità retributiva e per l'igiene e la sicurezza sui luoghi di lavoro; - disposizioni in tema di subappalto (categorie, limiti, pagamento diretto

	subappaltatori...); - formazione dell'elenco del personale a tempo indeterminato impiegato stabilmente sull'appalto A.S.I.S. da considerare nella procedura di cambio appalto; In sede di esecuzione dei contratti di appalto e di concessione, A.S.I.S. esegue le seguenti azioni da svolgersi per appaltatore ed eventuali subappaltatori: - ad ogni stato di avanzamento del servizio: acquisizione di DURC regolare e di regolarità fiscale presso Agenzia delle Entrate (quest'ultima per fatture superiori a 5.000 €); - annualmente sugli appalti di servizi a esecuzione continuativa e di maggior rilevanza (pulizia, custodia, verde, battitura pista, assistenza bagnanti): dichiarazione del Servizio lavoro della PAT di regolarità retributiva; - sullo stato finale, acquisizione di DURC regolare, dichiarazione del Servizio lavoro della PAT di regolarità retributiva, regolarità fiscale presso Agenzia delle Entrate (quest'ultima per fatture superiori a 5.000 €).
Indicatore per la misura dell'azione	- n. DURC - dichiarazioni Servizio lavoro PAT
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	- per pagamenti di tutte le fatture - annualmente e su stato finale
Azioni previste nel 2019	Rispettare rigorosamente quanto previsto dalla normativa vigente nella formazione degli atti di gara
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO - l'acquisizione del DURC per pagamenti di tutte le fatture - le dichiarazioni del Servizio Lavoro PAT

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Affidamento a Terzi**
Obiettivo del consiglio Comunale	D3) Conformarsi, nelle procedure di affidamento a terzi delle attività gestionali, alla politica del Comune di Trento volta a favorire l'inserimento lavorativo di cittadini in particolare condizione di debolezza sociale, senza che ciò crei ostacoli all'assolvimento delle obbligazioni previste dal Contratto di Servizio e dalla Carta della qualità dei servizi
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Nell'affidamento a terzi di servizi e di concessioni di servizio a carattere continuativo, A.S.I.S. valuta: - se è sostenibile introdurre disposizioni contrattuali attuative dell'articolo 32 comma 3 (clausola sociale per l'impiego obbligatorio di lavoratori svantaggiati) della L.P. 2/2016 - se è d'interesse e non d'ostacolo all'assolvimento delle obbligazioni contrattuali verso gli utenti e verso il Comune di Trento, espletare il servizio o la concessione del servizio con convenzioni ai sensi dell'art. 5 della L. 391/1991
Azioni previste nel biennio 2019-2020	A.S.I.S. ha attivi: - n° 1 contratto d'appalto di servizi con clausola per numero minimo e massimo di soggetti svantaggiati (ambito operativo: pulizia, gestione accessi, gestione sicurezza antincendio c.d. ex lotto 1) - n° 1 convenzione L. 381/1991 con cooperativa sociale per l'inserimento di soggetti svantaggiati e per la formazione di studenti di istituti professionali (ambito operativo: bar lidi)

Indicatore per la misura dell'azione	- n. convenzioni ex L. 381/1991 - n. contratto d'appalto con clausola inserimenti lavorativi
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	- n. 1 convenzione ex L. 381/1991 - n. 1 contratto d'appalto
Azioni previste nel 2019	Conformarsi, nelle procedure di affidamento a terzi delle attività gestionali, alla politica del Comune di Trento
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO - n. 1 convenzione ex L. 381/1991 - n. 1 contratto d'appalto

Indirizzi del Consiglio Comunale	**E) Politica tariffaria e delle entrate**
Obiettivo del consiglio Comunale	E1) Predisporre la proposta tariffaria in linea con gli indirizzi economici finanziari generali del Comune garantendo il tasso di copertura minima dei costi definito annualmente e nell'ottica della semplificazione.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. annualmente, secondo gli indirizzi del Consiglio comunale ed entro i tempi previsti, propone il piano tariffario e la struttura tariffaria (individuale ed associativa) per l'anno successivo. Nell'anno 2018 il piano tariffario, con la stessa struttura ma con delle semplificazioni rispetto al 2017, non ha evidenziato "criticità" pur avendo aumentato il costo ora corsia del nuoto con l'intento di scoraggiare la richiesta "a buon prezzo" delle corsie da parte delle Società del nuoto a scapito del nuoto libero, associazioni e/o altre società del nuoto.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	- predisporre la proposta tariffaria in linea con gli indirizzi economici finanziari generali del Comune; - monitorare continuamente gli effetti dell'applicazione delle tariffe vigenti proponendo al Comune di Trento, in presenza di "criticità" (copertura dei costi non sufficiente, difficoltà operative di scelta o applicazione, tariffe non utilizzate ..), delle modifiche al piano tariffario con lo scopo di ridurre/eliminare le criticità ed aumentare la semplificazione d'uso/scelta della tariffa da parte dell'utente.
Indicatore per la misura dell'azione	- n° segnalazioni per tariffa non soddisfacente - indice di copertura dei costi con i ricavi da tariffa
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	- < 10 sia per l'utenza individuale che per l'utenza associativa - = > dell'indice indicato dal Comune negli obiettivi operativi
Azioni previste nel 2019	- per l'anno 2019 il piano tariffario proposto per l'utenza individuale e per gli impianti natatori e palaghiaccio prevede tariffe invariate per "under 14", "ragazzo" e "over65"/"disabile": mentre per il campo atletica e centro fondo Viote l'invarianza è ristretta per "under 14" e "over65"/"disabile". Per l'utenza associativa si intende continuare nell'aumento della tariffa ora corsia per scoraggiare la richiesta e la conferma di spazi solo perché troppo economici - proporre al Comune delle modifiche tariffarie specifiche se gli obiettivi non saranno soddisfatti.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	- < 8 sia per l'utenza individuale che per l'utenza associativa: entro 2020 - = > dell'indice indicato dal Comune negli obiettivi operativi: entro 2020

Indirizzi del Consiglio Comunale	Politica tariffaria e delle entrate
Obiettivo del consiglio Comunale	E2) Differenziare le tariffe secondo principi di equità e proporzionalità, distinguendo le associazioni sportive che fanno promozione ed attività sportiva agonistica e non agonistica o ricreativa, dai soggetti che svolgono attività a fine di lucro.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	La struttura tariffaria vigente prevede la differenziazione tra utente individuale e utente associativo. Il "piano tariffario" per l'utente individuale, attuale prevede tra l'altro: - l'ingresso gratuito per i bambini fino ai 6 anni non compiuti (negli impianti natatori e palaghiaccio) e 10 anni (al centro fondo Viote); - l'ingresso della famiglia (adulto con più figli) con sconto del 50% per il II^ figlio e la gratuità per il III^ figlio e successivi. Il "piano tariffario" per l'utente associativo, attuale prevede tra l'altro una chiara distinzione di tariffa in funzione dell'attività svolta e nello specifico: - attività di avvio all'agonismo e agonismo; - attività amatoriale; - attività ludico – ricreativa e commerciale. Nel 2018 sono state monitorate, anche in sede di "*customer satisfaction*", le aspettative degli utenti e non sono emerse "criticità".
Azioni previste nel biennio 2019-2020	- predisporre la proposta tariffaria in linea con gli indirizzi economici finanziari generali del Comune; - monitorare costantemente le aspettative degli utenti.
Indicatore per la misura dell'azione	- n° segnalazioni per tariffa non soddisfacente
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	- < 10 sia per l'utenza individuale che per l'utenza associativa
Azioni previste nel 2019	Il Piano Tariffario 2019, approvato dal Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. nella seduta del 29.08.2018 e proposto al Comune di Trento, prevede degli aumenti tesi essenzialmente a raggiungere: - una migliore perequazione ed uniformità del grado di contribuzione; - proporre al Comune, se l'obiettivo non è soddisfatto, delle modifiche alla struttura tariffaria in modo che sia sempre maggiormente "orientata alle aspettative" degli utenti stessi ed equa.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	- < 8 sia per l'utenza individuale che per l'utenza associativa: entro 2020

Indirizzi del Consiglio Comunale	Politica tariffaria e delle entrate
Obiettivo del consiglio Comunale	E3) Porre particolare attenzione alle tariffe per l'attività giovanile e scolastica.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Esistono nell'attuale piano tariffario 2018, come nei precedenti, delle tariffe agevolate specifiche per l'attività giovanile e scolastica.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	- proporre tariffe conformi all'obiettivo del Consiglio comunale mantenendo le agevolazioni già presenti anche per i piani tariffari futuri - monitorare le segnalazioni di insoddisfazione
Indicatore per la misura dell'azione	- segnalazioni di insoddisfazione specifica
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	- < 10 sia per l'utenza individuale che per l'utenza associativa

Azioni previste nel 2019	- nel piano tariffario 2019 sono state ri-proposte le agevolazioni presenti nei piani tariffari precedenti; - proporre al Comune delle modifiche tariffarie specifiche se l'obiettivo non è soddisfatto
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	- < 8 per l'utenza individuale che per l'utenza associativa: entro 2020

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Politica tariffaria e delle entrate**
Obiettivo del consiglio Comunale	E4) Prevedere tariffe famiglia agevolate ed in particolare per i nuclei familiari con più figli.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Esistono nel piano tariffario 2018, come nei precedenti, delle tariffe agevolate specifiche per l'attività giovanile e scolastica.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	- proporre tariffe conformi all'obiettivo del Consiglio comunale mantenendo le agevolazioni già presenti anche per i piani tariffari futuri - monitorare gli ingressi dei nuclei familiari
Indicatore per la misura dell'azione	- numero ingressi famiglie con 2 o più figli
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	- mantenere nel triennio almeno gli ingressi di nuclei familiari registrati nel 2018: 4.088
Azioni previste nel 2019	1) Sono state proposte nel piano tariffario 2019 le agevolazioni riguardanti l'attività giovanile e scolastica presenti nei piani tariffari precedenti, tra le quali: - l'ingresso gratuito per i bambini fino ai 6 anni non compiuti (negli impianti natatori e palaghiaccio) e 10 anni (al centro fondo Viote); - nessun aumento di tariffa per gli "under 14"; 2) proporre al Comune delle modifiche tariffarie specifiche se l'obiettivo non è soddisfatto
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	- aumentare del 1%/anno il numero degli ingressi

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Politica tariffaria e delle entrate**
Obiettivo del consiglio Comunale	E5) Favorire, nell'utilizzo individuale, alcune categorie di cittadini come i bambini e gli anziani.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Il "piano tariffario" vigente prevede: - l'ingresso gratuito per i bambini fino ai 6 anni non compiuti (negli impianti natatori e palaghiaccio) e 10 anni (al centro fondo Viote); - l'ingresso della famiglia (adulto con più figli) con una riduzione del 50% per il II^ figlio e la gratuità per il III^ figlio; - una riduzione, rispetto agli adulti, dei ragazzini "under 14"e degli "over 65".
Azioni previste nel biennio 2019-2020	- proporre tariffe conformi all'obiettivo del Consiglio comunale mantenendo le agevolazioni anche per i piani tariffari futuri - monitorare gli ingressi delle diverse categorie di utenti
Indicatore per la misura dell'azione	numero ingressi per le diverse tipologie di utenti individuali: - < 6 anni su piscine; - "under14" e "over 65" su: piscine, palaghiaccio, campo atletica - ..
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	mantenere nel triennio almeno gli ingressi registrati nel 2018 ossia: - 18.719 per < 6 anni sulle piscine;

	- 98.166 “under14” e 19.661 ”over65” su: piscine, palaghiaccio, campo atletica
Azioni previste nel 2019	- nel piano tariffario 2019 sono state ri-proposte le agevolazioni presenti nei piani tariffari precedenti; - monitorare l’andamento degli ingressi di queste categorie di utenti
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	- aumentare del 1%/anno il numero degli ingressi

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Politica tariffaria e delle entrate**
Obiettivo del consiglio Comunale	E6) Favorire, attraverso una politica tariffaria adeguata, l’utilizzo degli impianti da parte delle persone diversamente abili sia in forma individuale che in forma organizzata.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Esistono nel piano tariffario vigente tariffe agevolate specifiche per i diversamente abili (grado maggiore del 33%).
Azioni previste nel biennio 2019-2020	- proporre tariffe conformi all’obiettivo del Consiglio comunale mantenendo le agevolazioni già presenti anche per i piani tariffari futuri - monitorare le segnalazioni di insoddisfazione
Indicatore per la misura dell’azione	- numero ingressi delle persone diversamente abili negli impianti ad utenza individuale; - numero delle segnalazioni di insoddisfazione da parte degli utilizzatori diversamente abili
Obiettivo dell’azione nel biennio 2019-2020	mantenere nel triennio almeno gli ingressi dei diversamente abili registrati nel 2018 ossia: 8.672
Azioni previste nel 2019	- nel piano tariffario 2019 sono state ri-proposte le agevolazioni presenti nei piani tariffari precedenti; - prevedere dei sistemi di entrata in acqua più confortevoli; - monitorare l’andamento degli ingressi dei diversamente abili
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	- aumentare del 1%/anno il numero degli ingressi

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Politica tariffaria e delle entrate**
Obiettivo del consiglio Comunale	E7) Raggiungere una migliore perequazione ed uniformità del grado di contribuzione assieme al più elevato grado di copertura dei costi.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Nel recente passato per aumentare il grado di copertura dei costi si è agito essenzialmente sul contenimento dei costi e "marginalmente" sull'incremento dei ricavi tramite l'aumento delle tariffe. La leva tariffaria è stata utilizzata, aumentando maggiormente la tariffa rispetto alle altre, sugli impianti ove era più evidente il gap tra il grado di copertura reale e quello "richiesto" dal Comune (attualmente > 22,5%) (campo atletica leggera, impianti ad esclusivo utilizzo associativo, ..). E’ da ricordare che nel 2017 A.S.I.S. ha presentato un piano tariffario che teneva in giusta considerazione quanto richiesto da specifici Ordini del giorno del Consiglio comunale (riduzione delle tariffe per i "minori"): ciò ha comportato, inevitabilmente, un "rallentamento" del percorso avviato teso a raggiungere una migliore perequazione

	ed uniformità del grado di copertura dei costi. L'impegno di A.S.I.S. per contenere l'aumento "naturale" dei costi è continuo. Si ricordi a titolo di esempio ciò è che accaduto negli ultimi 5 anni ove il costo energetico ("costo non aggredibile") sostenuto da A.S.I.S. è stato del 24,1% a fronte di un aumento ponderato della tariffa energetica del 46,7% ed un aumento degli utilizzi del 10,1%: nello stesso periodo le tariffe sono aumentate del ca. 10% (in linea con il tasso di inflazione). Ciò significa che il margine per aumentare l'indice di copertura dei costi agendo solo sui costi è sempre più contenuto e pertanto si deve ricorre ad una dinamica di aumento delle tariffe diversa da quella adottata. Nel corso del 2018 è stato continuo l'impegno di A.S.I.S. nel contenere i costi ("aggredibili e "non aggredibili"), rispetto alla dinamica naturale, con l'intento di aumentare il grado di copertura dei costi e svolgere una gestione efficiente.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	L'impegno costante di A.S.I.S. nel contenere i costi ("aggredibili e "non aggredibili"), rispetto alla dinamica naturale, e quindi svolgere una gestione efficiente.
Indicatore per la misura dell'azione	- indice di copertura dei costi da tariffa
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	- indice di copertura dei costi indicato dal Comune nel documento degli "obiettivi operativi" per A.S.I.S.
Azioni previste nel 2019	Il Piano Tariffario 2019, approvato dal Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. nella seduta del 29.08.2018, prevede degli aumenti tesi essenzialmente a raggiungere una migliore perequazione ed uniformità del grado di contribuzione ed al contempo ottenere un più elevato grado di copertura dei costi in un contesto ove il margine di riduzione costi aziendali è limitato dalle significative azioni fatte nel recente passato e dalla contenuta percentuale, rispetto al totale, dei costi "aggredibili"
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO indice di copertura dei costi indicato dal Comune nel documento degli "obiettivi operativi" per A.S.I.S.
Indirizzi del Consiglio Comunale	**Politica tariffaria e delle entrate**
Obiettivo del consiglio Comunale	E8) Incrementare le "entrate diverse" attraverso la ricerca di maggiori partnership commerciali con aziende del territorio interessate ad investire in termini pubblicitari sugli impianti e sulle attività di A.S.I.S.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. svolge una continua azione per ricercare soggetti interessati a rapporti di partnership commerciali (contratti di sponsorizzazione, convenzioni rispettose delle tariffe, ..). Dal 2011 i contratti di sponsorizzazione, a causa della crisi economica, sono in riduzione sia nel numero che negli importi (dai ca. 65.000 € di ricavo aziendali si è arrivato ai ca. 27.000 euro nel 2017). La semplice promozione di contratti di sponsorizzazione, così come proposta nel passato, è diventata "poco interessante" per tutti i soggetti. Per il futuro, per incrementare le "entrate diverse" di A.S.I.S., senza che questo si ripercuota negativamente sulle società sportive, anch'esse "clienti" degli sponsor di A.S.I.S., si dovranno promuovere e proporre partnership a Soggetti (pubblici e privati)

	(PPP) con marcato contenuto sociale al fine di migliorare/estendere la gamma d'offerta dei servizi al cittadino-utente: ciò inevitabilmente comporterà per A.S.I.S. destinare/investire delle risorse economiche assumendosi il "rischio d'impresa". Il Servizio Sport del Comune di Trento con nota Prot. n. 221790 dd. 03.09.2018 (Prot. ASIS 16687 dd. 03.09.2018) ha comunicato il DUP 2019-2021 ove è, tra l'altro, previsto l'obiettivo di aumentare del 30% i ricavi commerciali. Nel 2018, è stato continuo l'impegno per aumentare il numero degli sponsor.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	A.S.I.S. per assegnare gli spazi pubblicitari nei diversi impianti sportivi in disponibilità stà studiando un avviso pubblico che sarà pubblicato entro il 2019.
Indicatore per la misura dell'azione	- n. contratti di sponsorizzazioni/ partnership (fino all'aggiudicazione dell'avviso pubblico); - aumento dei ricavi
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	=> 6 - +30% (rispetto all'importo 2017)
Azioni previste nel 2019	L'avviso pubblico, ad imprese e/o agenzie, per assegnare la possibilità di esporre supporti pubblicitari negli spazi sportivi gestiti è in fase di studio: l'aggiudicazione non consentirà ad A.S.I.S., come ora avviene, di ricercare in maniera autonoma degli sponsor.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO '> 6 INSERITO (come richiesto dal DUP 2019-2021) = > +30%

Indirizzi del Consiglio Comunale	**F) Rapporto con l'utenza: centralità della persona, partecipazione e trasparenza**
Obiettivo del consiglio Comunale	F1) Stabilire con i cittadini singoli o associati rapporti di rispetto e collaborazione improntati sull'ascolto, sul confronto e sulla collaborazione, valorizzando la Carta della qualità dei Servizi (anche con una versione sintetica), quale strumento di orientamento dell'azione operativa dell'intera organizzazione aziendale verso la soddisfazione di tutti i soggetti interessati dal servizio prodotto ed erogato da A.S.I.S..
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. da sempre riserva particolare attenzione ai rapporti con l'utenza in quanto crede che la soddisfazione della stessa sia l'obiettivo primo della sua attività. Pertanto, le azioni attuate fino ad oggi per raggiungere tale obiettivo sono state la predisposizione di: a) apposito ufficio strutturato (Ufficio Rapporti Utenti) che è al servizio dell'utenza (l'indice di soddisfazione dell'utente per la comunicazione aziendale (informazioni ricevute dall'ufficio rapporti con l'utente, dal servizio cassa, dal sito web e dal servizio telefonico) nel 2017 è stato pari a 87,5%) b) un servizio di numero verde ("*contact center*") per assistenza organizzativa e assistenza tecnica anche "fuori orario d'ufficio" che monitori le chiamate, l'esito e l'efficacia dell'intervento; c) un sistema telefonico ("risponditore automatico") per rendere la comunicazione più sintetica ed efficace.

	Il cittadino/utente ha a sua disposizione diverse possibilità di "contatto" con A.S.I.S. ed il suo livello di soddisfazione globale per tutti i mezzi di contatto (ufficio rapporto utenti, sito web, centralino telefonico, *contact center*) nell'anno 2017 è stato del 87,5%. Nello specifico il *contact center*, istituito da A.S.I.S., si rilevato particolarmente utile, e giudicato positivamente dagli utenti, in quanto consente agli utenti di evidenziare in "*real time*" le criticità ed agli incaricati ("reperibili" del servizio di assistenza tecnico-organizzativa) di A.S.I.S. di conoscere tali criticità e "gestirle" nel modo più efficace e tempestivo (fino alle 24:00).
Azioni previste nel biennio 2019-2020	c) migliorare continuamente, sia dal punto di vista tecnologico che di facilità d'uso per l'Utente, i "sistemi di comunicazione" con il cittadino ("risponditore automatico", sito web, Qr-code, *contact center*, ,..) anche con il coinvolgimento di soggetti pubblici e/o privati - rilevare, con appositi sistemi hardware e software specifici, la soddisfazione degli utenti direttamente nell'impianto frequentato
Indicatore per la misura dell'azione	indice di soddisfazione ("*customer satisfaction*") relativo alle performance
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	=> 85%
Azioni previste nel 2019	- Mantenere efficiente il *contact center* - Rendere sintetico, senza pregiudicarne l'efficacia il sistema "risponditore telefonico"
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO => 85%

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Rapporto con l'utenza: centralità della persona, partecipazione e trasparenza**
Obiettivo del consiglio Comunale	F2) Valorizzare e mettere in rete le esperienze, le conoscenze, le proposte degli interlocutori per dare sempre maggiore qualità ai servizi resi.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. ha predisposto un efficace sistema di "raccolta" dei suggerimenti. Nel 2018 non è stato assegnato il "Premio per le Tue idee" in quanto sono state poche le segnalazioni di suggerimento e quindi non significative.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	Istituire il "Premio per le Tue idee" che, con frequenza semestrale, premi il/i migliore/i suggerimento/i degli utenti rispetto al miglioramento della sicurezza, del comfort,. e rendere pubblica sia la modalità di partecipazione che (dopo aver raccolto il consenso) la pubblicazione sul sito A.S.I.S.
Indicatore per la misura dell'azione	N° premiati
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	=> 1/anno
Azioni previste nel 2019	Monitorare i suggerimenti.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO => 1/anno

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Rapporto con l'utenza: centralità della persona, partecipazione e trasparenza**
Obiettivo del consiglio Comunale	F3) Facilitare la ricerca e l'accesso tramite internet da parte degli utenti alle informazioni relative all'impiantistica sportiva e ai suoi utilizzi, tenendo sempre aggiornati i contenuti del proprio sito web.

Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. dispone di un sito web, recentemente rifatto ed adeguato alle moderne tecnologie che lo rendono disponibile su device mobili (smartphone e tablet), che registra ca. 350.000 contatti anno utilizzato per conoscere sia le caratteristiche dei diversi impianti che altre informazioni (valori delle tariffe, orari, possibilità di formulare delle segnalazioni, conoscere i bandi di gara, ..): l'indice di soddisfazione delle informazioni ricevute dal sito aziendale, nel 2017, è stato del 88,0%.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	a) migliorare continuamente, sia dal punto di vista tecnologico che di facilità d'uso per l'Utente il sito aziendale ed intensificare la comunicazione (faceboock, ..); b) installare una rete wi-fi negli impianti natatori gestiti da A.S.I.S. soprattutto nei lidi estivi anche con il coinvolgimento con soggetti pubblici e/o privati
Indicatore per la misura dell'azione	a) Indice di soddisfazione (rilevato con la "customer satisfaction") b) N° installazioni
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	a) = > 80% b) entro 2019 (nei lidi estivi)
Azioni previste nel 2019	a) migliorare continuamente, sia dal punto di vista tecnologico che di facilità d'uso per l'Utente, il sito aziendale ed intensificare la comunicazione (faceboock, ..); b) installare una rete wi-fi negli impianti natatori gestiti da A.S.I.S. (lidi estivi)
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	a) CONFERMATO = > 80% b) CONFERMATO entro 2019 (nei lidi estivi)

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Rapporto con l'utenza: centralità della persona, partecipazione e trasparenza**
Obiettivo del consiglio Comunale	F4) Curare l'ascolto dei cittadini / utenti, singoli e associati, attraverso progetti e strumenti idonei come l'Ufficio rapporti con l'utente, i Tavoli di ascolto, la sistematicità delle rilevazioni di soddisfazione dell'utente nonché valorizzare il collegamento con l'Ufficio Rapporti con il Pubblico del Comune. In particolare tavoli di ascolto e di confronto sono attivati nel caso di previsione della chiusura di una struttura sportiva, anche per un periodo limitato di tempo, per mancanza di fondi ovvero sottoutilizzo della struttura medesima nella ricerca di soluzioni condivise.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	a) A.S.I.S. dal 2004 ha predisposto un'annuale "rilevazione della soddisfazione" dell'utente ("*customer satisfaction*") inizialmente eseguita con la somministrazione di un questionario e dal 2009 eseguita con la tecnica CATI (*Computer Assisted Telephone Interviewing*): la rilevazione 2017 ha fornito i seguenti risultati relativamente all'indice di soddisfazione dell'utente per la comunicazione: - impianti natatori: 89,5 %; - palestre: 84,7%; - campi calcio: 84,1%; - pala ghiaccio: 92,1%; - centro fondo Viote: 86,7 %; - campo atletica leggera: 87,9% con una media globale pari al 87,5%. b) l'attuale Consiglio di amministrazione, ad inizio del mandato, ha confermato la validità della Commissione Rapporti con gli utenti e nello specifico lo strumento dei "tavoli d'ascolto" ove l'utenza associativa (società sportive ed associazioni) può esprimere le loro aspettative, lamentele e suggerimenti; c) A.S.I.S. ha attivato e mantiene aggiornato con continuità il "registro" di tutte le segnalazioni (reclami, lamentele, suggerimenti e richieste), arrivate in azienda in qualsiasi forma (modulo, e-mail, lettera, fax, telefono, durante incontri, ..): gli

	utenti degli impianti natatori nel 2018 sono stati "attivi" per il: 76,9% dei reclami, 86,9% per le lamentele, 86,7% per le richieste e 66,7% per i suggerimenti. Nel corso del 2018: a) a novembre 2018 si è proceduto al confronto comparativo tra diversi soggetti specializzati per fornire l'incarico di rilevazione del livello di soddisfazione degli utenti, per l'anno 2018, degli impianti sportivi gestiti da A.S.I.S.; b) sono stati organizzati dal Presidente e dal direttore diversi incontri con le società/associazioni sportive su specifiche attività (impianti natatori) e per definire aspetti gestionali, di programmazione delle attività, di assegnazione spazi, di definizione di collaborazioni / contrattuali e di preparazione attività stagionali. c) è stato mantenuto rigorosamente aggiornato il "registro delle segnalazioni" (reclami, insoddisfazioni, suggerimenti e richieste) Nel 2018: ○ i reclami globali che hanno coinvolto tutti gli impianti sono stati pari a n° 13; ○ le lamentele globali (segnalazioni di insoddisfazione) sono state pari a n° 69.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	a) - continuare nella rilevazione della "soddisfazione dell'utente" adeguando, ove esistano delle necessità, il questionario utilizzato; - rilevare con specifici strumenti (hardware e software) il livello di soddisfazione direttamente sull'impianto frequentato. b) continuare, secondo necessità, e rinforzare gli incontri dei "tavoli d'ascolto" con lo scopo di esporre ed illustrare la situazione in merito alle tematiche di loro interesse (andamento dell'azienda, livello di soddisfazione rilevato, criticità presenti, proposte tariffarie, …) ma soprattutto per ottenere e fare tesoro del "punto di vista dell'utente- cliente" nell'analisi dei problemi e nella ricerca delle soluzioni efficaci; c1) mantenere rigorosamente aggiornato il "registro delle segnalazioni" (reclami, insoddisfazioni, suggerimenti e richieste), arrivate in azienda in qualsiasi forma (modulo, e-mail, lettera, fax, telefono, durante incontri, ..); c.2) migliorare gli aspetti ("fattori di qualità") che presentano "criticità" dall'analisi delle segnalazioni e/o dalla rilevazione di "*customer satisfaction*" prestando particolare attenzione e dando priorità alle azioni che tendono ad eliminare le "criticità" specifiche delle relazioni con l'utente.
Indicatore per la misura dell'azione	a) indice di soddisfazione (rilevato con la *customer satisfaction*) b) n° tavoli c.1) n° reclami globali / n° lamentele c.2) n° segnalazioni di reclamo/n° segnalazioni di insoddisfazione
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	a) =>85% b) - > 2/anno -"ascoltare" tutte le discipline nel triennio c) <=40 <=75 - "reclami": <10/anno per ogni piscina; <7/anno per Viote e Palaghiaccio; <5/anno per palestra e per campo all'aperto - "insoddisfazioni/lamentele": <25/anno per ogni piscina; < 10/anno per Viote e per PalaGhiaccio, <15/anno per palestra e per campo all'aperto

Azioni previste nel 2019	a) Continuare nella rilevazione della "soddisfazione dell'utente" adeguando, ove esistano delle necessità, il questionario e la tecnologia (CATI) utilizzati (con specifici strumenti (hardware e software)); b) Continuare, secondo necessità, e rinforzare gli incontri dei "tavoli d'ascolto" c) Mantenere rigorosamente aggiornato il "registro delle segnalazioni" (reclami, insoddisfazioni, suggerimenti e richieste). Nel 2019 si continuerà a porre particolare attenzione: - per migliorare gli aspetti ("fattori di qualità") che presentano "criticità" dall'analisi delle segnalazioni / reclami per ridurli; - per migliorare gli aspetti ("fattori di qualità") che presentano "criticità" dall'analisi delle segnalazioni di insoddisfazione / lamentele e/o dalla rilevazione di "customer satisfaction".
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	a) CONFERMATO => 85% b) CONFERMATO > 2/anno; / "ascoltare" tutte le discipline nel triennio c) CONFERMATO <= 40 <= 75 CONFERMATO "reclami": - < 10/anno per ogni piscina; - < 7/anno per Viote e per Palaghiaccio - < 5/anno per palestra e per campo all'aperto CONFERMATO "insoddisfazioni/lamentele": - < 25/anno per ogni piscina; - < 10/anno per Viote e per Palaghiaccio - < 15/anno per palestra e per campo all'aperto

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Rapporto con l'utenza: centralità della persona, partecipazione e trasparenza**
Obiettivo del consiglio Comunale	F5) Farsi carico di procurare il minor disagio possibile all'utenza (tramite comunicazioni tempestive e efficaci) in caso di lavori di manutenzione ordinaria e/o straordinaria negli impianti.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	La rilevazione di *customer satisfaction* più recente, relativa al 2017, evidenzia come l'indice di soddisfazione per la comunicazione (sito, messaggi sms agli abbonati, comunicati stampa, social network, ..) da parte dell'Ufficio Rapporti con l'Utente, che comunica pure gli eventi ordinari e straordinari che hanno impatto sulla disponibilità dell'impianto, sia stata efficace e valutata con una soddisfazione pari al 87,5%.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	1) migliorare la comunicazione con il cittadino utilizzando strumenti efficaci (sito, messaggi sms agli abbonati, comunicati stampa, social network, ..) in tutti i casi nei quali l'impianto abbia delle modifiche dell'orario di apertura per qualsiasi motivo (manutenzione non prevista, manifestazioni o gare, ..); 2) migliorare la comunicazione con il Comune di Trento per la programmazione delle manutenzioni sugli impianti scolastici; 3) eseguire la comunicazione ed operare dei "richiami" periodici informando sulle chiusure programmate degli impianti.
Indicatore per la misura dell'azione	Indice di soddisfazione (rilevato con la "*customer satisfaction*")
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	> 80%

Azioni previste nel 2019	a) Operare una comunicazione con il cittadino utilizzando strumenti efficaci (sito, messaggi sms agli abbonati, comunicati stampa, social network, ..) b) continuare ad operare dei "richiami" periodici informando sulle chiusure programmate degli impianti
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO a) >80% b) ---

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Rapporto con l'utenza: centralità della persona, partecipazione e trasparenza**
Obiettivo del consiglio Comunale	F6) Agire nell'ottica dello snellimento burocratico delle procedure di interesse per l'utenza.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. per snellire le procedure che coinvolgono gli utenti: - ha attuato delle modifiche al "contratto di utilizzo": strumento inviato all'utente associativo per confermare le condizioni (economiche, tecniche ed i servizi previsti) che impegnano reciprocamente; - ha inserito delle specifiche domande nella rilevazione del grado di soddisfazione tese a richiedere il giudizio degli utenti sui processi A.S.I.S. a loro noti: nel 2017 i processi A.S.I.S. non sono stati considerati "burocratici" e sono valutati con una soddisfazione del 82,4%. La *customer satisfaction* 2017 ha evidenziato una criticità (livello di soddisfazione del 63%) nel processo di prenotazione degli abbonamenti per gli ingressi al campo di atletica leggera "Covi e Postal": ciò deriva essenzialmente dal fatto che le società di atletica che richiedono ad A.S.I.S. gli abbonamenti per i loro atleti non sempre sono attente e tempestive a richiedere il rinnovo in tempo utile (prima della scadenza).
Azioni previste nel biennio 2019-2020	- migliorare continuamente i "processi aziendali" che coinvolgono il cittadino-utente (modulistica di richiesta spazi, modulistica di assegnazione spazi, regolamenti di utilizzo, ..) in modo che la comunicazione sia efficace, sintetica e facilmente comprensibile.
Indicatore per la misura dell'azione	Indice di soddisfazione (rilevato con la "*customer satisfaction*")
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	=>85% (relativo alle performance dell'ufficio); => 78% per la "burocrazia dei processi"
Azioni previste nel 2019	A.S.I.S. cercherà di rendere automatico l'invio alle società di un'informativa sulla scadenza degli abbonamenti.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATI =>85% (relativo alle performance dell'ufficio); => 78% per la "burocrazia dei processi"

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Rapporto con l'utenza: centralità della persona, partecipazione e trasparenza**
Obiettivo del consiglio Comunale	F7) Prevedere una costante formazione del personale, specie quello a contatto diretto con gli utenti, per offrire un servizio sempre più puntuale e adatto alle richieste, consentendo all'Azienda di conoscere le esigenze degli utenti adeguandone il servizio.

Stato iniziale (al 31.12.2018)	Fino al 2016 a causa di non sufficienti risorse economiche A.S.I.S. ha erogato la formazione necessaria al personale a contato con il pubblico (addetti all'ufficio rapporti con l'utente, addetti al servizio cassa, custodi, …) con formatori interni (Direttore) e con il coinvolgimento dell'Appaltatore su tematiche specifiche (gestione della relazione e dei "conflitti") relativamente alla gestione del rapporto con l'utente. Da ottobre 2016 a febbraio 2018, è stato sviluppato un percorso formativo finanziato con il fondo interprofessionale For.Te. destinato a tutti i dipendenti A.S.I.S. che ha sviluppato i seguenti moduli: - formazione disciplina anticorruzione, codice di comportamento e disciplina D.lgs. 231/2001; - il front office: orientare e fidelizzare l'utenza; - il nuovo manuale privacy aziendale; - migliorare e innovare i processi aziendali: il metodo *kaizen*; - risorse umane e comunicazione interpersonale. La rilevazione di soddisfazione dell'utente del 2017 ha evidenziato un indice di soddisfazione dell'utente del: i) 85,9%, per le informazioni ricevute (ufficio rapporti con gli utenti e addetti cassa); ii) 85,9% per il servizio accoglienza (addetti A.S.I.S. al servizio cassa) negli impianti ad ingresso individuale (impianti natatori, palaghiaccio, centro fondo Viote)
Azioni previste nel biennio 2019-2020	Organizzare dei percorsi formativi specifici per tutti gli addetti (aziendali o appaltatori) che hanno relazioni con il cittadino in modo che le relazioni interpersonali siano fondate sulla professionalità, disponibilità, cortesia, il rispetto personale, . e la percezione del cittadino sia quella di "essere a suo agio" e "coccolato".
Indicatore per la misura dell'azione	n° corsi svolti
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	>1/anno
Azioni previste nel 2019	Organizzare dei percorsi formativi specifici per tutti gli addetti (aziendali o appaltatori) che hanno relazioni con il cittadino
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO >1/anno

Indirizzi del Consiglio Comunale	**G) Sostenibilità ambientale**
Obiettivo del consiglio Comunale	G1) Rispettare il dettato normativo in tema di tutela dell'ambiente e di impatto ambientale.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Gli impianti più significativi (C.S. Trento nord, C.S. "G. Manazzon", C.S. "Ito del Favero", PalaTrento, Palaghiaccio, C.S. La vela, palestra "V. e G. Bocchi", C.S. polifunzionale Sopramonte, C.S. Mattarello e stadio Briamasco) in disponibilità di A.S.I.S. dal 2011 sono stati certificati secondo la norma UNI EN ISO 14001:2004 e dal 2017 con UNI EN ISO 14001:2015 comprensiva della registrazione EMAS III per quanto riguarda la conformità ambientale. Nel febbraio 2018 da parte dell'ente certificatore (Bureau Veritas) è stato eseguito l'Audit per il rinnovo della certificazione con riferimento alla norma ISO 14001:2015: l'esito è stato la conferma della certificazione senza alcuna non conformità. In termini di riduzione dell'impatto ambientale si ricorda come A.S.I.S. abbia installato n° 8 impianti fotovoltaici, a regime dal maggio 2012, per una potenza di 905 kWp per la produzione di energia ed i risparmi, ad oggi, siano quantificabili come segue: - energia prodotta ca. 5,23 GWh (di cui ca. 3,63 GWh autoconsumati (il 69,4%));

	- risparmio di carburanti pari a: 978 TEP (ossia, 1.063.000 litri di gasolio o 1.176 tonn. di benzina o 807.000 Nmc di gas naturale); - emissioni in atmosfera evitate: 1.983 tonn. di CO2; 2,33 tonn. di SO2 (anidride solforosa); 2,1 tonn. di NOx (ossidi di azoto: responsabili delle piogge acide) e 86 kg di polveri.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	- mantenere adeguato il sistema di gestione aziendale integrato (qualità e ambiente); - mantenere la certificazione ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015 e la registrazione EMAS III.
Indicatore per la misura dell'azione	N° non conformità ricevute dall'Organismo di certificazione.
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	< 3 non conformità ("tipo secondario") ricevute, durante le visite di sorveglianza / mantenimento, dall'Organismo di certificazione.
Azioni previste nel 2019	Le verifiche ispettive di mantenimento della stessa norma e della registrazione EMAS III sono previste nel febbraio del 2019 e del 2020 mentre la visita per il rinnovo sarà nel dicembre del 2020.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO < 3 non conformità ("tipo secondario") ricevute dall'Organismo di certificazione.

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Sostenibilità ambientale**
Obiettivo del consiglio Comunale	G2) Proseguire nel promuovere l'efficienza energetica degli impianti e, sulla base delle risorse finanziarie assegnate dal Comune, favorire misure volte in particolare a: - miglioramento della coibentazione degli edifici; - aumento dell'efficienza dei sistemi di distribuzione del calore; - ottimizzazione degli impianti di riscaldamento, ventilazione e climatizzazione anche attraverso l'applicazione della tecnologia solare fotovoltaica; - ad impiegare mezzi, tecnologie e limitazioni che permettano di ridurre le cause di inquinamento; - adottare tecnologie e dispositivi finalizzati al risparmio delle risorse naturali.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. ha sempre posto molta attenzione, nella stesura del "Piano Investimenti", a favorire gli interventi tesi all'adeguamento tecnologico e all'efficientamento energetico: testimonianza di ciò è che negli ultimi 6 anni il "costo energetico globale" è aumentato solo del 24,1% a fronte di un aumento ponderato della tariffa energetica del 46,7% e di un aumento dell'utilizzo degli impianti del 10,1%. Tra gli interventi più significativi ricordiamo la I^ fase degli interventi di efficientamento energetico dei centri sportivi di Trento sud e Trento nord nonchè l'installazione degli impianti fotovoltaici su 7 impianti sportivi per un totale di 8 impianti pari a di 905 Kwp di potenza installata. Nel piano investimenti a partire dal 2018, in contemporanea alla sostituzione del manto in erba sintetica, sono previsti interventi per la sostituzione degli impianti di illuminazione dei campi calcio con l'installazione dei proiettori a tecnologia led. Gli interventi tesi a promuovere l'efficienza energetica e previsti nel Piano Investimenti 2018 (rev.6), approvato dal Cda il 30.10.2018, sono n° 3 (n° 8/2018, 18/2018 e 19/2018).

Azioni previste nel biennio 2019-2020	A.S.I.S., compatibilmente con le risorse economiche a disposizione, realizzerà audit energetici avvalendosi del supporto di personale altamente qualificato in materia di qualità energetica degli edifici, sia per la parte strutturale che per la parte impiantistica proseguendo nella ricerca di soluzioni tecniche che abbiano come effetto la riduzione dei consumi, il contenimento dei costi energetici e la riduzione dell'impatto ambientale. In tale contesto, si darà il via al C.S. Trento sud, dopo aver completato la sostituzione del vecchio impianto di illuminazione (ioduri metallici) con il nuovo impianto a tecnologia led (pay back dell'investimento in ca. 6 anni) ad altri interventi nella palestra centrale, quali: - modifica della distribuzione areaulica; - inserimento di batterie di recupero calore sui canali di presa aria esterna e di espulsione delle tre UTA principali; - revisione completa di tutto il sistema di regolazione, gestione e controllo delle apparecchiature HVAC; ed al Palaghiaccio: - modifica del sistema di riscaldamento sulle tribune del Palaghiaccio, con la sostituzione dell'attuale sistema convettivo con un sistema radiante; - modifiche in centrale termica per evitare doppie trasformazioni e per utilizzare l'energia termica prodotta dai compressori del Palaghiaccio; - razionalizzazione del funzionamento del cogeneratore inserendolo a supporto delle caldaie del PalaTrento e chiedendo i certificati bianchi per l'energia elettrica prodotta.
Indicatore per la misura dell'azione	- "audit energetico" ; - n° interventi nel Piano investimenti
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	=> 1/anno (sia audit che interventi)
Azioni previste nel 2019	Nel Piano investimenti 2019, rev. 3, approvato da Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. nella seduta del 29.01.2019 (delibera n. 03/2019) con l'importo a disposizione, massimo di 1.270.000 iva inclusa, ha potuto comprendere la maggior parte degli investimenti previsti nella proposta originaria del Piano investimenti 2019. Nello specifico è da ricordare l'intervento n. 07/2019 (rifacimento dei servizi igienici, docce ed impianto idraulico acqua sanitaria) che risponde all'obiettivo del Consiglio comunale.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO => 1/anno (interventi) MODIFICATO 2019 => 1/anni audit (secondo disponibilità di risorse economiche)

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Sostenibilità ambientale**
Obiettivo del consiglio Comunale	G3) Individuare e promuovere, anche in collaborazione con il Servizio comunale competente e con la Trentino Trasporti, tutte le iniziative miranti a favorire l'accesso ai centri sportivi tramite i mezzi pubblici e di mobilità alternativa e ad incentivarne l'uso da parte degli utenti
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Nelle schede impianto allegato alla Carta della qualità dei servizi A.S.I.S. ha indicato, per gli impianti certificati, le modalità per la loro raggiungibilità con mezzi pubblici e privati.

	A.S.I.S., quando coinvolto, rende al Comune di Trento i pareri circa i lavori di realizzazione o l'ammodernamento di piste ciclabili che possono raggiungere gli impianti sportivi gestiti. Nel 2018 è continuata l'azione di fornire e posare le rastrelliere sugli impianti con maggior frequentazione individuale.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	- A.S.I.S. analizzerà entro il 31 dicembre 2019 la presenza di idonee rastrelliere per biciclette sugli impianti sportivi comunali e provvederà ad adeguarle secondo necessità; - A.S.I.S. valuta costantemente la necessità di segnalare al Comune di Trento fabbisogni manutentivi alle piste ciclabili o l'esigenza di nuovi percorsi della rete ciclabile esistente al fine di servire gli impianti sportivi, in particolare quelli a utenti individuale
Indicatore per la misura dell'azione	- piano dotazione rastrelliere bici - ---
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	- entro 31.12.2019 copertura della fornitura sugli impianti sprovvisti - ---
Azioni previste nel 2019	A.S.I.S. si impegnerà a fornire al Comune di Trento i pareri circa i lavori di realizzazione o l'ammodernamento di piste ciclabili che possono raggiungere gli impianti sportivi gestiti.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	- CONFERMATO entro 31.12.2019 copertura della fornitura sugli impianti sprovvisti - ----

Indirizzi del Consiglio Comunale	**H) Politica di investimento**
Obiettivo del consiglio Comunale	H1) Preservare, valorizzare e migliorare il patrimonio impiantistico sportivo del Comune di Trento con le risorse derivanti dal contributo comunale in conto impianti nonché dalla politica di autofinanziamento aziendale
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Il Piano investimenti" proposto da A.S.I.S. al Comune di Trento viene redatto sulla base di chiari criteri di priorità aziendali quali: a) adeguamento alle norme di legge, b) miglioramento della sicurezza degli utenti e/o dipendenti, c) miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie del luogo, d) miglioramento del confort del luogo e soddisfacimento delle aspettative degli utenti, e) aumento dei ricavi, f) miglioramento/adeguamento tecnico, g) risparmio energetico / economico. e si concentra, come da "Contratto di servizio", sugli interventi di ammodernamento e miglioramento che, di norma, non modificano sostanzialmente le strutture e le loro caratteristiche. A.S.I.S. ha sempre posto molta attenzione nella stesura del "Piano Investimenti" a favorire gli interventi tesi a garantire sempre maggior sicurezza per gli utenti, i dipendenti e gli spettatori, all'adeguamento tecnologico e all'efficientamento energetico. In tema di efficientamento energetico, tra i più significativi ricordiamo la realizzazione degli interventi di efficientamento energetico dei centri sportivi di Trento sud, Trento nord e l'importante installazione di impianti fotovoltaici sugli impianti ove è stato ritenuto tecnicamente possibile ed economicamente conveniente per un totale di ca.

	905 Kw di potenza di picco. Per quanto riguarda il Piano investimenti 2018 A.S.I.S. a seguito delle variazioni di importo è stata costretta a modificarlo più volte: la versione più recente è stata approvata dal Cda in data 30.10.2018 ed è indicata come rev. 6 (trasmessa in anteprima al Comune in data 28.09.2018 Prot. n. 18647).
Azioni previste nel biennio 2019-2020	(vedere: - Allegato B "Piano Investimenti 2019 e pluriennale 2019-2021", rev. 3 (approvato dal Cda in data 29.01.2019 ed allegato al presente "Piano Programma 2019-2020" – Adeguamento 2019)
Indicatore per la misura dell'azione	tempo di inizio dell'intervento
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	avviare tutti gli investimenti previsti nell'anno solare di competenza
Azioni previste nel 2019	Nella seduta del 29.08.2018 il Cda ha pure approvato il Piano investimento triennale 2019-2021 ove sono stati inseriti gli investimenti necessari evidenziando con specifica relazione le ricadute negative se l'investimento non venisse eseguito (documentazione inviata al Servizio Sport del Comune di Trento il 30.08.2019 con Prot. n. 16520 e rivisto da ultimo e sostituito con la rev. 1 di data 28.09.2018 Prot. n. 18651): esso prevedeva gli importi 1.072.000 €, 1.087.000 € e 635.000 euro iva esclusa, rispettivamente per gli anni 2019, 2020 e 2021. NOTA: con nota del Comune di Trento Prot. 330899 dd. 27.12.2018 (che sostituisce la precedente nota Prot. 263653 del 16.10.2018) l'importo per l'anno 2019 è stato aumentato al valore massimo di 1.270.000 euro iva inclusa, mentre l'importo c/impianti per gli anni 2020 e 2021 è rimasto al valore di 570.000 euro iva inclusa: ciò non sarà assolutamente sufficiente per le reali necessità di manutenzione straordinaria.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO: avviare tutti gli investimenti previsti nell'anno solare di competenza
Indirizzi del Consiglio Comunale	**Politica di investimento**
Obiettivo del consiglio Comunale	H2) Realizzare sulla base del programma di investimento annualmente concordato con il Comune, gli interventi di manutenzione straordinaria, di ristrutturazione edilizia, nonché gli interventi di ammodernamento e miglioramento che, di norma, non modificano sostanzialmente le strutture e le loro caratteristiche. La realizzazione di nuovi impianti sportivi e gli interventi di ammodernamento e ampliamento comportanti modifiche strutturali vengono di norma effettuati dal Comune, sentito il gestore A.S.I.S. con particolare riferimento al reale utilizzo e bisogno e alla sostenibilità gestionale.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Il piano investimenti 2018 (rev. 6) è composto di 21 interventi per un importo di 2.580.590 euro + iva. Gli interventi di manutenzione straordinaria tesi alla riduzione della manutenzione ordinaria, inseriti in tale piano, sono 10 (interventi n°: 1, 2, 7, 8, 9, 13, 18 e 19) ed assorbono ca. il 41,2% dell'importo globale degli investimenti (2.580.590 euro + iva).
Azioni previste nel biennio 2019-2020	Realizzare gli interventi di manutenzione straordinaria, di ristrutturazione edilizia, nonché gli interventi di ammodernamento e miglioramento che, di norma, non modifichino sostanzialmente le strutture e le loro caratteristiche lasciando al Comune, come previsto dal "Contratto di servizio" vigente, la realizzazione di nuovi impianti sportivi e gli interventi di ammodernamento e ampliamento comportanti modifiche strutturali. A.S.I.S. ritiene che sia efficace, e che porti ad una realizzazione efficiente, il suo coinvolgimento in quanto gestore solo se tale coinvolgimento avviene sin dalle prime fasi della progettazione degli interventi effettuati dal Comune.
Indicatore per la misura dell'azione	n° investimenti avviati nell'anno
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	avviare tutti gli investimenti previsti nell'anno solare di competenza

Azioni previste nel 2019	Il Piano investimenti 2019, rev. 3, approvato dal Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. in data 29.01.2019 ed allegato al presente Piano Programma, prevede degli interventi di manutenzione straordinaria tesi anche alla riduzione della manutenzione ordinaria degli impianti, essi sono: 6 (interventi n°: 1, 2, 3, 6, 7 e 10) ed assorbono ca. il 45% dell'importo globale del Piano investimenti (1.040.900 euro + iva).
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	avviare tutti gli investimenti previsti nell'anno solare di competenza

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Politica di investimento**
Obiettivo del consiglio Comunale	H3) Attribuire carattere di priorità assoluta agli interventi di manutenzione straordinaria che rendono sicura la fruibilità degli impianti da parte degli utenti, nonché agli adeguamenti agli standard di legge.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Il piano investimenti 2018 (rev. 6) è composto di 21 interventi per un importo di 2.580.590 euro + iva. Gli interventi di manutenzione straordinaria tesi anche a migliorare la sicurezza e garantire aspetti igienico-sanitari migliori degli utenti sono: 7 (interventi n°: 3, 5, 10, 11, 12, 14 e 17) ed assorbono ca. il 10,4% dell'importo globale degli investimenti (2.580.590 euro + iva).
Azioni previste nel biennio 2019-2020	Realizzare con assoluta priorità gli interventi di manutenzione straordinaria tesi a rendere sicura la fruibilità degli impianti da parte degli utenti.
Indicatore per la misura dell'azione	Interventi dedicati alla sicurezza
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	=> 2/anno
Azioni previste nel 2019	Il Piano investimenti 2019, rev. 3, approvato dal Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. in data 29.01.2019 ed allegato al presente Piano Programma, prevede degli interventi tesi anche al miglioramento della sicurezza e della fruibilità degli impianti stessi ed essi sono: 5 (interventi n°: 4, 5, 6, 9 e 10) ed assorbono ca. il 14% dell'importo globale del Piano investimenti (1.040.900 euro + iva).
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO => 2/anno

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Politica di investimento**
Obiettivo del consiglio Comunale	H4) Individuare ed inserire nel Piano Investimenti interventi che possano offrire risultati economicamente apprezzabili in termini di contenimento dei costi di gestione.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Tra gli interventi più significativi realizzati nel triennio precedente che hanno contribuito al risparmio energetico e quindi dei relativi costi di gestione nonché a contenere le emissioni in atmosfera si ricorda: - l'efficientamento energetico (I^ fase) del C.S. Trento nord (impianto Fotovoltaico da 170 kWp, cogenerazione, nuove caldaie); - l'efficientamento energetico (I^ fase) del C.S. Trento sud (impianto turbina di generazione, ..); - la "messa a regime" dei 7 impianti fotovoltaici per ca. 735 KWp su altrettanti edifici comunali in disponibilità di A.S.I.S. (ex PalaTrento; pala ghiaccio; "G. Manazzon"; C.S. Vela; C.S. Melta; campo atletica; C.S. Mattarello);

	- l'installazione di lampade UV negli impianti natatori. Il piano investimenti 2018 (rev. 6) è composto di 21 interventi per un importo di 2.580.590 euro + iva. Gli interventi di manutenzione straordinaria tesi alla riduzione dei costi di gestione, inseriti in tale piano, sono 5 (interventi n°: 2, 4, 9, 13 e 20) ed assorbono ca. il 32% dell'importo globale degli investimenti (2.580.590 euro + iva).
Azioni previste nel biennio 2019-2020	A.S.I.S proseguirà "incessantemente" nella ricerca di soluzioni tecniche che abbiano come effetto la riduzione dei consumi, il contenimento dei costi energetici e la riduzione dell'impatto ambientale. Se risorse nel biennio 2019-2020 lo consentiranno si darà il via alla II^ fase di efficientamento energetico della palestra centrale del C.S. Trento sud che prevede: - Modifica della distribuzione areaulica; - Inserimento di batterie di recupero calore sui canali di presa aria esterna e di espulsione delle tre UTA principali del ex PalaTrento; - Revisione completa di tutto il sistema di regolazione, gestione e controllo delle apparecchiature HVAC Inoltre, la modifica del sistema di riscaldamento sulle tribune del Palaghiaccio, con la sostituzione dell'attuale sistema convettivo con un sistema radiante, le modifiche in centrale termica per evitare doppie trasformazioni e per utilizzare l'energia termica prodotta dai compressori del Palaghiaccio e la razionalizzazione del funzionamento del cogeneratore inserendolo a supporto delle caldaie.
Indicatore per la misura dell'azione	- Interventi dedicati all'efficientamento energetico o contenimento dei consumi; - % di riduzione costi (al netto dell'aumento della tariffa energetica)
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	=> 1/anno; - riduzione del costo almeno del 0,5%/anno (al netto dell'aumento tariffario)
Azioni previste nel 2019	Il Piano investimenti 2019, rev. 3, approvato dal Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. in data 29.01.2019 ed allegato al presente Piano Programma, prevede degli interventi tesi anche al alla riduzione dei costi di gestione e sono: 6 (interventi n°: 1, 3, 6, 7, 9 e 10) ed assorbono ca. il 22% dell'importo globale del Piano investimenti (1.040.900 euro + iva). Inoltre si analizzerà una soluzione tecnica, nata con l'obiettivo di ridurre l'uso e la necessità di riscaldare l'acqua di vasca rispettando la normativa prevista per il ricircolo dell'acqua di vasca nelle piscine.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO =>1/anno; - riduzione del costo almeno del 0,5%/anno (al netto dell'aumento tariffario) INSERITO (come richiesto dal DUP 2019-2021) riduzione del 1,5% dei costi "aggredibili"

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Politica di investimento**
Obiettivo del consiglio Comunale	H5) Garantire le attività di manutenzione ordinaria sulla base delle modalità che verranno stabilite nel contratto di servizio. Per gli impianti ad uso promiscuo, scolastico – sportivo, la manutenzione rimane in capo al Comune.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	La gestione, la conduzione e la manutenzione ordinaria degli impianti e delle strutture sportive nonché di tutti i servizi strumentali affidati direttamente è una priorità dell'azione di A.S.I.S.. L'indice di indisponibilità degli impianti natatori per malfunzionamenti tecnici e/o guasti accidentali nel 2017 è stato del ca. 0,3% del tempo di apertura teorico (pari a

	27,5 ore globali su tutti gli impianti natatori). L'indice di indisponibilità degli impianti, per il 2018, per malfunzionamenti tecnici e/o guasti accidentali nel 2018 è stato di 24,5 ore (0,28% del tempo di apertura teorico globale).
Azioni previste nel biennio 2019-2020	Essere sempre attenti ad applicare politiche e tecniche di manutenzione che rendano sempre maggiormente efficace l'azione e diminuiscano sempre più la indisponibilità degli impianti sportivi
Indicatore per la misura dell'azione	% indisponibilità (in tempo) degli impianti per guasto
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	< 2,5%
Azioni previste nel 2019	Continuare ad applicare politiche e tecniche di manutenzione che diminuiscano la indisponibilità degli impianti per gli utenti.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO < 2,5%

Indirizzi del Consiglio Comunale	**I) Rapporti economici ed organizzazione aziendale**
Obiettivo del consiglio Comunale	I1) Erogare ad A.S.I.S. il trasferimento annuale che è assegnato a garanzia dell'efficienza e dell'ottimizzazione degli utilizzi dell'impiantistica sportiva, assicurando gli standard di qualità secondo il Contratto di Servizio e questi indirizzi ed in ragione del complesso degli impianti sportivi affidati in gestione. L'entità del trasferimento annuale viene definita dal Comune in sede di approvazione del Bilancio di previsione in ragione delle proprie disponibilità finanziarie.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Per quanto riguarda il trasferimento ad A.S.I.S. ci preme sottolineare come l'Azienda abbia individuato ed attuato azioni per far fronte ai significativi "tagli" al trasferimento operati dal Comune di Trento dal 2011 compreso. Ciò è stato possibile riducendo i "costi aggredibili" ma anche contenendo l'aumento dei costi "non aggredibili" (dovuti a dinamiche dei costi non governabili: aumenti tariffe energia, CCNL dei dipendenti, adeguamenti appalti, ..). Le azioni più significative attuate da A.S.I.S. per far fronte alla riduzione del trasferimento e all'aumento dei "costi non aggredibili" sono state: a) l'efficientamento energetico del C.S. Trento nord e Trento sud; b) il completamento del vasto ed articolato progetto di installazione di pannelli fotovoltaici sui 8 diversi edifici in disponibilità A.S.I.S. per una potenza elettrica di ca. 905 KW; d) efficientamento della gestione con contenimento costi con modeste ripercussioni sul servizio erogato su diversi impianti; e) grande analisi comparativa per stipulare contratti economicamente e qualitativamente convenienti; f) contenimento dei costi del personale ("azzeramento" del premio di risultato del direttore; riduzione del premio dei dipendenti; riduzione salario del direttore; contenimento degli straordinari; "consumo" delle ferie, ..). (per maggiori dettagli vedere la "Relazione al Bilancio d'esercizio 2014 e Bilancio preventivo 2015 e 2016").
Azioni previste nel biennio 2019-2020	- rispetto degli standard di qualità secondo il Contratto di Servizio
Indicatore per la misura dell'azione	- n° reclami
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	- < 10/anno per ogni piscina; - < 7/anno per Viote e per Palaghiaccio - < 5/anno per palestra e per campo all'aperto

Azioni previste nel 2019	A.S.I.S. per la stesura del proprio bilancio preventivo 2019-2021 ha recepito quanto comunicato dal Comune con nota Prot. n. 330899 dd. 27.12.2017 che prevede euro 6.244.000 per il 2019 e 2020 e per il 2021.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	Entro il 2020: - < 8/anno per ogni piscina; - < 5/anno per Viote e per Palaghiaccio - < 4/anno per palestra e per campo all'aperto

Indirizzi del Consiglio Comunale	**Rapporti economici ed organizzazione aziendale**
Obiettivo del consiglio Comunale	I2) Erogare un trasferimento a sostegno del piano pluriennale degli investimenti allegato al Piano Programma.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	Il Piano triennale 2018-2020 degli investimenti proposto originariamente da A.S.I.S., definito sulle reali esigenze di manutenzione straordinaria, comportava i seguenti importi: 1.072.000 €+iva per il 2018, 995.000 €+iva per il 2019 e 1.775.000+iva nel 2020 ed è stato trasmesso al Comune di Trento il 30.08.2017 (Prot. n. 18165). Successivamente: a) si dovuto modificarlo a seguito dei nuovi importi comunicati dal Comune, ossia 1.072.000 euro + iva per il 2018 e 819.672 euro + iva per gli anni 2019 e 2020; b) modificarlo ulteriormente a seguito della nota del Comune dd. del 27.12.2017 Prot. n. 307715 (Prot. A.S.I.S. n. 26187 d.d. 27.12.2017) dove si comunicava "il Consiglio comunale, con deliberazione 19.12.2017 n. 193 ... " ha ridotto ulteriormente gli importi c/impianti definendolo in euro 570.000 euro iva inclusa (euro 476.213,11 iva esclusa) per ogni anno del triennio 2018-2020: ciò evidentemente consentiva di eseguire solo gli interventi di massima urgenza; c) nel prosieguo, A.S.I.S. ha dovuto modificare altre volte il Piano investimenti 2018: attualmente la versione più recente è la rev. 6, approvata dal Cda di A.S.I.S. nella seduta del 30.10.2018 che prevede un importo di 2.580.590 € + iva. E' da sottolineare come le reiterate modifiche al Piano investimenti in corso d'anno non consentono di pianificare gli interventi ad inizio anno e di svolgerli secondo la tempistica più opportuna (legata essenzialmente all'utilizzo degli impianti ed alle condizioni meteo per quanto riguarda il centro fondo delle Viote).
Azioni previste nel biennio 2019-2020	- A.S.I.S. nella stesura del piano investimenti 2019-2021 seguirà criteri e priorità gestionali ben definite e rese evidenti nel piano stesso; - per il "Piano Investimenti pluriennale 2019-2021" rev. 3 vedere l'allegato al presente Piano Programma.
Indicatore per la misura dell'azione	- efficacia dell'intervento: riduzione del costo di manutenzione ordinaria sugli impianti ove è stato eseguito un intervento con tale scopo
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	- - 1,5%/anno entro il 2020
Azioni previste nel 2019	Si ricorda che il Piano investimenti 2019 e triennale 2019-2021 è stato, nella sua ultima revisione (rev. 3) approvato nella seduta del 29.01.2019 del Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. ed è allegato al presente Piano Programma. Si ricorda come A.S.I.S. abbia preparato ed inviato al Comune di Trento (Prot. n. 16520 del 30.08.2018) una relazione sugli "interventi necessari" che comportano lo sforamento dell'importo pari a 570.000 euro (iva inclusa) per l'anno 2020 con indicato le ricadute negative che comporterà il non aumentare l'importo.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	non applicabile

Indirizzi del Consiglio Comunale	Rapporti economici ed organizzazione aziendale
Obiettivo del consiglio Comunale	I3) Adottare criteri e modalità per il reclutamento del personale nel rispetto dei principi, anche di derivazione comunitaria, di trasparenza, pubblicità ed imparzialità e nel rispetto della normativa vigente.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	a) A.S.I.S., quale Azienda speciale che gestisce un servizio pubblico locale a totale partecipazione pubblica si è dotata di una "procedura operativa" per il reclutamento del personale conforme all'art. 18 della L.P. 133/2008 ove sono definiti i criteri e le modalità per il reclutamento del personale stesso: procedura che dovrà essere "rivista" alla luce di quanto previsto dalla nota del Comune di Trento n. 49036 d.d. 21.02.2018 (Prot. A.S.I.S. n. 3612 d.d. 21.02.2018) ove tra l'altro è precisato che essendo A.S.I.S. una società "in house", forma peculiare di articolazione della P.A., le procedure di selezione/assunzione sono in tutto e per tutto assimilabili alle procedure di un ente locale; b) A.S.I.S.: - per migliorare il coinvolgimento del personale ha adottato una struttura organizzativa improntata al “modello per processi”, valorizzando la risorsa umana interna; - ha ottenuto la certificazione "Family Audit" quale attestato e riconoscimento delle attività avviate per migliorare il livello di benessere all’ interno all’azienda e favorire la conciliazione lavoro-famiglia. A.S.I.S., per le assunzioni eseguite nel 2018, ha rigorosamente seguito quanto previsto nella nota di indirizzo del Comune di Trento (Prot. Comune di Trento n. 49036 d.d. 20.02.2018 e Prot. A.S.I.S. n. 3612 d.d. 21.02.2018) e quanto previsto dallo Statuto aziendale all'Art. 45. Inoltre, a seguito di alcune dimissioni volontarie e pensionamento ha dovuto ridisegnare la propria struttura organizzativa: riorganizzazione approvata dal Consiglio di amministrazione nelle sedute del 28.12.2017 e 28.02.2018.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	- A.S.I.S., a seguito della nota del Comune di Trento n. 49036 d.d. 21.02.2018 (Prot. A.S.I.S. n. 3612 d.d. 21.02.2018) ove tra l'altro è precisato che, essendo una società "in house", forma peculiare di articolazione della P.A., le procedure di selezione/assunzione sono in tutto e per tutto assimilabili alle procedure di un ente locale, si è dotata di una Regolamento per il reclutamento del personale approvato dal Consiglio di amministrazione di A.S.I.S. nella seduta del 29.01.2019 (deliberazione n. 02/2019). b) A.S.I.S. si impegnerà altresì: - a monitorare in continuazione l'efficienza della propria struttura organizzativa apportando, ove necessario, modifiche che la migliorino; - a migliorare, ove necessario, il "Piano delle attività Family Audit" ed integrarlo con nuove azioni tese a migliorare il livello di benessere all’interno all’Azienda e favorire la conciliazione lavoro-famiglia; - a ridefinire il Premio di Risultato (PdR).
Indicatore per la misura dell’azione	a) Regolamento per il reclutamento del personale b) modifiche alla struttura organizzativa; integrazioni al "Piano delle attività Family Audit" (ove necessario)
Obiettivo dell’azione nel biennio 2019-2020	a) rispetto dell’obiettivo del Consiglio comunale; b) accordo con le OO.SS. sulla disciplina del PdR
Azioni previste nel 2019	a) A.S.I.S., in caso di necessità di assunzioni informerà preventivamente il Comune di Trento ed applicherà la nota di indirizzo del Comune di Trento (Prto. n. 49036 d.d. 21.02.2018 e Prot. A.S.I.S. n. 3612 d.d. 21.02.2018) b) A.S.I.S. si impegnerà a monitorare in continuazione l'efficienza della propria struttura organizzativa apportando, ove necessario, modifiche che la migliorino
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	a)/b) Rispettare gli obiettivi

Indirizzi del Consiglio Comunale	Rapporti economici ed organizzazione aziendale
Obiettivo del consiglio Comunale	I4) Rispettare, nell'affidamento degli incarichi di studio, ricerca, consulenza e collaborazione, i criteri stabiliti dalla Giunta comunale con deliberazione 28.12.2016 n. 249 ed in particolare i principi di trasparenza, non discriminazione, parità di trattamento, rotazione e proporzionalità e pubblicità. Gli incarichi potranno essere conferiti solo previo accertamento dell'assenza di idonee risorse interne e a soggetti in possesso dei requisiti di professionalità e competenza e dovranno essere rendicontati semestralmente al Comune con le modalità dallo stesso indicate.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S.: - da sempre nell'affidamento degli incarichi di consulenza e collaborazione ha rispettato gli indirizzi del Comune di Trento e nello specifico i principi di trasparenza, non discriminazione, parità di trattamento, rotazione e proporzionalità e pubblicità e sono stati affidati solo dopo accertamento dell'assenza di idonee risorse interne con adeguati requisiti di professionalità e competenza; - si impegnerà, in caso di necessità di consulenza e collaborazione esterna, a ricercare possibili sinergie con il Comune al fine di contenere i costi. Nel conferimento degli incarichi A.S.I.S. ha rigorosamente rispettato principi di trasparenza, pubblicità e imparzialità. In conformità all'art. 24 del "Contratto di Servizio" vigente, A.S.I.S., ha provveduto a trasmettere la relazione tecnico-economica secondo la tempistica prevista che, tra l'altro, riporta anche una situazione di tali affidamenti dalla quale emerge che tale tipologia di affidamento, oltre che non trovare risorsa/competenza interna, è pure contenuta ed esclusivamente funzionale all'operatività aziendale.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	a) A.S.I.S. in ottemperanza al comma 3 dell'art. 35 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 adotterà con propri provvedimenti i criteri per il conferimento degli incarichi nel rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità e imparzialità. b) A.S.I.S. in conformità all'art. 24 del "Contratto di Servizio" vigente provvede a trasmettere una relazione tecnico-economica che, tra l'altro, riporta anche una situazione di tali affidamenti dalla quale emerge che tale tipologia di affidamento, oltre che non trovare risorsa/competenza interna, è pure contenuta ed esclusivamente finalizzata è esclusivamente funzionale all'operatività aziendale.
Indicatore per la misura dell'azione	a) provvedimenti, criteri e le modalità per il conferimento degli incarichi di consulenza e collaborazione b) Relazione tecnico-economica (RTE)
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	a)/b) Rispettare, nell'affidamento degli incarichi di studio, ricerca, consulenza e collaborazione, i criteri stabiliti dalla Giunta comunale
Azioni previste nel 2019	a) A.S.I.S. nel conferimento degli incarichi rispetterà, rigorosamente, i principi di trasparenza, pubblicità e imparzialità b) ---
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	a)/b) Rispettare gli obiettivi

Indirizzi del Consiglio Comunale	L) Esercizio della funzione di verifica e controllo

Obiettivo del consiglio Comunale	L1) Mantenere costantemente adeguato alle necessità derivanti dall'esercizio della funzione di controllo da parte del Comune, anche ai sensi del nuovo Regolamento sui controlli interni, il flusso informativo verso gli uffici comunali competenti nelle sue forme condivise, con particolare riferimento a: - la relazione tecnico – economica da trasmettere trimestralmente al Comune; - le informazioni su argomenti specifici che risultano necessarie nel corso della gestione degli impianti sportivi.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. ha condiviso con il Servizio Sport l'attuale format della Relazione tecnico-economica (prevista all'art. 24 del vigente "Contratto di servizio") esso, da un lato garantisce il Comune un'adeguata e completa informazione in merito alla gestione aziendale e dall'altro non obbliga A.S.I.S. ad una nuova e dispendiosa rielaborazione dei dati aziendali esistenti. Nel rispetto del principio di distinzione tra funzioni di indirizzo assegnate al Comune e compiti di gestione assegnati ad A.S.I.S., il Comune svolge le seguenti tipologie di controllo sull'azienda speciale (art. 30, comma 1 del Regolamento sui controlli interni): - controllo societario; - controllo economico-finanziario; - controllo di efficienza/efficacia. Il Comune di Trento assolve la funzione di controllo della qualità del servizio erogato attraverso l'inserimento nel Contratto di servizio (art. 34 del Regolamento sui controlli interni) in merito a: - l'individuazione di indicatori di qualità; - il controllo del raggiungimento degli indicatori di qualità e la pianificazione degli interventi per la rilevazione della soddisfazione degli utenti.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	1. A.S.I.S. sulla base delle osservazioni e/o richieste del Servizio Sport proporrà, ove necessario, modifiche al format che ne migliorino l'efficacia dell'informazione e/o la compilazione. 2. Formazione di un sistema informativo per lo scambio di informazioni e documentazione su istanza del Comune di Trento o d'ufficio. 3. Sviluppo del ruolo consultivo amministrativo: incontro semestrale tra uffici A.S.I.S. e uffici Comune di Trento incaricati della funzione di verifica e controllo. 4. Il contratto di servizio Comune di Trento - A.S.I.S. prevede: 5. gli indicatori di qualità del servizio che A.S.I.S. deve raggiungere; 6. le rilevazioni annuali di soddisfazione dell'utente curate da A.S.I.S..
Indicatore per la misura dell'azione	- modifiche all'attuale format (ove necessario) - incontro semestrale tra uffici A.S.I.S. e uffici Comune Trento
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	N° 2 incontri / anno
Azioni previste nel 2019	1. trasmettere l'aggiornamento annuale al 31.12.2018 della Relazione Tecnico Economica; 2. entro il 2019 A.S.I.S. proporrà delle modifiche al format della Relazione Tecnico Economica in modo che la compilazione richieda meno tempo ma al contempo non comprometta la completezza dell'informazione al Comune per svolgere correttamente e compiutamente il suo legittimo compito di controllo.
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	1. CONFERMATO 2. n° 2 incontri / anno

Indirizzi del Consiglio Comunale	Esercizio della funzione di verifica e controllo
Obiettivo del consiglio Comunale	L2) Collaborare con i soggetti incaricati dal Comune per la verifica, attraverso specifiche check list, del rispetto degli standard qualitativi e quantitativi di gestione degli impianti sportivi previsti nelle schede tecniche d'impianto.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. si è sempre impegnata a collaborare fattivamente con il Comune al fine di facilitare i controlli e la verifica degli standard qualitativi e quantitativi previsti nelle "schede tecniche d'impianto" allegate al "Contratto di servizio".
Azioni previste nel biennio 2019-2020	A.S.I.S.: i) si impegnerà, come fatto nel passato, a collaborare fattivamente con il Comune al fine di facilitare i controlli e la verifica; ii) definirà gli "orari limite" ove fare i controlli, soprattutto sui campi calcio, senza che ciò pregiudichi la qualità del servizio reso e percepito degli utenti.
Indicatore per la misura dell'azione	proposta di "orari limite" per svolgere le attività di verifica/controllo.
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	entro 2019
Azioni previste nel 2019	1. impegno a collaborare fattivamente con il Comune al fine di facilitare i controlli e la verifica; 2. proporre gli "orari limite" ove fare i controlli, soprattutto sui campi calcio
Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	CONFERMATO entro 2019

Indirizzi del Consiglio Comunale	Esercizio della funzione di verifica e controllo
Obiettivo del consiglio Comunale	L3) Comunicare tempestivamente agli uffici competenti tutti i fatti gestionali che possono compromettere la qualità del servizio reso agli utenti agevolando in tal modo l'esercizio della funzione di controllo da parte del Comune.
Stato iniziale (al 31.12.2018)	A.S.I.S. si è sempre impegnata, a comunicare tempestivamente al Comune, e con i tempi previsti nelle "schede tecniche d'impianto", allegate al "Contratto di servizio" vigente, tutti i fatti gestionali che hanno compromesso la qualità del servizio e le chiusure al pubblico degli impianti sportivi non previste dal "piano annuale" approvato dal Comune stesso.
Azioni previste nel biennio 2019-2020	A.S.I.S. si impegnerà, come fatto nel passato, a comunicare tempestivamente al Comune tutti i fatti gestionali che possono compromettere la qualità del servizio e le chiusure al pubblico degli impianti sportivi non previste dal "piano annuale" approvato dal Comune stesso.
Indicatore per la misura dell'azione	Tempo della comunicazione al Comune
Obiettivo dell'azione nel biennio 2019-2020	Rispetto del tempo indicato/previsto nel Contratto di servizio
Azioni previste nel 2019	A.S.I.S. si impegnerà, come fatto nel passato, a comunicare tempestivamente al Comune tutti i fatti gestionali che possono compromettere la qualità del servizio e le chiusure al pubblico degli impianti sportivi non previste dal "piano annuale" approvato dal Comune stesso.

Andamento indicatori nel biennio 2019-2020	Ridurre, ove possibile, il tempo della comunicazione al Comune rispetto a quanto richiesto dal Contratto di servizio

C_L378|RFS018|0033612|05/02/2019 - Allegato Utente 2 (A02)

PIANO INVESTIMENTI TRIENNIO 2019-2020-2021 - Variazione

(Deliberazione del Consiglio Comunale nr 206 del 19.12.2018 e Delibera del Consiglio di Amministrazione di A.S.I.S. nr 03/2019 del 29.01.2019)

PIANO INVESTIMENTI: anno 2019-2020-2021 (rev.3)						Importo 2019 (senza Iva)		Importo 2020 (senza Iva)		Importo 2021 (senza Iva)	
Criteri utilizzati per stabilire le priorità: a) adeguamento alle norme di legge, b) miglioramento della sicurezza degli utenti e/o dipendenti (b1. non dilazionabile, b2. dilazionabile), c) miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie del luogo) (c1. non dilazionabile, c2. dilazionabile), d) miglioramento del comfort del luogo e soddisfacimento delle aspettative, e) aumento dei ricavi, f) miglioramento/adeguamento tecnico, g) risparmio energetico / economico.						contributo c/impianti	Altri finanziamenti	contributo c/impianti	Altri finanziamenti	contributo c/impianti	Altri finanziamenti
N.	**Impianto**	**Descrizione intervento**	**Priorità**	**Criterio**	**Note/dettaglio per la comprensione dell'impianto**						
1	C.S.Trento nord - piscine	rifacimento fondo vasca esterna (II^ fase: la I^ è stata realizzata nel 2014)	medio /bassa	f.	importo stimato: la vasca esterna ha da qualche tempo delle evidenti, ma non preoccupanti dopo l'intervento del 2014, perdite che possono compromettere la staticità del manufatto. L'intervento si propone di eliminare le perdite e ridurre le attività di manutenzione che annualmente vengono eseguite per evitare che ci siano dei distacchi di piastrelle dal massetto			17.000			
2	C.S. "Trento Sud"- edificio ed aree di pertinenza	riparazione/ sostituzione pavimentazioni e guaine percorsi esterni	media /alta	f.	importo stimato: a fronte di continue infiltrazioni di acque piovane dai solai dei percorsi alti esterni ai due impianti sportivi PalaTrento /palaghiaccio si intende rifare tali percorsi tramite demolizione delle pavimentazioni, rifacimento guaine e ripristino di nuove pavimentazioni con relativi bocchettoni di scarico esterni.	12.000					
3	Campi calcio vari con illuminazione notturna	Manutenzione straordinaria per adeguamento alla normativa delle torri faro	Media /alta	a., b.	Importo stimato: l'intervento prevede la manutenzione e il collaudo statico decennale delle torri faro dei campi da calcio.			30.000			
4	Campo calcio "O.Ceschi" di Gabbiolo	Sostituzione del terreno da gioco in erba sintetica e sostituzione dell'impianto di	Media /alta	a., d., f.	importo stimato: l'intervento consiste nell'avvio della progettazione, entro il 2018, dell'intervento di sostituzione del manto in erba sintetica, installato nel 2008, ed al contempo nella realizzazione, previo verifiche statiche / collaudi delle torri faro, del nuovo sistema di			350.000			

PIANO INVESTIMENTI: anno 2019-2020-2021 (rev.3)						Importo 2019 (senza Iva)		Importo 2020 (senza Iva)		Importo 2021 (senza Iva)	
Criteri utilizzati per stabilire le priorità: a) adeguamento alle norme di legge, b) miglioramento della sicurezza degli utenti e/o dipendenti (b1. non dilazionabile, b2. dilazionabile), c) miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie del luogo) (c1. non dilazionabile, c2. dilazionabile), d) miglioramento del comfort del luogo e soddisfacimento delle aspettative, e) aumento dei ricavi, f) miglioramento/adeguamento tecnico, g) risparmio energetico / economico.						contributo c/impianti	Altri finanziamenti	contributo c/impianti	Altri finanziamenti	contributo c/impianti	Altri finanziamenti
N.	**Impianto**	**Descrizione intervento**	**Priorità**	**Criterio**	**Note/dettaglio per la comprensione dell'impianto**						
		illuminazione con nuovo impianto a proiettori LED (1^fase)			illuminazione con l'utilizzo di proiettori led (basso consumo energetico) in sostituzione degli attuali proiettori ad ioduri metallici garantendo l'illuminamento al suolo previsto dalle normative tecniche vigenti ed al contempo minimizzare l'inquinamento luminoso come richiesto dalle leggi vigenti. La gara per l'intervento sarà bandita in modo da essere pronti ad avviare i lavori ad inizio maggio 2020 per terminarli in tempo per la stagione agonistica 2020/2021: fino a quel momento il campo si potrà utilizzare in quanto si procederà alla ri-omologa da parte della LND. Si ricorda che tale intervento di sostituzione del manto in erba sintetica è da considerarsi parte di un progetto globale, avviato con il campo Talamo, teso a sostituire il terreno da gioco dei diversi campi di stessa tipologia iniziando da quelli realizzati per primi.						
5	Campi all'aperto vari	sostituzione e riparazione recinzioni	alta	b., f.	importo da preventivo: si prevede di operare diversi interventi su diversi campi all'aperto per migliorare (riparare e/o sostituire) le attuali recinzioni in modo da migliorare le condizioni delle strutture sportive ed il loro mantenimento e la sicurezza per i fruitori.			20.000			
6	C.S. "Trento Sud – campo	riqualificazione area (ampliamento	Media /alta	d., f.	importo da preventivo: tale intervento è da considerarsi come indispensabile al completamento dell'intervento di	290.000					

PIANO INVESTIMENTI: anno 2019-2020-2021 (rev.3)						Importo 2019 (senza Iva)		Importo 2020 (senza Iva)		Importo 2021 (senza Iva)	
Criteri utilizzati per stabilire le priorità: a) adeguamento alle norme di legge, b) miglioramento della sicurezza degli utenti e/o dipendenti (b1. non dilazionabile, b2. dilazionabile), c) miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie del luogo) (c1. non dilazionabile, c2. dilazionabile), d) miglioramento del comfort del luogo e soddisfacimento delle aspettative, e) aumento dei ricavi, f) miglioramento/adeguamento tecnico, g) risparmio energetico / economico.						contributo c/impianti	Altri finanziamenti	contributo c/impianti	Altri finanziamenti	contributo c/impianti	Altri finanziamenti
N.	**Impianto**	**Descrizione intervento**	**Priorità**	**Criterio**	**Note/dettaglio per la comprensione dell'impianto**						
	baseball e campo cricket"	terreno da giuoco)			"riqualificazione complessiva dell'area C.S. Trento sud- via Fersina- campo baseball, cricket, rugby e football americano".						
7	Campo bocce Vela	rifacimento campo da gioco	media	d., f.	importo stimato: il campo da bocce suddiviso in tre piste campi (dim. ca. 4 x 26 m./cad.) dopo 15 anni di costante attività risulta essere sconnesso con buche e avvallamenti dovuti all'attività svolta nonostante la manutenzione effettuata nei vari anni. L'intervento consiste nella demolizione dell'attuale massetto di sottofondo e sua ricostruzione, fornitura e posa in opera di manto sintetico omologato F.I.B. composto da resine poliuretaniche elastomeriche bicomponenti e sabbia silicea.	30.000					
8	Impianti sportivi vari	interventi a seguito di adeguamenti a normative tecniche sportive	media /alta	a., f.	importo stimato: è necessario intervenire sugli impianti sportivi per operare gli interventi tecnici resi indispensabili a seguito del cambiamento della relativa normativa tecnica federale (ad es.: cambio segnature campi, spazi esterni al campo da gioco, ..) e/o interventi necessari a seguito dell'applicazione di diversa normativa tecnica che si applica a seguito di cambio categoria della squadra che svolge le partite su quel campo.			15.000			
9	Impianti sportivi vari	interventi necessari a seguito adeguamenti a	alta	a., b1	importo stimato: è necessario intervenire sugli impianti sportivi per operare gli interventi tecnici resi indispensabili a seguito dell'eventuale cambiamento nel tempo e/o adeguamento della	15.000					

PIANO INVESTIMENTI: anno 2019-2020-2021 (rev.3)						Importo 2019 (senza Iva)		Importo 2020 (senza Iva)		Importo 2021 (senza Iva)	
Criteri utilizzati per stabilire le priorità: a) adeguamento alle norme di legge, b) miglioramento della sicurezza degli utenti e/o dipendenti (b1. non dilazionabile, b2. dilazionabile), c) miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie del luogo) (c1. non dilazionabile, c2. dilazionabile), d) miglioramento del comfort del luogo e soddisfacimento delle aspettative, e) aumento dei ricavi, f) miglioramento/adeguamento tecnico, g) risparmio energetico / economico.						contributo c/impianti	Altri finanziamenti	contributo c/impianti	Altri finanziamenti	contributo c/impianti	Altri finanziamenti
N.	**Impianto**	**Descrizione intervento**	**Priorità**	**Criterio**	**Note/dettaglio per la comprensione dell'impianto**						
		normative in tema di sicurezza			normativa di sicurezza per gli edifici e le attrezzature.						
10	Impianti sportivi vari	miglioramento segnaletica identificativa e di orientamento interno	media /alta	d., f.	importo stimato: tale intervento serve per migliorare la segnaletica nei diversi impianti compreso l'evidenziazione/pubblicizzazione delle norme comportamentali dei diversi utenti.			15.000		10.000	
11	Impianti sportivi vari (intervento su tre anni)	sostituzione porte antincendio	alta	a., b2, f.	importo stimato: a seguito del controllo delle porte antincendio (REI) e di emergenza effettuato nel 2016 si è riscontrata la inadeguatezza di molte porte antincendio le quali non rispettano più le caratteristiche prestazionali di adeguamento alla normativa stessa e quindi è necessaria la loro sostituzione.	25.000					
12	Impianti sportivi vari	acquisto attrezzatura sportiva.	media/alta	d., f.	importo stimato: l'acquisto di materiale sportivo ad integrazione o sostituzione di attrezzature deteriorate e non manutenzionabili e sicure per gli utilizzatori è un'attività necessaria e continuativa. Ciò consente di garantire la sicurezza agli utenti e in second'ordine di ampliare l'offerta.	25.000		20.000		20.000	
13	Campo calcio S.Bartolomeo	rifacimento locali servizi igienici, docce ed impianto	alta	c1., f.	importo stimato: si prevede di sostituire l'attuale sistema idraulico (le tubazioni acqua fredda, miscelata e ricircolo) che sono a pavimento con un sistema idraulico con tubazioni a vista per	76.000					

PIANO INVESTIMENTI: anno 2019-2020-2021 (rev.3)						Importo 2019 (senza Iva)		Importo 2020 (senza Iva)		Importo 2021 (senza Iva)	
Criteri utilizzati per stabilire le priorità: a) adeguamento alle norme di legge, b) miglioramento della sicurezza degli utenti e/o dipendenti (b1. non dilazionabile, b2. dilazionabile), c) miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie del luogo) (c1. non dilazionabile, c2. dilazionabile), d) miglioramento del comfort del luogo e soddisfacimento delle aspettative, e) aumento dei ricavi, f) miglioramento/adeguamento tecnico, g) risparmio energetico / economico.						contributo c/impianti	Altri finanziamenti	contributo c/impianti	Altri finanziamenti	contributo c/impianti	Altri finanziamenti
N.	**Impianto**	**Descrizione intervento**	**Priorità**	**Criterio**	**Note/dettaglio per la comprensione dell'impianto**						
		idraulico acqua sanitaria (fredda e calda).			ridurre i danni in caso di perdita e rendere la manutenzione meno onerosa nel tempo.						
14	Azienda	Rinnovi e migliorie hardware	media	f.	importo stimato: l'acquisto di tali attrezzature (personal computer, stampanti, fax, hardware ..) è dovuto al rimpiazzo di analoghe attrezzature obsolete e tecnologicamente superate.		10.000		10.000		10.000
15	C.S. PalaGhiaccio	sostituzione macchina rasaghiaccio	Media	f.	importo da preventivo: la rasaghiaccio attuale necessita di una revisione onerosa per adeguare il sistema oleodinamico. La soluzione più efficiente è la sua sostituzione utilizzandola occasionalmente per scorta in caso di emergenza.					120.000	
16	C.S, "G.Manazzon"	Rifacimento tetto palestra judo	media	c., f.	importo stimato: attualmente in occasione di piogge copiose, sempre più frequenti, si riscontrano infiltrazioni d'acqua a seguito della criticità degli scarichi e della vetustà dell'impianto. L'intervento prevede il rifacimento del tetto in modo da garantire migliori condizioni igienico-sanitarie degli utenti (evitare il ristagno d'acqua e la formazione di muffe) nonchè preservare l'immobile dal degrado.					60.000	
17	Campo atletica "Covi e Postal"	riqualificazione degli spogliatoi di atletica	media	c., f.	importo stimato: l'intervento prevede di riqualificare gli spogliatoi (sostituzione dei serramenti, ..) del campo atletica.					50.000	

PIANO INVESTIMENTI: anno 2019-2020-2021 (rev.3)						Importo 2019 (senza Iva)		Importo 2020 (senza Iva)		Importo 2021 (senza Iva)	
Criteri utilizzati per stabilire le priorità: a) adeguamento alle norme di legge, b) miglioramento della sicurezza degli utenti e/o dipendenti (b1. non dilazionabile, b2. dilazionabile), c) miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie del luogo) (c1. non dilazionabile, c2. dilazionabile), d) miglioramento del comfort del luogo e soddisfacimento delle aspettative, e) aumento dei ricavi, f) miglioramento/adeguamento tecnico, g) risparmio energetico / economico.						contributo c/impianti	Altri finanziamenti	contributo c/impianti	Altri finanziamenti	contributo c/impianti	Altri finanziamenti
N.	**Impianto**	**Descrizione intervento**	**Priorità**	**Criterio**	**Note/dettaglio per la comprensione dell'impianto**						
18	Impianti sportivi vari	Interventi per migliorare la fruibilità degli impianti sportivi	media /alta	b., d.	importi stimati per gli interventi prioritari: gli interventi si prefiggono di procedere alle manutenzioni straordinarie che riguardano: - interventi sulla rete idrica degli spogliatoi, docce, servizi igienici..., che impattano sul miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie e di confort degli utilizzatori e degli spettatori; - interventi sulle zone perimetrali dell'immobile (recinzioni, parcheggi, video sorveglianza, ..) che migliorano le condizioni accessibilità e di sicurezza dell'immobile e dei fruitori.					25.000	
19	Campo calcio Trentinello	realizzazione nuovi spogliatoi (1^ fase)	media	c2., d., f.	importo stimato: Gli spogliatoi del campo calcio in oggetto versano in una situazione di decadimento che non preclude alla staticità ma bensì alla salubrietà dei locali essendo gli stessi stati realizzati circa 40 anni orsono , utilizzati inizialmente come aule scolastiche per poi essere dislocati nel campo calcio in oggetto - in maniera temporanea - ma oggi ancora esistenti e malridotti per non dire impresentabili. Si propone la loro demolizione e ricostruzione in modo prefabbricato ma isolato termicamente per non eccedere nei costi e in vista dell'acquisizione dell'area da parte della PAT per la costruzione del nuovo ospedale cittadino.					182.000	

PIANO INVESTIMENTI: anno 2019-2020-2021 (rev.3) **Criteri utilizzati per stabilire le priorità:** a) adeguamento alle norme di legge, b) miglioramento della sicurezza degli utenti e/o dipendenti (b1. non dilazionabile, b2. dilazionabile), c) miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie del luogo) (c1. non dilazionabile, c2. dilazionabile), d) miglioramento del comfort del luogo e soddisfacimento delle aspettative, e) aumento dei ricavi, f) miglioramento/adeguamento tecnico, g) risparmio energetico / economico.						Importo 2019 (senza Iva)		Importo 2020 (senza Iva)		Importo 2021 (senza Iva)	
N.	**Impianto**	**Descrizione intervento**	**Priorità**	**Criterio**	**Note/dettaglio per la comprensione dell'impianto**	contributo c/impianti	Altri finanziamenti	contributo c/impianti	Altri finanziamenti	contributo c/impianti	Altri finanziamenti
20	C.S. "G.Manazzon"	Rifacimento macchina e canali dell'aria	Medio/ alta	b., c.	importo stimato: l'intervento previsto consiste nella sostituzione della macchina di trattamento aria della piscina, macchina tecnologicamente superata che comporta continua manutenzione e non rispondente agli attuali criteri di efficienza e le sue canalizzazioni presenti nei cunicoli.	49.000					
21	Campo calcio Marnighe	Rifacimento impianto idraulico sanitario	Medio/ alta	b., c.	Importo stimato: l'intervento prevede di sostituire l'attuale sistema idraulico (tubazioni acqua fredda, miscelata e ricircolo) che sono a pavimento con un sistema idraulico con tubazioni a vista per individuare tempestivamente le eventuali perdite e ridurre drasticamente i danni causati ed il costo della manutenzione.	35.000					
22	Campo calcio Melta	Sostituzione del terreno da gioco in erba sintetica e sostituzione dell'impianto di illuminazione con nuovo impianto a proiettori LED.	Medio/ Alta	a., d., f.	Importo stimato: l'intervento consiste nell'avvio della progettazione, entro marzo 2019, dell'intervento di sostituzione del manto in erba sintetica (installato nel 2008) ed al contempo nella realizzazione, previo verifiche statiche/collaudi delle torri faro, del nuovo sistema di illuminazione con l'utilizzo di proiettori led (basso consumo energetico) in sostituzione degli attuali proiettori ad ioduri metallici garantendo l'illuminamento al suolo previsto dalle normative tecniche vigenti ed al contempo minimizzare l'inquinamento luminoso come richiesto dalle leggi vigenti. La gara per	435.000					

PIANO INVESTIMENTI: anno 2019-2020-2021 (rev.3)						Importo 2019 (senza Iva)		Importo 2020 (senza Iva)		Importo 2021 (senza Iva)	
Criteri utilizzati per stabilire le priorità: a) adeguamento alle norme di legge, b) miglioramento della sicurezza degli utenti e/o dipendenti (b1. non dilazionabile, b2. dilazionabile), c) miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie del luogo) (c1. non dilazionabile, c2. dilazionabile), d) miglioramento del comfort del luogo e soddisfacimento delle aspettative, e) aumento dei ricavi, f) miglioramento/adeguamento tecnico, g) risparmio energetico / economico.						contributo c/impianti	Altri finanziamenti	contributo c/impianti	Altri finanziamenti	contributo c/impianti	Altri finanziamenti
N.	**Impianto**	**Descrizione intervento**	**Priorità**	**Criterio**	**Note/dettaglio per la comprensione dell'impianto**						
					l'intervento sarà bandita in modo da essere pronti ad avviare i lavori ad inizio maggio 2020 per terminarli in tempo per la stagione agonistica 2020/2021: fino a quel momento il campo potrà essere utilizzato in quanto si procederà alla ri-omologa da parte della LDN. Si ricorda che tali interventi di sostituzione del manto in erba sintetica sono da considerarsi parte di un progetto globale, avviato con il campo Talamo, teso a sostituire il terreno da gioco dei diversi campi di stessa tipologia iniziando da quelli realizzati per primi.						
23	C.S. "Trento nord – lido esterno"	Interventi di miglioria del prato per utenti e area bar	Alta	d., e., f.	Importo stimato: l'intervento consiste nella realizzazione di due terrazzamenti a livelli differenti sbarrierati che comprendono la ripavimentazione della zona prato con idoneo pavimento che possa ospitare tavolini e sedie o sdraio e ombrelloni ed il livellamento delle zone in pendenza fronte bar.	48.900					
						1.040.900	**10.000**	**467.000**	**10.000**	**467.000**	**10.000**

ASIS
LA GESTIONE NELLO SPORT

PIANO INVESTIMENTI ANNO 2019 – Variazione

(Deliberazione del Consiglio Comunale nr 206 del 19.12.2018 e Delibera del Consiglio di Amministrazione di A.S.I.S. nr 03/2019 del 29.01.2019)

PIANO INVESTIMENTI: anno 2019 (rev.3)

Criteri utilizzati per stabilire le priorità:

a) adeguamento alle norme di legge,
b) miglioramento della sicurezza degli utenti e/o dipendenti (b1. non dilazionabile, b2. dilazionabile),
c) miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie del luogo) (c1. non dilazionabile, c2. dilazionabile),
d) miglioramento del comfort del luogo e soddisfacimento delle aspettative,
e) aumento dei ricavi,
f) miglioramento/adeguamento tecnico,
g) risparmio energetico / economico.

N.	Impianto	Descrizione intervento	Priorità	Criterio	Note/dettaglio per la comprensione dell'impianto	Importo 2019 (senza Iva)	
						contributo c/impianti	Altri finanziamenti
1	C.S."Trento sud" - edificio ed aree di pertinenza	riparazione/ sostituzione pavimentazioni e guaine percorsi esterni	Media /alta	f.	importo stimato: a fronte di continue infiltrazioni di acque piovane dai solai dei percorsi alti esterni ai due impianti sportivi PalaTrento/Palaghiaccio si intende rifare tali percorsi tramite demolizione delle pavimentazioni, rifacimento guaine e ripristino di nuove pavimentazioni con relativi bocchettoni di scarico esterni.	12.000	
2	C. S. "Trento sud - campo baseball e campo cricket"	riqualificazione area (ampliamento terreno da giuoco)	Media/ alta	d., f.	importo da preventivo: tale intervento è da considerarsi come indispensabile al completamento dell'intervento di "riqualificazione complessiva dell'area C.S. Trento sud- via Fersina- campo baseball, cricket, rugby e football americano".	290.000	
3	Campo bocce Vela	Rifacimento campo da gioco	Media	d., f.	importo stimato: il campo da bocce suddiviso in tre piste campi (dim. ca. 4 x 26 m./cad) dopo 15 anni di costante attività risulta essere sconnesso con buche e avvallamenti dovuti all'attività svolta nonostante la manutenzione effettuata nei vari anni. L'intervento consiste nella demolizione dell'attuale massetto di sottofondo e sua ricostruzione, fornitura e posa in opera di manto sintetico omologato F.I.B. composto da resine poliuretaniche elastomeriche bicomponenti e sabbia silicea.	30.000	

PIANO INVESTIMENTI: anno 2019 (rev.3)							
4	Impianti sportivi vari	Interventi necessari in seguito adeguamenti a normative in tema di sicurezza	Alta	a., b1.	importo stimato: è necessario intervenire sugli impianti sportivi per operare gli interventi tecnici resi indispensabili a seguito dell'eventuale cambiamento nel tempo e/o adeguamento della normativa di sicurezza per gli edifici e le attrezzature.	15.000	
5	Impianti sportivi vari (intervento su tre anni)	Sostituzione porte antincendio	Alta	a., b2., f.	importo stimato: a seguito del controllo delle porte antincendio (REI) e di emergenza effettuato nel 2016 si è riscontrata la inadeguatezza di molte porte antincendio le quali non rispettano più le caratteristiche prestazionali di adeguamento alla normativa stessa e quindi è necessaria la loro sostituzione.	25.000	
6	Impianti sportivi vari	Acquisto attrezzatura sportiva	Medio/ alta	d., f.	Importo stimato: l'acquisto di materiale sportivo ad integrazione o sostituzione di attrezzature deteriorate e non manutenzionabili e sicure per gli utilizzatori è un'attività necessaria e continuativa. Ciò consente di garantire la sicurezza agli utenti e in second'ordine di ampliare l'offerta.	25.000	
7	Campo calcio S.Bartolomeo	rifacimento locali servizi igienici, docce ed impianto idraulico acqua sanitaria (fredda e calda).	Alta	c1., f.	importo stimato: si prevede di sostituire l'attuale sistema idraulico (le tubazioni acqua fredda, miscelata e ricircolo) che sono a pavimento con un sistema idraulico con tubazioni a vista per ridurre i danni in caso di perdita e rendere la manutenzione meno onerosa nel tempo.	76.000	
8	Azienda	Rinnovi e migliorie hardware	Media	f.	importo stimato: l'acquisto di tali attrezzature (personal computer, stampanti, fax, hardware ..) è dovuto al rimpiazzo di analoghe attrezzature obsolete e tecnologicamente superate.		10.000
9	C.S."G.Manazzon"	Rifacimento macchina e canali dell'aria	Medio/ alta	b., c.	importo stimato: l'intervento previsto consiste nella sostituzione della macchina di trattamento aria della piscina, macchina tecnologicamente superata che comporta continua manutenzione e non rispondente agli attuali criteri di efficienza e le sue canalizzazioni presenti nei cunicoli.	49.000	
10	Campo calcio Marnighe	Rifacimento impianto idraulico sanitario	Medio/ alta	b., c.	Importo stimato: l'intervento prevede di sostituire l'attuale sistema idraulico (tubazioni acqua fredda, miscelata e ricircolo) che sono a pavimento con un sistema idraulico con tubazioni a vista per individuare tempestivamente le eventuali perdite e ridurre drasticamente i danni causati ed il costo della manutenzione.	35.000	

PIANO INVESTIMENTI: anno 2019 (rev.3)							
11	Campo calcio Melta	Sostituzione del terreno da gioco in erba sintetica e sostituzione dell'impianto di illuminazione con nuovo impianto a proiettori LED	Medio/ Alta	a., d., f.	Importo stimato: l'intervento consiste nell'avvio della progettazione, entro marzo 2019, dell'intervento di sostituzione del manto in erba sintetica (installato nel 2008) ed al contempo nella realizzazione, previo verifiche statiche/collaudi delle torri faro, del nuovo sistema di illuminazione con l'utilizzo di proiettori led (basso consumo energetico) in sostituzione degli attuali proiettori ad ioduri metallici garantendo l'illuminamento al suolo previsto dalle normative tecniche vigenti ed al contempo minimizzare l'inquinamento luminoso come richiesto dalle leggi vigenti. La gara per l'intervento sarà bandita in modo da essere pronti ad avviare i lavori ad inizio maggio 2020 per terminarli in tempo per la stagione agonistica 2020/2021: fino a quel momento il campo potrà essere utilizzato in quanto si procederà alla ri-omologa da parte della LDN. Si ricorda che tali interventi di sostituzione del manto in erba sintetica sono da considerarsi parte di un progetto globale, avviato con il campo Talamo, teso a sostituire il terreno da gioco dei diversi campi di stessa tipologia iniziando da quelli realizzati per primi.	435.000	
12	C.S. "Trento nord – lido esterno"	Interventi di miglioria del prato per utenti e area bar	Alta	d., e., f.	Importo stimato: l'intervento consiste nella realizzazione di due terrazzamenti a livelli differenti sbarrierati che comprendono la ripavimentazione della zona prato con idoneo pavimento che possa ospitare tavolini e sedie o sdraio e ombrelloni ed il livellamento delle zone in pendenza fronte bar.	48.900	
						1.040.900	**10.000**

C_L378|RFS018|0033612|05/02/2019 - Allegato Utente 6 (A06)

SCHEDE IDENTIFICATIVE DELL'INVESTIMENTO – Piano Investimenti 2019 – Variazione

(Deliberazione del Consiglio Comunale nr 206 del 19.12.2018 e Delibera del Consiglio di Amministrazione di A.S.I.S. nr 03/2019 del 29.01.2019)

ASIS LA GESTIONE NELLO SPORT	**Piano Investimenti 2019** **Scheda identificativa dell'investimento**

Impianto interessato	Titolo intervento	Importo (iva esclusa)	Numero /anno
C. S. "Trento sud" - edificio ed aree di pertinenza	**riparazione/sostituzione pavimentazioni e guaine percorsi esterni**	**12.000 €**	**1/2019**

Tempi di realizzazione stimati	Inizio lavori previsto
180 gg	Maggio

Situazione attuale e motivazione dell'intervento	Aspettativa
Attualmente ci sono continue infiltrazioni di acque piovane dai solai dei percorsi alti esterni del C.S. Trento sud (BLM Group Arena (ex PalaTrento) e PalaGhiaccio).	Limitare al massimo tutte le possibili infiltrazioni nei locali sottostanti al fine di garantire totale salubrità e sicurezza dei locali

Descrizione tecnica dell'intervento
L'intervento consiste nel rifare tratti di percorsi/ terrazze tramite demolizione delle pavimentazioni, rifacimento delle guaine e ripristino di nuove pavimentazioni con relativi bocchettoni di scarico esterni.

ASIS LA GESTIONE NELLO SPORT	**Piano Investimenti 2019** **Scheda identificativa dell'investimento**

Impianto interessato	Titolo intervento	Importo (iva esclusa)	Numero/ anno
C. S. "Trento sud - campo baseball e campo cricket"	**riqualificazione area (ampliamento terreno da giuoco)**	**290.000 €**	**2/2019**

Tempi di realizzazione stimati	Inizio lavori previsto
450 gg	Giugno

Situazione attuale e motivazione dell'intervento	Aspettativa
Nel 2014 con l'inv. 9/2014 è stata iniziata la progettazione iniziale tesa alla riqualificazione dell'area Trento sud-campo (campo da rugby e da football americano; campo baseball e cricket) proseguita poi con successivi investimenti (7/2015 e 16/2016). Ad oggi è stata completata la trasformazione da erba naturale in erba sintetica per il campo da rugby e football americano mentre, dopo una sospensione legata alla possibile realizzazione di un lido estivo nella stessa area, sono ripresi i lavori di progettazione del campo di baseball e cricket. Inoltre sono pure in corso, contemporaneamente, le verifiche/analisi per stabilire se l'area è da bonificare ed eventualmente stabilire la soluzione più adeguata per la bonifica.	Creare un polo sportivo a Trento – sud in via Fersina che possa ospitare la pratica delle diverse discipline: - Rugby; - football americano; - baseball; - cricket.

Descrizione tecnica dell'intervento
Importo da preventivo: tale intervento è da considerarsi come indispensabile al completamento dell'intervento di "riqualificazione complessiva dell'area C.S. Trento sud- via Fersina. NOTA: Ad oggi la progettazione dell'impianto sportivo di baseball/cricket è già stata approvata dalla Federazione di baseball (FIBS-CIBS). Tuttavia a causa del potenziale inquinamento del terreno **non è possibile stabilire se l'importo previsto di 290.000 €**, che si aggiunge a quelli del 2014, 2015 e 2016 sopra detti, **sia sufficiente o meno per completare l'intervento di riqualificazione**. Infatti, solo quando saranno noti i risultati delle verifiche/analisi seguite dall'APPA si potrà definire la soluzione più adeguata per la bonifica del terreno e completare la progettazione con la soluzione della bonifica ed il relativo costo.

ASIS LA GESTIONE NELLO SPORT	**Piano Investimenti 2019** **Scheda identificativa dell'investimento**

Impianto interessato	Titolo intervento	Importo (iva esclusa)	Numero/ anno
campo bocce Vela	rifacimento campo da gioco	30.000 €	3/2019

Tempi di realizzazione stimati	Inizio lavori previsto
90 gg	Giugno

Situazione attuale e motivazione dell'intervento	Aspettativa
Il campo da bocce è suddiviso in tre piste. Dopo 15 anni di costante attività risulta essere sconnesso con buche e avvallamenti dovuti all'utilizzo e all'attività svolta. La manutenzione effettuata a più riprese non è risultata efficace in via continuativa e serve un intervento radicale.	Riqualificare il campo bocce in modo che sia adeguate al livello delle gare che ospita.

Descrizione tecnica dell'intervento
L'intervento consiste nella: - scarifica, ove necessario del massetto di sottofondo, e sua ricostruzione. - riparazione e rigenerazione del manto sintetico esistente, ove possibile, dove sono presenti bolle e mancata incollatura al sottofondo; - taglio e smaltimento del manto sintetico esistente nelle parti più usurate e loro sostituzione (fornitura e posa in opera) con manto sintetico omologato F.I.B. (resine sintetiche autolivellanti); - copertura con sabbia silicea; - riparazione e miglioramento dei "muretti/sponde" perimetrali e dei tratti di fondo.

ASIS LA GESTIONE NELLO SPORT	**Piano Investimenti 2019** **Scheda identificativa dell'investimento**

Impianto interessato	Titolo intervento	Importo (iva esclusa)	Numero/ anno
impianti sportivi vari	**interventi necessari a seguito adeguamenti a normative in tema di sicurezza**	**15.000 €**	**4/2019**

Tempi di realizzazione stimati	Inizio lavori previsto
360 gg	Gennaio

Situazione attuale e motivazione dell'intervento	Aspettativa
I dispositivi che garantiscono la fruibilità degli impianti sportivi in sicurezza (per gli atleti e per gli spettatori) nel tempo sono da adeguare sia per le prescrizioni della Commissione provinciale di vigilanza (ad es.: BLM Group Arena, ..), per manutenzione straordinaria degli esistenti che per adeguamenti richiesti dalla normativa.	Rendere sempre più sicura la fruibilità degli impianti sportivi.

Descrizione tecnica dell'intervento
Operare gli interventi tecnici resi indispensabili a seguito dell'eventuale manutenzione straordinaria dell'esistente e dell'adeguamento a prescrizioni sopraggiunte nel tempo e/o adeguamento della normativa di sicurezza per gli edifici e le attrezzature.

ASIS LA GESTIONE NELLO SPORT	**Piano Investimenti 2019** **Scheda identificativa dell'investimento**

Impianto interessato	Titolo intervento	Importo (iva esclusa)	Numero/ anno
Impianti sportivi vari	**Sostituzione porte antincendio**	**25.000 €**	**5/2019**

Tempi di realizzazione stimati	Inizio lavori previsto
300 gg	Gennaio

Situazione attuale e motivazione dell'intervento	Aspettativa
A seguito del controllo delle porte antincendio (REI) e di emergenza effettuato nel 2016 si è riscontrata la inadeguatezza di molte porte antincendio le quali non rispettano più le caratteristiche prestazionali di adeguamento alla normativa stessa.	Adeguare alla normativa di sicurezza vigente le porte e di conseguenza aumentare la sicurezza dei frequentatori degli impianti sportivi.

Descrizione tecnica dell'intervento
Sostituire le porte attuali con porte che siano conformi alla normativa di sicurezza vigente.

Piano Investimenti 2019
Scheda identificativa dell'investimento

Impianto interessato	Titolo intervento	Importo (iva esclusa)	Numero/ anno
Impianti sportivi vari	**Acquisto attrezzatura sportiva**	**25.000 €**	**6/2019**

Tempi di realizzazione stimati	Inizio lavori previsto
365 gg	Gennaio - Dicembre

Situazione attuale e motivazione dell'intervento	Aspettativa
L'acquisto di materiale sportivo ad integrazione o sostituzione di attrezzature deteriorate e non manutenzionabili è necessario per garantire la sicurezza degli utilizzatori che utilizzano tali attrezzature sportive: questa è un'attività necessaria e continuativa. Ciò consente oltre a garantire in primis la sicurezza agli utenti anche, in second'ordine, di adeguare/ampliare l'offerta alle mutevoli e dinamiche richieste/necessità degli utenti.	Avere sempre attrezzature sportive che garantiscano il massimo grado di sicurezza possibile per gli utenti ed al contempo tecnologicamente adeguate.

Descrizione tecnica dell'intervento
In molte strutture sportive sia dei grandi impianti che delle palestre scolastiche risulta necessario ottimizzare, sostituire o integrare attrezzature per le quali è necessario l'intervento straordinario per acquistarle (ad esempio: tabelloni segnapunti, materassi, canestri, ecc.)

ASIS LA GESTIONE NELLO SPORT	**Piano Investimenti 2019** **Scheda identificativa dell'investimento**

Impianto interessato	Titolo intervento	Importo (iva esclusa)	Numero/ anno
Campo calcio S. Bartolomeo	**rifacimento locali servizi igienici, docce ed impianto idraulico acqua sanitaria (fredda e calda).**	**76.000 €**	**7/2019**

Tempi di realizzazione stimati	Inizio lavori previsto
45 gg	Giugno - Settembre

Situazione attuale e motivazione dell'intervento	Aspettativa
L'impianto di adduzione acqua sanitaria, calda e fredda, ai vari locali wc e docce è oggetto di continue perdite che comportano frequenti lavori idraulici e edili. Inoltre i sanitari sono ad un elevato stato di degrado. Ciò origina dei disservizi notevoli al normale utilizzo dell'impianto non corretto utilizzo dei locali, infiltrazioni, rotture e conseguenti interventi che ostacolano il regolare svolgimento delle attività.	- Eliminazione dei disservizi dovuti alle continue rotture degli impianti; - Ammodernamento locali wc e docce; - Maggior fruibilità dell'impianto.

Descrizione tecnica dell'intervento
L'intervento prevede di sostituire l'attuale sistema idraulico (le tubazioni acqua fredda, miscelata e ricircolo) che sono a pavimento con un sistema idraulico con tubazioni a vista per ridurre i danni in caso di perdita e rendere la manutenzione meno onerosa nel tempo. Sono previste, altresì, opere edili e pareti attrezzate a corredo.

ASIS LA GESTIONE NELLO SPORT	**Piano Investimenti 2019** **Scheda identificativa dell'investimento**

Impianto interessato	Titolo intervento	Importo (iva esclusa)	Numero/ anno
Azienda	**Rinnovi e migliorie hardware**	**10.000 €**	**8/2019**

Tempi di realizzazione stimati	Inizio lavori previsto
300 gg	Gennaio

Situazione attuale e motivazione dell'intervento	Aspettativa
L'attuale dotazione aziendale di attrezzature per lavoro d'ufficio (personal computer, stampanti, ..) è sufficiente e nel tempo viene, secondo un programma definito, aggiornata sostituendo le attrezzature più obsolete e tecnologicamente superate.	- aumentare la produttività del lavoro delle persone che utilizzano le attrezzature; - ridurre la manutenzione ordinaria per mantenere aggiornate e in continuo funzionamento le "vecchie" attrezzature.

Descrizione tecnica dell'intervento
Acquisto di computer, video, stampanti e altro al fine di sostituire "attrezzature" obsolete.

ASIS LA GESTIONE NELLO SPORT	**Piano Investimenti 2019** **Scheda identificativa dell'investimento**

Impianto interessato	Titolo intervento	Importo (iva esclusa)	Numero/ anno
C.S. Manazzon	**Rifacimento macchina e canali dell'aria**	**49.000 €**	**9/2019**

Tempi di realizzazione stimati	Inizio lavori previsto
30 gg	Settembre

Situazione attuale e motivazione dell'intervento	Aspettativa
L'attuale UTA al servizio della piscina del C.S. Manazzon, seppur momentaneamente efficiente e pulita, è in pessime condizioni di esercizio a causa della vetustà della stessa e richiede una continua manutenzione. I canali di areazione in acciaio zincato sono in gran parte ossidati e non più funzionali al loro operato. La continuità di esercizio in queste condizioni non può essere garantita nel tempo se non con una manutenzione sempre maggiore che, inevitabilmente, potrebbe incidere negativamente sulla disponibilità dell'impianto all'utenza e quindi provocando fermo impianto per guasto.	- Garantire maggior fruibilità dell'impianto all'utenza riducendo fortemente la probabilità di guasto che implica fermo impianto; - Migliorare l'efficienza e l'efficacia del trattamento aria dell'impianto natatorio.

Descrizione tecnica dell'intervento
Effettuare la progettazione della nuova macchina di trattamento aria e dei canali corrispondenti (tenendo in giusta considerazione anche la progettazione preliminare del Nuovo Lido effettuata dal Comune di Trento che interesserà il bordo ovest dell'impianto natatorio) ed esecuzione dei lavori previsti dalla progettazione stessa.

Piano Investimenti 2019
Scheda identificativa dell'investimento

Impianto interessato	Titolo intervento	Importo (iva esclusa)	Numero/ anno
Campo calcio Marnighe	**Rifacimento locali e servizi igienici, docce, ed impianto idraulico acqua sanitaria (fredda e calda)**	**35.000 €**	**10/2019**

Tempi di realizzazione stimati	Inizio lavori previsto
45 gg	Giugno – Settembre

Situazione attuale e motivazione dell'intervento	Aspettativa
L'impianto di adduzione acqua sanitaria, calda e fredda, ai vari locali wc e docce è oggetto di continue perdite che comportano frequenti lavori idraulici ed edili. Inoltre i sanitari sono ad un elevato stato di degrado. Ciò origina dei disservizi notevoli al normale utilizzo dell'impianto non corretto utilizzo dei locali, infiltrazioni, rotture e conseguenti interventi che ostacolano il regolare svolgimento delle attività.	- Eliminazione dei disservizi dovuti alle continue rotture degli impianti; - Ammodernamento locali wc e docce; - Maggior fruibilità dell'impianto.

Descrizione tecnica dell'intervento
L'intervento prevede di sostituire l'attuale sistema idraulico (le tubazioni acqua fredda, miscelata e ricircolo) che sono a pavimento con un sistema idraulico con tubazioni a vista per ridurre i danni in caso di perdita e rendere la manutenzione meno onerosa nel tempo. Sono previste, altresì, opere edili e pareti attrezzate a corredo.

ASIS LA GESTIONE NELLO SPORT	**Piano Investimenti 2019** **Scheda identificativa dell'investimento**

Impianto interessato	Titolo intervento	Importo (iva esclusa)	Numero/ anno
Campo calcio Melta	**Sostituzione del terreno da gioco in erba sintetica e sostituzione dell'impianto di illuminazione con nuovo impianto a proiettori LED**	**435.000 €**	**11/2019**

Tempi di realizzazione stimati	Inizio lavori previsto
750 gg	Settembre

Situazione attuale e motivazione dell'intervento	Aspettativa
Tale intervento è da considerarsi parte di un progetto globale (vedere nostra relazione Prot. nr 24411 del 10.12.2018) teso a sostituire l'erba artificiale dei diversi campi iniziando da quelli la cui omologa LND (Lega Nazionale Dilettanti) non viene più concessa: omologa indispensabile per la disputa dei campionati di calcio. Il campo calcio di Melta dopo le prove tecniche effettuate a norma di regolamento in data 18.09.2018 ha ottenuto l'omologa fino al termine della stagione sportiva 2019/2020.	Sostituzione del manto per una nuova omologa (estate del 2021) che possa garantire la disputa di partite di campionato della stagione 2021/2022 (per almeno ulteriori 10/12 anni).

Descrizione tecnica dell'intervento
L'intervento consiste nell'avvio della progettazione, entro il 2019, dell'intervento di sostituzione del manto in erba sintetica, installato nel 2008, ed al contempo nella realizzazione, previo verifiche statiche/collaudi delle torri faro, del nuovo sistema di illuminazione con l'utilizzo di proiettori led (basso consumo energetico) in sostituzione degli attuali proiettori ad ioduri metallici garantendo l'illuminamento al suolo previsto dalle normative tecniche vigenti ed al contempo minimizzare l'inquinamento luminoso come richiesto dalle leggi vigenti. La gara per la realizzazione di tale intervento sarà bandita in modo da essere pronti ad avviare i lavori ad inizio maggio 2021 per terminarli in tempo per la stagione agonistica 2021/2022: fino a quel momento il campo si potrà utilizzare al massimo beneficiando di una deroga se non venisse confermata l'omologa alla scadenza della stagione agonistica 2019/2020.

ASIS LA GESTIONE NELLO SPORT	**Piano Investimenti 2019** **Scheda identificativa dell'investimento**

Impianto interessato	Titolo intervento	Importo (iva esclusa)	Numero/ anno
C.S. Tn Nord – Lido esterno	**Interventi di miglioria del piano prato per utenti e area bar**	**48.900 €**	**12/2019**

Tempi di realizzazione stimati	Inizio lavori previsto
60 gg	Marzo

Situazione attuale e motivazione dell'intervento	Aspettativa
L'attuale area prospicente il bar esterno realizzata in pavimentazione autobloccante e l'area a fianco a prato non consentono un utilizzo funzionale da parte degli utenti che frequentano l'area bar e della zona solarium in quanto nella zona prato non possono trovare spazio tavolini e sedie in quanto affondano nel terreno ed inoltre perché lo stesso ha un certo dislivello tra zona est e zona ovest. Nella zona perimetrale contornata da siepe esistono delle fasce di terreno non adibite a bar e nemmeno al transito che andrebbero livellate per una miglior fruizione dell'area.	- Aumentare la fruibilità delle aree prospicenti il bar e della zona prato adiacente; - Ridurre le zone poco raggiungibili che sono ricettacolo di sporcizia.

Descrizione tecnica dell'intervento
Progettazione dell'area mediante la realizzazione di due terrazzamenti a livelli differenti sbarrierati che comprenda: - La ripavimentazione della zona prato con idoneo pavimento che possa ospitare tavolini e sedie sdraio e ombrelloni; - Il livellamento delle zone in pendenza fronte bar e prosecuzione con autobloccanti; - La realizzazione di muretti di contenimento e collegamenti pedonali ove necessari e la realizzazione di quanto progettato.