


Trento, 22 novembre 2022

Prot. n. **21128** /A/2022/NM  
 Ufficio Amministrativo e Gestione contratti di servizi

Visto del Direttore – dott. Claudio Ali 

Spettabili  
 ASSOCIAZIONI SPORTIVE DILETTANTISTICHE  
 SOCIETA' SPORTIVE  
 ASSOCIAZIONI  
 CIRCOLI  
 ALTRI UTENTI ASSOCIATIVI A.S.I.S.  
LORO SEDI

e p.c.  
 Spettabile  
Contact center A.S.I.S.

OGGETTO: Fabbisogni manutentivi, organizzativi e per servizi. Canale di comunicazione.

La presente per ricordare che le comunicazioni dei fabbisogni di manutenzione, di servizi o organizzativi rilevati in corso di esecuzione del servizio, urgenti e non urgenti, vanno comunicati attraverso contatto telefonico al numero unico di reperibilità di A.S.I.S. che è attivo da sei anni, tutti i giorni (anche festivi) dalle ore 8.00 alle ore 24.00 chiamando il numero:

**NUMERO UNICO  
 DI REPERIBILITÀ ASIS  
 800 94 93 45**

**attivo tutti i giorni dalle 8.00 alle 24.00**

Ogni chiamata apre un ticket tracciato e genera subito un'email sul settore interno competente o sull'ufficio competente a trasmettere al Comune di Trento o agli Istituti superiori il fabbisogno la cui risoluzione è in capo a terzi.

In caso di urgenza e/o emergenza, il numero unico ha i riferimenti dei reperibili in turno e dunque può risolvere subito l'urgenza.

A breve, il servizio potrà generare anche una email al chiamante con il numero di ticket, se il chiamante comunica la propria mail.

A partire da gennaio 2023, le segnalazioni inviate via whatsapp od altri canali social o su caselle di posta ordinaria personali non saranno più evase.

A disposizione per ogni chiarimento, porgiamo cordiali saluti.

Azienda Speciale  
 per la gestione  
 degli Impianti Sportivi  
 del Comune di Trento

Sede legale:  
 via IV Novembre, 23/4  
 38121 Gardolo (Trento)

Capitale di dotazione:  
 Euro 3.951.345,52 i.v.  
 Codice fiscale, P.Iva  
 e n° iscr. Registro Imprese  
 di Trento:  
 01591870223

Centralino: 0461 992990  
 pec: asis.trento@pec.it  
 web site: www.asis.trento.it

Segreteria:  
 tel. 0461 959799  
 fax 0461 959218  
 e-mail: segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti Utenza:  
 tel. 0461 959812 fax 0461 990621  
 e-mail: suggerimentiereclami@asis.trento.it

Numero unico di reperibilità:  
 tel. 800 949345  
 attivo tutti i giorni h. 8 - 24

A.S.I.S.  
 Il Presidente  
 - dott. Martino Orler -

