

**Protocollo del gestore A.S.I.S.  
per gli impianti sportivi e  
per gli impianti sportivi annessi a istituti scolastici (orario extrascolastico)  
in periodo di emergenza epidemiologica Covid-19  
- Utenza associativa e Utenti individuali -**

*dal 04/12/2020 – rev 3*

**ATTIVITA' SPORTIVE CONSENTITE DAL DPCM 03/12/2020  
COME INTEGRATO DALL'ORDINANZA P.G.P. 04/12/2020, n. 59  
- IMPIANTI SPORTIVI APERTI -**

Il DPCM 03.12.2020 (art. 1, comma 10) prevede **per l'intero territorio nazionale –  
SCENARIO DI TIPO 2:**

*“d) è consentito svolgere attività sportiva o attività motoria all'aperto, anche presso aree attrezzate e parchi pubblici, ove accessibili, purché comunque nel rispetto della distanza di sicurezza interpersonale di almeno due metri per l'attività sportiva e di almeno un metro per ogni altra attività salvo che non sia necessaria la presenza di un accompagnatore per i minori o le persone non completamente autosufficienti;*

*e) sono consentiti soltanto gli eventi e le competizioni – di livello agonistico e riconosciuti di preminente interesse nazionale con provvedimento del Comitato olimpico nazionale italiano (CONI) e dal Comitato italiano paralimpico (CIP) – riguardanti gli sport individuali e di squadra organizzati dalle rispettive federazioni sportive nazionali, discipline sportive associate, enti di promozione sportiva ovvero da organismi sportivi internazionali, all'interno di impianti sportivi utilizzati a porte chiuse ovvero all'aperto senza la presenza di pubblico. Le sessioni di allenamento degli atleti, professionisti e non professionisti, degli sport individuali e di squadra partecipanti alle competizioni di cui alla presente lettera e muniti di tessera agonistica, sono consentite a porte chiuse, nel rispetto dei protocolli emanati dalle rispettive federazioni sportive nazionali, discipline sportive associate ed enti di promozione sportiva. Il Comitato olimpico nazionale italiano (CONI) e il Comitato italiano paralimpico (CIP) vigilano sul rispetto delle disposizioni di cui alla presente lettera;*

*f) sono sospese le attività di palestre, piscine, centri natatori, centri benessere, centri termali, fatta eccezione per l'erogazione delle prestazioni rientranti nei livelli essenziali di assistenza e per le attività riabilitative o terapeutiche, nonché centri culturali, centri sociali e centri ricreativi; ferma restando la sospensione delle attività di piscine e palestre, l'attività sportiva di base e l'attività motoria in genere svolte all'aperto presso centri e circoli sportivi, pubblici e privati, sono consentite nel rispetto delle norme di distanziamento sociale e senza alcun assembramento, in conformità con le linee guida emanate dall'Ufficio per lo sport, sentita la Federazione medico sportiva italiana (FMSI), con la prescrizione che è interdetto l'uso di spogliatoi interni a detti circoli; sono consentite le attività dei centri di riabilitazione, nonché quelle dei centri di addestramento e delle strutture dedicate esclusivamente al mantenimento dell'efficienza operativa in uso al Comparto Difesa, Sicurezza e Soccorso pubblico, che si svolgono nel rispetto dei protocolli e delle linee guida vigenti;*

Azienda Speciale  
per la gestione  
degli Impianti Sportivi  
del Comune di Trento

Sede legale:  
via IV Novembre, 23/4  
38121 Gardolo (Trento)

Capitale di dotazione:  
Euro 3.951.345,52 i.v.  
Codice fiscale, P.Iva  
e n° iscr. Registro Imprese  
di Trento:  
01591870223

Centralino: 0461 992990  
pec: asis.trento@pec.it  
web site: www.asis.trento.it

Segreteria:  
tel. 0461 959799  
fax 0461 959218  
e-mail: segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti Utenza:  
tel. 0461 959812 fax 0461 990621  
e-mail: suggerimentierelazioni@asis.trento.it

Numero unico di reperibilità:  
tel. 800 949345  
attivo tutti i giorni h. 8 - 24

oo) sono chiusi gli impianti nei comprensori sciistici; gli stessi possono essere utilizzati solo da parte di atleti professionisti e non professionisti, riconosciuti di interesse nazionale dal Comitato olimpico nazionale italiano (CONI), dal Comitato Italiano Paralimpico (CIP) e/o dalle rispettive federazioni per permettere la preparazione finalizzata allo svolgimento di competizioni sportive nazionali e internazionali o lo svolgimento di tali competizioni. A partire dal 7 gennaio 2021, gli impianti sono aperti agli sciatori amatoriali solo subordinatamente all'adozione di apposite linee guida da parte della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e validate dal Comitato tecnico-scientifico, rivolte a evitare aggregazioni di persone e, in genere, assembramenti;”.

**L'ordinanza del Presidente della Provincia autonoma di Trento 04/12/2020, n. 59** (prot. n. A001/2020/786398) stabilisce che sul territorio provinciale si applicano le disposizioni introdotte dal DPCM 03.12.2020 così come integrate e chiarite:

**“Sport invernali**

**10) nel rispetto di quanto previsto dal Dpcm 3 dicembre 2020 in merito all'attività sportiva e motoria, resta inteso che è consentito lo svolgimento degli sport invernali, purché in forma individuale, e con l'osservanza degli eventuali protocolli di settore”.**

## ATTIVITA' SPORTIVE SOSPESE E IMPIANTI CHIUSI DAL DPCM 03.12.2020

Il DPCM 03.12.2020 (art. 1) prevede **per l'intero territorio nazionale – SCENARIO DI TIPO 2:**

**COMMA 3:**

**“3. Dalle ore 22,00 alle ore 5,00 del giorno successivo, nonché dalle ore 22,00 del 31 dicembre 2020 alle ore 7,00 del 1° gennaio 2021 sono consentiti esclusivamente gli spostamenti motivati da comprovate esigenze lavorative, da situazioni di necessità ovvero per motivi di salute. È in ogni caso fortemente raccomandato, per la restante parte della giornata, di non spostarsi, con mezzi di trasporto pubblici o privati, salvo che per esigenze lavorative, di studio, per motivi di salute, per situazioni di necessità o per svolgere attività o usufruire di servizi non sospesi. “**

**COMMA 10:**

**“...omissis...**

**f) sono sospese le attività di palestre, piscine, centri natatori, centri benessere, centri termali, fatta eccezione per l'erogazione delle prestazioni rientranti nei livelli essenziali di assistenza e per le attività riabilitative o terapeutiche, nonché centri culturali, centri sociali e centri ricreativi; ferma restando la sospensione delle attività di piscine e palestre, l'attività sportiva di base e l'attività motoria in genere svolte all'aperto presso centri e circoli sportivi, pubblici e privati, sono consentite nel rispetto delle norme di distanziamento sociale e senza alcun assembramento, in conformità con le linee guida emanate dall'Ufficio per lo sport, sentita la Federazione medico sportiva italiana (FMSI), con la prescrizione che è interdetto l'uso di spogliatoi interni a detti circoli; sono consentite le attività dei centri di riabilitazione, nonché quelle dei centri di addestramento e delle strutture dedicate esclusivamente al mantenimento dell'efficienza operativa in uso al Comparto Difesa, Sicurezza e Soccorso pubblico, che si svolgono nel rispetto dei protocolli e delle linee guida vigenti;**

**g) fatto salvo quanto previsto alla lettera e) in ordine agli eventi e alle competizioni sportive di interesse nazionale, lo svolgimento degli sport di contatto, come individuati con provvedimento del Ministro per le politiche giovanili e lo sport, è sospeso; sono altresì sospese l'attività sportiva dilettantistica di base, le scuole e l'attività formativa di avviamento**

*relative agli sport di contatto nonché tutte le gare, le competizioni e le attività connesse agli sport di contatto, anche se aventi carattere ludico-amatoriale;*

*h) al fine di consentire il regolare svolgimento delle competizioni sportive di cui alla lettera e), che prevedono la partecipazione di atleti, tecnici, giudici e commissari di gara, e accompagnatori provenienti da Paesi per i quali l'ingresso in Italia è vietato o per i quali è prevista la quarantena, questi ultimi, prima dell'ingresso in Italia, devono avere effettuato un test molecolare o antigenico per verificare lo stato di salute, il cui esito deve essere indicato nella dichiarazione di cui all'articolo 7, comma 1, e verificato dal vettore ai sensi dell'articolo 9. Tale test non deve essere antecedente a 72 ore dall'arrivo in Italia e i soggetti interessati, per essere autorizzati all'ingresso in Italia, devono essere in possesso dell'esito che ne certifichi la negatività e riporti i dati anagrafici della persona sottoposta al test per gli eventuali controlli. In caso di esito negativo del tampone i soggetti interessati sono autorizzati a prendere parte alla competizione sportiva internazionale sul territorio italiano, in conformità con lo specifico protocollo adottato dall'ente sportivo organizzatore dell'evento;*

*i) ... omissis....*

*l) ... omissis....*

*m) ... omissis....;*

*n) restano comunque sospese le attività che abbiano luogo in sale da ballo e discoteche e locali assimilati, all'aperto o al chiuso. .... omissis....;*

*o) .... omissis....;*

*p) .... omissis....;*

*q) .... omissis....;*

*r) .... omissis....;*

*s) le istituzioni scolastiche secondarie di secondo grado adottano forme flessibili nell'organizzazione dell'attività didattica ai sensi degli articoli 4 e 5 del decreto del Presidente della Repubblica 8 marzo 1999, n. 275, in modo che il 100 per cento delle attività sia svolta tramite il ricorso alla didattica digitale integrata e che, a decorrere, dal 7 gennaio 2021, al 75 per cento della popolazione studentesca delle predette istituzioni sia garantita l'attività didattica in presenza. Resta sempre garantita la possibilità di svolgere attività in presenza qualora sia necessario l'uso di laboratori o in ragione di mantenere una relazione educativa che realizzi l'effettiva inclusione scolastica degli alunni con disabilità e con bisogni educativi speciali, secondo quanto previsto dal decreto del Ministro dell'istruzione n. 89 del 7 agosto 2020, e dall'ordinanza del Ministro dell'istruzione n. 134 del 9 ottobre 2020, garantendo comunque il collegamento on line con gli alunni della classe che sono in didattica digitale integrata. .... OMISSIS... L'ente proprietario dell'immobile può autorizzare, in raccordo con le istituzioni scolastiche, l'ente gestore ad utilizzarne gli spazi per l'organizzazione e lo svolgimento di attività ludiche, ricreative ed educative, non scolastiche né formali, senza pregiudizio alcuno per le attività delle istituzioni scolastiche medesime. Le attività dovranno essere svolte con l'ausilio di personale qualificato, e con obbligo a carico dei gestori di adottare appositi protocolli di sicurezza conformi alle linee guida di cui all'allegato 8 e di procedere alle attività di pulizia e igienizzazione necessarie. Alle medesime condizioni, possono essere utilizzati anche centri sportivi pubblici o privati;*

*t) .... omissis....;*

*u) .... omissis....;*

*v) .... omissis....;*

*w) .... omissis....;*

*z) .... omissis....;*

*aa) .... omissis....;*

*bb) .... omissis....;*

*cc) .... omissis....;*

*dd) .... omissis....;*

*ee) ... omissis....;*

*ff) .... omissis....;*

*gg) le attività dei servizi di ristorazione (fra cui bar, pub, ristoranti, gelaterie, pasticcerie) sono consentite dalle ore 5.00 fino alle ore 18.00; il consumo al tavolo è consentito per un massimo di quattro persone per tavolo, salvo che siano tutti conviventi; dopo le ore 18,00 è*

Azienda Speciale  
per la gestione  
degli Impianti Sportivi  
del Comune di Trento

Sede legale:  
via IV Novembre, 23/4  
38121 Gardolo (Trento)

Capitale di dotazione:  
Euro 3.951.345,52 i.v.  
Codice fiscale, P.Iva  
e n° iscr. Registro Imprese  
di Trento:  
01591870223

Centralino: 0461 992990  
pec: asis.trento@pec.it  
web site: www.asis.trento.it

Segreteria:  
tel. 0461 959799  
fax 0461 959218  
e-mail: segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti Utenza:  
tel. 0461 959812 fax 0461 990621  
e-mail: suggerimentiereclami@asis.trento.it

Numero unico di reperibilità:  
tel. 800 949345  
attivo tutti i giorni h. 8 - 24

vietato il consumo di cibi e bevande nei luoghi pubblici e aperti al pubblico; resta consentita senza limiti di orario la ristorazione negli alberghi e in altre strutture ricettive limitatamente ai propri clienti, che siano ivi alloggiati; dalle ore 18.00 del 31 dicembre 2020 e fino alle ore 7.00 del 1° gennaio 2021, la ristorazione negli alberghi e in altre strutture ricettive è consentita solo con servizio in camera; resta sempre consentita la ristorazione con consegna a domicilio nel rispetto delle norme igienico-sanitarie sia per l'attività di confezionamento che di trasporto, nonché fino alle ore 22,00 la ristorazione con asporto, con divieto di consumazione sul posto o nelle adiacenze; le attività di cui al primo periodo restano consentite a condizione che le Regioni e le Province autonome abbiano preventivamente accertato la compatibilità dello svolgimento delle suddette attività con l'andamento della situazione epidemiologica nei propri territori e che individuino i protocolli o le linee guida applicabili idonei a prevenire o ridurre il rischio di contagio nel settore di riferimento o in settori analoghi; detti protocolli o linee guida sono adottati dalle Regioni o dalla Conferenza delle regioni e delle province autonome nel rispetto dei principi contenuti nei protocolli o nelle linee guida nazionali e comunque in coerenza con i criteri di cui all'allegato 10; continuano a essere consentite le attività delle mense e del catering continuativo su base contrattuale, che garantiscono la distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro, nei limiti e alle condizioni di cui al periodo precedente;

hh) .... omissis....;

ii) .... omissis....;

ll) .... omissis....;

mm) ... omissis....;

nn) .... omissis....;

oo) **sono chiusi gli impianti nei comprensori sciistici; gli stessi possono essere utilizzati solo da parte di atleti professionisti e non professionisti, riconosciuti di interesse nazionale dal Comitato olimpico nazionale italiano (CONI), dal Comitato Italiano Paralimpico (CIP) e/o dalle rispettive federazioni per permettere la preparazione finalizzata allo svolgimento di competizioni sportive nazionali e internazionali o lo svolgimento di tali competizioni. A partire dal 7 gennaio 2021, gli impianti sono aperti agli sciatori amatoriali solo subordinatamente all'adozione di apposite linee guida da parte della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e validate dal Comitato tecnico-scientifico, rivolte a evitare aggregazioni di persone e, in genere, assembramenti;**"

**Qualora il territorio della Provincia autonoma di Trento rientri tra le aree del territorio nazionale caratterizzate da uno scenario di elevata gravità e da un livello di rischio alto - SCENARIO DI TIPO 3 (ALTO RISCHIO) -** il DPCM 03.12.2020 (art. 2) prevede inoltre:

"....omissis...."

3. A far data dal giorno successivo alla pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale delle ordinanze di cui al comma 1, nelle Regioni ivi individuate sono applicate le seguenti misure di contenimento:

a) ...omissis....;

b) ...omissis....;

c) **sono sospese le attività dei servizi di ristorazione (fra cui bar, pub, ristoranti, gelaterie, pasticcerie), ad esclusione delle mense e del catering continuativo su base contrattuale a condizione che vengano rispettati i protocolli o le linee guida diretti a prevenire o contenere il contagio. Resta consentita la sola ristorazione con consegna a domicilio nel rispetto delle norme igienico sanitarie sia per l'attività di confezionamento che di trasporto, nonché fino alle ore 22,00 la ristorazione con asporto, con divieto di consumazione sul posto o nelle adiacenze. ....omissis...."**

**Qualora il territorio della Provincia autonoma di Trento rientri tra le aree del territorio nazionale caratterizzate da uno scenario di massima gravità e da un livello di rischio**

prevede inoltre:

“...omissis...

4. A far data dal giorno successivo alla pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale delle ordinanze di cui al comma 1, nelle Regioni ivi individuate sono applicate le seguenti misure di contenimento:

a) ... omissis ...;

b) ... omissis ...;

c) **sono sospese le attività dei servizi di ristorazione (fra cui bar, pub, ristoranti, gelaterie, pasticcerie), ad esclusione delle mense e del catering continuativo su base contrattuale a condizione che vengano rispettati i protocolli o le linee guida diretti a prevenire o contenere il contagio. Resta consentita la sola ristorazione con consegna a domicilio nel rispetto delle norme igienico sanitarie sia per l'attività di confezionamento che di trasporto, nonché fino alle ore 22,00 la ristorazione con asporto, con divieto di consumazione sul posto o nelle adiacenze. Restano comunque aperti gli esercizi di somministrazione di alimenti e bevande siti nelle aree di servizio e rifornimento carburante situate lungo le autostrade, negli ospedali e negli aeroporti, con obbligo di assicurare in ogni caso il rispetto della distanza interpersonale di almeno un metro;**

d) **tutte le attività previste dall'articolo 1, comma 10, lettere f) e g), anche svolte nei centri sportivi all'aperto, sono sospese; sono altresì sospesi tutti gli eventi e le competizioni organizzati dagli enti di promozione sportiva;**

e) **è consentito svolgere individualmente attività motoria in prossimità della propria abitazione purché comunque nel rispetto della distanza di almeno un metro da ogni altra persona e con obbligo di utilizzo di dispositivi di protezione delle vie respiratorie; è altresì consentito lo svolgimento di attività sportiva esclusivamente all'aperto e in forma individuale;**

... omissis... ”.

Azienda Speciale  
per la gestione  
degli Impianti Sportivi  
del Comune di Trento

Sede legale:  
via IV Novembre, 23/4  
38121 Gardolo (Trento)

Capitale di dotazione:  
Euro 3.951.345,52 i.v.  
Codice fiscale, P.Iva  
e n° iscr. Registro Imprese  
di Trento:  
01591870223

Centralino: 0461 992990  
pec: asis.trento@pec.it  
web site: www.asis.trento.it

Segreteria:  
tel. 0461 959799  
fax 0461 959218  
e-mail: segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti Utenza:  
tel. 0461 959812 fax 0461 990621  
e-mail: suggerimentiereclami@asis.trento.it

Numero unico di reperibilità:  
tel. 800 949345  
attivo tutti i giorni h. 8 - 24

**APERTURE / CHIUSURE IMPIANTI SPORTIVI  
IN GESTIONE A.S.I.S. DAL 04/12/2020**

**Vedi allegato A.**

**Azienda Speciale  
per la gestione  
degli Impianti Sportivi  
del Comune di Trento**

Sede legale:  
via IV Novembre, 23/4  
38121 Gardolo (Trento)

Capitale di dotazione:  
Euro 3.951.345,52 i.v.  
Codice fiscale, P.Iva  
e n° iscr. Registro Imprese  
di Trento:  
01591870223

Centralino: 0461 992990  
pec: asis.trento@pec.it  
web site: www.asis.trento.it

Segreteria:  
tel. 0461 959799  
fax 0461 959218  
e-mail: segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti Utenza:  
tel. 0461 959812 fax 0461 990621  
e-mail: suggerimentiereclami@asis.trento.it

Numero unico di reperibilità:  
tel. 800 949345  
attivo tutti i giorni h. 8 - 24

**PROTOCOLLO DEL GESTORE PER GLI IMPIANTI SPORTIVI  
APERTI DAL 04/12/2020**

**ORARI E MODALITA' DI PRENOTAZIONE**

**Utenza associativa:** apertura su prenotazione oraria presso Ufficio rapporti utenti.

Le prenotazioni e le modifiche/variazioni/disdette vanno formulate entro il mercoledì della settimana precedente il turno richiesto o la variazione del turno richiesto (settimana intesa da lunedì a domenica).

**Utenti individuali piscine e PalaGhiaccio:** biglietti e abbonamenti presso la cassa impianto.

**Utenti individuali Campo scuola di atletica leggera:** vendita abbonamenti presso Ufficio rapporti utenti.

**Utenti individuali Centro fondo Viote (dopo l'inizio della stagione invernale):** Vendita biglietti e abbonamenti presso la cassa impianto.

**TEMPI E MODALITA' DI INGRESSO, SPAZI E SERVIZI DISPONIBILI**

**Tempi e modalità di ingresso,** spazi disponibili sono indicati per ciascun impianto **nell'allegato B** del presente protocollo. **Per le attività sportive di base e l'attività motoria in genere svolte all'aperto E' INTERDETTO L'USO DEGLI SPOGLIATOI INTERNI.** Per campi all'aperto si intendono i campi destinati al calcio, al rugby, al football americano, al softball, al baseball, al cricket e all'atletica leggera.

**Tutti le attività di allenamento e di gare consentite si svolgono a porte chiuse.**

**Non si accede all'impianto prima del proprio turno e senza il triage in ingresso.** Il servizio di custodia ha facoltà di mantenere chiusi porte d'ingresso e delle tribune al fine di gestire gli orari e i flussi di entrata/uscita.

Gli organizzatori svolgono il **trriage** per tutti gli operatori sportivi ammessi (atleti, dirigenti, allenatori, arbitri, eventuali accompagnatori ammessi, eventuali spettatori consentiti...). Provvedono altresì a tracciare e conservare per almeno 14 giorni gli ingressi dei propri operatori sportivi.

**Gli impianti sportivi sono dotati di:**

- a. dispenser per gel igienizzante
- b. termoscanner su piantana
- c. avviso-informativa per triage d'ingresso in periodo di emergenza epidemiologica Covid-19
- d. sintesi norme comportamentali in periodo di emergenza epidemiologica Covid-19
- e. kit DPI per soccorso di persona in periodo di emergenza epidemiologica Covid-19 (posizionato insieme a cassetta pronto soccorso e DAE)
- f. kit per auto-igienizzazione: bobine di carta con flacone prodotto PMC idroalcolico (nel campo di gioco)
- g. servizio di pulizia di ripasso infrautilizzi per igienizzazione di attrezzature, sanitari, arredi e punti di maggior contratto con prodotti disinfettanti PMC a base di alcol (70/75%) o di cloro (0,1%)
- h. servizio di pulizia quotidiana (detersione + igienizzazione con prodotti PMC)
- i. aereazione locali
- j. cestini per rifiuto indifferenziato (anche per conferimento DPI usati).

**Tutti** rispettano responsabilmente la **disciplina igienico-sanitaria e di sicurezza** disposta dalle Autorità nazionali e provinciali.

**Tutti** rispettano il **distanziamento** in ogni locale e spazio.

**Tutti** evitano soste e **assembramenti** nell'impianto.

**Tutti** utilizzano i previsti **DPI**.

**Tutti** rispettano le modalità e i tempi di **igienizzazione** individuati nel presente protocollo. Ove non interdetti, gli spogliatoi e gli altri locali non igienizzati non possono essere messi a disposizione di un nuovo gruppo fino ad avvenuta igienizzazione. Gli intervalli di tempo inseriti a planning per l'igienizzazione sono dedicati all'aereazione dei locali e al servizio di igienizzazione di sanitari, docce, rubinetteria, panche, armadietti, asciugacapelli, attrezzature mobili (es. tappeti)

o fisse (es. spalliere, pertiche, quadri svedesi) della struttura e altri punti di contatto usati. Durante queste lavorazioni di pulizia, è vietata la compresenza di lavoratori e utenti nei locali.

Uso delle **docce individuali (box chiuso) degli spogliatoi non interdetti**: consentito. Si invitano gli organizzatori a valutare se far uso delle docce per gli operatori sportivi under 16, salvo che per le squadre ospiti.

Uso delle **docce comuni (aperte) degli spogliatoi non interdetti**: consentito solo con utilizzo **alternato** dei punti doccia per raggiungere il **distanziamento** interpersonale di almeno un metro. Si invitano gli organizzatori a valutare se far uso delle docce per gli operatori sportivi under 16, salvo che per le squadre ospiti.

Uso degli **asciugacapelli, degli asciugamani elettrici e degli armadietti degli spogliatoi non interdetti**: consentito solo con utilizzo **personale, alternato** e comunque fino a raggiungere il **distanziamento** interpersonale di almeno un metro durante l'uso contemporaneo. E' vietato l'uso promiscuo degli armadietti.

### Specifiche per impianti a utenza individuale (Piscine, PalaGhiaccio, Campo scuola di atletica leggera, Centro fondo Viote Monte Bondone)

E' richiesta la compilazione e sottoscrizione di una dichiarazione sullo stato di salute e i propri contatti (scaricabile dal sito o disponibile sull'impianto ) da consegnarsi all'addetto cassa A.S.I.S.

### Specifiche per piscine coperte di Trento Nord, Manazzon, Del Favero (ove aperte)

Durante le fasce di igienizzazione infrautilizzi è escluso l'uso e il passaggio in spogliatoi, servizi e wc.

E' consentita la permanenza sul piano vasca del locale vasca.

### Specifiche per PalaGhiaccio (utenza associativa)

- Tutti gli spogliatoi posti a nord (lato baseball) sono disponibili a rotazione.
- Qualora il numero di atleti fosse superiore a 12 e gli spogliatoi a rotazione a nord non fossero sufficienti ad ospitare tutti gli atleti *di un medesimo gruppo*, l'Organizzatore formerà più gruppi di max 12 atleti che utilizzeranno in successione il medesimo spogliatoio. Per gli atleti che non fruiscono del servizio docce, è consentito l'utilizzo delle palestre danza e ginnica (ove non prenotate) e/o dello spogliatoio del pubblico individuale.

E' vietato lasciare in luoghi condivisi con altri (ad es. spogliatoi, panche, armadietti, appendiabiti...) gli indumenti indossati per l'attività fisica. Gli indumenti vanno riposti negli zaini o nelle borse personali e, una volta rientrati a casa, lavati separatamente dagli altri indumenti. Qualora l'Organizzatore mantenga in deposito sacche di indumenti o attrezzatura, rimane a suo carico la pulizia e l'igienizzazione (giornaliera e infrautilizzo) di panche, appendiabiti, armadietti e superfici occupate

### Specifiche per palestre

Nelle sale pesi/fitness, il layout delle macchine e delle attrezzature in uso deve consentire il distanziamento minimo di due metri dal centro di ogni postazione dalle altre e anche dai percorsi di passaggio

### Specifiche per piscine scolastiche

L'utilizzo delle docce è consentito se espressamente e preventivamente richiesto dall'Organizzatore dell'attività. In caso di richiesta d'uso delle docce, si determina l'allungamento a mezz'ora del tempo necessario di pulizia/igienizzazione tra l'orario di termine di una attività e l'inizio della successiva (diversamente stabilito in quindici minuti).



## SPETTATORI DELLE GARE E MANIFESTAZIONI AMMESSE

Gli eventi e le manifestazioni sportive ammessi dal DPCM 03/12/2020 e successive modifiche sono possibili **solo a porte chiuse**.

Si ricorda che durante gli allenamenti non è prevista la presenza di pubblico. Le tribune e gli spazi al pubblico in piedi non sono accessibili durante gli allenamenti.

## TRIAGE D'INGRESSO E PERMANENZA

A. Per gli **utenti individuali ammessi di Piscine, PalaGhiaccio, Campo scuola atletica leggera e Centro fondo Viote**, è richiesta la compilazione e sottoscrizione di una **dichiarazione** attestante le condizioni di salute e i contatti avuti (scaricabile dal sito o disponibile sull'impianto) da consegnarsi all'addetto cassa A.S.I.S..

Per gli abbonati, è possibile compilare la dichiarazione ogni 14 giorni purchè ad ogni accesso si rilevi la temperatura corporea con il termoscanner disponibile sull'impianto e l'utente si impegni a comunicare eventuali modifiche della dichiarazione resa.

E' vivamente raccomandato a tutti di scaricare e mantenere attiva l'app Immuni.

La dichiarazione sarà conservata da A.S.I.S. per 14 giorni (informativa GDPR pubblicata sul sito <https://www.asis.trento.it/it/privacy/informative-per-periodo-emergenza-epidemiologica-covid-19/> e affissa sugli impianti).

La dichiarazione per i minorenni deve essere resa dal genitore o dall'adulto affidatario con cui si accompagna. I minori over 12 e under 18 non accompagnati devono portare con sé la dichiarazione sottoscritta da un genitore. Nel caso in cui un minore over 12 e under 18 non fosse munito di dichiarazione, l'operatore di cassa provvede a misurare la febbre, intervistare il minore circa le altre dichiarazioni del triage e a compilare un elenco interno con nome, cognome, luogo e data di nascita dei minori 12-18 non accompagnati e non muniti di dichiarazione.

B. **Per gli sport individuali e di squadra ammessi**, sotto la propria responsabilità, l'Organizzatore sportivo provvede a:

- richiedere, raccogliere e conservare per almeno 14 giorni la dichiarazione per l'ingresso resa da ciascun operatore sportivo anche in forma di registro (atleta, tecnico, accompagnatore ammesso, altre figure) attestante l'assenza di infezione da Sars-Cov 2 e di rischio contagio e/o comunque provvede a svolgere il triage d'ingresso quotidiano come previsto dalle Linee guida della propria FSN/DSA/EPS. Per gli *sport di contatto e di squadra* l'ordinanza del Presidente della Giunta provinciale prot. n. 385336/1 del 3.7.2020 prevede altresì che l'accesso degli operatori sportivi possa avvenire solo in assenza di segni/sintomi per un periodo precedente l'attività pari almeno a tre giorni e dopo la rilevazione della temperatura corporea
- curare la sorveglianza sanitaria degli atleti e dello staff tecnico in riferimento all'idoneità sportiva secondo il quadro normativo vigente
- rispettare il presente Protocollo e le Linee guida della propria FSN/DSA/EPS
- applicare il Protocollo sanitario previsto dalla Circolare della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 3180 del 3.5.2020 se sport individuali o del 18.5.2020 se sport di squadra (allegato 4 delle circolari)
- valutare la capienza dell'impianto ai fini dell'ammissione dei soggetti per lo svolgimento di ciascuna disciplina
- valutare e gestire l'ammissibilità di spettatori, ove ammessi, secondo la capienza consentita dalle Autorità in periodo di emergenza epidemiologica.

C. **Per l'attività sportiva di base e l'attività motoria in genere ammesse**, sotto la propria responsabilità, l'Organizzatore sportivo, anche se privo di affiliazione a FSN/DSA/EPS, provvede a:

- richiedere, raccogliere e conservare per almeno 14 giorni la dichiarazione per l'ingresso quotidiano resa da ciascun operatore sportivo (atleta, tecnico, accompagnatore ammesso, altre figure) attestante l'assenza di infezione da Sars-Cov 2 e di rischio contagio
- curare la sorveglianza sanitaria degli atleti e dello staff tecnico in riferimento all'idoneità sportiva secondo il quadro normativo vigente ove prevista per l'attività sportiva/motoria organizzativa

Azienda Speciale  
per la gestione  
degli Impianti Sportivi  
del Comune di Trento

Sede legale:  
via IV Novembre, 23/4  
38121 Gardolo (Trento)

Capitale di dotazione:  
Euro 3.951.345,52 i.v.  
Codice fiscale, P.Iva  
e n° iscr. Registro Imprese  
di Trento:  
01591870223

Centralino: 0461 992990  
pec: asis.trento@pec.it  
web site: www.asis.trento.it

Segreteria:  
tel. 0461 959799  
fax 0461 959218  
e-mail: segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti Utenza:  
tel. 0461 959812 fax 0461 990621  
e-mail: suggerimentiereclami@asis.trento.it

Numero unico di reperibilità:  
tel. 800 949345  
attivo tutti i giorni h. 8 - 24

applicare le Linee guida per l'attività sportiva di base e l'attività motoria in genere adottate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con la Circolare del 19.5.2020 e il relativo Protocollo attuativo approvato con decreto 22.10.2020 del Dipartimento per lo sport della Presidenza del Consiglio dei ministri;

- fornire ai propri operatori sportivi dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti in cui opera e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate nel sito sportivo in cui entra
- fornire propri codici di condotta ai propri operatori sportivi
- valutare la capienza dell'impianto ai fini dell'ammissione dei soggetti per lo svolgimento di ciascuna disciplina e tenere conto che il Protocollo del Governo del 22.10.2020 stabilisce i seguenti numeri massimi di persone che possono essere presenti contemporaneamente in una struttura:

impianti indoor	12 mq / persona
piscine ad uso natatorio	7 mq / persona
piscine non ad uso natatorio	4 mq / persona

- rispettare le disposizioni delle Autorità e del gestore del sito sportivo disposte con il presente Protocollo.

D. Per quanto qui non specificato o derogato e di competenza del gestore dell'impianto, si applica il Regolamento d'uso degli impianti sportivi di A.S.I.S..

## PROTOCOLLO DI SALUTE E SICUREZZA DEL GESTORE

### Accoglienza, accompagnatori e equipaggiamento atleti

- L'utente individuale e l'operatore sportivo (atleta, tecnico, arbitro, accompagnatore ammesso, altre figure) non possono entrare nell'edificio sportivo se hanno più di 37,5° di febbre o presentano uno degli altri sintomi di pericolo Covid-19 (ad esempio sintomi influenzali quali tosse o difficoltà respiratorie). Per gli sport di contatto e di squadra, non possono entrare nell'edificio sportivo anche gli operatori sportivi che hanno avuto uno di questi sintomi in uno dei tre giorni precedenti l'ingresso. Chi presenta queste condizioni ha l'obbligo di rimanere al proprio domicilio e di metterne al corrente il proprio medico di medicina generale e il medico sociale
- L'utente individuale e l'operatore sportivo (atleta, tecnico, arbitro, accompagnatore ammesso, altre figure) non possono entrare nell'edificio sportivo se sono in stato di quarantena, salvo esibire i documenti di guarigione rilasciati dalla ASL all'Associazione sportiva presso cui è iscritto/collegato o, qualora si tratti di utente individuale, ad A.S.I.S.
- Coloro che, nei 14 giorni precedenti l'ingresso, hanno avuto contatti con persone positive al virus Covid-19 non possono entrare nell'edificio sportivo
- **Gli accompagnatori e i visitatori non possono entrare nell'edificio sportivo. Gli istruttori devono accogliere e riconsegnare gli ospiti all'ingresso del sito sportivo. Quali eccezioni sono consentite:**

- o la presenza di un **accompagnatore** per atleti con **disabilità** ed esclusivamente per favorirne l'ingresso e la vestizione (max un accompagnatore convivente/congiunto)
- o la presenza di un **accompagnatore** per atleti **under 8** per favorirne l'ingresso e la vestizione (max un accompagnatore convivente/congiunto). Qualora l'organizzatore ammetta accompagnatori di minori under 8, la capienza atleti degli spogliatoi è diminuita di 1 atleta per ogni 2 accompagnatori presenti.

L'Organizzatore sportivo cura il triage d'ingresso degli eventuali accompagnatori. Per gli utenti individuali il triage è curato da A.S.I.S..

Gli accompagnatori e i tecnici che gravitano nell'impianto indoor devono indossare la mascherina.

- L'utente individuale e l'operatore sportivo entra nell'impianto sportivo munito di tutto l'occorrente inclusi i DPI previsti, dotato di una borsa in cui riporre i propri indumenti (compresa la mascherina durante la balneazione, la doccia o la pratica sportiva sul campo di gioco indoor e outdoor) e di una sacca nella quale riporre le proprie scarpe. La borsa utente chiusa può rimanere depositata a nello spogliatoio/armadietto, a bordo campo, a bordo vasca o su panchine

- E' vietato lasciare in luoghi condivisi con altri (ad es. spogliatoi, panche, armadietti, appendiabiti...) gli indumenti indossati per l'attività fisica. Gli indumenti vanno riposti negli zaini o nelle borse personali e, una volta rientrati a casa, lavati separatamente dagli altri indumenti
- E' vietato consumare cibo all'interno dell'impianto sportivo
- In caso di attività a terra in palestre: a. utilizzare solamente gli spazi definiti dagli istruttori e con materassino personale; b. sanificarsi immediatamente le mani dopo gli esercizi; c. non toccare bocca-naso-occhi con le mani
- E' vietata l'attività di lavanderia di indumenti sportivi nei locali a rotazione dei siti sportivi.

Azienda Speciale  
per la gestione  
degli Impianti Sportivi  
del Comune di Trento

Sede legale:  
via IV Novembre, 23/4  
38121 Gardolo (Trento)

Capitale di dotazione:  
Euro 3.951.345,52 i.v.  
Codice fiscale, P.Iva  
e n° iscr. Registro Imprese  
di Trento:  
01591870223

Centralino: 0461 992990  
pec: asis.trento@pec.it  
web site: www.asis.trento.it

Segreteria:  
tel. 0461 959799  
fax 0461 959218  
e-mail: segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti Utenza:  
tel. 0461 959812 fax 0461 990621  
e-mail: suggerimentiereclami@asis.trento.it

Numero unico di reperibilità:  
tel. 800 949345  
attivo tutti i giorni h. 8 - 24

### Distanziamento interpersonale

- In assenza di attività fisica, è necessario mantenere ovunque la distanza interpersonale di almeno 1 metro
- Durante l'attività fisica, è necessario mantenere un distanziamento interpersonale minimo adeguato all'intensità dell'esercizio e all'atto motorio praticato, comunque non inferiore a 2 metri. Si raccomanda a ciascun Organizzatore sportivo di applicare la misura di distanziamento prevista dalle Linee guida della propria FSN/DSA/EPS
- In caso di attività metabolica a riposo, è preferibile mantenere un distanziamento interpersonale minimo di 2 metri
- E' fatto divieto di sosta prolungata e di assembramento in tutto l'impianto sportivo e anche negli spazi comuni (atrii, corridoi, scale, distributori di bevande, bagni al pubblico, aree esterne...)
- E' raccomandato agli Organizzatori sportivi di formare nuclei di atleti possibilmente prestabiliti, chiusi e stabili e comunque tali da garantire le norme di distanziamento richieste dalla propria FSN/EPS/DSA, evitando il raduno in gruppi in spazi ristretti.

### Dispositivi di protezione individuale

- E' necessario indossare in qualsiasi momento la mascherina all'interno dell'impianto sportivo, ad eccezione dei seguenti casi:
  - a) per i soggetti che stanno svolgendo attività sportiva sul campo di gioco
  - b) per i bambini di età inferiore ai sei anni
  - c) per i soggetti con patologie o disabilità non compatibili con l'uso della mascherina, nonché coloro che per interagire con i predetti versino nella stessa incompatibilità.
- E' pertanto obbligatorio indossare sempre la mascherina nelle zone di accesso e transito. E' obbligatorio indossare la mascherina anche durante l'allenamento se l'operatore sportivo si sposta da una postazione di allenamento all'altra.
- Gli accompagnatori e i tecnici che gravitano sul campo di gioco indoor devono sempre indossare la mascherina
- E' altresì necessario indossare la mascherina **nei luoghi all'aperto** a eccezione dei casi in cui, per le caratteristiche del luogo o per le circostanze di fatto, sia garantita in modo continuativo la condizione di isolamento rispetto a persone non conviventi.

### Misure e pratiche di igiene

- Nei campi di gioco e nelle zone a piedi nudi delle piscine si può accedere solo con calzature idonee. Nel campo di pattinaggio si accede usando i pattini. Le proprie calzature vanno inserite in una busta riposta nel proprio zaino/borsa
- Lavare o detergere frequentemente le mani e comunque detergere le mani prima e dopo la pratica sportiva anche attraverso gli appositi dispenser di gel disinfettante
- Evitare abbracci e strette di mano. Evitare di battere il cinque o altri gesti di contatto
- Non toccarsi naso, bocca ed occhi con le mani
- Nei campi all'aperto, non sputare o liberare il naso a terra. Non inumidire la mano con saliva
- In caso di tosse o starnuto, utilizzare un fazzoletto o l'incavo del braccio. Evitare il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie
- Gettare i fazzoletti monouso nei contenitori del rifiuto residuo
- Evitare la condivisione tra persone di bicchieri o bottiglie. Usare bicchieri monouso o bottiglie personalizzate
- Evitare l'uso promiscuo di oggetti e biancheria (esempio: smartphone, asciugamani, accappatoi, asciugacapelli personali se ammessi). Disinfettare i propri effetti personali.
- Oltre al servizio di pulizia quotidiana, tra un turno e l'altro, A.S.I.S. assicura il servizio di igienizzazione degli arredi e delle attrezzature dell'impianto e dei punti di contatto in spogliatoi e palestre. Nei medesimi spazi temporali (giornaliero e infrautilizzi) sarà assicurato il ricambio d'aria naturale dei locali chiusi
- E' consentito l'uso di attrezzi/attrezzatura dell'Organizzatore sportivo con igienizzazione a cura del proprietario e non del personale del sito sportivo. Il deposito di attrezzatura di squadra (palloni, giochi, tavolette...) è consentito solo in appositi depositi, previa

Azienda Speciale  
per la gestione  
degli Impianti Sportivi  
del Comune di Trento

Sede legale:  
via IV Novembre, 23/4  
38121 Gardolo (Trento)

Capitale di dotazione:  
Euro 3.951.345,52 i.v.  
Codice fiscale, P.Iva  
e n° iscr. Registro Imprese  
di Trento:  
01591870223

Centralino: 0461 992990  
pec: asis.trento@pec.it  
web site: www.asis.trento.it

Segreteria:  
tel. 0461 959799  
fax 0461 959218  
e-mail: segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti Utenza:  
tel. 0461 959812 fax 0461 990621  
e-mail: suggerimentiericlam@asis.trento.it

Numero unico di reperibilità:  
tel. 800 949345  
attivo tutti i giorni h. 8 - 24

autorizzazione al magazzinaggio, e con igienizzazione al termine di ogni allenamento a cura dell'Organizzatore sportivo

- E' vietato utilizzare in modo promiscuo e/o in compresenza le attrezzature sportive e gli attrezzi sportivi senza accurata pulizia o igienizzazione prima del riutilizzo. L'igienizzazione delle attrezzature sportive dell'Associazione e/o dell'utente è a carico dell'Associazione e/o dell'utente. L'igienizzazione delle attrezzature dell'impianto sportivo è a carico di A.S.I.S.. Gli attrezzi e le attrezzature che non possono essere igienizzati non possono essere usati
- E' vietato toccare oggetti e segnaletica fissa

### Inoltre per le piscine

- Per accedere al piano vasca delle piscine è obbligatorio passare dalla vaschetta lava piedi. E' inoltre necessario fare una doccia saponata presso i presidi di bonifica prima di entrare in vasca. In vasca è obbligatorio indossare la cuffia
- Entrando in acqua delle vasche, è necessario avvicinarsi a bordo vasca con la mascherina, e poi riporla in un sacchetto monouso mentre si nuota, quindi indossarla nuovamente all'uscita dalla vasca
- In acqua è assolutamente vietato: starnutire, sputare, soffiarsi il naso e urinare
- E' obbligatorio l'utilizzo dei pannolini contenitivi per i bambini 0/3 anni

### Autoresponsabilizzazione e partecipazione

- All'utente e all'Organizzatore sportivo è richiesto di collaborare per il mantenimento delle disposizioni sull'accesso e sull'uscita, sul distanziamento interpersonale, sul divieto di sosta e assembramento all'interno dell'edificio sportivo, oltre che il rispetto delle pratiche igienico-comportamentali dettate dalle Autorità per l'emergenza epidemiologica Covid-19
- Afferisce alla responsabilità individuale il rispetto del distanziamento minimo interpersonale
- L'Organizzatore è invitato a far presente per iscritto e anticipatamente eventuali aspettative/esigenze dettate dalle norme del proprio ordinamento sportivo.

### ULTERIORI MISURE DELL'ORGANIZZATORE SPORTIVO

- L'Organizzatore dell'attività sportiva valuta e rispetta quanto previsto circa le attività sportive ammesse dall'art. 1, comma 10, del DPCM 3.12.2020 tenuto conto anche di quanto stabilito dal CONI o dal CIP e pubblicato sul sito [https://www.coni.it/images/speciale\\_covid19/competizioni\\_eventi/Calendario\\_Eventi\\_di\\_interesse\\_nazionali\\_FSN-DSA\\_19-11-2020.pdf](https://www.coni.it/images/speciale_covid19/competizioni_eventi/Calendario_Eventi_di_interesse_nazionali_FSN-DSA_19-11-2020.pdf), nonché dei chiarimenti e delle integrazioni disposte con ordinanza del Presidente della Provincia autonoma di Trento 4.12.2020, n. 59 e successive modifiche e integrazioni.
- L'Organizzatore dell'attività sportiva ammesso a prenotare l'impianto è tenuto a rispettare il presente Protocollo e le Linee guida stabilite dalla propria FSN/DSA/EPS.
- L'Organizzatore sportivo è tenuto a svolgere con il proprio medico competente o il proprio medico sportivo/sociale la sorveglianza sanitaria degli atleti e dello staff tecnico in riferimento all'idoneità sportiva secondo il quadro normativo vigente ove prevista per l'attività sportiva/motoria organizzativa
- L'Organizzatore sportivo è tenuto a valutare e gestire il rischio legato al sistema di trasporto (pubblico, a navetta, privato) utilizzato dall'operatore sportivo per recarsi nel sito sportivo
- L'Organizzatore sportivo è tenuto a valutare e rispettare la capienza dell'impianto ai fini dell'ammissione dei soggetti per lo svolgimento di ciascuna disciplina
- Compete allo stesso Organizzatore comunicare il proprio protocollo di salute e sicurezza ai propri tesserati ed eseguire le misure in esso stabilite anche nel rispetto delle disposizioni riferibili all'attività organizzata contenute nei seguenti documenti:
  - o le disposizioni in materia di distanziamento interpersonale, per l'obbligo della mascherina, per la presenza di spettatori e per l'esercizio delle attività economiche, produttive, ricreative e sociali stabilite con DPCM 03.12.2020, con Decreto del Ministro dello Sport 13.10.2020 (sport di contatto) e successive ordinanze attuative del Presidente della Giunta provinciale;
  - o le Linee guida per l'attività sportiva e l'attività motoria adottate dalla Giunta provinciale con delibere n. 689 del 22.5.2020 (all. 13 della delibera) e n. 799 dell'11.6.2020;

Azienda Speciale  
per la gestione  
degli Impianti Sportivi  
del Comune di Trento

Sede legale:  
via IV Novembre, 23/4  
38121 Gardolo (Trento)

Capitale di dotazione:  
Euro 3.951.345,52 i.v.  
Codice fiscale: Plva  
e n° iscr. Registro Imprese  
di Trento:  
01591870223

Centralino: 0461 992990  
pec: asis.trento@pec.it  
web site: www.asis.trento.it

Segreteria:  
tel. 0461 959799  
fax 0461 959218  
e-mail: segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti Utenza:  
tel. 0461 959812 fax 0461 990621  
e-mail: suggerimentiericlamati@asis.trento.it

Numero unico di reperibilità:  
tel. 800 949345  
attivo tutti i giorni h. 8 - 24

- le Linee guida per lo svolgimento degli allenamenti per gli sport individuali adottate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con la Circolare n. 3180 del 3.5.2020
- le Linee guida per lo svolgimento degli allenamenti per gli sport di squadra adottate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con la Circolare del 18.5.2020
- le Linee guida per l'attività sportiva di base e l'attività motoria in genere adottate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con la Circolare del 19.5.2020 e il relativo Protocollo attuativo approvato con decreto 22.10.2020 del Dipartimento per lo sport della Presidenza del Consiglio dei ministri.

### **VALIDITA' DEL PRESENTE PROTOCOLLO E DELLA PRESENTE INFORMATIVA**

Il presente protocollo si applica dal 4 dicembre 2020 fino a aggiornamento o revoca. Potrebbe essere aggiornato a seguito dell'adozione di Protocolli o Linee guida dell'Autorità sanitaria o della Provincia autonoma di Trento.

I protocolli di salute e sicurezza di A.S.I.S. sono pubblicati nella sezione "Protocolli Covid 19" del sito A.S.I.S. raggiungibile al link: <https://www.asis.trento.it/it/protocolli-covid-19/>.

Allegato A: quadro impianti sportivi aperti o chiusi dal 4 dicembre 2020

Allegato B: quadro sinottico delle misure per allenamenti e partite per ciascun impianto sportivo ove aperti dal 4 dicembre 2020.

Prot. n. 18572/A/2020/NM del 04.12.2020.

(il presente protocollo annulla e sostituisce il prot. n. 18544/A/2020 di pari data)

Azienda Speciale  
per la gestione  
degli Impianti Sportivi  
del Comune di Trento

Sede legale:  
via IV Novembre, 23/4  
38121 Gardolo (Trento)

Capitale di dotazione:  
Euro 3.951.345,52 i.v.  
Codice fiscale, P.Iva  
e n° iscr. Registro Imprese  
di Trento:  
01591870223

Centralino: 0461 992990  
pec: asis.trento@pec.it  
web site: www.asis.trento.it

Segreteria:  
tel. 0461 959799  
fax 0461 959218  
e-mail: segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti Utenza:  
tel. 0461 959812 fax 0461 990621  
e-mail: suggerimentiereclami@asis.trento.it

Numero unico di reperibilità:  
tel. 800 949345  
attivo tutti i giorni h. 8 - 24