

SERVIZI OPERATORE SINCRONO NON ESCLUSIVO A FTE CON LA SUPERVISIONE DI UN TEAM LEADER		Prezzo a ora	Unità di misura	Chiamate/Mese	Ore/Uomo/Mese	Costo mensile	Costo annuo	Base di gara durata appalto (6 anni)	Costo durata eventuale rinnovo (4 anni)	Base di gara complessiva con eventuale rinnovo (9 anni)	Costo manodopera
a)	Servizio inbound sincrono (chiamate in entrata da cellulari e non)	€ 20,825	240 secondi chiamata	300	20,00	€ 416,50	€ 4.997,94	€ 24.989,71	€ 19.991,77	€ 44.981,48	€ 24.989,71
b)1)	Servizio outbound sincrono verso cellulari (chiamate in uscita)	€ 20,825	120 secondi chiamata	90	3,00	€ 62,47	€ 749,69	€ 3.748,46	€ 2.998,77	€ 6.747,22	€ 3.748,46
b)2)	Servizio outbound sincrono verso fissi (chiamate in uscita)	€ 20,825	180 secondi chiamata	60	3,00	€ 62,47	€ 749,69	€ 3.748,46	€ 2.998,77	€ 6.747,22	€ 3.748,46
c)	Servizio sincrono di ticketing in portale dedicato e con generazione mail	€ 20,825	60 secondi chiamata	300	5,00	€ 104,12	€ 1.249,49	€ 6.247,43	€ 4.997,94	€ 11.245,37	€ 6.247,43
	Maggiorazione per prestazioni in orario notturno (22-24)	€ 3,124	2 ore su 16 di servizio		3,88	€ 12,10	€ 145,25	€ 726,26	€ 581,01	€ 1.307,27	€ 726,26
	parziale					€ 657,67	€ 7.892,06	€ 39.460,32	€ 31.568,25	€ 71.028,57	€ 39.460,32
	SERVIZI A SUPPORTO					Costo mensile	Costo annuo	Costo durata appalto	Costo durata appalto	Costo durata appalto	
d)1)	Infrastruttura di tipo cloud, logistica e tecnologica, per l'erogazione dei servizi, sia in modalità outsourcing sia in modalità ASP: - Realizzazione del messaging di accoglienza e privacy (max 15 secondi di durata)							€ 200,00		€ 200,00	€ 200,00
d)2)	Infrastruttura di tipo cloud, logistica e tecnologica, per l'erogazione dei servizi, sia in modalità outsourcing sia in modalità ASP: - Fornitura portale/software Zoho (o portale/software con prestazioni e requisiti tecnici equivalenti in cloud) con 20 account individuali standard intestati ad ASIS s/o a incaricati di ASIS, singolarmente profilabili (costo licenze commerciali)					€ 240,00	€ 2.880,00	€ 14.400,00	€ 11.520,00	€ 25.920,00	
d)3)	Infrastruttura di tipo cloud, logistica e tecnologica, per l'erogazione dei servizi, sia in modalità outsourcing sia in modalità ASP: - Assistenza portale/software Zoho (o portale/software con prestazioni e requisiti tecnici equivalenti in cloud) per gli account ASIS						€ 150,00	€ 750,00	€ 600,00	€ 1.350,00	€ 750,00
d)4)	Infrastruttura di tipo cloud, logistica e tecnologica, per l'erogazione dei servizi, sia in modalità outsourcing sia in modalità ASP: - Realizzazione architettura del portale/software Zoho (o equivalente) per ASIS con sistema e funzioni per: ticket, FAQ, impianti, tabelle fisse dati, cruscotto di controllo, reportistica ed esportazione dati, relazione periodica, grafici							€ 1.000,00		€ 1.000,00	€ 1.000,00
e)	Servizio di integrazione del portale/software Zoho (o portale/software con prestazioni e requisiti tecnici equivalenti in cloud) con la banca dati impianti sportivi e orari del software Pregis (NB: Pregis è la banca dati degli impianti di A.S.L.S. e degli orari d'utilizzo)							€ 960,00		€ 960,00	€ 960,00
f)	Servizio di reportistica del portale/software Zoho (o portale/software con prestazioni e requisiti tecnici equivalenti in cloud)							€ 480,00		€ 480,00	€ 480,00
g)	Servizi di connettività						€ 250,00	€ 1.250,00	€ 1.000,00	€ 2.250,00	€ 1.000,00
h)	Servizio di revisione dei processi di gestione e delle richieste di servizio						€ 200,00	€ 1.000,00	€ 800,00	€ 1.800,00	€ 1.000,00
i)	Servizio di formazione e aggiornamento del personale anche per l'utilizzo dei sistemi in modalità ASP						€ 200,00	€ 1.000,00	€ 800,00	€ 1.800,00	€ 1.000,00
l)	Servizio di coordinamento con il RUP e il DEC dell'appalto di ASIS						€ 3.880,00	€ 22.040,00	€ 15.520,00	€ 37.560,00	€ 1.000,00
	parziale							€ 11.772,06	€ 47.088,25	€ 108.588,57	€ 45.850,32
	TOTALE						€ 14.412,06	€ 61.500,32	€ 47.088,25	€ 108.588,57	€ 45.850,32
	parziale 1 anno						€ 11.772,06			75%	€ 6.390,00
	parziale 2, 3, 4, 5, 6 anni										

