

Protocollo ASIS/A/2023/NM  
*Ufficio legale, gare e appalti, certificazioni qualità e progetti strategici*

Invio a mezzo Pec - PITre  
Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20). Verificare l'oggetto della PEC o i files allegati alla medesima. Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo. Negli esemplari cartacei segnatura di protocollo in alto a destra (da citare nella risposta).

Spettabili  
Operatori economici  
Loro Sede

**Oggetto:** AVVISO DI INDAGINE ESPLORATIVA PER SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE A.S.I.S. SECONDO NORMA ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la qualità" prot. n. 8702 dd. 9/5/2023

**Risposta a richieste di chiarimento di interesse generale pervenute. Proroga termine deposito manifestazioni di interesse.**

Sono pervenuti i seguenti quesiti a cui si corrisponde con informazioni di interesse generale. **Si avvisa che il termine per il deposito della manifestazione di interesse è posticipato a giovedì 15 giugno 2023. Il presente avviso sarà pubblicato in Sicopat e sul sito A.S.I.S.**

**Quesito 1** (prot. n. 9037/2023 e prot. n. 9505/2023)

**D: Quale è il campo di applicazione del Sistema di Gestione ISO 9001**

**Quali sono i principali processi che svolge l'organizzazione e che sono relativi al campo di applicazione della certificazione ISO 9001.**

**R:** A.S.I.S. è un ente pubblico economico. Gestisce un servizio pubblico affidato dal Comune di Trento. L'obiettivo di ASIS è certificare i processi aziendali del servizio pubblico di gestione degli impianti sportivi (sede e azienda) e non i siti (impianti sportivi). Poiché non risulta essere presente un settore di accreditamento relativo agli impianti sportivi, i settori IAF di accreditamento ammessi sono:

35 Altri servizi

36 Pubblica amministrazione

39 Altri servizi sociali

**Quesito 2** (prot. n. 9037/2023)

**D: Se è richiesto che la certificazione sia coperta da accreditamento Accredia o equivalente**

**R:** SI.

**Quesito 3** (prot. n. 9577/2023 e prot. n. 9505/2023)

**D: Si chiede di indicare i siti oggetto di certificazione con i relativi indirizzi.**

**Si chiede se oltre la sede legale sono presenti altri siti permanenti da includere nella certificazione.**

Azienda Speciale  
per la gestione  
degli Impianti Sportivi  
del Comune di Trento

Sede legale:  
via IV Novembre, 23/4  
38121 Gardolo (Trento)

Capitale di dotazione:  
Euro 3.951.345,52 i.v.  
Codice fiscale, P.Iva  
e n° iscr. Registro Imprese  
di Trento:  
01591870223

Centralino: 0461 992990  
pec: asis.trento@pec.it  
web site: www.asis.trento.it

Segreteria:  
tel. 0461 959799  
fax 0461 959218  
e-mail: segreteria@asis.trento.it

Ufficio Rapporti Utenza:  
tel. 0461 959812 fax 0461 990621  
e-mail: suggerimentieclami@asis.trento.it

Numero unico di reperibilità:  
tel. 800 949345  
attivo tutti i giorni h. 8 - 24

R: Come chiarito nella risposta al quesito 1, l'obiettivo di ASIS è certificare i processi aziendali del servizio pubblico di gestione degli impianti sportivi (sede e azienda: Trento – frazione Gardolo – via 4 Novembre n. 23/4) e non i siti (impianti sportivi).

**Quesito 4** (prot. n. 9577/2023)

**D: Per ciascun sito oggetto di audit, si chiede di indicare il numero di addetti coinvolti nel processo che si andrà a certificare ripartito tra personale amministrativo e operativo, indicando anche se part-time/full time. Indicare la presenza o meno di più turni lavorativi.**

R:

Personale amministrativo: 6 (direzione e responsabili) – 5 full time e 1 part time – no turni lavorativi

Personale tecnico: 5 (responsabili tecnici e responsabili impianti) – 5 full time – no turni lavorativi – sì reperibilità

Personale operativo: 1 (coordinatore cassieri) – 1 full time – sì turni lavorativi

Per i dati sul personale consultare il sito: <https://www.asis.trento.it/it/amministrazione-trasparente/personale/?t=4>

**Quesito 5** (prot. n. 9505/2023)

**D: Quali sono le attività affidate all'esterno?**

R: Sono affidati stabilmente all'esterno con appalti di servizi i seguenti servizi:

- assistenza bagnanti, primo soccorso e antincendio sulle piscine
- pulizia, gestione accessi e sicurezza antincendio
- manutenzione ordinaria e straordinaria sul verde
- vigilanza notturna e gestione allarmi
- forniture utenze (acqua, luce, gas)
- fornitura servizi per dipendenti (noleggio veicoli, mensa sostitutiva, fuel card....)
- servizi tecnici di progettazione, DL, coordinamento sicurezza.....
- esecuzione lavori pubblici e forniture di beni
- gestione dei servizi bar e ristoranti
- selezione personale
- servizi di manutenzione ordinaria di immobili, impianti e altro
- altri lavori, servizi e forniture che è possibile trovare consultando il sito dei contratti pubblici PAT (cercando in stazione appaltante ASIS - p.iva 01591870223) al link <https://sicopat2.provincia.tn.it/publicazioni/#/>

**Quesito 6** (prot. n. 9505/2023)

**D: Si chiede di indicare il periodo in cui la Committente intende avviare il processo di certificazione?**

R: Avvio entro dicembre 2023

**Quesito 7** (prot. n. 9505/2023)

**D: Si chiede conferma che lo scopo della certificazione ISO 14001 (servizio pubblico di gestione degli impianti sportivi ..... ) comprenda tutte le attività svolte da A.S.I.S..**

R: Sì, relativamente a 10 edifici sportivi (siti).

**Quesito 8** (prot. n. 8938/2023)

**D: Si chiede di compilare scheda informativa dell'operatore economico.**

R: Le schede di singoli operatori economici non saranno compilate in questa sede. Le informazioni di interesse per corrispondere all'avviso sono fornite nell'avviso stesso e nelle presenti risposte ai quesiti.

**Quesito 9** (prot. n. 9941/2023)

**D: Si chiede di confermare che il servizio richieste NON è rivolto a enti di certificazione, ossia agli Enti accreditati a rilasciare il certificato UNI EN ISO 9001, a seguito di audit di parte terza.**

Non si conferma.

L'avviso è rivolto a enti di certificazione secondo quanto previsto dal bando di abilitazione PAT, capitolato tecnico, pag. 14:

**“5.6. Altri servizi di certificazione dei sistemi di gestione 79132000-8-2**

*Per servizi di certificazione dei sistemi di gestione si intendono quelle attività realizzate da un Organismo di certificazione di terza parte, che prevedono l'esecuzione di verifiche di certificazione atte ad attestare la conformità ad una specifica norma di riferimento.*

*Con questo metaprodotto si intendono individuare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti servizi di certificazione di sistemi di gestione:*

*- ISO 9001 - Sistemi di gestione per la qualità*

*.... OMISSIS...*

**5.6.1. Attributi specifici - Scheda Tecnica del servizio**

NOME CAMPO	OBBLIGATORIO	DESCRIZIONE
Accreditamento rilasciato da:	Sì	Accredita o da altro ente di accreditamento riconosciuto ai sensi del Reg. 765/2008, e firmatario degli accordi EA MLA per lo schema ISO 17021-1 o da altro organismo di certificazione di terza parte abilitato/accreditato
Certificato di accreditamento	Sì	Indicare il percorso URL dove risiede il certificato in f.to PDF

Non saranno esaminate proposte presentate da enti privi dei requisiti tecnici indicati dal bando di abilitazione MePAT.

Con l'occasione si informa che il servizio di consulenza, assistenza e affiancamento nel processo nella realizzazione del sistema di gestione per la qualità sarà affidato in un secondo momento e su altro bando di abilitazione Mepat. Nell'occasione sarà considerato il principio di rotazione negli affidamenti di servizi in tema di consulenza per certificazioni. Si terrà altresì conto delle figure individuate dalla norma UNI ISO 10019.

Distinti saluti.

**IL DIRETTORE**  
- dott. Claudio Alì -

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso A.S.I.S. in conformità alle Linee guida AgID (art. 3 bis, comma 4 bis, e 71 D.Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).