

A.S.I.S., ente pubblico economico del Comune di Trento, consapevole della propria missione di azienda al servizio della collettività, intende far crescere positivamente il rapporto di collaborazione con i propri Utenti, per conoscere e soddisfare le aspettative e necessità, il benessere e le esigenze di frequentazione dell'impiantistica sportiva dei Cittadini e delle Associazioni no profit operanti nello sport e, in genere, nella socialità.

Con l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità, A.S.I.S. negli ultimi anni si è impegnata a promuovere la centralità dell'utente, garantendo sempre più la qualità del servizio prodotto e flessibilità nell'uso delle strutture sportive. Ottimizzando l'utilizzo degli impianti gestiti, nel rispetto degli indirizzi stabili dal Consiglio Comunale di Trento, garantendo da un lato un'adeguata manutenzione ordinaria e straordinaria e dall'altro il maggior utilizzo degli spazi per l'utente, gestendo in modo equo e trasparente eventuali sovrapposizioni di richieste.

Volendo assicurare, inoltre, una piena coerenza tra principi in materia di tutela e miglioramento dell'ambiente, piani, programmi, azioni operative e risorse umane e materiali ai medesimi dedicati, A.S.I.S. ha ottenuto la *certificazione ambientale*, strada maestra per l'*eco-efficienza*, cioè per l'eccellenza del servizio prodotto, in termini di qualità ed efficienza, collegato ad una gestione appropriata dell'ambiente e alle preoccupazioni per il degrado ambientale e i bisogni delle future generazioni (sviluppo sostenibile).

Continua l'impegno di A.S.I.S. nel perseguire:

- a) Il rispetto della legislazione vigente in materia ambientale;
- b) La ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali e prevenzione di eventuali forme di inquinamento, anche attraverso la responsabilizzazione dei dipendenti, dei fornitori ed appaltatori;
- c) La prevenzione dall'inquinamento e monitoraggio continuo degli aspetti ambientali significativi, diretti e indiretti.

Dal punto di vista dei rapporti con gli utenti, A.S.I.S. assume, quale obiettivo strategico quello di promuovere tra il proprio personale, ma anche tra la collettività le buone pratiche ambientali, soluzioni tecniche e modelli di comportamento sostenibile.

Per raggiungere questo obiettivo, A.S.I.S. ha adottato e si impegna ad adottare tutte quelle iniziative e azioni che, in funzione delle risorse disponibili, possano sostenere e accompagnare questa trasformazione negli stili di vita.

Oltre a quanto detto la Direzione di A.S.I.S. rinnova il suo impegno nel perseguire obiettivi e traguardi finalizzati a:

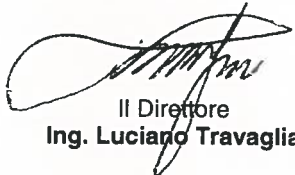
- 1) Adottare, nell'organizzazione e gestione delle attività e degli uffici, ogni strumento e soluzione tecnica possibile che consenta il contenimento del consumo di energia;
- 2) Adottare, nell'organizzazione e gestione delle attività e degli uffici, ogni strumento e soluzione tecnica possibile che consenta il contenimento del consumo di risorse naturali e la diminuzione della produzione di rifiuti;
- 3) Promuovere la responsabilità del proprio personale verso la protezione dell'ambiente anche mediante programmi di informazione e formazione, garantendo la partecipazione alla gestione ambientale;
- 4) Promuovere l'adozione di corretti comportamenti ambientali da parte dei fornitori o di società terze che lavorano per conto e su incarico di A.S.I.S. ed introdurre, ove possibile, criteri di selezione basati oltre che su parametri economico-qualitativi anche sull'efficienza ambientale e sulla eticità dei prodotti-servizi offerti;
- 5) Razionalizzare l'utilizzo della risorsa idrica attraverso il monitoraggio continuo dei consumi;
- 6) Sensibilizzare gli utenti degli impianti gestiti da A.S.I.S. al fine di promuovere una riduzione complessiva nella produzione dei rifiuti ed un ulteriore incremento della raccolta differenziata degli stessi, per quanto già soddisfacente;
- 7) Utilizzare responsabilmente le risorse energetiche attraverso il miglioramento dell'efficienza dell'impiantistica nonché l'implementazione della stessa con tecnologie ecosostenibili;
- 8) Riduzione delle emissioni, in atmosfera, di sostanze inquinanti che contribuiscono all'effetto serra, tramite l'implementazione di tecnologie ecosostenibili.

La presente dichiarazione di politica ambientale, verrà diffusa a tutto il personale A.S.I.S. e resa disponibile al pubblico, ad Enti Esterni e a tutte le parti interessate, presso l'Ufficio Rapporti con gli Utenti, affissa presso le casse oltre che pubblicata sul sito Internet A.S.I.S.

Gardolo, li 15/10/2014



Il Presidente  
**Dr. Francesco Salvetta**



Il Direttore  
**Ing. Luciano Travaglia**